R0591 - Relatório Clientes Especiais

O objetivo dessa funcionalidade é gerar o relatório de clientes especiais a partir da seleção de parâmetros de filtro. Para efeitos do sistema, considera-se “especiais” clientes grandes e corporativos. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: GSAN > Relatório > Cadastro > **R0591 - Relatório Clientes Especiais**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro abaixo:

Gsan -> Relatórios -> Cadastro -> R0591 - Relatório Clientes Especiais

Gerar Relatórios de Grandes Clientes/Clientes Corporativos

Para filtrar o(s) cliente(s) especiais, informe os dados abaixo:

Gerência Regional: ASSU

Unidade de Negócio: UNID. DE RECEITA CENTRAL NORTE

Localidade Inicial: 606 ALEXANDRIA

Setor Comercial Inicial: 1 ALEXANDRIA

Rota Inicial: 1234

Localidade Final: 606 ALEXANDRIA

Setor Comercial Final: 1 ALEXANDRIA

Rota Final: 1234

Perfil do Imóvel:
ANTIGO CORPORATIVO
CANCEL/INEXISTENTE
CLIENTE COORPORATIVO

Categoria:
COMERCIAL
INDUSTRIAL
PUBLICO

Subcategoria:
101-RESIDENCIAL-AREA DE CON
102-RESIDENCIAL-AREA DE CON
103-RESIDENCIAL-AREA DE CON

Situação da Ligação de Água: LIGADO

Situação da Ligação de Esgoto: LIGADO

Intervalo de Quantidade de Economias: 1234 a 1234

Intervalo de Consumo de Água: 123455 a 123455

Intervalo de Consumo de Esgoto: 554321 a 554321

Cliente Responsável: 5737606 001LUIS ALBERTO DA COSTA

Intervalo de Consumo por Responsável: 9876 a 9876

Data de Instalação do Hidrômetro: 01/12/2015 a 01/12/2015 (dd/mm/aaaa)

Capacidade do Hidrômetro:
1,5 M3 / HORA
2 M3 / HORA
3 M3 / HORA

Tarifa de Consumo:
CHAFARIZ PARTICULAR
CHAFARIZ PUBLICO
COCACOLA-1000M3

Anormalidade de Leitura: 1 HIDROMETRO QUEBRADO

Sim Não Todos

Anormalidade de Consumo: ANORMALIDADE DE LEITURA

Sim Não Todos

Cancelar | Limpar | Filtrar

Preencha os campos que julgar necessários conforme orientações a seguir:

1. **Gerência Regional**: selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a gerência regional à qual o imóvel está vinculado.
2. **Unidade de Negócio**: selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a unidade de negócio vinculada à gerência regional.
3. **Localidade Inicial**: Informe o código da localidade inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar a localidade desejada. Ao preencher esse campo, o campo final correspondente é preenchido automaticamente e os campos **Setor Comercial Inicial, Rota Inicial, Localidade Final, Setor Comercial Final e Rota Final** são habilitados.
4. **Setor Comercial Inicial**: Informe o código do setor comercial inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar a localidade desejada. Ao preencher esse campo, o campo final correspondente é preenchido automaticamente.
5. **Rota Inicial**: informe o código da rota inicial vinculada ao setor com, no máximo, quatro dígitos.
6. **Localidade Final**: Informe o código da localidade final do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar a localidade desejada. Ao preencher esse campo, o campo final correspondente é preenchido automaticamente.
7. **Setor Comercial Final**: Informe o código do setor comercial final do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar a localidade desejada. Ao preencher esse campo, o campo final correspondente é preenchido automaticamente.
8. **Rota Final**: informe o código da rota final vinculada ao setor com, no máximo, quatro dígitos.
9. **Perfil do Imóvel**: selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, o perfil do imóvel que deseja visualizar no relatório. É possível escolher mais de uma opção, pressionando a tecla **Ctrl** enquanto clica.
10. **Categoria**: selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a categoria do imóvel que deseja visualizar no relatório. É possível escolher mais de uma opção, pressionando a tecla **Ctrl** enquanto clica.
11. **Subcategoria**: selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a subcategoria do imóvel que deseja visualizar no relatório. É possível escolher mais de uma opção, pressionando a tecla **Ctrl** enquanto clica. **Atenção**: caso a(s) categoria(s) seja(m) informada(s) e a subcategoria não seja informada, o sistema seleciona os imóveis que possuam as categorias informadas em alguma de sua(s) subcategoria(s).
12. **Situação da Ligação de Água**: selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a situação da ligação de água que deseja visualizar no relatório.
13. **Situação da Ligação de Esgoto**: selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a situação da ligação de esgoto que deseja visualizar no relatório.
14. **Intervalo de Quantidade de Economias**: informe o intervalo que selecionará os imóveis por quantidades de economias. Quando o intervalo inicial for informado, o valor é replicado no intervalo final, caso este não esteja preenchido ou esteja preenchido com o mesmo valor, permitindo alteração para valor maior que o inicial. Quando o intervalo inicial for limpo, o intervalo final deve ser limpo se for igual ao inicial.
15. **Intervalo de Consumo de Água**: informe o intervalo que selecionará os imóveis por consumo de água. Para imóveis que não tiverem consumo de água, o sistema considera, se houver, o

consumo de esgoto no intervalo informado. Quando o intervalo inicial for informado, o valor é replicado no intervalo final, caso este não esteja preenchido ou esteja preenchido com o mesmo valor, permitindo alteração para valor maior que o inicial. Quando o intervalo inicial for limpo, o intervalo final deve ser limpo se for igual ao inicial.

16. **Intervalo de Consumo de Esgoto**: informe o intervalo que selecionará os imóveis por consumo de esgoto. Quando o intervalo inicial for informado, o valor é replicado no intervalo final, caso este não esteja preenchido ou esteja preenchido com o mesmo valor, permitindo alteração para valor maior que o inicial. Quando o intervalo inicial for limpo, o intervalo final deve ser limpo se for igual ao inicial.
17. **Cliente Responsável**: informe o código do cliente responsável pelo imóvel com até sete dígitos ou clique em para selecionar o cliente desejado.
18. **Intervalo de Consumo por Responsável**: informe o intervalo com até quatro dígitos, para selecionar os imóveis que possuam relação ativa do tipo **Responsável** com clientes, configurados pelo somatório dos consumos de água ou de esgoto por cliente responsável, e que esteja no intervalo informado. Quando o intervalo inicial for informado, é replicado o mesmo valor no intervalo final, caso este não esteja preenchido ou esteja preenchido com o mesmo valor, permitindo a alteração para valor maior que o inicial. Quando o intervalo inicial for limpo, o intervalo final deve ser limpo se for igual ao inicial.
19. **Data de Instalação do Hidrômetro**: informe, no formato DD/MM/AAAA, para imóveis que possuam hidrômetro instalado e cuja data de instalação esteja compreendida no intervalo informado, ou clique no botão , para selecionar uma data desejada.
20. **Capacidade do Hidrômetro**: selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a capacidade do hidrômetro em metros cúbicos/hora. É possível escolher mais de uma opção, pressionando a tecla **Ctrl** enquanto clica.
21. **Tarifa de Consumo**: selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a tarifa de consumo do imóvel. É possível escolher mais de uma opção, pressionando a tecla **Ctrl** enquanto clica.
22. **Anormalidade de Leitura**: informe com até três dígitos ou clique em para selecionar a anormalidade desejada. Em seguida, marque ou **Sim** ou **Não** ou **Todos**, indicando se a anormalidade deve cobrir ou não os imóveis do relatório.
23. **Anormalidade de Consumo**: selecione a anormalidade de consumo da lista disponibilizada pelo sistema. Em seguida, marque ou **Sim** ou **Não** ou **Todos**, indicando se a anormalidade de consumo deve cobrir ou não os imóveis do relatório.

Após preencher todos os campos que julgar necessários, clique no botão Filtrar. Antes de o sistema gerar o relatório de clientes especiais conforme os parâmetros informados, algumas validações são necessárias:

1. Verificar existência de dados:
    1. Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela «nome da tabela» inexistente** e cancela a operação.
    2. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção** e cancela a operação.
2. Verificar existência da localidade:
    1. Caso o código da localidade não exista na tabela LOCALIDADE, o sistema exibe a mensagem **Localidade inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
3. Verificar existência do cliente:
    1. Caso o código do cliente não exista na tabela CLIENTE, o sistema exibe a mensagem **Cliente inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

4. Validar data:
    1. Caso a data esteja inválida, o sistema exibe a mensagem **Data inválida** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
5. Verificar data final menor que data inicial:
    1. Caso a data final seja anterior à data inicial, o sistema exibe a mensagem **Data Final do Período é anterior à Data Inicial do Período** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
6. Verificar atributo final menor que atributo inicial:
    1. Caso o conteúdo do atributo final seja anterior (inferior) ao conteúdo do atributo inicial, o sistema exibe a mensagem **«Nome do atributo» Final é menor que o «Nome do atributo» Inicial** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
7. Verificar preenchimento dos campos:
    1. Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema exibe a mensagem **Informe pelo menos uma opção de seleção** e retorna para o passo 1 do fluxo principal.
8. Nenhum registro encontrado:
    1. Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem **A pesquisa não retornou nenhum resultado** e retorna para o passo 1 do fluxo principal.
9. Verificar existência do setor comercial:
    1. Caso o identificador do setor comercial não exista na tabela, o sistema exibe a mensagem **Setor Comercial inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
10. Verificar existência da rota:
    1. Caso o identificador da rota não exista na tabela ou a rota não pertença ao setor comercial informado, o sistema exibe a mensagem **Rota inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
11. Verificar informação do setor comercial:
    1. Caso o setor comercial não seja informado, o sistema exibe a mensagem **Informar Setor Comercial** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Modelo R0591 - Relatório Clientes Especiais

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Relatórios de Grandes Clientes/Clientes Corporativos

Gerência Regional: 7 - ASSU
Localidade: 705 - ESC P DE ASSU
Setor Comercial: 1 - SETOR 001 ASSU
Rota: 10
Categoria: 1 - RESIDENCIAL

PAG 1/5202
14/01/2016
14:02:09
R0591

Inscrição	Matrícula	Cliente Usuário	Subcateg.	Lig. Água	Lig. Esg.	Esg. Fixo	Qtd. Econ.	Vl. Água	Déb. Vencidos	Pat. Atraso
Capac. Hidrômetro	Dt. Inst.	Cliente Responsável		Cons. Água	Cons. Esg.	Média	Vl. Fatura	Vl. Esg.	Tarifa de Consumo	
705.001.453.0097.000	8382581	8025630 - FLAVIO	2	FACTIVEL	POTENCIAL		1	0	0.00	0
		8025630 - FLAVIO				10		0	PADRAO	
705.001.449.0453.000	5311626	7920925 - ALEX TAVARES	2	LIGADO	POTENCIAL		1	0	33.76	1
1,5M3H	08/08/2014	817498 - LUCIMEIRE ADELINO				12		0	PADRAO	
705.001.453.0150.000	6037944	8063469 - ANDRE CAMARGO	2	SUPRIMIDO	POTENCIAL		1	0	224.49	10
		8063469 - ANDRE CAMARGO				10		0	PADRAO	
705.001.096.0094.000	2893461	2893461 - IVAN	2	SUPRIMIDO	POTENCIAL		1	0	0.00	0
						10		0	PADRAO	
705.001.091.0091.000	2893154	2893154 - JOSEFA OLIVEIRA	2	CORTADO	POTENCIAL		1	0	60.84	1
3M3/H	12/01/1996					3		0	PADRAO	
705.001.091.0121.000	2893180	2893180 - ALMIR BATISTA	2	LIGADO	POTENCIAL		1	0	0.00	0
1,5M3H	22/04/2015					10		0	PADRAO	
705.001.096.0191.000	2893532	2893532 - CLEANDO G FILHO	2	LIGADO	POTENCIAL		1	0	32.13	1
						10		0	PADRAO	
705.001.091.0343.000	2893230	2893230 - MANOEL DE OLIVEIRA	2	LIGADO	POTENCIAL		1	0	48.94	1
1,5M3H	05/08/2014					16		0	PADRAO	
705.001.091.0070.000	2893133	2893133 - ABILENE	2	LIGADO	POTENCIAL		1	0	36.07	1
1,5M3H	08/08/2014					22		0	PADRAO	
705.001.096.0281.000	2893595	2893595 - MARIA N CLEMENTO	2	LIGADO	POTENCIAL		1	0	253.70	8
1,5M3H	17/04/2015					8		0	PADRAO	
705.001.101.0295.000	2893829	7908945 - FRANCISCA DE	2	LIGADO	POTENCIAL		1	0	0.00	0
1,5M3H	08/08/2014	7908945 - FRANCISCA I DE				17		0	PADRAO	
705.001.091.0110.000	2893175	790032 - JOSILEIDE OLIVEIRA	2	CORTADO	POTENCIAL		1	0	1180.20	6
1,5M3H	18/07/2014	790032 - JOSILEIDE OLIVEIRA				26		0	PADRAO	
705.001.096.0114.000	2893482	2893482 - MARIA EZERRA	2	LIGADO	POTENCIAL		1	0	0.00	0
3M3/H	28/09/2001					17		0	PADRAO	
705.001.449.0463.000	5247291	8208351 - AGENOR JUNIOR	2	LIGADO	POTENCIAL		1	0	62.90	2
1,5M3H	08/08/2014					2		0	PADRAO	
705.001.096.0085.000	2893456	2893456 - EDILEUZA BARROS	2	LIGADO	POTENCIAL		1	0	0.00	0
1,5M3H	08/08/2014					13		0	PADRAO	
705.001.096.0333.000	2893630	2893630 - MARCELO LEITAO	2	LIGADO	POTENCIAL		1	0	62.84	1
1,5M3H	18/07/2014					20		0	PADRAO	
705.001.101.0305.000	2893834	2893834 - MARIA DE MELO	2	LIGADO	POTENCIAL		1	0	0.00	0
1,5M3H	18/07/2014	2893834 - MARIA DE MELO				18		0	PADRAO	
705.001.093.0314.000	8460388	7801938 - CARLOS SOUZA	2	LIGADO	POTENCIAL		1	0	32.41	1
1,5M3H	08/08/2014	7801938 - CARLOS SOUZA				4		0	PADRAO	
705.001.096.0104.000	2893477	2893477 - DULCE A S GALDINO	2	LIGADO	POTENCIAL		1	0	112.92	1
1,5M3H	08/09/2014					20		0	PADRAO	
705.001.096.0020.000	2893420	7774285 - MARCIO SILVA	2	LIGADO	POTENCIAL		1	0	124.65	4
1,5M3H	05/08/2014	7774285 - MARCIO SILVA				7		0	PADRAO	
705.001.101.0115.000	2893700	2893700 - MARIA DO R SILVA	2	LIGADO	POTENCIAL		1	0	0.00	0
1,5M3H	05/08/2014					0		0	PADRAO	
705.001.096.0271.000	2893580	2893580 - ELENIR FONSECA	2	LIGADO	POTENCIAL		1	0	158.24	2
1,5M3H	18/07/2014					21		0	PADRAO	
705.001.096.0261.000	2893574	2893574 - JOAO DEHON NOBREGA	2	LIGADO	POTENCIAL		1	0	0.00	0
3M3/H	28/09/2001					0		0	PADRAO	

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Gerência Regional	Selecione, entre as opções disponibilizadas pelo sistema, a gerência regional para a qual deseja os dados do relatório.
Unidade de Negócio	Selecione, entre as opções disponibilizadas pelo sistema, a unidade de negócio para a qual deseja os dados do relatório.

Campo	Preenchimento dos Campos
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente e os campos **Setor Comercial Inicial, Rota Inicial, Localidade Final, Setor Comercial Final e Rota Final** são habilitados.
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor comercial inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente.
Rota Inicial	Informe o código da rota inicial vinculada ao setor com, no máximo, quatro dígitos.
Localidade Final	Informe o código da localidade final do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição.
Setor Comercial Final	Informe o código do setor comercial final do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição.
Rota Final	Informe o código da rota final vinculada ao setor com, no máximo, quatro dígitos.
Perfil do Imóvel	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, o perfil do imóvel que deseja visualizar no relatório. É possível escolher mais de uma opção, pressionando a tecla **Ctrl** enquanto clica.
Categoria	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a categoria do imóvel que deseja visualizar no relatório. É possível escolher mais de uma opção, pressionando a tecla **Ctrl** enquanto clica.
Subcategoria	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a subcategoria do imóvel que deseja visualizar no relatório. É possível escolher mais de uma opção, pressionando a tecla **Ctrl** enquanto clica.
Situação da Ligação de Água	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a situação da ligação de água que deseja visualizar no relatório.
Situação da Ligação de Esgoto	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a situação da ligação de esgoto que deseja visualizar no relatório.
Intervalo de Quantidade de Economias	Informe o intervalo que selecionará os imóveis por quantidades de economias. Quando o intervalo inicial for informado, o valor é replicado no intervalo final, caso este não esteja preenchido ou esteja preenchido com o mesmo valor, permitindo alteração para valor maior que o inicial. Quando o intervalo inicial for limpo, o intervalo final deve ser limpo se for igual ao inicial.

Campo	Preenchimento dos Campos
Intervalo de Consumo de Água	Informe o intervalo que selecionará os imóveis por consumo de água. Para imóveis que não tiverem consumo de água, o sistema considera, se houver, o consumo de esgoto no intervalo informado. Quando o intervalo inicial for informado, o valor é replicado no intervalo final, caso este não esteja preenchido ou esteja preenchido com o mesmo valor, permitindo alteração para valor maior que o inicial. Quando o intervalo inicial for limpo, o intervalo final deve ser limpo se for igual ao inicial.
Intervalo de Consumo de Esgoto	Informe o intervalo que selecionará os imóveis por consumo de esgoto. Quando o intervalo inicial for informado, o valor é replicado no intervalo final, caso este não esteja preenchido ou esteja preenchido com o mesmo valor, permitindo alteração para valor maior que o inicial. Quando o intervalo inicial for limpo, o intervalo final deve ser limpo se for igual ao inicial.
Cliente Responsável	Informe o código do cliente responsável pelo imóvel com até sete dígitos ou clique em para selecionar o cliente desejado.
Intervalo de Consumo por Responsável	Informe o intervalo com até quatro dígitos, para selecionar os imóveis que possuam relação ativa do tipo **Responsável** com clientes, configurados pelo somatório dos consumos de água ou de esgoto por cliente responsável, e que esteja no intervalo informado. Quando o intervalo inicial for informado, é replicado o mesmo valor no intervalo final, caso este não esteja preenchido ou esteja preenchido com o mesmo valor, permitindo a alteração para valor maior que o inicial. Quando o intervalo inicial for limpo, o intervalo final deve ser limpo se for igual ao inicial.
Data de Instalação do Hidrômetro	Informe, no formato DD/MM/AAAA, para imóveis que possuam hidrômetro instalado e cuja data de instalação esteja compreendida no intervalo informado, ou clique no botão , para selecionar uma data desejada.
Capacidade do Hidrômetro	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a capacidade do hidrômetro em metros cúbicos/hora. É possível escolher mais de uma opção, pressionando a tecla **Ctrl** enquanto clica.
Tarifa de Consumo	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a tarifa de consumo do imóvel. É possível escolher mais de uma opção, pressionando a tecla **Ctrl** enquanto clica.
Anormalidade de Leitura	Informe com até três dígitos ou clique em para selecionar a anormalidade desejada. Em seguida, marque ou **Sim** ou **Não** ou **Todos**, indicando se a anormalidade deve cobrir ou não os imóveis do relatório.
Anormalidade de Consumo	Selecione a anormalidade de consumo da lista disponibilizada pelo sistema. Em seguida, marque ou **Sim** ou **Não** ou **Todos**, indicando se a anormalidade de consumo deve cobrir ou não os imóveis do relatório.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Utilize este botão para selecionar uma data no calendário, no formado DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), como demonstrado **aqui**.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna para a tela do menu inicial.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de clientes especiais a partir da seleção de parâmetros de filtro.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

~~NOSIDEBAR~~

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0591_-_relatorio_clientes_especiais&rev=1504141869

Last update: **27/02/2018 17:52**