

R0591 - Relatório Clientes Especiais

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório de clientes especiais a partir da seleção de parâmetros de filtro. Para efeitos do sistema, são considerados especiais os clientes grandes e corporativos. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Relatório** > **Cadastro** > **R0591** - **Relatório** Clientes **Especiais**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas e re	latórios a seguir são fictícios e não
Informamos que os dados exibidos nas telas e re retratam informações de clientes.	

Para filtrar o(s) cliente(s) especiais, in:	forme os dados abaixo:		
Gerência Regional:	•		
Unidade de Negócio:	•		
Localidade Inicial:	<u> </u>	8	
		8	,
Setor Comercial Inicial:			6
Rota Inicial:			
Localidade Final:	<u> </u>		
		8	
Setor Comercial Final:			6
Rota Final:			
Perfil do Imóvel:	GRANDE GRANDE NO MES NORMAL		
Categoria:	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO		
Subcategoria:	ACADEMIA EM GERAL ACOUGUE		
Situação da Ligação de Água:	•		
Situação da Ligação de Esgoto:	•		
Intervalo de Quantidade de Economias:	a		
Intervalo de Consumo de água:	a		
Intervalo de Consumo de Esgoto:	a		
Cliente Responsável:		8	
Intervalo de Consumo por	a	9	
Responsável: Data de Instalação do Hidrômetro:	a a	(dd/mm/aaaa)	
Capacidade do Hidrômetro:	1,5 M3/HORA 3,0 M3/HORA 4,0 M3/HORA	(Gunnifadad)	
Tarifa de Consumo:	ASSOCIACAO ASSOCIACAO BENEFICENTE ASSOCIACAO BENEFICENTE AR		
Anormalidade de Leitura:			
	○ Sim ○ Não ◎ Todos	G	
Anormalidade de Consumo:	Sim ○ Não ● Todos		
Cancelar Limpar			ilt

Agora, preencha os campos que julgar necessários conforme orientações a seguir:

Regional: selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a gerência regional à qual o imóvel está vinculado

Unidade de Negócio: selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a unidade de negócio vinculada à gerência regional.

Localidade Inicial: informe o código da localidade inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar a localidade desejada. Ao preencher esse campo, o campo final correspondente é preenchido automaticamente e os campos Setor Comercial Inicial, Rota Inicial, Localidade Final, Setor Comercial Final e Rota Final são habilitados.

4.

Setor Comercial Inicial: informe o código do setor comercial inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em 🗪 para selecionar a localidade desejada. Ao preencher esse campo, o campo final correspondente é

Rota Inicial: informe o código da rota inicial vinculada ao setor com, no máximo, quatro dígitos

Localidade Final: Informe o código da localidade final do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar a localidade desejada. Ao preencher esse campo, o campo final correspondente é preenchido

Setor Comercial Final: Informe o código do setor comercial final do imóvel com até três dígitos ou clique em 🔍 para selecionar a localidade desejada. Ao preencher esse campo, o campo final correspondente é

Rota Final: informe o código da rota final vinculada ao setor com, no máximo, quatro dígitos

Perfil do Imóvel: selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, o perfil do imóvel que deseja visualizar no relatório. É possível escolher mais de uma opção, pressionando a tecla Ctrl enquanto clica.

ategoria: selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a categoria do imóvel que deseja visualizar no relatório. É possível escolher mais de uma opção, pressionando a tecla Ctrl enquanto clica

Subcategoria: selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a subcategoria do imóvel que deseja visualizar no relatório. É possível escolher mais de uma opção, pressionando a tecla Ctrl enquanto clica. Atenção: caso a(s) categoria(s) seja(m) informada(s) e a subcategoria não seja informada, o sistema seleciona os imóveis que possuam as categorias informadas em alguma de sua(s) subcategoria(s).

Situação da Ligação de Água: selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a situação da ligação de água que deseja visualizar no relatório 13.

Situação da Ligação de Esgoto: selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a situação da ligação de esgoto que deseja visualizar no relatório.

Intervalo de Quantidade de Economias: informe o intervalo que selecionará os imóveis por quantidades de economias. Quando o intervalo inicial for informado, o valor é replicado no intervalo final, caso este não esteja preenchido ou esteja preenchido com valor igual, permitindo alteração para valor maior que o inicial. Quando o intervalo inicial for limpo, o intervalo final deve ser limpo se for igual ao inicial 15.

Thetervalo de Consumo de Água: informe o intervalo que selecionará os imóveis por consumo de água. Para imóveis que não tiverem consumo de água, o sistema considera, se houver, o consumo de esgoto no intervalo informado. Quando o intervalo inicial for informado, o valor é replicado no intervalo final, caso este não esteja preenchido ou esteja preenchido com o mesmo valor, permitindo alteração para valor major que o inicial. Quando o intervalo inicial for limpo, o intervalo final deve ser limpo se for igual ao inicial.

10. Intervalo de Consumo de Esgoto: informe o intervalo que selecionará os imóveis por consumo de esgoto. Quando o intervalo inicial for informado, o valor é replicado no intervalo final, caso este não esteja preenchido com valor semelhante, permitindo alteração para valor maior que o inicial. Quando o intervalo inicial for limpo, o intervalo final deve ser limpo se for igual ao inicial.

17.

Cliente Responsável: informe o código do cliente responsável pelo imóvel com até sete dígitos ou clique em 🖺 para selecionar o cliente desejado.

Intervalo de Consumo por Responsável: informe o intervalo com até quatro dígitos, para selecionar os imóveis que possuam relação ativa do tipo Responsável com clientes, configurados pelo somatório dos consumos de água ou de esgoto por cliente responsável, e que esteja no intervalo informado. Quando o intervalo inicial for informado, é replicado o mesmo valor no intervalo final, caso este não esteja preenchido ou esteja preenchido com valor igual, permitindo a alteração para valor maior que o inicial. Quando o intervalo inicial for limpo, o intervalo final deve ser limpo se for igual ao inicial. 19

Data de Instalação do Hidrômetro: informe, no formato DD/MM/AAAA, para imóveis que possuam hidrômetro instalado e cuja data de instalação esteja compreendida no intervalo informado, ou clique no botão 🗐,

Capacidade do Hidrômetro: selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a capacidade do hidrômetro em metros cúbicos/hora. É possível escolher mais de uma opção, pressionando a tecla Ctrl enquanto clica

Zarifa de Consumo: selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a tarifa de consumo do imóvel. É possível escolher mais de uma opção, pressionando a tecla Ctrl enquanto clica.

Anormalidade de Leitura: informe com até três dígitos ou clique em para selecionar a anormalidade desejada. Em seguida, marque ou Sim ou Não ou Todos, indicando se a anormalidade deve cobrir ou não os

Anormalidade de Consumo: selecione a anormalidade de consumo da lista disponibilizada pelo sistema. Em seguida, marque ou Sim ou Não ou Todos, indicando se a anormalidade de consumo deve cobrir ou não

Após preencher todos os campos que julgar necessários, clique no botão Filtrar. Caso o relatório seja muito extenso, ele pode ser encaminhado para processamento Batch. Seu agendamento pode ser visualizado AQUI. Antes de o sistema gerar o relatório de clientes especiais conforme os parâmetros informados, algumas validações são necessárias:

Verificar existência de dados:

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem Tabela «nome da tabela» inexistente e cancela a operação.

cas. a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção e cancela a operação.

Verificar existência da localidade

Caso o código da localidade não exista na tabela LOCALIDADE, o sistema exibe a mensagem Localidade inexistente e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Verificar existência do cliente:

Caso o código do cliente não exista na tabela CLIENTE, o sistema exibe a mensagem Cliente inexistente e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Validar data

Caso a data esteja inválida, o sistema exibe a mensagem Data inválida e retorna para o passo correspondente no fluxo principal

Verificar data final menor que data inicial:

Caso a data final seja anterior à data inicial, o sistema exibe a mensagem Data Final do Período é anterior à Data Inicial do Período e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Verificar atributo final menor que atributo inicial:

Caso o conteúdo do atributo final seja anterior (inferior) ao conteúdo do atributo inicial, o sistema exibe a mensagem «Nome do atributo» Final é menor que o «Nome do atributo» Inicial e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema exibe a mensagem Informe pelo menos uma opção de seleção e retorna para o passo 1 do fluxo principal

Nenhum registro encontrado:

Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem A pesquisa não retornou nenhum resultado e retorna para o passo 1 do fluxo principal.

Verificar existência do setor comercial:

Caso o identificador do setor comercial não exista na tabela, o sistema exibe a mensagem Setor Comercial inexistente e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Verificar existência da rota:

Caso o identificador da rota não exista na tabela ou a rota não pertença ao setor comercial informado, o sistema exibe a mensagem Rota inexistente e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Verificar informação do setor comercial

Caso o setor comercial não seja informado, o sistema exibe a mensagem Informar Setor Comercial e retorna para o passo correspondente no fluxo principal

Modelo R0591 - Relatório Clientes Especiais

		onal: 7 - ASSU	latórios de (Grandes		Comercial: 1	-					1/5202 1/2016 02:09
	Localidade: 705 - ESC P DE ASSU Rota: 10 Categoria: 1 - RESIDENCIAL										R0591	
					Categ	oria: 1 - RES	SIDENCIAL		//			0000000
Inscrição	Matrícula	Cliente Usuário		Subcateg.	Lig. Água	Lig. Esg.	Esg. Fixo	Qtd. Econ.	vl.	Água Déb.	Vencidos Fa	t. Atraso
Capac. Hidrômetro	Dt. Inst.	Cliente Responsáv	rel		Cons. Água	Cons. Esg.	Média	Vl. Fatura	Vl.	Esg. Tarif	a de Consumo	
705.001.453.0097.000	8382581	8025630 - FLAVIO 8025630 - FLAVIO		2	FACTIVEL	POTENCIAL	10	1		0 0 PADRA	0.00	q
705.001.449.0453.000 1,5M3H	5311626 08/08/2014	7920925 - ALEX 817498 - LUCIMEIRE	TAVARES ADELINO	2	LIGADO	POTENCIAL	12	1		0 0 PADRA	33.76 O	1
705.001.453.0150.000	6037944	8063469 - ANDRE 8063469 - ANDRE	CAMARGO CAMARGO	2	SUPRIMIDO	POTENCIAL	10	1		0 0 PADRA	224.49 O	10
705.001.098.0094.000	2893461	2893461 - IVAN		2	SUPRIMIDO	POTENCIAL	10	1		0 0 PADRA	0.00	0
705.001.091.0091.000 3M3/H	2893154 12/01/1996	2893154 - JOSEFA	OLIVEIRA	2	CORTADO	POTENCIAL	3	1		0 0 PADRA	60.84	1
705.001.091.0121.000 1,5M3H	2893180 22/04/2015	2893180 - ALMIR	BATISTA	2	LIGADO	POTENCIAL	10	1		0 0 PADRA	0.00	0
705.001.098.0191.000	2893532	2893532 - CLEANDO	G FILHO	2	LIGADO	POTENCIAL	10	1		0 0 PADRA	32.13 O	1
705.001.091.0343.000 1,5M3H	2893230 05/08/2014	2893230 - MANOEL	DE OLIVEIRA	2	LIGADO	POTENCIAL	16	1		0 0 PADRA	48.94 O	1
705.001.091.0070.000 1,5M3H	2893133 08/08/2014	2893133 - ABILENE		2	LIGADO	POTENCIAL	22	1		0 0 PADRA	36.07 O	1
705.001.096.0281.000 1,5M3H	2893595 17/04/2015	2893595 - MARIA	N CLEMENTO	2	LIGADO	POTENCIAL	8	1		0 0 PADRA	253.70 O	8
705.001.101.0295.000	2893829	7908945 - FRANCISCA	DE	2	LIGADO	POTENCIAL		1		0	0.00	0

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Gerência Regional	Selecione, entre as opções disponibilizadas pelo sistema, a gerência regional para a qual deseja os dados do relatório.
Unidade de Negócio	Selecione, entre as opções disponibilizadas pelo sistema, a unidade de negócio para a qual deseja os dados do relatório.
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente e os campos Setor Comercial Inicial, Rota Inicial, Localidade Final, Setor Comercial Final e Rota Final são habilitados.

Campo	Preenchimento dos Campos
	Informe o código do setor comercial inicial do imóvel com até três dígitos ou
Setor Comercial	clique em para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em
Inclui	ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, este é limpo no campo final correspondente.
Rota Inicial	Informe o código da rota inicial vinculada ao setor com, no máximo, quatro dígitos.
	Informe o código da localidade final do imóvel com até três dígitos ou clique
Localidade Final	em para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será
	exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em 🥞 ao lado do campo de exibição.
	Informe o código do setor comercial final do imóvel com até três dígitos ou
Setor Comercial Final	clique em para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em
	ao lado do campo de exibição.
Rota Final	Informe o código da rota final vinculada ao setor com, no máximo, quatro dígitos.
Perfil do Imóvel	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, o perfil do imóvel que deseja visualizar no relatório. É possível escolher mais de uma opção, pressionando a tecla Ctrl enquanto clica.
Categoria	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a categoria do imóvel que deseja visualizar no relatório. É possível escolher mais de uma opção, pressionando a tecla Ctrl enquanto clica.
Subcategoria	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a subcategoria do imóvel que deseja visualizar no relatório. É possível escolher mais de uma opção, pressionando a tecla Ctrl enquanto clica.
Situação da Ligação de Água	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a situação da ligação de água que deseja visualizar no relatório.
Situação da	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a situação da ligação de
Ligação de Esgoto	esgoto que deseja visualizar no relatório. Informe o intervalo que selecionará os imóveis por quantidades de economias.
Intervalo de Quantidade de Economias	Quando o intervalo que selecionara os imoveis por quantidades de economias. Quando o intervalo inicial for informado, o valor é replicado no intervalo final, caso este não esteja preenchido ou esteja preenchido com o mesmo valor, permitindo alteração para valor maior que o inicial. Quando o intervalo inicial for limpo, o intervalo final deve ser limpo se for igual ao inicial.
Intervalo de Consumo de Água	Informe o intervalo que selecionará os imóveis por consumo de água. Para imóveis que não tiverem consumo de água, o sistema considera, se houver, o consumo de esgoto no intervalo informado. Quando o intervalo inicial for informado, o valor é replicado no intervalo final, caso este não esteja preenchido ou esteja preenchido com valor igual, permitindo alteração para valor maior que o inicial. Quando o intervalo inicial for limpo, o intervalo final deve ser limpo se for igual ao inicial.
Intervalo de Consumo de Esgoto	Informe o intervalo que selecionará os imóveis por consumo de esgoto. Quando o intervalo inicial for informado, o valor é replicado no intervalo final, caso este não esteja preenchido ou esteja preenchido com o mesmo valor, permitindo alteração para valor maior que o inicial. Quando o intervalo inicial for limpo, o intervalo final deve ser limpo se for igual ao inicial.

Campo	Preenchimento dos Campos
Cliente Responsável	Informe o código do cliente responsável pelo imóvel com até sete dígitos ou clique em para selecionar o cliente desejado.
Intervalo de Consumo por Responsável	Informe o intervalo com até quatro dígitos, para selecionar os imóveis que possuam relação ativa do tipo Responsável com clientes, configurados pelo somatório dos consumos de água ou de esgoto por cliente responsável, e que esteja no intervalo informado. Quando o intervalo inicial for informado, é replicado o valor semelhante no intervalo final, caso este não esteja preenchido ou esteja preenchido com o mesmo valor, permitindo a alteração para valor maior que o inicial. Quando o intervalo inicial for limpo, o intervalo final deve ser limpo se for igual ao inicial.
Data de Instalação do Hidrômetro	Informe, no formato DD/MM/AAAA, para imóveis que possuam hidrômetro instalado e cuja data de instalação esteja compreendida no intervalo informado, ou clique no botão , para selecionar uma data desejada.
Capacidade do Hidrômetro	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a capacidade do hidrômetro em metros cúbicos/hora. É possível escolher mais de uma opção, pressionando a tecla Ctrl enquanto clica.
Tarifa de Consumo	Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a tarifa de consumo do imóvel. É possível escolher mais de uma opção, pressionando a tecla Ctrl enquanto clica.
Anormalidade de Leitura	Informe com até três dígitos ou clique em para selecionar a anormalidade desejada. Em seguida, marque ou Sim ou Não ou Todos , indicando se a anormalidade deve cobrir ou não os imóveis do relatório.
Anormalidade de Consumo	Selecione a anormalidade de consumo da lista disponibilizada pelo sistema. Em seguida, marque ou Sim ou Não ou Todos , indicando se a anormalidade de consumo deve cobrir ou não os imóveis do relatório.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Utilize este botão para selecionar uma data no calendário, no formado DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), como demonstrado aqui .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna para a tela do menu inicial.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório de clientes especiais a partir da seleção de parâmetros de filtro.

Referências

Relatórios

Termos Principais

Relatórios

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0591_-_relatorio_clientes_especiais

Last update: 27/02/2018 20:06

