×

# **R0591 - Relatório Clientes Especiais**

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório de clientes especiais a partir da seleção de parâmetros de filtro. Para efeitos do sistema, são considerados *especiais* os clientes grandes e corporativos. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Relatório > Cadastro > R0591 - Relatório Clientes Especiais**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro abaixo:

Last update: 27/02/2018 ajuda:relatorios:r0591\_-\_relatorio\_clientes\_especiais https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0591\_-\_relatorio\_clientes\_especiais&rev=1519753942 17:52 @ Gsan -> Relatorios -> Cadastro -> R0591 - Relatorios Grandes Clientes/Clientes Corporativos

Gerar Relatórios de Grand	es Clientes/Clientes Corporativos	
Para filtrar o(s) cliente(s) especiais, in	forme os dados abaixo:	
Gerência Regional:	•	
Unidade de Negócio:	<b>T</b>	
Localidade Inicial:		~
		8
Setor Comercial Inicial:	<u> </u>	Ø
Rota Inicial:		
	0	
Localidade Final:		~
		8
Setor Comercial Final:	<u> </u>	Ø
Rota Final:		
Perfil do Imóvel:	GRANDE GRANDE NO MES	
	NORMAL -	
Categoria:	COMERCIAL	
	PUBLICO	
Subcategoria:		
	ACADEMIA EM GERAL	
Situação da Ligação de Água:	······	
Situação da Ligação de Esgoto:		
Intervalo de Quantidade de		
Economias:		
Intervalo de Consumo de Estato:		
intervalo de consulho de Esgoto.		
Cliente Responsável:	Lak .	N
		8
Intervalo de Consumo por Responsável:	a	
Data de Instalação do Hidrômetro:	a	(dd/mm/aaaa)
Capacidade do Hidrômetro:	1,5 M3/HORA 3.0 M3/HORA	
	4,0 M3/HORA -	
	A	
Tarifa de Consumo:	ASSOCIACAO ASSOCIACAO BENEFICENTE	
	ASSOCIACAO BENEFICENTE ARI -	
	R	
Anormalidade de Leitura:		Ø
	Sim Não Todos	
Anormalidade de Consumo:	T	
	○ Sim ○ Não ● Todos	
Cancelar Limpar		Filtrar
	Versão: Corretiva (Onlin	ne) 26/02/2018 - 12:40:35

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Last update: 27/02/2018 ajuda:relatorios:r0591\_-\_relatorio\_clientes\_especiais https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0591\_-\_relatorio\_clientes\_especiais&rev=1519753942 17:52

## 17/07/2025 18:19

Agora, preencha os campos que julgar necessários conforme orientações a seguir:

onal: selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a gerência regional à qual o imóvel está vinculado

Unidade de Negócio: selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a unidade de negócio vinculada à gerência regional.

Localidade Inicial: informe o código da localidade inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em 🏝 para selecionar a localidade desejada. Ao preencher esse campo, o campo final correspondente é preenchido automaticamente e os campos Setor Comercial Inicial, Rota Inicial, Localidade Final, Setor Comercial Final e Rota Final são habilitados 4.

Setor Comercial Inicial: informe o código do setor comercial inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em 🍄 para selecionar a localidade desejada. Ao preencher esse campo, o campo final correspondente é preenchido automaticamente

Rota Inicial: informe o código da rota inicial vinculada ao setor com, no máximo, quatro dígitos

Localidade Final: Informe o código da localidade final do imóvel com até três dígitos ou clique em 🕰 para selecionar a localidade desejada. Ao preencher esse campo, o campo final correspondente é preenchido automaticamente

7

Setor Comercial Final: Informe o código do setor comercial final do imóvel com até três dígitos ou clique em 🔍 para selecionar a localidade desejada. Ao preencher esse campo, o campo final correspondente é preenchido automaticamente.

Rota Final: informe o código da rota final vinculada ao setor com, no máximo, guatro dígitos,

13

Perfil do Imóvel: selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, o perfil do imóvel que deseja visualizar no relatório. É possível escolher mais de uma opção, pressionando a tecla Ctrl enquanto clica

Categoria: selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a categoria do imóvel que deseja visualizar no relatório. É possível escolher mais de uma opção, pressionando a tecla Ctrl enquanto clica.

Subcategoria: selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a subcategoria do imóvel que deseja visualizar no relatório. É possível escolher mais de uma opção, pressionando a tecla Ctrl enquanto clica. Atenção: caso a(s) categoria(s) seja(m) informada(s) e a subcategoria não seja informada, o sistema seleciona os imóveis que possuam as categorias informadas em alguma de sua(s) subcategoria(s).

Situação da Ligação de Água: selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a situação da ligação de água que deseja visualizar no relatório

Situação da Ligação de Esgoto: selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a situação da ligação de esgoto que deseja visualizar no relatório.

## Intervalo de Quantidade de Economias: informe o intervalo que selecionará os imóveis por quantidades de economias. Quando o intervalo inicial for informado, o valor é replicado no intervalo final, caso este não esteja preenchido ou esteja preenchido com o mesmo valor, permitindo alteração para valor maior que o inicial. Quando o intervalo inicial for limpo, o intervalo final deve ser limpo se for igual ao inicial. 15.

Intervalo de Consumo de Água: informe o intervalo que selecionará os imóveis por consumo de água. Para imóveis que não tiverem consumo de água, o sistema considera, se houver, o consumo de esgoto no intervalo informado. Quando o intervalo inicial for informado, o valor é replicado no intervalo final, caso este não esteja preenchido ou esteja preenchido com o mesmo valor, permitindo alteração para valor maior que o inicial. Quando o intervalo inicial for limpo, o intervalo final deve ser limpo se for igual ao inicial.

Intervalo de Consumo de Esgoto: informe o intervalo que selecionará os imóveis por consumo de esgoto. Quando o intervalo inicial for informado, o valor é replicado no intervalo final, caso este não esteja preenchido ou esteja preenchido com o mesmo valor, permitindo alteração para valor maior que o inicial. Quando o intervalo inicial for limpo, o intervalo final deve ser limpo se for igual ao inicial. 17.

## Cliente Responsável: informe o código do cliente responsável pelo imóvel com até sete dígitos ou clique em 陷 para selecionar o cliente desejado.

Intervalo de Consumo por Responsável: informe o intervalo com até quatro dígitos, para selecionar os imóveis que possuam relação ativa do tipo Responsável com clientes, configurados pelo somatório dos consumos de água ou de esgoto por cliente responsável, e que esteja no intervalo informado. Quando o intervalo inicial for informado, é replicado o mesmo valor no intervalo final, caso este não esteja preenchido ou esteja preenchido com o mesmo valor, permitindo a alteração para valor maior que o inicial. Quando o intervalo inicial for limpo, o intervalo final deve ser limpo se for igual ao inicial. 19.

Data de Instalação do Hidrômetro: informe, no formato DD/MM/AAAA, para imóveis que possuam hidrômetro instalado e cuja data de instalação esteja compreendida no intervalo informado, ou clique no botão 💷 , para selecionar uma data desejada 20.

Capacidade do Hidrômetro: selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a capacidade do hidrômetro em metros cúbicos/hora. É possível escolher mais de uma opção, pressionando a tecla Ctrl enquanto clica.

Tarifa de Consumo: selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a tarifa de consumo do imóvel. É possível escolher mais de uma opção, pressionando a tecla Ctrl enquanto clica. 22

Anormalidade de Leitura: informe com até três dígitos ou clique em 🖻 para selecionar a anormalidade desejada. Em seguida, marque ou Sim ou Não ou Todos, indicando se a anormalidade deve cobrir ou não os imóveis do relatório.

Anormalidade de Consumo: selecione a anormalidade de consumo da lista disponibilizada pelo sistema. Em seguida, marque ou Sim ou Não ou Todos, indicando se a anormalidade de consumo deve cobrir ou não os imóveis do relatório.

Após preencher todos os campos que julgar necessários, clique no botão Filtrar. Caso o relatório seja muito extenso, ele pode ser encaminhado para processamento Batch. Seu agendamento pode ser visualizado AQUI. Antes de o sistema gerar o relatório de clientes especiais conforme os parâmetros informados, algumas validações são necessárias:

### Verificar existência de dados

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem Tabela «nome da tabela» inexistente e cancela a operação.

### Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção e cancela a operação.

Verificar existência da localidade:

Caso o código da localidade não exista na tabela LOCALIDADE, o sistema exibe a mensagem Localidade inexistente e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

## Verificar existência do cliente:

Caso o código do cliente não exista na tabela CLIENTE, o sistema exibe a mensagem Cliente inexistente e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

### Validar data

Caso a data esteja inválida, o sistema exibe a mensagem Data inválida e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

### Verificar data final menor que data inicial:

Caso a data final seja anterior à data inicial, o sistema exibe a mensagem Data Final do Período é anterior à Data Inicial do Período e retorna para o passo correspondente no fluxo principal

### Verificar atributo final menor que atributo inicial:

Caso o conteúdo do atributo final seja anterior (inferior) ao conteúdo do atributo inicial, o sistema exibe a mensagem «Nome do atributo» Final é menor que o «Nome do atributo» Inicial e retorna para o passo correspondente no fluxo principa

## Verificar preenchimento dos campos:

Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema exibe a mensagem Informe pelo menos uma opção de seleção e retorna para o passo 1 do fluxo principal.

Nenhum registro encontrado

Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem A pesquisa não retornou nenhum resultado e retorna para o passo 1 do fluxo principal.

### Verificar existência do setor comercial

Caso o identificador do setor comercial não exista na tabela, o sistema exibe a mensagem Setor Comercial inexistente e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

### 10 Verificar existência da rota:

Caso o identificador da rota não exista na tabela ou a rota não pertença ao setor comercial informado, o sistema exibe a mensagem Rota inexistente e retorna para o passo correspondente no fluxo principal

### Verificar informação do setor comercial:

Caso o setor comercial não seja informado, o sistema exibe a mensagem Informar Setor Comercial e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

## Modelo R0591 - Relatório Clientes Especiais

# Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

caern	Relatórios de Grandes Clientes/Clientes Corporativos   Gerência Regional: 7 - ASSU Setor Comercial: 1 - SETOR 001 ASSU   Localidade: 705 - ESC P DE ASSU Rota: 10   Octaercia: 1 - SECUREVIAL					PAG 14 1	1/5202 /01/2016 .4:02:09 R0591				
	1	1		1	caceg	orran r - an					
Inscrição	Matrícula	Cliente Usuário		Subcateg.	Lig. Água	Lig. Esg.	Esg. Fixo	Qtd. Econ.	Vl. Água Déb. Ver	ncidos	Fat. Atraso
Capac. Hidrômetro	Dt. Inst.	Cliente Responsáv	el		Cons. Água	Cons. Esg.	Média	Vl. Fatura	Vl. Esg. Tarifa de	Consu	mo
705.001.453.0097.000	8382581	8025630 - FLAVIO 8025630 - FLAVIO		2	FACTIVEL	POTENCIAL	10	1	0 PADRAO	0.00	q
705.001.449.0453.000 1,5M3H	5311626 08/08/2014	7920925 - ALEX 817498 - LUCIMEIRE	TAVARES ADELINO	2	LIGADO	POTENCIAL	12	1	0 0 PADRAO	33.76	1
705.001.453.0150.000	6037944	8063469 - ANDRE 8063469 - ANDRE	CAMARGO	2	SUPRIMIDO	POTENCIAL	10	1	0 0 PADRAO	224.49	10
705.001.096.0094.000	2893461	2893461 - IVAN		2	SUPRIMIDO	POTENCIAL	10	1	0 0 PADRAO	0.00	0
705.001.091.0091.000 3M3/H	2893154 12/01/1996	2893154 - JOSEFA	OLIVEIRA	2	CORTADO	POTENCIAL	3	1	0 0 PADRAO	60.84	1
705.001.091.0121.000 1,5M3H	2893180 22/04/2015	2893180 - ALMIR	BATISTA	2	LIGADO	POTENCIAL	10	1	0 0 PADRAO	0.00	0
705.001.096.0191.000	2893532	2893532 - CLEANDO	G FILHO	2	LIGADO	POTENCIAL	10	1	0 0 PADRAO	32.13	1
705.001.091.0343.000 1,5M3H	2893230 05/08/2014	2893230 - MANOEL	DE OLIVEIRA	2	LIGADO	POTENCIAL	16	1	0 0 PADRAO	48.94	1
705.001.091.0070.000 1,5M3H	2893133 08/08/2014	2893133 - ABILENE		2	LIGADO	POTENCIAL	22	1	0 0 PADRAO	36.07	1
705.001.096.0281.000 1,5M3H	2893595 17/04/2015	2893595 - MARIA	N CLEMENTO	2	LIGADO	POTENCIAL	8	1	0 0 PADRAO	253.70	8
705.001.101.0295.000 1,5M3H	2893829 08/08/2014	7908945 - FRANCISCA 7908945 - FRANCISCA I	DE	2	LIGADO	POTENCIAL	17	1	0 0 PADRAO	0.00	0
705.001.091.0110.000 1,5M3H	2893175 18/07/2014	790032 - JOSILEIDE / 790032 - JOSILEIDE /	OLIVEIRA	2	CORTADO	POTENCIAL	26	1	0 0 PADRAO	1180.20	6
705.001.096.0114.000 3M3/H	2893482 28/09/2001	2893482 - MARIA	3EZERRA	2	LIGADO	POTENCIAL	17	1	0 0 PADRAO	0.00	0
705.001.449.0463.000 1,5M3H	5247291 08/08/2014	8208351 - AGENOR	JUNIOR	2	LIGADO	POTENCIAL	2	1	0 0 PADRAO	62.90	2
705.001.096.0085.000 1,5M3H	2893456 08/08/2014	2893456 - EDILEUZA	BARROS	2	LIGADO	POTENCIAL	13	1	0 0 PADRAO	0.00	0
705.001.096.0333.000 1,5M3H	2893630 18/07/2014	2893630 - MARCELO	LEITAO	2	LIGADO	POTENCIAL	20	1	0 0 PADRAO	62.84	1
705.001.101.0305.000 1,5M3H	2893834 18/07/2014	2893834 - MARIA 2893834 - MARIA	DE MELO DE MELO	2	LIGADO	POTENCIAL	18	1	0 0 PADRAO	0.00	0
705.001.093.0314.000 1,5M3H	8460388 08/08/2014	7801938 - CARLOS 7801938 - CARLOS	SOUZA	2	LIGADO	POTENCIAL	4	1	0 0 PADRAO	32.41	1
705.001.096.0104.000 1,5M3H	2893477 08/09/2014	2893477 - DULCE	)A S GALDINO	2	LIGADO	POTENCIAL	20	1	0 0 PADRAO	112.92	1
705.001.096.0020.000 1,5M3H	2893420 05/08/2014	7774285 - MARCIO 7774285 - MARCIO	SILVA SILVA	2	LIGADO	POTENCIAL	7	1	0 0 PADRAO	124.65	4
705.001.101.0115.000 1,5M3H	2893700 05/08/2014	2893700 - MARIA DO	R SILVA	2	LIGADO	POTENCIAL	O	1	0 0 PADRAO	0.00	0
705.001.096.0271.000 1,5M3H	2893580 18/07/2014	2893580 - ELENIR	FONSECA	2	LIGADO	POTENCIAL	21	1	0 0 PADRAO	158.24	2
705.001.096.0261.000 3M3/H	2893574 28/09/2001	2893574 - JOAO DEHON	NOBREGA	2	LIGADO	POTENCIAL	0	1	0 0 PADRAO	0.00	0

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos			
Gerência Regional	Selecione, entre as opções disponibilizadas pelo sistema, a gerência regional para a qual deseja os dados do relatório.			
Unidade de Negócio	Selecione, entre as opções disponibilizadas pelo sistema, a unidade de			
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente e os campos <b>Setor</b> <b>Comercial Inicial, Rota Inicial, Localidade Final, Setor Comercial Final</b> <b>e Rota Final</b> são habilitados.			
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor comercial inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente.			
Rota Inicial	Informe o código da rota inicial vinculada ao setor com, no máximo, quatro dígitos.			
Localidade Final	Informe o código da localidade final do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição.			
Setor Comercial Final	Informe o código do setor comercial final do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição.			
Rota Final	Informe o código da rota final vinculada ao setor com, no máximo, quatro dígitos.			
Perfil do Imóvel	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, o perfil do imóvel que deseja visualizar no relatório. É possível escolher mais de uma opção, pressionando a tecla <b>Ctrl</b> enquanto clica.			
Categoria	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a categoria do imóvel que deseja visualizar no relatório. É possível escolher mais de uma opção, pressionando a tecla <b>Ctrl</b> enquanto clica.			
Subcategoria	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a subcategoria do imóvel que deseja visualizar no relatório. É possível escolher mais de uma opção, pressionando a tecla <b>Ctrl</b> enquanto clica.			
Situação da Ligação de Água	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a situação da ligação de água que deseja visualizar no relatório.			
Situação da Ligação de Esgoto	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a situação da ligação de esgoto que deseja visualizar no relatório.			

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

17.52	
Campo	Preenchimento dos Campos
Intervalo de Quantidade de Economias	Informe o intervalo que selecionará os imóveis por quantidades de economias. Quando o intervalo inicial for informado, o valor é replicado no intervalo final, caso este não esteja preenchido ou esteja preenchido com o mesmo valor, permitindo alteração para valor maior que o inicial. Quando o intervalo inicial for limpo, o intervalo final deve ser limpo se for igual ao inicial.
Intervalo de Consumo de Água	Informe o intervalo que selecionará os imóveis por consumo de água. Para imóveis que não tiverem consumo de água, o sistema considera, se houver, o consumo de esgoto no intervalo informado. Quando o intervalo inicial for informado, o valor é replicado no intervalo final, caso este não esteja preenchido ou esteja preenchido com o mesmo valor, permitindo alteração para valor maior que o inicial. Quando o intervalo inicial for limpo, o intervalo final deve ser limpo se for igual ao inicial.
Intervalo de Consumo de Esgoto	Informe o intervalo que selecionará os imóveis por consumo de esgoto. Quando o intervalo inicial for informado, o valor é replicado no intervalo final, caso este não esteja preenchido ou esteja preenchido com o mesmo valor, permitindo alteração para valor maior que o inicial. Quando o intervalo inicial for limpo, o intervalo final deve ser limpo se for igual ao inicial.
Cliente Responsável	Informe o código do cliente responsável pelo imóvel com até sete dígitos ou clique em 🗭 para selecionar o cliente desejado.
Intervalo de Consumo por Responsável	Informe o intervalo com até quatro dígitos, para selecionar os imóveis que possuam relação ativa do tipo <b>Responsável</b> com clientes, configurados pelo somatório dos consumos de água ou de esgoto por cliente responsável, e que esteja no intervalo informado. Quando o intervalo inicial for informado, é replicado o mesmo valor no intervalo final, caso este não esteja preenchido ou esteja preenchido com o mesmo valor, permitindo a alteração para valor maior que o inicial. Quando o intervalo inicial for limpo, o intervalo final deve ser limpo se for igual ao inicial.
Data de Instalação do Hidrômetro	Informe, no formato DD/MM/AAAA, para imóveis que possuam hidrômetro instalado e cuja data de instalação esteja compreendida no intervalo
Capacidade do Hidrômetro	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a capacidade do hidrômetro em metros cúbicos/hora. É possível escolher mais de uma opção, pressionando a tecla <b>Ctrl</b> enquanto clica.
Tarifa de Consumo	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a tarifa de consumo do imóvel. É possível escolher mais de uma opção, pressionando a tecla <b>Ctrl</b> enquanto clica.
Anormalidade de Leitura	Informe com até três dígitos ou clique em para selecionar a anormalidade desejada. Em seguida, marque ou <b>Sim</b> ou <b>Não</b> ou <b>Todos</b> , indicando se a anormalidade deve cobrir ou não os imóveis do relatório.
Anormalidade de Consumo	Selecione a anormalidade de consumo da lista disponibilizada pelo sistema. Em seguida, marque ou <b>Sim</b> ou <b>Não</b> ou <b>Todos</b> , indicando se a anormalidade de consumo deve cobrir ou não os imóveis do relatório.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
I	Utilize este botão para selecionar uma data no calendário, no formado DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), como demonstrado <b>aqui</b> .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna para a tela do menu inicial.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de clientes especiais a partir da seleção de parâmetros de filtro.

## Referências

## **Relatórios**

## **Termos Principais**

## Relatórios

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

~~NOSIDEBAR~~

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0591\_-\_relatorio\_clientes\_especiais&rev=151975394

Last update: 27/02/2018 17:52

