



# R0594 - Relação de Parcelamento

O objetivo desta funcionalidade é filtrar os parcelamentos nas situações **normal, desfeito, cancelado** ou **concluído**, para em seguida visualizá-los ordenados em um relatório. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Relatório > Cobrança > R0594 - Relação de Parcelamento**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Last  
update:  
16/06/2020 ajuda:relatorios:r0594\_-\_relacao\_de\_parcelamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0594\_-\_relacao\_de\_parcelamento  
18:18

---

Gsan -> Relatórios -> Cobrança -> R0594 - Relação de Parcelamento

### Filtrar Relação de Parcelamentos

Para filtrar o conjunto de parcelamentos, informe os dados abaixo:

Visão do Relatório:	<input type="button" value="MARKETING ATIVO"/>
Gerência Regional:	<input type="button"/>
Unidade Organizacional:	<input type="button"/> <input type="button"/>
Unidade de Negócio:	<input type="button"/> <input type="button"/>
Localidade Pólo:	<input type="button"/> <input type="button"/>
Localidade:	<input type="button"/> <input type="button"/>
Município:	NOVA FLORESTA JERICÓ LAGOA BANANEIRAS SAO DOMINGOS DE POMBAL
Setor Comercial:	<input type="button"/> <input type="button"/>
Quadra:	<input type="button"/>
Perfil do Imóvel:	ESPECIAL GRANDE NORMAL TARIFA SOCIAL
Situação:	<input type="button" value="NORMAL"/>
Ano Contábil:	<input type="button" value="aaaa"/>
Mês/Ano Contábil:	<input type="button" value="mm/aaaa"/>
Período de Parcelamento:	<input type="button"/> a <input type="button"/> (dd/mm/aaaa)
Quantidade de parcelas vencidas:	<input type="button"/> a <input type="button"/>
Quantidade de dias parcelas vencidas:	<input type="button"/> a <input type="button"/>
Motivo de Desfazimento:	<input type="button"/>
Valor do Débito	<input type="button"/> a <input type="button"/>
Atualizado:	<input type="button"/>
Usuário Responsável:	<input type="button"/>
Cliente:	<input type="button"/>
Situação das Parcelas:	<input type="radio"/> Pagas <input type="radio"/> Pendentes <input type="radio"/> Todas
Situação da Entrada:	<input type="radio"/> Pagas <input type="radio"/> Pendentes <input type="radio"/> Todas
RD do Parcelamento:	<input type="button"/>
Meio da Solicitação:	APLICATIVO MOVEL BALCAO BATCH CHATBOT FUNCIONARIO/CAMPO
Usuário que realizou o parcelamento:	<input type="button"/>

---

**Dados do Pagamento Cartão de Crédito:**

Período de Confirmação:	<input type="button"/> a <input type="button"/> (dd/mm/aaaa)
Usuário da Confirmação:	<input type="button"/>
Confirmado pela operadora?	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Período de Confirmação da Operadora:	<input type="button"/> a <input type="button"/> (dd/mm/aaaa)

Versão: 3.83.1.0 (Online) 15/06/2020 - 11:39:31

Last  
update:  
16/06/2020 ajuda:relatorios:r0594\_-\_relacao\_de\_parcelamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0594\_-\_relacao\_de\_parcelamento  
18:18

---

O campo **Visão do Relatório** define o modelo do relatório a ser gerado, entre:

1. Parcelamentos com parcelas a serem cobradas no mês de referência informado, na visão **Marketing Ativo**.
2. Parcelamentos posicionados no relatório de forma analítica, no período indicado.
3. Parcelamentos com confirmação de pagamento via cartão de crédito.
4. Parcelamentos com confirmação de pagamento via cobrança em carnê.

A funcionalidade permite selecionar os parcelamentos por:

1. Gerência regional;
2. Unidade organizacional;
3. Unidade de negócio;
4. Localidade e localidade pólo;
5. Município;
6. Setor comercial;
7. Quadra;
8. Perfil do imóvel;
9. Situação;
10. Ano contábil;
11. Mês e ano contábil;
12. Período de parcelamento;
13. Motivo de desfazimento;
14. Quantidade de parcelas vencidas e seus dias;
15. Valor do débito atualizado;
16. Usuário responsável;
17. Cliente;
18. Situação das parcelas;
19. Situação da entrada do parcelamento, entre *pagas*, *pendentes* e *todas*;
20. RD do parcelamento;
21. Meio de solicitação (permitindo que seja informado mais de uma opção) é opcional identificar os **usuários** associados ao meio de solicitação informado;
22. Usuário que realizou o parcelamento:

1. Quando o *Meio da Solicitação* for informado, o preenchimento deste campo depende da seleção dele:  
1.

Se for selecionada a opção **APLICATIVO MOVEL**, a lista trará matrículas dos usuários associados a unidade organizacional do **APLICATIVO MOVEL**;  
2.

Se for selecionada a opção **BALCAO**, a lista trará matrículas dos usuários associados a unidade organizacional do **BALCAO**;  
3.

Assim por diante;

23.

Dados do Pagamento Cartão de Crédito:

1. Período de Confirmação;
2. Usuário da Confirmação;
3. Confirmado pela operadora;
4. Período de Confirmação da Operadora.

Já no campo **Dados do Pagamento Cartão de Crédito** (desabilitado para as visões **Marketing Ativo** e **Analítico**) as informações sobre o cartão de crédito se tornam obrigatórias.

Depois do preenchimento dos campos, o sistema realiza algumas validações:

1. Caso não conste a gerência regional na base de dados, o sistema exibe crítica e cancela operação.
2. Caso a gerência regional esteja sem dados de parcelamento, o sistema exibe crítica e cancela operação.
3. Caso o Elo/Pólo informado não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Elo/Pólo inexistente** e cancela operação.
4. Caso a data esteja inválida, o sistema exibe a mensagem **Data inexistente** e cancela operação.
5. Caso a unidade informada não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
6. Caso o setor comercial não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Setor Comercial inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
7. Caso a quadra não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Quadra inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
8. Caso o valor esteja inválido, o sistema exibe a mensagem **Valor inválido** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
9. Caso o usuário não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Usuário inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
10. Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema exibe a mensagem **Informe pelo menos uma opção de seleção** e retorna para o fluxo principal.
11. Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem **A pesquisa não retornou nenhum resultado** e retorna para o fluxo principal.
12. Caso o código da unidade organizacional não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Unidade Organizacional inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Feitas essas considerações, clique em **Filtrar** para que o sistema filtre as informações e visualize o relatório (clique sobre a imagem para aumentar seu tamanho):

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELAÇÃO DE PARCELAMENTOS - SITUAÇÃO: NORMAL - MARKETING ATIVO													PAG 8 / 14 15/06/2020 14:14:02 R0594
Meio Solicitação - CHATBOT													Situação Entrada - PAGA
CLIENTE	UNIDADE NEGOCIAÇÃO	TELEFONE	MATRÍCULA	USUÁRIO	DATA	VENCTO	DÉBITO	ENTRADA	SIT ENTR	PARCELA	NºPARC	ATRASADAS	
AURISERTE	GONCALVES	CHATBOT	83 9882 .70	1156078.	901233-CHATBOT	21/03/2020	16	514,70	154,41 PAGA	40,03	9	1	
PAULA	PEREIRA	CHATBOT	83 9931 .24	1191384.	901233-CHATBOT	06/03/2020	23	432,19	129,66 PAGA	75,63	4	0	
PRISCILA	BRITO	CHATBOT	83 9864 .75	1161033.	901233-CHATBOT	24/03/2020	29	504,48	151,34 PAGA	58,86	6	0	
HUMBERTO	DOS SANTOS	CHATBOT	83 960 .13	1168055.	901233-CHATBOT	19/03/2020	29	370,58	111,17 PAGA	43,23	6	0	
CLECIO	FIDELES	CHATBOT	83 9812 .97	7073879.	901233-CHATBOT	24/03/2020		741,56	222,47 PAGA	51,91	10	0	
JOSINETE MARIA	SCUSA	CHATBOT	83 9966 .14	7186475.	901233-CHATBOT	24/03/2020		561,09	166,33 PAGA	39,28	10	0	
MARIA JOSE	BARRETO	CHATBOT	83 033 .18	1182299	901233-CHATBOT	01/04/2020		548,35	164,50 PAGA	38,38	10	0	
TOTAL DA LOCALIDADE		7				TOTAL LOCALIDADE		3.672,95	1.101,88		347,32		

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Visão do Relatório:</b>	Selecione a visão do relatório, da lista de opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Gerência Regional:</b>	Selecione a gerência regional da lista de opções disponibilizadas pelo sistema. A gerência escolhida deverá corresponder ao código da localidade informada.
<b>Unidade Organizacional:</b>	Selecione a unidade organizacional com até 5 (cinco) dígitos ou clique em  para selecioná-la. O nome da unidade organizacional é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. .
<b>Unidade Negócio:</b>	Selecione a unidade de negócio da lista de opções disponibilizadas pelo sistema. A unidade escolhida deverá corresponder ao código da localidade informada.
<b>Localidade Pólo:</b>	Selecione a localidade polo com até 3 (três) dígitos ou clique em  para selecioná-la. O nome da localidade polo é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Liberação do campo depende da <b>Visão do Relatório</b> selecionada.
<b>Localidade:</b>	Selecione a localidade com até 3 (três) dígitos ou clique em  para selecioná-la. O nome da localidade é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Município:</b>	Selecione o município associado à localidade.
<b>Setor Comercial:</b>	Selecione setor comercial com até 4 (quatro) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O nome do setor comercial é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. A liberação do campo depende da <b>Visão do Relatório</b> selecionada.
<b>Quadra:</b>	Informe a quadra com até 4 (quatro) dígitos. A liberação do campo depende da <b>Visão do Relatório</b> selecionada.
<b>Perfil do imóvel:</b>	Selecione o perfil do imóvel.
<b>Situação:</b>	Selecione a situação dos parcelamentos entre <b>normal</b> , <b>desfeito</b> , <b>cancelado</b> ou <b>concluído</b> . A liberação do campo depende da <b>Visão do Relatório</b> selecionada.
<b>Ano contábil:</b>	Informe o ano contábil, no formato AAAA.
<b>Mês/Ano Contábil:</b>	Informe o mês/ano contábil, no formato MM/AAAA.
<b>Período do Parcelamento:</b>	Informe um período válido para os parcelamentos, no formato DD/MM/AAAA, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> para selecionar as datas desejadas.
<b>Quantidade de Parcelas Vencidas</b>	Informe a quantidade de parcelas vencidas, um intervalo da menor à maior.
<b>Quantidade de Dias de Parcelas Vencidas</b>	Informe a quantidade de dias de parcelas vencidas, um intervalo da menor à maior.
<b>Motivo de Desfazimento:</b>	Selecione o motivo de desfazimento do parcelamento. Campo habilitado apenas se <b>Situação</b> selecionada seja igual a <b>Desfeito</b> .
<b>Valor do Débito Atualizado:</b>	Informe o valor do débito atualizado dos parcelamentos com valor total do débito compreendido no intervalo informado . Quando o valor inicial for informado, deve-se replicar o mesmo valor final; caso contrário, considerar todo e qualquer valor. Quando o valor inicial for limpo, o valor final deve ser limpo também.
<b>Usuário Responsável:</b>	Selecione o usuário responsável pelo parcelamento clicando em  para selecioná-lo <b>AQUI</b> . O nome do usuário é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
<b>Cliente</b>	Selecione o cliente responsável pelo parcelamento clicando em  para selecioná-lo <b>AQUI</b> .
<b>Situação das Parcelas</b>	Selecione entre <i>Pagas</i> , <i>Pendentes</i> ou <i>Todas</i> .
<b>Situação da Entrada</b>	Selecione entre <i>Pagas</i> , <i>Pendentes</i> ou <i>Todas</i> .
<b>RD do Parcelamento</b>	Selecione a <i>resolução de diretoria</i> relacionada ao parcelamento, da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Meio de Solicitação</b>	Selecione o meio de solicitação do parcelamento das opções disponibilizadas pelo sistema. <b>Regra associada:</b> é possível selecionar mais de um meio.
<b>Usuário que realizou o parcelamento</b>	Selecione o usuário que realizou o parcelamento clicando em  para selecioná-lo <b>AQUI</b> .

Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Confirmação:	Informe um período válido para a confirmação dos parcelamentos, no formato DD/MM/AAAA, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> para selecionar as datas desejadas. Campo habilitado para o caso de a <b>Visão do Relatório</b> ser <b>Cartão de Crédito</b> .
Usuário da Confirmação:	Selecione o usuário responsável pela confirmação dos parcelamentos clicando em  para selecioná-lo. O nome do usuário é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Campo habilitado para o caso de a <b>Visão do Relatório</b> ser <b>Cartão de Crédito</b> .
Confirmado pela operadora?	Selecione entre Sim ou Não.
Período de Confirmação da Operadora:	Informe um período válido para a confirmação do parcelamento pela operadora do cartão, no formato DD/MM/AAAA, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> para selecionar as datas desejadas.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona uma data no calendário, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo de todos os campos da tela.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema filtra as informações e gera o relatório.

## Referências

### [Relatórios](#)

### **Termos Principais**

### [Relatórios](#)

## Vídeos

### [R0594 - Relação de Parcelamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0594\\_-\\_relacao\\_de.Parcelamento](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0594_-_relacao_de.Parcelamento)

Last update: **16/06/2020 18:18**

