

R0594 - Relação de Parcelamento

O objetivo desta funcionalidade é filtrar os parcelamentos nas situações **normal**, **desfeito**, **cancelado** ou **concluído**, para em seguida visualizá-los ordenados em um relatório. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Relatório** > **Cobrança** > **R0594** - **Relação de Parcelamento**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

	@ Gsan -> Relatorios -> Cobranca -> R0594 - Relacao de	Parcelament
Filtrar Relação de	Parcelamentos	
Para filtrar o conjunto de pa	rcelamentos, informe os dados abaixo:	
Visão do Relatório:	MARKETING ATIVO 🔻	
Gerência Regional:	<u> </u>	
Unidade Organizacional:		8
Unidade de Negócio:		
Localidade Pólo:		8
Localidade:	R	A
Localidado.		G
Município:	NOVA FLORESTA JERICO LAGOA BANANEIRAS SAO DOMINGOS DE POMBAL	
Setor Comercial:		8
Quadra:		
Perfil do Imóvel:	ESPECIAL GRANDE NORMAL TARIFA SOCIAL	
Situação:	NORMAL 🗸	
Ano Contábil:	(aaaa)	
Mês/Ano Contábil:	(mm/aaaa)	
Período de	a (dd/mm/aaaa)	
Parcelamento: Quantidade de parcelas		
vencidas: Quantidade de dias	a	
parcelas vencidas:	a	
Motivo de Desfazimento: Valor do Débito		
Atualizado:	aa	
Usuário Responsável:		8
Cliente:	<u> </u>	8
Situação das Parcelas:	O Pagas O Pendentes O Todas	
Situação da Entrada:	O Pagas O Pendentes O Todas	
RD do Parcelamento:	<u> </u>	
Meio da Solicitação:	APLICATIVO MOVEL BALCAO BATCH CHATBOT FUNCIONARIO/CAMPO	
Usuário que realizou o		
parcelamento:	8	
	Pedes de Pessonnet - Codificado Caldina	
	Dados do Pagamento Cartão de Crédito:	
Período de Confirmação:	a (dd/mm/aaaa)	
Usuário da Confirmação:	R	8
Confirmado pela operadora?	○ Sim ○ Não	
Periodo de Confirmação da Operadora:	a (dd/mm/aaaa)	
Limpar		Filtrar
	Versão: 3.83.1.0 (Online) 15/06/2020	- 11:39:3

```
O campo Visão do Relatório define o modelo do relatório a ser gerado, entre:
Parcelamentos com parcelas a serem cobradas no mês de referência informado, na visão Marketing Ativo.
Parcelamentos posicionados no relatório de forma analítica, no período indicado.
Parcelamentos com confirmação de pagamento via cartão de crédito.
Parcelamentos com confirmação de pagamento via cobrança em carnê.
A funcionalidade permite selecionar os parcelamentos por:
Gerência regional;
Unidade organizacional;
Unidade de negócio;
Localidade e localidade pólo;
Município;
Setor comercial;
Quadra;
Perfil do imóvel;
Situação;
10.
Ano contábil;
11.
Mês e ano contábil;
Período de parcelamento;
Motivo de desfazimento;
_ ..
Quantidade de parcelas vencidas e seus dias;
15.
Valor do débito atualizado;
Usuário responsável;
17.
Cliente:
18.
Situação das parcelas;
Situação da entrada do parcelamento, entre pagas, pendentes e todas;
RD do parcelamento;
Meio de solicitação (permitindo que seja informado mais de uma opção) é opcional identificar os usuários associados ao meio de solicitação informado;
Usuário que realizou o parcelamento:
Quando o Meio da Solicitação for informado, o preenchimento deste campo depende da seleção dele:
Se for selecionada a opção APLICATIVO MOVEL, a lista trará matriculas dos usuários associados a unidade organizacional do APLICATIVO MOVEL;
Se for selecionada a opção BALCAO, a lista trará matriculas dos usuários associados a unidade organizacional do BALCAO;
Assim por diante;
Dados do Pagamento Cartão de Crédito:
Período de Confirmação;
Usuário da Confirmação;
Confirmado pela operadora;
Período de Confirmação da Operadora.
Já no campo Dados do Pagamento Cartão de Crédito (desabilitado para as visões Marketing Ativo e Analítico) as informações sobre o cartão de crédito se tornam obrigatórias.
Depois do preenchimento dos campos, o sistema realiza algumas validações:
Caso não conste a gerência regional na base de dados, o sistema exibe crítica e cancela operação.
Caso a gerência regional esteja sem dados de parcelamento, o sistema exibe crítica e cancela operação.
Caso o Elo/Pólo informado não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem Elo/Pólo inexistente e cancela operação.
Caso a data esteja inválida, o sistema exibe a mensagem Data inexistente e cancela operação.
Caso a unidade informada não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem Localidade inexistente e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
Caso o setor comercial não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem Setor Comercial inexistente e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
Caso a quadra não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem Quadra inexistente e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
Caso o valor esteja inválido, o sistema exibe a mensagem Valor inválido e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
Caso o usuário não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem Usuário inexistente e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema exibe a mensagem Informe pelo menos uma opção de seleção e retorna para o fluxo principal.
Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem A pesquisa não retornou nenhum resultado e retorna para o fluxo principal.
Caso o código da unidade organizacional não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem Unidade Organizacional inexistente e retorna para o passo correspondente no fluxo
```

Feitas essas considerações, clique em Filtrar para que o sistema filtre as informações e visualize o relatório (clique sobre a imagem para aumentar seu tamanho):

gsan- sistema de gestão de saneamento relação de parcelamentos - situação: normal - marketing ativo						PAG 8/14 15/06/2020 14:14:02 R0594						
Meio Solici	tação - CHATBOT UNIDADE NEGOCIAÇÃO	TELEFONE	MATRÍCULA	USUÁRIO	Situação	VENCTO	la - PAGA DÉBITO	ENTRADA	SIT ENTR PA	ARCRIA	N°PARC I	ATRASADA
AURISETE GONCALVES	СНАТВОТ	83 9882 .70			21/03/2020	16	514,70	154,41		40,03	9	1
PAULA FERREIRA	CHATBOT	83 9931 ;24	1191384.	901233-CHATBOT	06/03/2020	23	432,19	129,66	PAGA	75,63	4	0
PRISCILA BRITO	CHATBOT	83 9864 175	1161033.	901233-CHATBOT	24/03/2020	29	504,48	151,34	PAGA	58,86	6	0
HUMBERTO DOS SANTOS	CHATBOT	83 960 13	1168055.	901233-CHATBOT	19/03/2020	29	370,58	111,17	PAGA	43,23	6	0
CLECIO FIDELES	CHATBOT	83 9812 197	7073879.	901233-CHATBOT	24/03/2020		741,56	222,47	PAGA	51,91	10	0
JOSINETE MARIA SOUSA	CHATBOT	83 9966 114	7186475.	901233-CHATBOT	24/03/2020		561,09	168,33	PAGA	39,28	10	0
MARIA JOSE BARRETO	CHATBOT	83 033: 18	1182299	901233-CHATBOT	01/04/2020		548,35	164,50	PAGA	38,38	10	0

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Visão do Relatório:	Selecione a visão do relatório, da lista de opções disponibilizadas pelo sistema.
Gerência Regional:	Selecione a gerência regional da lista de opções disponibilizadas pelo sistema. A gerência escolhida deverá corresponder ao código da localidade informada.
Unidade Organizacional:	Selecione a unidade organizacional com até 5 (cinco) dígitos ou clique em para selecioná-la. O nome da unidade organizacional é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição.
Unidade Negócio:	Selecione a unidade de negócio da lista de opções disponibilizadas pelo sistema. A unidade escolhida deverá corresponder ao código da localidade informada.
Localidade Pólo:	Selecione a localidade polo com até 3 (três) dígitos ou clique em para selecioná-la. O nome da localidade polo é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição. Liberação do campo depende da Visão do Relatório selecionada.
Localidade:	Selecione a localidade com até 3 (três) dígitos ou clique em para selecioná-la. O nome da localidade é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição.

Campo	Preenchimento dos Campos
Município:	Selecione o município associado à localidade.
Setor Comercial:	Selecione setor comercial com até 4 (quatro) dígitos ou clique em para selecioná-lo. O nome do setor comercial é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição. A liberação do campo depende da Visão do
	Relatório selecionada.
Quadra:	Informe a quadra com até 4 (quatro) dígitos. A liberação do campo depende da Visão do Relatório selecionada.
Perfil do imóvel:	Selecione o perfil do imóvel.
Situação:	Selecione a situação dos parcelamentos entre normal , desfeito , cancelado ou concluído . A liberação do campo depende da Visão do Relatório selecionada.
Ano contábil:	Informe o ano contábil, no formato AAAA.
Mês/Ano Contábil:	Informe o mês/ano contábil, no formato MM/AAAA.
Período do Parcelamento:	Informe um período válido para os parcelamentos, no formato DD/MM/AAAA, ou clique no botão link Pesquisar Data - Calendário para selecionar as datas desejadas.
Quantidade de Parcelas Vencidas	Informe a quantidade de parcelas vencidas, um intervalo da menor à maior.
Quantidade de Dias de Parcelas Vencidas	Informe a quantidade de dias de parcelas vencidas, um intervalo da menor à maior.
Motivo de Desfazimento:	Selecione o motivo de desfazimento do parcelamento. Campo habilitado apenas se Situação selecionada seja igual a Desfeito .
Valor do Débito Atualizado:	Informe o valor do débito atualizado dos parcelamentos com valor total do débito compreendido no intervalo informado . Quando o valor inicial for informado, deve-se replicar o mesmo valor final; caso contrário, considerar todo e qualquer valor. Quando o valor inicial for limpo, o valor final deve ser limpo também.
Usuário Responsável:	Selecione o usuário responsável pelo parcelamento clicando em para selecioná-lo AQUI . O nome do usuário é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição.
Cliente	Selecione o cliente responsável pelo parcelamento clicando em para selecioná-lo AQUI.
Situação das Parcelas	Selecione entre <i>Pagas</i> , <i>Pendentes</i> ou <i>Todas</i> .
Situação da Entrada	Selecione entre <i>Pagas</i> , <i>Pendentes</i> ou <i>Todas</i> .
RD do Parcelamento	Selecione a <i>resolução de diretoria</i> relacionada ao parcelamento, da lista disponibilizada pelo sistema.
Meio de Solicitação	Selecione o meio de solicitação do parcelamento das opções disponibilizadas pelo sistema. Regra associada : é possível selecionar mais de um meio.
Usuário que realizou o parcelamento	Selecione o usuário que realizou o parcelamento clicando em para selecioná-lo AQUI.

Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Confirmação:	Informe um período válido para a confirmação dos parcelamentos, no formato DD/MM/AAAA, ou clique no botão link Pesquisar Data - Calendário para selecionar as datas desejadas. Campo habilitado para o caso de a Visão do Relatório ser Cartão de Crédito.
Usuário da Confirmação:	Selecione o usuário responsável pela confirmação dos parcelamentos clicando em para selecioná-lo. O nome do usuário é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição. Campo habilitado para o caso de a Visão do Relatório ser Cartão de Crédito.
Confirmado pela operadora?	Selecione entre Sim ou Não.
Período de Confirmação da Operadora:	Informe um período válido para a confirmação do parcelamento pela operadora do cartão, no formato DD/MM/AAAA, ou clique no botão link Pesquisar Data - Calendário para selecionar as datas desejadas.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
S	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona uma data no calendário, no formado DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo de todos os campos da tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra as informações e gera o relatório.

Referências

Relatórios

Termos Principais

Relatórios

Vídeos

R0594 - Relação de Parcelamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0594_-_relacao_de_parcelamento

Last update: 16/06/2020 18:18

