



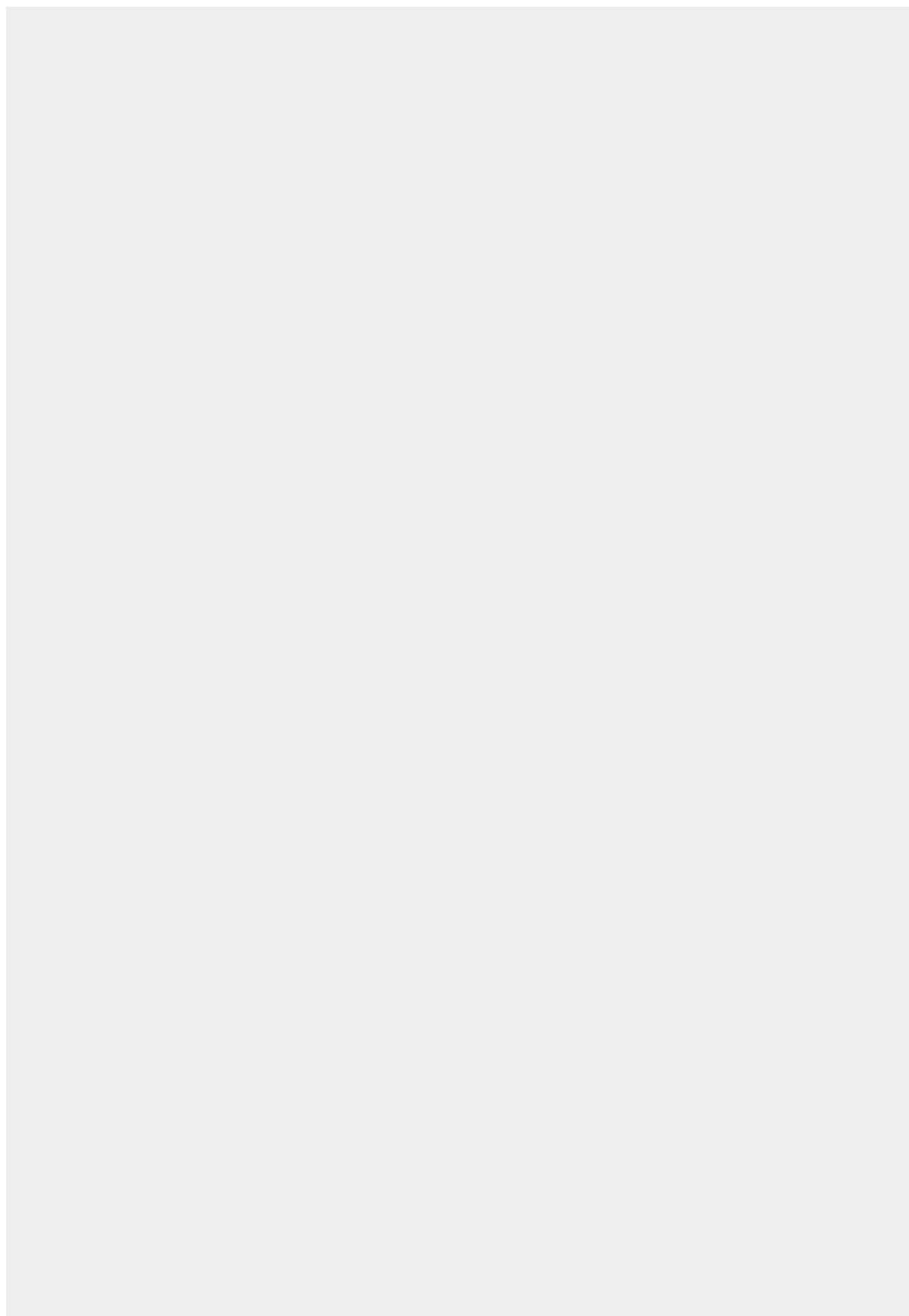
R0638 - Relatório de Anormalidades Informadas por Imóvel

O objetivo dessa funcionalidade é selecionar e gerar o relatório de anormalidades de consumo informadas por imóvel. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Relatório > Faturamento > R0638 - Relatório de Anormalidades Informadas por Imóvel**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> R0638 - Relatório de Anormalidades Informadas por Imóvel



Relatório de Anormalidades Informadas por Imóvel



Para gerar Relatório de Anormalidade, informe os dados gerais abaixo:



Gerência Regional:



Unidade de Negócio:

Grupo:

Localidade Inicial:  

Localidade Final:  

Setor Comercial Inicial:  

Setor Comercial Final:  

Quadra Inicial:

Quadra Final:

Rota:

Empresas:
ARSBAN
BBL
CAERN
CANTEIROS CONSTRUCOES LTDA

Referência*: (mm/aaaa)

Perfil do Imóvel:

Categoria:

Ocorrências Iguais: ☐ Sim ☒ Não

Intervalo de Média de Consumo: a

Anormalidade de Leitura Informada:
ANIMAL BRAVO
CLIENTE NAO ATENDEU
CX.PROTECAO DANIFICADA
ENDERECO ERRADO
FORNECIMENTO INDEVIDO
LUB. C/CONTENEDOR SOLT

Num. Mín. Ocorrências Consecutivas: 1

Anormalidade de Consumo:
ALTO CONSUMO
ANORMALIDADE DE LEITURA
BAIXO CONSUMO
CONSUMO ALTERADO

Situação da Ligação de água:

Tipo Medição: ☒ água ☐ Poço

* Campos obrigatórios

Agora, preencha os campos que julgar necessários (para orientações sobre o correto preenchimento dos campos clique [aqui](#)). Depois disso, o sistema realiza algumas validações quanto ao conteúdo de todos os campos informados:

1. Caso não exista a tabela na base de dados, é exibida a mensagem **Tabela « nome da tabela inexistente** e a operação é cancelada.
2. Caso a tabela esteja sem dados, é exibida a mensagem **Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção** e a operação é cancelada.
3. Caso o código do elo não exista no sistema, é exibida a mensagem **Elo Pólo inexistente**.
4. Caso o código do elo informado não corresponda a um elo pólo, é exibida a mensagem **Código informado não é um Elo Pólo**.
5. Caso o código da localidade não exista no sistema, é exibida a mensagem **Localidade inexistente**.
6. Caso o mês/ano de referência esteja inválido, é exibida a mensagem **Mês/Ano de referência inválido**.
7. Caso o mês/ano de referência não seja menor que o mês/ano do faturamento corrente, é exibida a mensagem **Mês/Ano de Referência deve ser anterior a « mês/ano do faturamento corrente »**.
8. Caso a quadra não exista no sistema, é exibida a mensagem **Quadra inexistente**.

Feitas essas validações, clique em [Gerar](#) para que o sistema gere o relatório conforme escolha dos modelos abaixo (para a **DESO**, o relatório também é gerado no formato CVS):

Tela de Sucesso









PDF

RELATÓRIO DE ANORMALIDADES INFORMADAS POR IMÓVEL EM 06/2018														PÁG 257/258 05/04/2019 15:20:01 R0638	
Gerência Regional:				Unidade de Negócio:				Grupo:							
Localidade Inicial:				Localidade Final:				Sit. Lig. de Água:							
Setor Comercial Inicial:				Setor Comercial Final:				Num. Mín. Ocorrências Consecutivas: 1							
Empresa: 1 - CAERN Gerência Regional: 12 - GCN Unidade de Negócio: 13 - UCNO Elo: 170 - ESC DIST DO BOM PASTOR															
Localidade: 170 - ESC DIST DO BOM PASTOR Setor Comercial: 21 Grupo: 97 - GRUPO 97															
Inscrição	Imóvel	Usuário	LI Hid.	Leit Inf.	A	E	Cat.	Econ.	Tipo Med.	Cap. Hid.	Média	Cons.	Anormalidade		
Endereço															
170.021.320.0262.000	62000	MARIA COSTA	PAREDE		5	1	RES	1	LA	3M3/H	3	0	31	AL	
RUA CORTEZ PEREIRA, N, - VILA - CIDADE NOVA NATAL RN 59072-															
170.021.320.0259.000	62000		PAREDE		5	1	RES	1	LA	1,5M3H	3	0	31	AL	
RUA CORTEZ PEREIRA, N, - CIDADE NOVA NATAL RN 59072-															
170.021.645.0236.000	6218610	DELSON DA SILVA	PAREDE		3	1	RES	1	LA	1,5M3H	0	0	31	AL	
RUA CORTEZ PEREIRA, N, D - VILA - CIDADE NOVA NATAL RN 59072															
170.021.645.0517.000	6268	JEFFERSON SOARES DE SOUZA	PAREDE		3	1	RES	1	LA	1,5M3H	2	2	31	AL	
RUA GETULIO VARGAS, N, - CIDADE NOVA NATAL RN 59072															
170.021.645.0518.000	62682	MOACIR SOARES	PAREDE		5	1	RES	1	LA	10M3/H	2	0	31	AL	
RUA GETULIO VARGAS, N, - CIDADE NOVA NATAL RN 59000															
170.021.645.0519.000	63700		PAREDE		3	1	RES	1	LA	1,5M3H	7	7	31	AL	
RUA GETULIO VARGAS, N, - CIDADE NOVA NATAL RN 59000-															
170.021.320.0177.000	666	CRISTIANE GONZAGA DOS SANTOS	PAREDE		3	1	RES	1	LA	1,5M3H	7	7	31	AL	
RUA CORTEZ PEREIRA, N, : - CIDADE NOVA NATAL RN 59072-															

CVS



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
1	Inscrição	Imovel	usuario	Local de Ir	Leitura In	Situação d	Situação d	Categoria	Economia	Capacidade	Tipo de M	Média	Consumo	Anormalic	Anormalic	Endereco				
2	290.010.451.084.000	220 710	TANIA MA MURO		0	5	1 RES		1 3 M³	LA		9	0	12		RUA D CONJ ALDEIA		ITABAIANINHA ITABAI		
3	290.010.062.005.000	220 721	REINALDC PASSEIO		0	3	1 RES		1 3 M³	LA		5	5	60		RUA DA ADUTORA 1		- ITABAIANINHA ITABAI		
4	290.010.064.000.000	220 748	JOAO SILV PASSEIO		0	3	1 COM		1 3 M³	LA		8	8	60		RUA DA ADUTORA 4		- ITABAIANINHA ITABAI		
5	290.010.991.345.000	221 459	JOSE MAU PASSEIO		0	3	1 RES		1	3 LA		6	6	21		POV TABOCA 817 - -		BAIANINHA ITABAIANI		
6	290.012.043.890.000	221 680	JOSE ERIV PASSEIO		0	3	1 RES		1 3 M³	LA		8	8	21		POV CURRALINHO 4		- BAIRRO SEM DESCRIC		
7	290.013.503.470.000	222 479	FLAVIO LU PASSEIO		0	5	1 RES		1 3 M³	LA		10	0	60		POV RIACHO SECO 8		ITABAIANINHA ITABAI		
8	290.010.101.950.000	223 992	MANOEL MESSIAS DA		0	3	1 RES		1	LA		9	9	60		RUA DA ADUTORA 1		ITABAIANINHA ITABAI		
9	290.010.103.500.000	223 050	ERNESTIN MURO		0	3	1 COM		1 3 M³	LA		5	5	60		RUA DA ADUTORA 7		- ITABAIANINHA ITABAI		
10	290.010.062.500.000	223 298	ADEILTON PASSEIO		0	3	1 COM		1 3 M³	LA		10	10	60		RUA DA ADUTORA 9		ITABAIANINHA ITABAI		
11	290.013.504.128.000	223 972	JOSEANE PASSEIO		0	3	1 RES		1 3 M³	LA		4	4	21		EST PARA CARAIBA :		- BAIRRO SEM DESCRIC		
12	290.013.504.139.000	223 980	ANTONIO PASSEIO		413	3	1 RES		1 3 M³	LA		5	5	30		EST PARA CARAIBA :		- - BAIRRO SEM DESCRIC		
13	290.013.503.500.000	223 351	JOSE REIS PASSEIO		0	3	1 RES		1 3 M³	LA		15	15	11		POV RIACHO SECO 8		- ITABAIANINHA ITABAI		
14	290.013.504.292.000	223 180	JOSE RAIN PASSEIO		0	3	1 RES		1 3 M³	LA		9	9	11		EST PARA CARAIBA :		- - BAIRRO SEM DESCRIC		
15	290.011.931.017.000	224 633	ANTONIO PASSEIO		0	3	1 RES		1 3 M³	LA		6	6	60		POV CURRALINHO 1		- ITABAIANINHA ITABAI		
16	290.010.401.263.002	224 943	ARLINDA PASSEIO		1330	3	1 RES		1 3 M³	LA		9	9	30		POV TABOCA 717 - -		BAIANINHA ITABAIANI		
17	290.010.091.055.000	224 257	EDGAR AL PASSEIO		0	3	1 RES		1 3 M³	LA		7	7	60		RUA B CONJ PEDRA I		:GUA 7 - ITABAIANINHA		
18	290.010.091.080.000	224 265	MARIA AL PASSEIO		0	3	1 RES		1 3 M³	LA		10	10	60		RUA B CONJ PEDRA I		:GUA 1 - - ITABAIANIN		
19	290.010.092.030.000	224 273	JOSE ADEL PASSEIO		0	3	1 RES		1 3 M³	LA		8	8	11		RUA A CONJ PEDRA		:GUA 9 - ITABAIANIN		
20	290.010.092.380.000	224 451	MARIA JAI PASSEIO		1641	3	1 RES		1 3 M³	LA		8	10	LM		RUA A CONJ PEDRA		:GUA 99 - ITABAIANINI		
21	290.010.093.500.000	224 478	EDIVALDO MURO		0	3	1 RES		1 3 M³	LA		3	3	11		RUA C CONJ PEDRA I		:GUA 99 - - ITABAIANII		
22	290.010.121.570.000	224 508	MARIA DA PASSEIO		0	3	1 RES		1 3 M³	LA		3	3	11		RUA C CONJ PEDRA I		:GUA 40 - - ITABAIANII		
23	290.010.122.128.000	224 524	MARIA LE PASSEIO		0	3	1 RES		1 3 M³	LA		8	8	11		RUA A CONJ PEDRA		:GUA 187 - ITABAIANIN		

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. A unidade de negócio está relacionada à gerência regional.
Grupo	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
Localidade Final	Informe o código da localidade final do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor comercial inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar o setor comercial desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
Setor Comercial Final	Informe o código do setor comercial final do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar o setor comercial desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
Quadra Inicial	Informe o código da quadra inicial com até quatro dígitos.

Campo	Preenchimento dos Campos
Quadra Final	Informe o código da quadra final com até quatro dígitos.
Rota	Informe a rota válida. O campo deve ser numérico.
Empresas	Selecione a opção desejada de acordo com a disponibilização do sistema.
Referência	Campo obrigatório. Informe a data de referência no formato MM/AAAA (mês, ano).
Perfil do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Categoria	Selecione a categoria do imóvel entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Ocorrências Iguais	Sim - o sistema considera as ocorrências iguais para o filtro; Não - o sistema não considera as ocorrências iguais para o filtro.
Intervalo de Média de Consumo	Informe o intervalo da média de consumo a ser considerado no filtro.
Anormalidade de Leitura Informada	Selecione a anormalidade de leitura a ser considerada no filtro. Foi retirada da tabela a anormalidade leitura Hidrômetro Parado Sem Consumo .
Num. Min. Ocorrências Consecutivas	Informe o número de ocorrências consecutivas, para que sejam pesquisados os imóveis que tiveram o número de ocorrências consecutivas informadas para a <i>Anormalidade de Leitura</i> selecionada, para que seja executado o filtro para impressão do relatório. Campo habilitado caso seja selecionada apenas <i>uma Anormalidade de Leitura Informada</i> .
Anormalidade de Consumo	Selecione a anormalidade de consumo a ser considerada no filtro.
Situação da Ligação de água	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo Medição	Selecione uma das opções: Água ou Poço a ser considerado no filtro.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros fornecidos.

Referências

R0638 - Relatório de Anormalidades Informadas por Imóvel

Termos Principais

[Relatórios](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0638_-_relatorio_de_anormalidades_informadas_por_imovel

Last update: **05/04/2019 21:01**

