×

R0594 - Relação de Parcelamento

O objetivo desta funcionalidade é filtrar parcelamentos nas situações **normal**, **desfeito**, **cancelado** ou **concluído**, para em seguida visualizá-los ordenados em um relatório. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: GSAN > Relatório > Cobrança > **R0594 - Relação de Parcelamento**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

	🥲 Usan -> Kelatorios -> Uobranca -> Kub94 - Kelacao di	e Parcelamento
Filtrar Relação de	Parcelamentos	
Para filtrar o conjunto de pa	arcelamentos, informe os dados abaixo:	
Visão do Relatório:	MARKETING ATIVO	
Gerência Regional:	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Unidade Organizacional:	R	۲
Unidade de Negócio:		
Localidade Pólo:	R	Ø
Localidade:	R	8
Município:	SAO FRANCISCO DO OESTE AREIA BRANCA ALEXANDRIA RAFAEL GODEIRO BARCELONA	
Setor Comercial:	R	8
Quadra:		_
Perfil do Imóvel:	CLIENTE COORPORATIVO GRANDE CLIENTE IMOVEL TELEMEDIDO NORMAL	
Situação:	NORMAL	
Ano Contábil:	(aaaa)	
Mês/Ano Contábil:	(mm/aaaa)	
Período de Parcelamento:	a (dd/mm/aaaa)	
Motivo de Desfazimento:	▼	
Valor do Débito Atualizado:	a	
Usuário Responsável:	R	۲
	Dados do Pagamento Cartão de Crédito:	
Doriodo do Confirmos [#]	(dd/mm/aaaa)	
Periodo de Comirinação.		A
Usuário da Confirmação:		Ø
Confirmado pela operadora?	◯ Sim ◯ Não	
Período de Confirmação da Operadora:	a (dd/mm/aaaa)	
Limpar		Filtrar
	Versão: 10.2.11.2p (Batch) 16/12/2015	- 10:34:27

O campo Visão do Relatório define o modelo do relatório a ser gerado, entre:

- 1. Parcelamentos com parcelas a serem cobradas no mês de referência informado, na visão **Marketing Ativo**.
- 2. Parcelamentos posicionados no relatório de forma analítica, no período indicado.
- 3. Parcelamentos com confirmação de pagamento via cartão de crédito.

A funcionalidade permite selecionar os parcelamentos por:

- 1. Gerência regional;
- 2. Unidade organizacional;
- 3. Unidade de negócio;
- 4. Localidade e localidade pólo;
- 5. Município;
- 6. Setor comercial;
- 7. Quadra;
- 8. Perfil do imóvel;
- 9. Mês e ano contábil;
- 10. Período de parcelamento;
- 11. Motivo de desfazimento;
- 12. Valor do débito atualizado, e
- 13. Usuário responsável.

Já no campo **Dados do Pagamento Cartão de Crédito** (desabilitado para as visões **Marketing Ativo** e **Analítico**) as informações sobre o cartão de crédito se tornam obrigatórias.

Depois do preenchimento dos campos, o sistema realiza algumas validações:

- 1. Caso não conste a gerência regional na base de dados, o sistema exibe crítica e cancela operação.
- 2. Caso a gerência regional esteja sem dados de parcelamento, o sistema exibe crítica e cancela operação.
- Caso o Elo/Pólo informado não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem Elo/Pólo inexistente e cancela operação.
- Caso a data esteja inválida, o sistema exibe a mensagem Data inexistente e cancela operação.
- 5. Caso a unidade informada não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- 6. Caso o setor comercial não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Setor Comercial inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- 7. Caso a quadra não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Quadra inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- 8. Caso o valor esteja inválido, o sistema exibe a mensagem **Valor inválido** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- 9. Caso o usuário não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Usuário inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- 10. Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema exibe a mensagem **Informe pelo menos uma opção de seleção** e retorna para o fluxo principal.
- 11. Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem **A pesquisa não retornou nenhum resultado** e retorna para o fluxo principal.
- 12. Caso o código da unidade organizacional não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Unidade Organizacional inexistente** e retorna para o passo correspondente no

fluxo principal.

Feitas essas considerações, clique em **Filtrar** para que o sistema filtre as informações e visualize o relatório:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

GSAN- SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELAÇÃO DE PARCELAMENTOS - SITUAÇÃO: NORMAL - MARKETING ATIVO						PAG 16/: 16	PAG 1/264 16/12/2015 16:44:47 R0594			
CLIENTE	UNIDADE	TELEFONE	MATRÍCULA	N° PARC.	DATA	VENCT	DÉBITO	ENTRADA	PARCELA	N° PARCELAS
ALVES FERREIRA	UNIDADE DE RECEITA ZONA		3829.1	166681	08/12/2014	01	492,20	164,07	48,77	7
APARECIDA FERNANDES	UNIDADE DE RECEITA ZONA		657.0	175486	30/04/2015	01	222,22	60,85	33,25	5
BERNARDES DE OLIVEIRA	UNIDADE DE RECEITA DE		543.4	175469	30/04/2015	05	9.987,09	1.997,42	1.597,93	5
BARBOSA DA SILVA	GERENCIA DE RELACIONAMENTO		137.4	175645	05/05/2015	05	465,51	162,57	50,49	6
FERREIRA MATIAS	UNIDADE DE RECEITA ZONA	84 86114	233.7	175778	06/05/2015	06	274,04	66,14	35,87	6
DOS SANTOS SIQUEIRA	UNIDADE DE RECEITA ZONA		(6859.2	171709	04/03/2015	07	973,79	243,04	64,93	12
AREIA NETO	NUCLEO DE CADASTRO E		r***055.9	9692	05/10/2007	08	236,86	43,90	19,07	11
CARLOS MIGUEL BONFIM	UNIDADE DE RECEITA ZONA	84 85937	01*0073.0	177991	01/06/2015	09	2.776,46	766,31	502,54	4
FALCAO CAMARA	UNIDADE DE RECEITA ZONA		:895.8	177233	22/05/2015	09	2.702,27	1.406,28	99,66	14
KALINE FRANCA DA SILVA	UNIDADE DE RECEITA ZONA		C700016.3	177940	01/06/2015	09	1.765,38	647,90	37,12	36
E BATISTA DE LIMA	REGIONAL NATAL SUL	84	12.0	176126	11/05/2015	09	1.156,20	598,70	49,53	12
FONSECA SANTIAGO	UNIDADE DE RECEITA ZONA	84 762762	0 772.2	178111	02/06/2015	09	468,41	101,53	47,95	8
FRANCA	NUCLEO DE CADASTRO E	84 3596	014 .0	177941	01/06/2015	09	187,31	52,63	33,67	4
GEORGE MARTINS ROCHA	UNIDADE DE RECEITA DE	84 9957	01 657.0	177841	29/05/2015	10	19.155,94	3.831,19	3.064,95	5
FARIAS DE OLIVEIRA	UNIDADE DE RECEITA DE	84 / 9187	013~~52.9	177533	27/05/2015	10	12.892,21	3.000,00	1.648,70	6
Y SILVA RODRIGUES	UNIDADE DE RECEITA DE	84 ٤9867	0142550.0	177406	26/05/2015	10	7.156,94	2.500,00	776,16	6
I DE SOUZA BORGES MENEZES	UNIDADE DE RECEITA ZONA	84 3 764	0138 .5	177600	28/05/2015	10	1.806,72	512,00	93,38	15
GOMES	UNIDADE DE RECEITA ZONA		016 .9	175595	04/05/2015	10	345,93	69,19	92,25	З
. MACHADO NOGUEIRA	UNIDADE DE RECEITA ZONA	84 2000073	01: 0.7	176012	08/05/2015	10	276,31	71,74	34,09	6
¿ ALMEIDA DO NASCIMENTO DANT	AS ESCRITORIO LOCAL DE		06 7.3	178023	02/06/2015	17	1.254,29	516,02	65,59	12
LIMA DOS SANTOS	UNIDADE DE RECEITA DE MACAU		084728^ 2	173550	01/04/2015	17	1.207,72	257,23	31,57	36
NICOLAU DA SILVA	UNIDADE DE RECEITA DE MACAU		0614 3	164020	04/11/2014	17	979,57	100,00	29,21	36
. DA SILVA	ESCRITORIO LOCAL DE		0614 .1	161297	30/09/2014	17	940,15	261,09	37,63	20
BRASAO NASCIMENTO	ESCRITORIO LOCAL DE ASSU		061: .4	164236	05/11/2014	17	920,98	350,00	98,52	6
DO NASCIMENTO MOURA	ESCRITORIO LOCAL DE		0713! 3	177383	26/05/2015	17	908,68	219,09	31,31	25
DOS SANTOS	ESCRITORIO LOCAL DE PORTO		087 .6	171578	03/03/2015	17	688,02	194,54	35,59	15
MEYRELLE MORAIS DE SOUZA	ESCRITORIO LOCAL DE		061: 0	178053	02/06/2015	17	470,20	278,33	31,98	6
CABRAL DE GOIS	ESCRITORIO LOCAL DE PORTO		0613077 3	167949	02/01/2015	17	436,86	213,39	37,24	6
COSTA DA SILVA	ESCRITORIO DISTRITAL OESTE		0614	9085	26/09/2007	17	428,11	0,00	21,15	24
ROBERTO DA SILVA VARELA	ESCRITORIO DISTRITAL OESTE		0677C0	55120	02/09/2009	17	304,31	0,00	155,47	2
CLEIDIANA S DE SANTANA	ESCRITORIO DISTRITAL OESTE		071 2	7251	03/09/2007	17	149,54	0,00	19,89	8
CLAUDETE DA SILVA	ESCRITORIO DISTRITAL OESTE		0612300.0	5384	08/08/2007	22	520,07	0,00	25,69	24
MARIA L DA SILVA	ESCRITORIO DISTRITAL OESTE		0614::1.0	5582	09/08/2007	22	484,92	0,00	23,96	24
SOUZA DO NASCIMENTO	ESCRITORIO DISTRITAL OESTE		0612303.1	6849	28/08/2007	22	147,97	0,00	19,68	8
E DA SILVA DE MELO	ESCRITORIO DISTRITAL OESTE		06147:1.7	2770	04/07/2007	23	281,00	0,00	19,74	16
DAS G SOUZA DA SILVA	ESCRITORIO DISTRITAL OESTE		0614023.7	3500	17/07/2007	23	240,73	0,00	19,07	14
R DOS ANJOS	ESCRITORIO DISTRITAL OESTE		0705 .5	2761	04/07/2007	23	227,53	0,00	19,28	13
TOTAL RA LOCALIDADE				TOTAL	LOCALIDADE		10.590,65	2.389,69	722,57	
IOTAL RA GERÊNCIA 59	3			TOTAL	GERÊNCIA		386.303,80	114.777,52	27.907,84	
TOTAL RA GERAL 440	2			TOTAL	L GERAL		5.789.955,59	924.455,35	287.165,48	

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos			
Visão do Relatório:	Selecione a visão do relatório, da lista de opções disponibilizadas pelo sistema.			
Gerência Regional:	Selecione a gerência regional da lista de opções disponibilizadas pelo sistema. A gerência escolhida deverá corresponder ao código da localidade informada.			
Unidade Organizacional:	para selecioná-la. O nome da unidade organizacional com até 5 (cinco) digitos ou clique em para selecioná-la. O nome da unidade organizacional é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição.			
Unidade Negócio:	Selecione a unidade de negócio da lista de opções disponibilizadas pelo sistema. A unidade escolhida deverá corresponder ao código da localidade informada.			
Localidade Pólo:	Selecione a localidade polo com até 3 (três) dígitos ou clique em para selecioná-la. O nome da localidade polo é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição. Liberação do campo depende da Visão do Relatório selecionada.			
Localidade:	Selecione a localidade com até 3 (três) dígitos ou clique em para selecioná-la. O nome da localidade é exibido ao lado do campo. Para			
Município:	Selecione o município associado à localidade.			
Setor Comercial:	Selecione setor comercial com até 4 (quatro) dígitos ou clique em para selecioná-lo. O nome do setor comercial é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição. A liberação do campo depende da Visão do Relatório selecionada.			
Quadra:	Informe a quadra com até 4 (quatro) dígitos. A liberação do campo depende da Visão do Relatório selecionada.			
Perfil do imóvel:	Selecione o perfil do imóvel.			
Situação:	Selecione a situação dos parcelamentos entre normal , desfeito , cancelado ou concluído . A liberação do campo depende da Visão do Relatório selecionada.			
Ano contábil:	Informe o ano contábil, no formato AAAA.			
Mês/Ano Contábil:	Informe o mês/ano contábil, no formato MM/AAAA.			
Período do Parcelamento:	Informe um período válido para os parcelamentos, no formato DD/MM/AAAA, ou clique no botão il link Pesquisar Data - Calendário para selecionar as datas desejadas.			
Motivo de Desfazimento:	Selecione o motivo de desfazimento do parcelamento. Campo habilitado apenas se Situação selecionada seja igual a Desfeito .			
Valor do Débito Atualizado:	Informe o valor do débito atualizado dos parcelamentos com valor total do débito compreendido no intervalo informado . Quando o valor inicial for informado, deve-se replicar o mesmo valor final; caso contrário, considerar todo e qualquer valor. Quando o valor inicial for limpo, o valor final deve ser limpo também.			

Campo	Preenchimento dos Campos
Usuário Responsável:	Selecione o usuário responsável pelo parcelamento clicando em para selecioná-la. O nome da localidade polo é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em 🞯 ao lado do campo de exibição.
Período de Confirmação:	Informe um período válido para a confirmação dos parcelamentos, no formato DD/MM/AAAA, ou clique no botão 🔜 link Pesquisar Data - Calendário para selecionar as datas desejadas. Campo habilitado para o caso de a Visão do Relatório ser Cartão de Crédito .
Usuário da Confirmação:	Selecione o usuário responsável pela confirmação dos parcelamentos clicando em para selecioná-lo. O nome do usuário é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição. Campo habilitado para o caso de a Visão do Relatório ser Cartão de Crédito .
Confirmado pela operadora?	Selecione entre Sim ou Não.
Período de Confirmação da Operadora:	Informe um período válido para a confirmação do parcelamento pela operadora do cartão, no formato DD/MM/AAAA, ou clique no botão il link Pesquisar Data - Calendário para selecionar as datas desejadas.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
Ì	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona uma data no calendário, no formado DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo de todos os campos da tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra as informações e gera o relatório.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

~~NOSIDEBAR~~



