

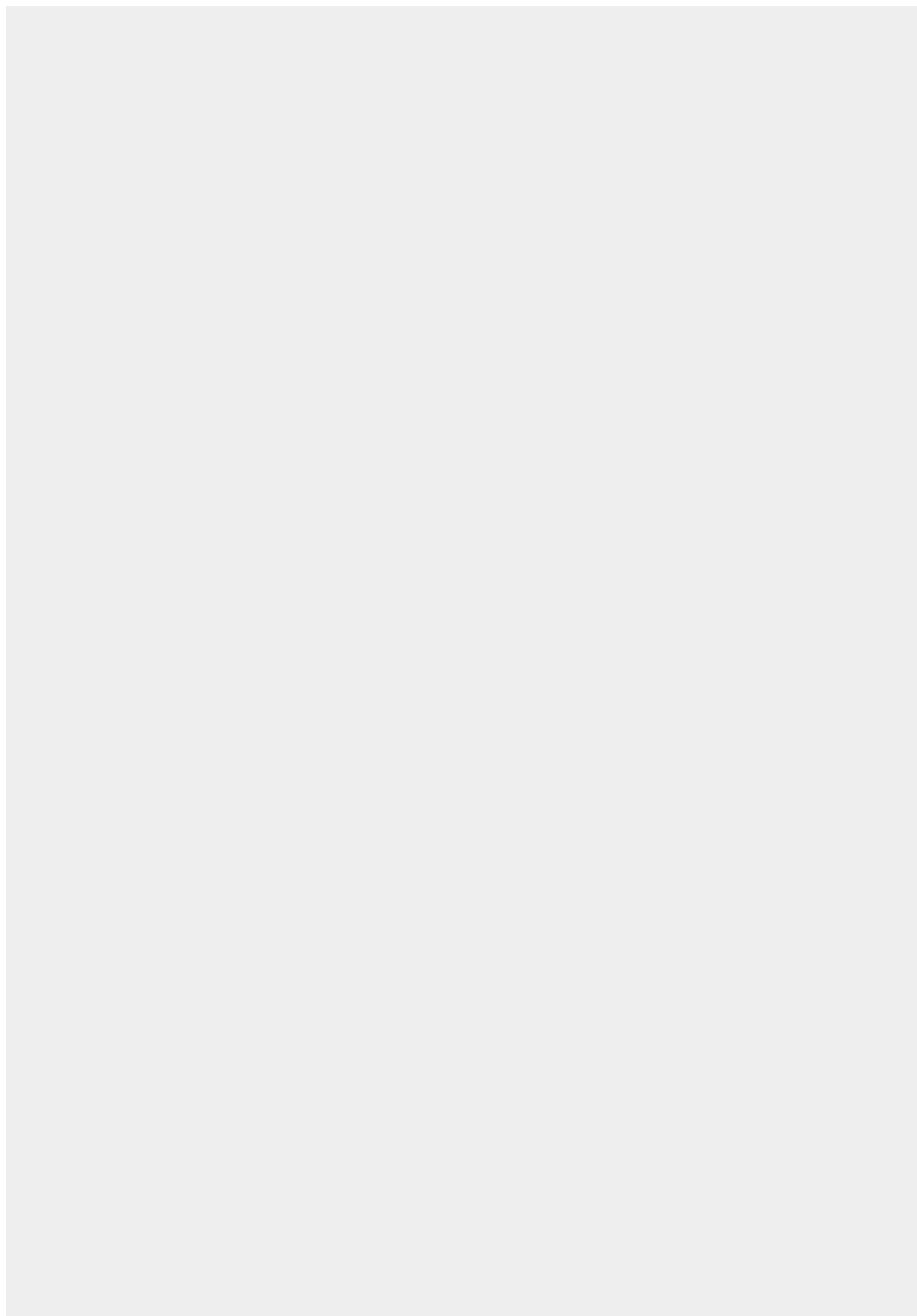


R0594 - Relação de Parcelamento

O objetivo desta funcionalidade é filtrar os parcelamentos nas situações **normal**, **desfeito**, **cancelado** ou **concluído**, para em seguida visualizá-los ordenados em um relatório. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Relatório** > **Cobrança** > **R0594 - Relação de Parcelamento**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



Gsan -> Relatórios -> Cobrança -> R0594 - Relação de Parcelamento

Filtrar Relação de Parcelamentos

Para filtrar o conjunto de parcelamentos, informe os dados abaixo:

Visão do Relatório:

Gerência Regional:

Unidade Organizacional:

Unidade de Negócio:

Localidade Pólo:

Localidade:

Município:
JERICO
LAGOA
BANANEIRAS
SAO DOMINGOS DE POMBAL

Setor Comercial:

Quadra:

Perfil do Imóvel:
GRANDE
NORMAL
TARIFA SOCIAL

Situação:

Ano Contábil:
(aaaa)

Mês/Ano Contábil:
(mm/aaaa)

Período de Parcelamento: a
(dd/mm/aaaa)

Quantidade de parcelas vencidas: a

Quantidade de dias parcelas vencidas: a

Motivo de Desfazimento:

Valor do Débito Atualizado: a

Usuário Responsável:

Cliente:

Situação das Parcelas: ☐ Pagas ☐ Pendentes ☐ Todas

Situação da Entrada: ☐ Pagas ☐ Pendentes ☐ Todas

RD do Parcelamento:

Meio da Solicitação:
BALCAO
BATCH
CHATBOT
FUNCIONARIO/CAMPO

Usuário que realizou o parcelamento:

Dados do Pagamento Cartão de Crédito:

Período de Confirmação: a
(dd/mm/aaaa)

Usuário da Confirmação:

Confirmado pela operadora? ☐ Sim ☐ Não

Período de Confirmação da Operadora: a
(dd/mm/aaaa)

Versão: 3.83.1.0 (Online) 15/06/2020 - 11:39:31

O campo **Visão do Relatório** define o modelo do relatório a ser gerado, entre:

1. Parcelamentos com parcelas a serem cobradas no mês de referência informado, na visão **Marketing Ativo**.
2. Parcelamentos posicionados no relatório de forma analítica, no período indicado.
3. Parcelamentos com confirmação de pagamento via cartão de crédito.
4. Parcelamentos com confirmação de pagamento via cobrança em carnê.

A funcionalidade permite selecionar os parcelamentos por:

1. Gerência regional;
2. Unidade organizacional;
3. Unidade de negócio;
4. Localidade e localidade pólo;
5. Município;
6. Setor comercial;
7. Quadra;
8. Perfil do imóvel;
9. Situação;
10. Mês e ano contábil;
11. Período de parcelamento;
12. Motivo de desfazimento;
13. Quantidade de parcelas vencidas e seus dias;
14. Valor do débito atualizado;
15. Usuário responsável;
16. Cliente;
17. Situação das parcelas;
18. Situação da entrada do parcelamento, entre *pagas*, *pendentes* e *todas*;
19. RD do parcelamento;
20. Meio de solicitação (incluindo a opção *chatbot*, quando o parcelamento é efetuado por um atendente virtual, considerando que sempre que informado o *meio de solicitação* (permitindo que seja informado mais de uma opção) é necessário identificar os *usuários* associados ao meio de solicitação informado;
21. Usuário que realizou o parcelamento: o preenchimento deste campo depende da seleção do *Meio da Solicitação*:
 1. Se for selecionada a opção **APLICATIVO MOVEL**, a lista trará matrículas dos usuários do **APLICATIVO MOVEL**;
 2. Se for selecionada a opção **BALCAO**, a lista trará matrículas dos usuários do **BALCAO**;
 3. Assim por diante;
22. Dados do Pagamento Cartão de Crédito:
 1. Período de Confirmação;
 2. Usuário da Confirmação;
 3. Confirmado pela operadora;
 4. Período de Confirmação da Operadora.







Já no campo **Dados do Pagamento Cartão de Crédito** (desabilitado para as visões **Marketing Ativo** e **Analítico**) as informações sobre o cartão de crédito se tornam obrigatórias. Depois do preenchimento dos campos, o sistema realiza algumas validações:








1. Caso não conste a gerência regional na base de dados, o sistema exibe crítica e cancela operação.
2. Caso a gerência regional esteja sem dados de parcelamento, o sistema exibe crítica e cancela operação.
3. Caso o Elo/Pólo informado não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Elo/Pólo inexistente** e cancela operação.
4. Caso a data esteja inválida, o sistema exibe a mensagem **Data inexistente** e cancela operação.
5. Caso a unidade informada não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
6. Caso o setor comercial não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Setor Comercial inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
7. Caso a quadra não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Quadra inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
8. Caso o valor esteja inválido, o sistema exibe a mensagem **Valor inválido** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
9. Caso o usuário não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Usuário inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
10. Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema exibe a mensagem **Informe pelo menos uma opção de seleção** e retorna para o fluxo principal.
11. Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem **A pesquisa não retornou nenhum resultado** e retorna para o fluxo principal.
12. Caso o código da unidade organizacional não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Unidade Organizacional inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.





Feitas essas considerações, clique em [Filtrar](#) para que o sistema filtre as informações e visualize o relatório (clique sobre a imagem para aumentar seu tamanho):

GSAN- SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO											PAG 8/14		
RELAÇÃO DE PARCELAMENTOS - SITUAÇÃO: NORMAL - MARKETING ATIVO											15/06/2020		
											14:14:02		
											R0594		
Meio Solicitação - CHATBOT											Situação Entrada - PAGA		
CLIENTE	UNIDADE NEGOCIAÇÃO	TELEFONE	MATRÍCULA	USUÁRIO	DATA	VENCTO	DÉBITO	ENTRADA	SIT ENTR	PARCELA	NºPARC	ATRASADAS	
AURISERTE GONCALVES	CHATBOT	83 9882 .70	1156078.	901233-CHATBOT	21/03/2020	16	514,70	154,41	PAGA	40,03	9	1	
PAULA FERREIRA	CHATBOT	83 9931 .24	1191384.	901233-CHATBOT	06/03/2020	23	432,19	129,66	PAGA	75,63	4	0	
PRISCILA BRITO	CHATBOT	83 9864 .75	1161033.	901233-CHATBOT	24/03/2020	29	504,48	151,34	PAGA	58,86	6	0	
HUMBERTO DOS SANTOS	CHATBOT	83 960. 13	1168055.	901233-CHATBOT	19/03/2020	29	370,58	111,17	PAGA	43,23	6	0	
CLÉCIO FIDELIS	CHATBOT	83 9812 .97	7073879.	901233-CHATBOT	24/03/2020		741,56	222,47	PAGA	51,91	10	0	
JOSIMITE MARIA SOUSA	CHATBOT	83 9966 .14	7186475.	901233-CHATBOT	24/03/2020		561,09	168,33	PAGA	39,28	10	0	
MARIA JOSE BARRETO	CHATBOT	83 033. 18	1182299	901233-CHATBOT	01/04/2020		548,35	164,50	PAGA	38,38	10	0	
TOTAL DA LOCALIDADE	7				TOTAL LOCALIDADE		3.672,95	1.101,88		347,32			




Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Visão do Relatório:	Selecione a visão do relatório, da lista de opções disponibilizadas pelo sistema.
Gerência Regional:	Selecione a gerência regional da lista de opções disponibilizadas pelo sistema. A gerência escolhida deverá corresponder ao código da localidade informada.
Unidade Organizacional:	Selecione a unidade organizacional com até 5 (cinco) dígitos ou clique em  para selecioná-la. O nome da unidade organizacional é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. .
Unidade Negócio:	Selecione a unidade de negócio da lista de opções disponibilizadas pelo sistema. A unidade escolhida deverá corresponder ao código da localidade informada.
Localidade Pólo:	Selecione a localidade polo com até 3 (três) dígitos ou clique em  para selecioná-la. O nome da localidade polo é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Liberação do campo depende da Visão do Relatório selecionada.
Localidade:	Selecione a localidade com até 3 (três) dígitos ou clique em  para selecioná-la. O nome da localidade é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
Município:	Selecione o município associado à localidade.

Campo	Preenchimento dos Campos
Setor Comercial:	Selecione setor comercial com até 4 (quatro) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O nome do setor comercial é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. A liberação do campo depende da Visão do Relatório selecionada.
Quadra:	Informe a quadra com até 4 (quatro) dígitos. A liberação do campo depende da Visão do Relatório selecionada.
Perfil do imóvel:	Selecione o perfil do imóvel.
Situação:	Selecione a situação dos parcelamentos entre normal , desfeito , cancelado ou concluído . A liberação do campo depende da Visão do Relatório selecionada.
Ano contábil:	Informe o ano contábil, no formato AAAA.
Mês/Ano Contábil:	Informe o mês/ano contábil, no formato MM/AAAA.
Período do Parcelamento:	Informe um período válido para os parcelamentos, no formato DD/MM/AAAA, ou clique no botão  link Pesquisar Data - Calendário para selecionar as datas desejadas.
Quantidade de Parcelas Vencidas	Informe a quantidade de parcelas vencidas, um intervalo da menor à maior.
Quantidade de Dias de Parcelas Vencidas	Informe a quantidade de dias de parcelas vencidas, um intervalo da menor à maior.
Motivo de Desfazimento:	Selecione o motivo de desfazimento do parcelamento. Campo habilitado apenas se Situação selecionada seja igual a Desfeito .
Valor do Débito Atualizado:	Informe o valor do débito atualizado dos parcelamentos com valor total do débito compreendido no intervalo informado. Quando o valor inicial for informado, deve-se replicar o mesmo valor final; caso contrário, considerar todo e qualquer valor. Quando o valor inicial for limpo, o valor final deve ser limpo também.
Usuário Responsável:	Selecione o usuário responsável pelo parcelamento clicando em  para selecioná-lo AQUI . O nome do usuário é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
Cliente	Selecione o cliente responsável pelo parcelamento clicando em  para selecioná-lo AQUI .
Situação das Parcelas	Selecione entre <i>Pagas</i> , <i>Pendentes</i> ou <i>Todas</i> .
Situação da Entrada	Selecione entre <i>Pagas</i> , <i>Pendentes</i> ou <i>Todas</i> .
RD do Parcelamento	Selecione a <i>resolução de diretoria</i> relacionada ao parcelamento, da lista disponibilizada pelo sistema.
Meio de Solicitação	Selecione o meio de solicitação do parcelamento das opções disponibilizadas pelo sistema. Regra associada: é possível selecionar mais de um meio.
Usuário que realizou o parcelamento	Selecione o usuário que realizou o parcelamento clicando em  para selecioná-lo AQUI .

Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Confirmação:	Informe um período válido para a confirmação dos parcelamentos, no formato DD/MM/AAAA, ou clique no botão  link Pesquisar Data - Calendário para selecionar as datas desejadas. Campo habilitado para o caso de a Visão do Relatório ser Cartão de Crédito .
Usuário da Confirmação:	Selecione o usuário responsável pela confirmação dos parcelamentos clicando em  para selecioná-lo. O nome do usuário é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Campo habilitado para o caso de a Visão do Relatório ser Cartão de Crédito .
Confirmado pela operadora?	Selecione entre Sim ou Não.
Período de Confirmação da Operadora:	Informe um período válido para a confirmação do parcelamento pela operadora do cartão, no formato DD/MM/AAAA, ou clique no botão  link Pesquisar Data - Calendário para selecionar as datas desejadas.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona uma data no calendário, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo de todos os campos da tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra as informações e gera o relatório.

Referências

Relatórios

Termos Principais

Relatórios

Vídeos

R0594 - Relação de Parcelamento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0594_-_relacao_de_parcelamento&rev=1592245844

Last update: **15/06/2020 18:30**

