



# R0347 - Resumo das Situações Especiais de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é gerar o resumo das situações especiais de cobrança, tanto para uma consulta *online* quanto para a visualização do resumo em dois relatórios impressos: *analítico* ou  *sintético*.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Relatório > Cobrança > R0347 - Resumo das Situações Especiais de Cobrança**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Relatorios -> Cobranca -> R0347 - Resumo das Situacoes Especiais de Cobranca

### Consultar Resumo de Situação Especial de Cobrança


Para gerar o relatório ou a consulta, informe os dados abaixo:


**Mês/Ano de Referência do Faturamento:\***

**Tipo de Relatório:** ☒ Sintético ☐ Analítico


**Gerência Regional:**


**Unidade Negócio:**

**Localidade Inicial:**  

**Setor Comercial Inicial:**  

**Rota Inicial:**

**Localidade Final:**  


**Setor Comercial Final:**  


**Rota Final:**

**Mês/Ano Inicial:**  a

**Mês/Ano Final:**  a

**Mês/Ano de Retirada:**  a

**Usuário Inclusão:**  


**Usuário Retirada:**  

**Situação:**   
CONTA EM REVISAO  
PARALISAR ARRASTO  
PARALISAR ARRASTO E TODAS AS ACOES DE COBRANCA  
PARALISAR ACOES DE COBRANCA  
PARALISAR ACOES DE COBRANCA E ACRESCEMOS IMPON

**Motivo:**   
ACORDO COM O CLIENTE  
ACORDO JUDICIAL  
CLIENTES NAO PERMITEM CORTE/SUPRESSAO  
CONTA EM REVISAO  
DEBITO DE INQUILINO

Versão: 3.67.2.0 (Batch) 02/12/2019 - 10:59:20

Na funcionalidade acima, informe os campos necessários para filtrar as informações do resumo (para orientações sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)), com atenção especial às seguintes validações do sistema:

1. O **Mês/Ano de Referência do Faturamento** deve ser informado obrigatoriamente, no formato MM/AAAA.
2. Deve ser informado o **Tipo de Relatório** entre *Analítico* ou *Sintético* a ser exibido na tela **Consultar Resumo de Situação Especial de Cobrança**, depois de clicado em .
3. Caso o código da localidade informada não pertença à gerência regional selecionada, o sistema exibe a mensagem **Localidade não pertence à gerência regional selecionada «Gerência Regional»**.
4. Caso o código da localidade informada não pertença à unidade de negócio selecionada, o sistema exibe a mensagem **Localidade não pertence à unidade de negócio selecionada «Unidade de Negócio»**.
5. Caso o código da localidade informada não exista no banco de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade inexistente**.
6. Caso o código do setor comercial informado não exista no banco de dados, o sistema exibe a mensagem **Setor Comercial Inexistente**.
7. Caso o código do setor comercial informado não pertença à localidade informada, o sistema exibe a mensagem **Setor Comercial não pertence à localidade informada «Localidade»**.
8. Caso o código da rota informada não exista no banco de dados, o sistema exibe a mensagem **Rota inexistente**.
9. Caso o código da rota informada não pertença ao setor comercial informado, o sistema exibe a mensagem **Rota não pertence ao setor comercial informado «Setor Comercial»**.
10. O **Mês/Ano Inicial** pode ser informado, desde que o conteúdo do segundo campo seja *maior* que o primeiro. O sistema replica o valor do primeiro no segundo campo, com possibilidade de editá-lo para um valor *maior* que o conteúdo do primeiro campo. Quando informado indica que o sistema deverá retornar as ocorrências com **referência inicial** da situação especial de cobrança dentro do intervalo.
11. O **Mês/Ano Final** pode ser informado, desde que o conteúdo do segundo campo seja *maior* que o primeiro. O sistema replica o valor do primeiro no segundo campo, com possibilidade de editá-lo para um valor *maior* que o conteúdo do primeiro campo. Quando informado indica que o sistema deverá retornar as ocorrências com **referência final** da situação especial de cobrança dentro do intervalo.
12. O **Mês/Ano Retirada** pode ser informado, desde que o conteúdo do segundo campo seja *maior* que o primeiro. O sistema replica o valor do primeiro no segundo campo, com possibilidade de editá-lo para um valor *maior* que o conteúdo do primeiro campo. Quando informado indica que o sistema deverá retornar as ocorrências com **referência de retirada** da situação especial de cobrança dentro do intervalo.
13. O **Usuário da Inclusão**, ou seja, que incluiu a situação especial de cobrança, pode ser informado.
14. O **Usuário da Retirada**, ou seja, que retirou a situação especial de cobrança, pode ser informado.
15. Caso não tenha sido selecionada nenhuma **Situação**, o sistema assume que todas estão selecionadas.
16. Caso não tenha sido selecionado nenhum **Motivo**, o sistema assume que todos estão selecionados.
17. Caso não existam dados do resumo das situações especiais de cobrança, o sistema exibe a mensagem **Não existem dados no resumo das situações especiais de cobrança**.
18. Caso seja informado o atributo inicial e não seja informado o atributo final, o sistema exibe a mensagem **Informe «Nome do Atributo» final**.
19. Caso seja informado o atributo final e não seja informado o atributo inicial, o sistema exibe a mensagem **Informe «Nome do Atributo» inicial**.
20. Caso o conteúdo do atributo final seja menor (inferior, anterior) ao conteúdo do atributo inicial, o sistema exibe a mensagem **«Nome do atributo» Final é menor que o «Nome do atributo» Inicial**.

Feitas essas considerações, clique no botão [Gerar Consulta/Relatório](#). Feito isso, o sistema visualiza a tela de consulta abaixo:

Gsan -> Relatorios -> Cobranca -> R0347 - Resumo das Situacoes Especiais de Cobranca

**Consultar Resumo de Situação Especial de Cobrança**

**Gerência - RNS - GERÊNCIA REGIONAL NATAL SUL**

**Unidade Negócio - 11 - UNIDADE COMERCIAL SUL**

**Localidade - 115 - ESC DIST DE CAPIM MACIO**

**Setor Comercial - 14 - SETOR 014 CAPIM MACIO**

**PARALISAR AÇÕES DE COBRANÇA**

Motivo	Início	Término	Qtd. Paralisada	Qtd. Ligações	Perc(%)	Fat. Estimado
EM PROCESSO JUDICIAL	04/2011	10/2025	14	0	0,00	0,00
ACORDO JUDICIAL	10/2011	12/2020	30	0	0,00	0,00
Total da Situação			44	0	0,00	0,00
Total do Setor Comercial			44	0	0,00	0,00


**Setor Comercial - 15 - SETOR 015 CAPIM MACIO**

**PARALISAR AÇÕES DE COBRANÇA**

Motivo	Início	Término	Qtd. Paralisada	Qtd. Ligações	Perc(%)	Fat. Estimado
EM PROCESSO JUDICIAL	04/2011	12/2015	8	0	0,00	0,00
Total da Situação			8	0	0,00	0,00

[Voltar Filtro](#)

Versão: 3.24.3.0 (Online) 24/05/2018 - 18:14:14

Caso prefira visualizar o relatório impresso, clique no ícone . Feito isso, o sistema visualiza o relatório para impressão, de acordo com o **Tipo de Relatório** entre *Analítico* ou *Sintético* selecionado na tela inicial, conforme modelos abaixo:

## Modelo de Relatório Analítico

GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO			PAG 6/6	
RELATÓRIO RESUMO DE SITUAÇÃO ESPECIAL DE COBRANÇA - ANALÍTICO			02/12/2019	
Mês/Ano Faturamento: 06/2019			10:19:39	
Gerência Regional: 2 - BORBOREMA			R0957	
Localidade: 152 - POCINHOS			Unidade de Negócio: 2 - UN-BORBOREMA	
			Setor Comercial: 152 - 001	
Matrícula	Cliente Usuário		Endereço	
Mês/Ano Inicial	Mês/Ano Final	Mês/Ano Retirada	Usuário - Inclusão	Usuário - Retirada
Situação			Motivo - Inclusão	Motivo - Retirada
67495354	LINDALGISA	DE BRITO	RUA JOAQUIM ALVES GOMES, - CACIMBA NOVA POCINHOS PB 58150-	
06/2018	06/2019	06/2019	MAGNA VANDERLEIDE FONTES	
PARALISAR ORDENS DE CORTE E SUPRESSÃO			EM PROCESSO JUDICIAL	
observação Inclusão: 0800137.54.2018.8.15.0541-07/06/2018				
AUTORA: LINDALGIZA				










EM PROCESSO JUDICIAL	06/2018	06/2019	1	3004	0,03
<b>TOTAL DA SITUAÇÃO:</b>			<b>1</b>	<b>3004</b>	<b>0,03</b>
<b>TOTAL DO SETOR COMERCIAL:</b>			<b>1</b>	<b>3004</b>	<b>0,03</b>
<b>TOTAL DA LOCALIDADE:</b>			<b>1</b>	<b>3004</b>	<b>0,03</b>
<b>TOTAL DA UNIDADE DE NEGÓCIO:</b>			<b>3</b>	<b>6596</b>	<b>0,05</b>
<b>TOTAL DA GERÊNCIA REGIONAL:</b>			<b>3</b>	<b>6596</b>	<b>0,05</b>
<b>TOTAL GERAL:</b>			<b>6</b>	<b>22247</b>	<b>0,03</b>





## Modelo de Relatório Sintético

RESUMO DAS SITUAÇÕES ESPECIAIS DE COBRANÇA - SINTÉTICO						PAG 6/6 02/12/2019 10.20.28 R0347
Mês/Ano de Faturamento:06/2019 Gerência Regional:2 - BORBOREMA Localidade:152 - POCINHOS						Unidade Negócio: 2 - UN-BORBOREMA Setor Comercial: 1 - 152 - 001
SITUAÇÃO						
MOTIVO		INÍCIO	TÉRMINO	QTD. PARALISADA	QTD. LIGAÇÕES	PERC. (%) FAT. ESTIMADO
PARALISAR ORDENS DE CORTE E SUPRESSÃO						
EM PROCESSO JUDICIAL		06/2018	06/2019	1	3004	0.03 0.00
TOTAL DA SITUAÇÃO				1	3004	0.03 0.00
TOTAL DO SETOR COMERCIAL				1	3004	0.03 0.00
TOTAL DA LOCALIDADE				1	3004	0.03 0.00
TOTAL DA UNIDADE DE NEGÓCIO				1	3004	0.03 0.00
TOTAL DA GERÊNCIA				3	6596	0.05 0.00
TOTAL GERAL				6	22247	0.03 0.00




## Preenchimento dos Campos



Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Mês/Ano de Referência do Faturamento</b>	Campo obrigatório. Informe no formato MM/AAAA. Será apresentado o resumo dos imóveis que estavam em situação especial de cobrança ou que foram retirados no mês informado. <b>Regra associada:</b> Caso sejam informados o mês/ano do faturamento corrente, será exibida a posição do último processamento <b>Batch</b> de geração do resumo. Caso contrário, será exibida a posição do encerramento do faturamento do mês informado, que é o momento em que é gerada a posição final referente ao mês.
<b>Tipo do Relatório</b>	Selecione o tipo do relatório, entre <i>analítico</i> ou <i> sintético</i> a ser exibido na tela de consulta com o resumo das situações especiais de cobrança, depois de clicado em  .
<b>Gerência Regional:</b>	Selecione a gerência regional da lista de opções disponibilizadas pelo sistema. A gerência escolhida deverá corresponder ao código da localidade informada.
<b>Unidade Negócio:</b>	Selecione a unidade de negócio da lista de opções disponibilizadas pelo sistema. A unidade escolhida deverá corresponder ao código da localidade informada.
<b>Localidade Inicial:</b>	Selecione a localidade inicial com até 3 (três) dígitos ou clique em  para selecioná-la <b>AQUI</b> . O nome da localidade inicial é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o código no campo inicial, os números são replicados no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, o campo final correspondente também é limpo.
<b>Setor Comercial Inicial:</b>	Selecione o setor comercial inicial com até 3 (três) dígitos ou clique em  para selecioná-lo <b>AQUI</b> . O nome do setor é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o código no campo inicial, os números são replicados no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, o campo final correspondente também é limpo.
<b>Rota Inicial:</b>	Informe a rota inicial com até 5 (cinco) dígitos. Ao digitar o código no campo inicial, os números são replicados no campo final correspondente; ao limpar o conteúdo do campo inicial, o campo final correspondente também é limpo.
<b>Localidade Final:</b>	Selecione a localidade final com até 3 (três) dígitos ou clique em  para selecioná-la <b>AQUI</b> . O nome da localidade final é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o código no campo final, os números são replicados no campo inicial correspondente; ao limpar o conteúdo do campo final, o campo inicial correspondente também é limpo.
<b>Setor Comercial Final:</b>	Selecione o setor comercial final com até 3 (três) dígitos ou clique em  para selecioná-lo <b>AQUI</b> . O nome do setor é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o código no campo final, os números são replicados no campo inicial correspondente; ao limpar o conteúdo do campo final, o campo inicial correspondente também é limpo.
<b>Rota Final:</b>	Informe a rota final com até 5 (cinco) dígitos. Ao digitar o código no campo final, os números são replicados no campo inicial correspondente; ao limpar o conteúdo do campo final, o campo inicial correspondente também é limpo.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Mês/Ano Inicial:</b>	Informe a referência inicial no formato MM/AAAA, e a referência final, no formato MM/AAAA. <b>Regra associada:</b> Caso seja informado o atributo inicial e não seja informado o atributo final, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso seja informado o atributo final e não seja informado o atributo inicial, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso o conteúdo do atributo final seja <i>menor</i> (inferior ou anterior) que o conteúdo do atributo inicial, o sistema exibe a mensagem de crítica.
<b>Mês/Ano Final:</b>	Informe a referência inicial no formato MM/AAAA, e a referência final no formato MM/AAAA. <b>Regra associada:</b> Caso seja informado o atributo inicial e não seja informado o atributo final, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso seja informado o atributo final e não seja informado o atributo inicial, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso o conteúdo do atributo final seja <i>menor</i> (inferior ou anterior) que o conteúdo do atributo inicial, o sistema exibe a mensagem de crítica.
<b>Mês/Ano Retirada:</b>	Informe a referência Inicial no formato MM/AAAA, e a referência final no formato MM/AAAA. <b>Regra associada:</b> Caso seja informado o atributo inicial e não seja informado o atributo final, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso seja informado o atributo final e não seja informado o atributo inicial, o sistema exibe mensagem de crítica. Caso o conteúdo do atributo final seja <i>menor</i> (inferior ou anterior) que o conteúdo do atributo inicial, o sistema exibe a mensagem de crítica.
<b>Usuário Inclusão:</b>	Informe o código com, no máximo, 9 dígitos ou clique em  para selecioná-lo <b>AQUI</b> . O nome do usuário é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
<b>Usuário Retirada:</b>	Informe o código com, no máximo, 9 dígitos ou clique em  para selecioná-lo <b>AQUI</b> . O nome do usuário é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
<b>Situação:</b>	Selecione a situação especial de cobrança para a geração do relatório. Caso queira escolher mais de uma, selecione as opções com o botão <b>CTRL</b> pressionado.
<b>Motivo:</b>	Selecione o motivo para a cobrança especial para a geração do relatório. Caso queira escolher mais de um, selecione as opções com o botão <b>CTRL</b> pressionado.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Gerar Consulta/Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema acessa a tela de consulta do relatório conforme os parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza o relatório da tela de consulta para impressão.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela de filtro anterior.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo de todos os campos da tela.

# Referências

## Resumo das Situações Especiais de Cobrança

## Termos Principais

## Relatórios

## Vídeos

### R0347 - Resumo das Situações Especiais de Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0347\\_-\\_resumo\\_das\\_situacoes\\_especiais\\_de\\_cobranca](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0347_-_resumo_das_situacoes_especiais_de_cobranca)

Last update: **03/01/2020 14:32**

