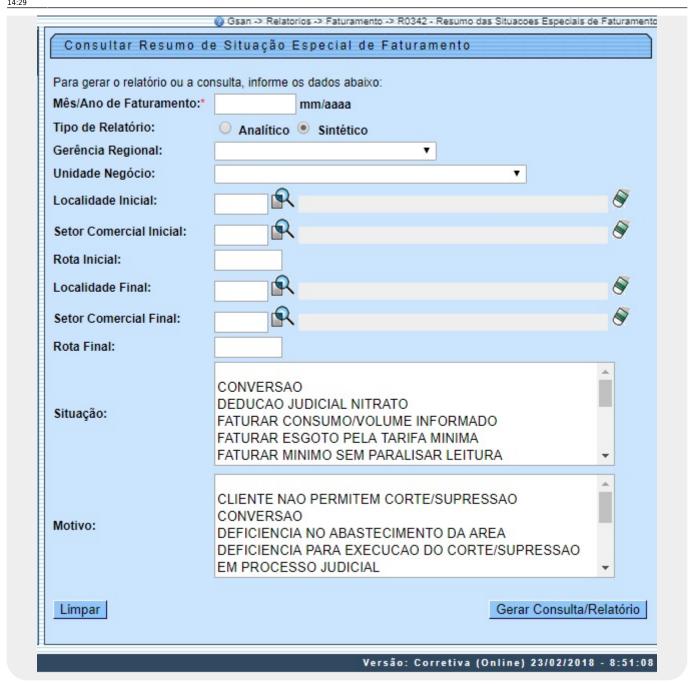


R0342 - Resumo das Situações Especiais de **Faturamento**

O objetivo desta funcionalidade é gerar e consultar o resumo das situações especiais de faturamento, com opção de impressão da consulta. A opção pode ser acessada via Menu de Sistema, através do caminho: GSAN > Relatório > Faturamento > R0342 - Resumo das **Situações Especiais de Faturamento**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

formamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam formações de clientes.			



Acima, no campo obrigatório **Mês/Ano de Faturamento**, informe o período de referência do relatório, no formato MM/AAAA. Em seguida, preencha os demais campos que julgar necessários (para ver o detalhamento de cada campo clique **AQUI**) e clique em Gerar Consulta/Relatório . O sistema efetua algumas **consistências**. Depois, exibe as telas para consulta do resumo das situações especiais de faturamento, conforme a escolha do **Tipo de Relatório**: *Analítico* ou *Sintético*:

Consulta Tipo de Relatório Analítico

https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/11/2025 16:59

Causaia D	Faturamento		NAL DECI	ONAL OESTE			
	jócio - 31 - U						
	301 - ESC D			AL MOSSORO			
	ATURAMENT			AL MOSSONO			
	tivo	Início		Qtd. Paralisada	Qtd. Ligações	Perc(%)	Fat, Estimado
LIGACAO N		01/2017					
		01/2017	01/201/	12	2.549	0,47	0,00
Matrícula 2649894	_	AMAL ELO	DIANO N	DADEDOS	e Mossono e	NI EOG40	000
2650094		A MAL. FLO A MAL. DEC			ES MOSSORO F ES MOSSORO F		
2650559		JGUSTO DA			DOES MOSSOF		and the same of th
4760725		GUSTO DA			EDOES MOSSO		
4771079		UA AFONS			MOSSORO RN		
A77100A				IA NI 10 DADE	DUES WUSSUE	ON DNI FOR	200 000
		Total da Situ	ıação	12	2.549	0,47	0,00
		Total do Set Comercial	or	12	2.549	0,47	0,00
		Comercial					
		Total da Loc	alidade	12	2.549	0,47	0,00
Localidade -	305 - ESC D	IST OESTE					
Setor Come	cial - 11 - SE	TOR 011 M	ossoro	OESTE			
PARALISAR I	ATURAMENT	O DE AGUA	E ESGOTO)			
Мо	tivo	Início	Término	Qtd. Paralisada	Qtd. Ligações	Perc(%)	Fat. Estimado
	OVA	12/2016	12/2016	1	6.082	0,02	0,00
LIGACAO N	Endereço						
LIGACAO N Matrícula		OO TH ON I	NEGREIRO			OBO BNI	59613-800
	RUA F	CO HLON I	ALC: VEH V	OS, - TRES \	/INTENS MOSS	ORO RN :	
Matrícula	RUA F	CO TILON I	VE OTTENTO	OS, - TRES \	/INTENS MOSS	ORO RN	
Matrícula	RUA F	COTILONT	NEONE III	DS, - TRES \	/INTENS MOSS	ORO KN	
Matrícula	RUA F	CO TILON I	LONE	OS, -TRES \	/INTENS MOSS	OKO KN :	
Matrícula	RUA F	COTILONT	VE STEEL	OS, -TRES \	/INTENS MOSS	ORO KN	
Matrícula							
Matrícula		Total da Situ		os, -TRES \	6.082	0,02	0,00
Matrícula		Total da Situ	ıação	1	6.082	0,02	0,00
Matricula 9855785		Total da Situ Total do Set Comercial	uação or	1			

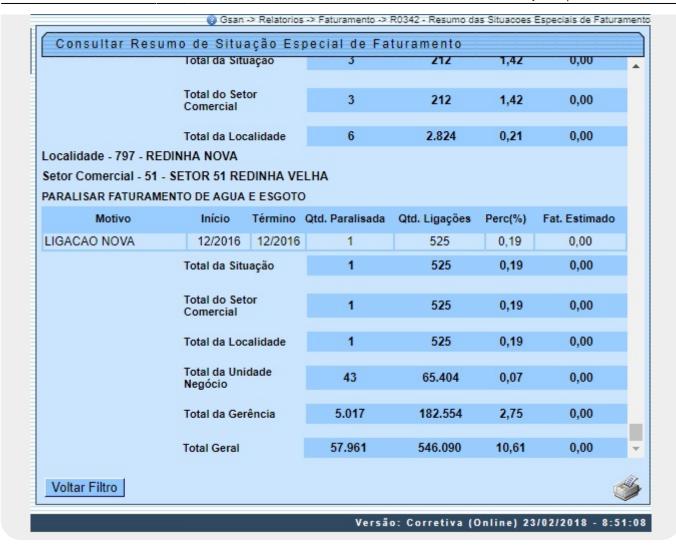
Acima, é possível realizar a consulta do resumo para todas as situações e motivos, ordenados pelo **Mês/Ano de Faturamento** e pela **Gerência Regional**. Para imprimir a consulta, clique na

Consulta Tipo de Relatório Analítico para Impressão

	RESUMO DAS SITUAÇÕES ESPECIAIS DE FATURAMENTO Mês/Ano de Faturamento:12/2016 Gerência Regional:12 - GERENCIA COMERCIAL NATAL Unidade Negócio: 23 - UNIDADE COMERCIAL NORTE Localidade:797 - REDINHA NOVA Setor Comercial: 51 - SETOR 51 REDINHA VELHA					TE	PAG 1245/1245 19/04/2018 09.27.41 R0342	
SITUAÇÃO	·							
MOTIVO		INÍCIO	TÉRMINO	QTD. PARALISADA	QTD. LIGAÇÕES	PERC. (%)	FAT. ESTIMADO	
LIGACAO NOVA MATRÍCU 9655420 TOTAL DA SITUAÇÍ TOTAL DO SETOR CON TOTAL DA LOCALIDADE TOTAL DA UNIDADE DE NEC	RUA CAICARA DO NORTE, N, O ERCIAL	12/2018 - REDINHA NOVA EXTREMO	12/2016 IZ RN 59575-000	1 1 1 1 1	525 525 525 525 525 525	0.19 0.19 0.19 0.19	0,00	
TOTAL DA GERÊNCIA				5017	182554	2,75		
TOTAL GERAL				57981	548090	10,61	0,00	

Consulta Tipo de Relatório Sintético

https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/11/2025 16:59



Agora, é possível realizar a consulta do resumo para todas as situações e motivos, ordenados pelo **Mês/Ano de Faturamento** e pela **Gerência Regional**, mas sem detalhar os endereços e

apresentando um resumo final com o total geral. Para imprimir a consulta, clique na



Consulta Tipo de Relatório Sintético para Impressão

Last update: 19/04/2018 ajuda:relatorios:r0342_-_resumo_das_situacoes_especiais_de_faturamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0342_-_resumo_das_situacoes_especiais_de_faturamento https://www.gsan.com.br/doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.

Mês/Ano de Faturamento:12/2016 Gerência Regional:12 - GERENCIA COMERCIAL NATAL Unidade Negócio: 23 - UNIDADE COMERCIAL NORTE Localidade:797 - REDINHA NOVA Setor Comercial: 51 - SETOR 51 REDINHA VELHA						19/04/2018 09.30.45 R0342	
SITUAÇÃO		1					
MOTIVO	INÍCIO	TÉRMINO	QTD. PARALISADA	QTD. LIGAÇÕES	PERC. (%)	FAT. ESTIMADO	
PARALISAR FATURAMENTO DE AGUA E ESGOTO							
LIGACAO NOVA	12/2016	12/2016	1	525	0,19	0,0	
TOTAL DA SITUAÇÃO			1	525	0,19	0,0	
TOTAL DO SETOR COMERCIAL			1	525	0,19	0,0	
TOTAL DA LOCALIDADE			1	525	0,19	0,0	
TOTAL DA UNIDADE DE NEGÓCIO			1	525	0,19	0,0	
OTAL DA GERÊNCIA			5017	182554	2,75	0,0	
OTAL GERAL			57961	546090	10,61	0,0	

Validações do Sistema

Printed on 24/11/2025 16:59 https://www.gsan.com.br/

Nenhuma situação selecionada:

1.

Caso não tenha sido selecionada nenhuma Situação, o sistema assume que todas estão selecionadas.

2.

1.

Nenhum motivo selecionado

1.

Caso não tenha sido selecionado nenhum motivo, o sistema assume que todos estão selecionados.

3.

Verificar existência de dados:

1.

Caso não existam dados do resumo das situações especiais de faturamento, o sistema exibe a mensagem: *Não existem dados no resumo das situações especiais de faturamento* e retorna para o caso de uso que chamou esta funcionalidade.

4.

Verificar existência da localidade:

1.

Caso o código da localidade informada não exista com indicador de uso igual a *ativo*, o sistema exibe a mensagem: *Localidade inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2.

Caso o código da localidade informada não pertença à unidade de negócio selecionada, o sistema exibe a mensagem: *Localidade não pertence à unidade de negócio selecionada* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

3.

Caso o código da localidade informada não pertença à gerência regional selecionada, o sistema exibe a mensagem: *Localidade não pertence à gerência regional selecionada* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

5.

Verificar existência do setor comercial:

1.

Caso o código do setor comercial informado não exista com indicador de uso igual a *ativo*, o sistema exibe a mensagem: *Setor Comercial inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2.

Caso o código do setor comercial informado não pertença à localidade informada, o sistema exibe a mensagem: Setor Comercial não pertence à localidade informada e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

6.

Verificar existência da rota:

1.

Caso o código da rota informada não exista com indicador de uso igual a *ativo*, o sistema exibe a mensagem: *Rota inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2.

Caso o código da rota informada não pertença ao setor comercial informado, o sistema exibe a mensagem: *Rota não pertence ao setor comercial informado* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

7.

Verificar atributos inicial e final:

1.

Caso seja informado o atributo inicial e não seja informado o atributo final, o sistema exibe a mensagem: Informe «nome do atributo» final;

2

Caso seja informado o atributo final e não seja informado o atributo inicial, o sistema exibe a mensagem: Informe «nome do atributo» inicial;

3.

Caso o conteúdo do atributo final seja menor (inferior, anterior) ao conteúdo do atributo inicial, o sistema exibe a mensagem: «Nome do atributo» Final é menor que o «Nome do atributo» Inicial e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

4.

Os valores da *Localidade* e *Setor* iniciais repetem automaticamente no final, mas pode ser alterado. Porém, para informar o *setor comercial* é necessário que a *Localidade Inicial* seja **igual** à *Localidade Final*.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano do	Campo obrigatório. Informe o mês/ano do faturamento, no formato MM/AAAA
Faturamento	(mês, ano).
Tipo de Relatório	Selecione o tipo de relatório gerado para consulta, entre <i>Analítico</i> ou <i>Sintético</i> .
Gerência Regional	Selecione a gerência regional, da lista disponibilizada pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione a unidade de negócio, da lista disponibilizada pelo sistema.
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão
	🔊 ao lado do campo em exibição.
	Para preencher este campo, antes é preciso informar a Localidade . Informe o
Setor Comercial Inicial	código do setor inicial, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no
	campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Rota Inicial	Para preencher este campo, antes é preciso informar a Localidade . Informe o código da rota inicial com até cinco dígitos.
Localidade Final	Informe o código da localidade final, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
	Para preencher este campo, antes é preciso informar a Localidade . Informe o
Setor Comercial	código do setor final, ou clique no botão A, link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no
	campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Rota Final	Para preencher este campo, antes é preciso informar a Localidade . Informe o código da rota final com até cinco dígitos.
Situação	Selecione a situação especial de faturamento para geração do relatório. Utilize o botão <i>CTRL</i> para selecionar mais de uma.
Motivo	Selecione o motivo da situação especial de faturamento para geração do relatório. Utilize o botão <i>CTRL</i> para selecionar mais de um.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
P	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/11/2025 16:59

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo de todos os campos da tela.
Gerar Consulta/Relatório	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório para consulta, baseado nos parâmetros selecionados.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna da tela de consulta para a tela de filtro.
**	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório para consulta para impressão.

Referências

Gerar Resumo de Situação Especial de Faturamento

Consultar Resumo de Situação Especial de Faturamento

Termos Principais

Relatórios

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0342_-resumo_das_situacoes_especiais_de_faturamento$

Last update: 19/04/2018 14:29

