

# **R0336 - Relatório de Acompanhamento do Faturamento**

O objetivo desta funcionalidade é gerar e visualizar em relatório um ou mais clientes através do acompanhamento de faturamento de suas contas. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Relatório** > **Faturamento** > **R0336** - **Relatório de Acompanhamento do Faturamento**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

### Observação

nformamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.					

Filtrar Imóvel			Localização	Clientes e Imóveis	Ligações e Consumos	Característica	Faturamento e Cobrança
Gerência Regional:			1	•			
Unidade Negócio:					•		
						Jo.	
Informe os dados da		_					
Localidade:		<u>R</u>					9
Setor Comercial:		9					8
Quadra:							
Lote:							
Informe os dados da	ingarioão Fin	al.					
Localidade:		a. Q					8
		_					
Setor Comercial :		9					8
Quadra:							
Lote:							
Bairro:	•	_					8
Logradouro:	¥						
9	•	Q					
CEP:	<b>V</b>						
Informe os dados da	Rota Inicial:						
Date		R					
Rota:	8	-					
Seq. da Rota:							
Informe os dados da	Rota Final:						
Rota:		R					
.totu.	8						
Seq. da Rota:							
Classificação Altern	ativa:						
Classificação:	ENDEREÇ	▼					
				Avançar			
Desfazer Car	ncelar						Concluir

Note que a funcionalidade possui cinco abas com campos para a filtragem das informações que entram na composição do relatório. Preencha os campos da aba **Localização** caso queira filtrar os imóveis por sua localização física. **Atenção**: para gerar o relatório, é preciso preencher ao menos um campo em pelo menos uma das abas.

Gerência Regional - selecione a gerência regional de acordo com as opções disponíveis pelo sistema;

Unidade Negócio - selecione a unidade de negócio de acordo com as opções disponíveis pelo sistema;

Inscrição inicial (Localidade, Setor Comercial, Quadra e Lote) - informe a inscrição inicial do imóvel a partir dos filtros **Localidade**, **Setor Comercial**, **Quadra e Lote**. No caso de **Localidade** e **Setor comercial**, é possível

informar o código com até 3 (três) dígitos ou clicar em para selecioná-los. O nome da localidade e do setor são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em ao lado dos campos de exibição. No caso de **Quadra** e **Lote**, informe o código com até 4 (quatro) dígitos.

Inscrição final (Localidade, Setor Comercial, Quadra e Lote) - informe a inscrição final do imóvel a partir dos filtros **Localidade, Setor Comercial, Quadra e Lote**. No caso de **Localidade** e **Setor comercial**, é possível informar o

código com até 3 (três) dígitos ou clicar em para selecioná-los. O nome da localidade e do setor são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em ao lado dos campos de exibição. No caso de **Quadra** e **Lote**, informe o código com até 4 (quatro) dígitos.

Município - informe o município do imóvel com até 4 (quatro) dígitos ou clique em para selecioná-lo. O nome e o código do município são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em ao lado dos campos de exibição.

Bairro - informe o bairro do imóvel com até 3 (três) dígitos ou clique em para selecioná-lo. O nome e o código do bairro são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em ao lado dos campos de exibição.

Logradouro - informe o logradouro do imóvel com até 9 (nove) dígitos ou clique em para selecioná-lo. O nome e o código do logradouro são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em ao lado dos campos de exibição.

CEP - informe o CEP do imóvel com até 8 (oito) dígitos ou clique em para selecioná-lo. O nome e o número do CEP são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em ao lado dos campos de exibição.

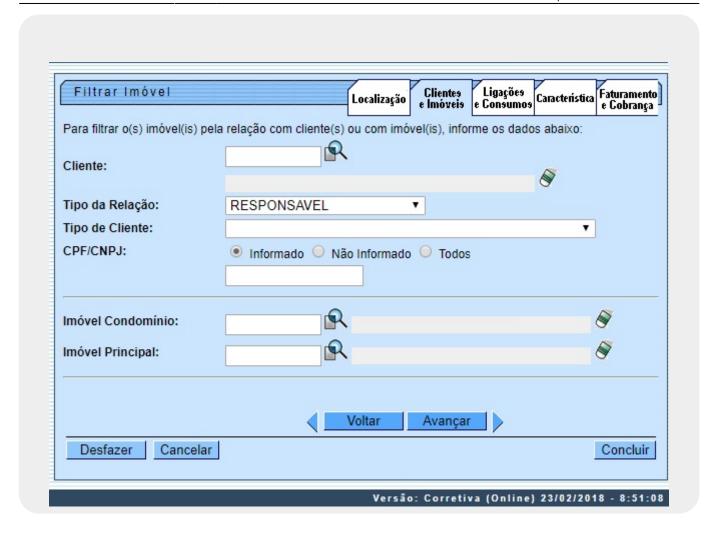
9.
Rota inicial (Rota e Seq. da Rota) - informe a rota e o sequencial da rota inicial do imóvel com até 4 (quatro) e 6 (seis) dígitos, respectivamente.

10. Rota final (Rota e Seq. da Rota) - informe a rota e o sequencial da rota final do imóvel com até 4 (quatro) e 6 (seis) dígitos, respectivamente.

11. Classificação Alternativa (Classificação) - selecione a classificação de acordo com as opções disponíveis pelo sistema.

12. **Atenção**: nos quadros de **Inscrição inicial ou final**, é preciso informar primeiro a *Localidade*, para depois preencher os setores. Além disso, caso tenha informado a localidade inicial, é preciso informar a final. Quanto ao campo **Quadra**, caso seus valores inicial e final estejam diferentes, o campo **Lote** é desabilitado.

Informe os campos que julgar necessários e acesse a aba **Clientes e Imóveis**:



No campo **Cliente** informe o cliente vinculado ao imóvel com até 9 (nove) dígitos) ou clique em

para selecioná-lo, conforme modelo **AQUI**. O nome do cliente é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição.

2. Selecione em seguida o **tipo de relação** do cliente com o imóvel: se é proprietário, usuário, responsável ou se está em conversão.

No campo **Tipo de Cliente** selecione o tipo de cliente da lista disponível pelo sistema.

Em **CPF/CNPJ** informe o número do CPF ou CNPJ com até 14 (catorze) dígitos.

Nos campos **Imóvel Condomínio** e **Imóvel Principal** informe a matrícula dos respectivos imóveis com até 9 (nove) dígitos ou clique em para selecioná-los. O nome cliente é exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em ao lado do campo de exibição.

**Atenção**: No campo **CPF/CNPJ**, ao selecionar a opção *Informado*, o sistema habilita o campo para preencher com até 14 (catorze) dígitos.

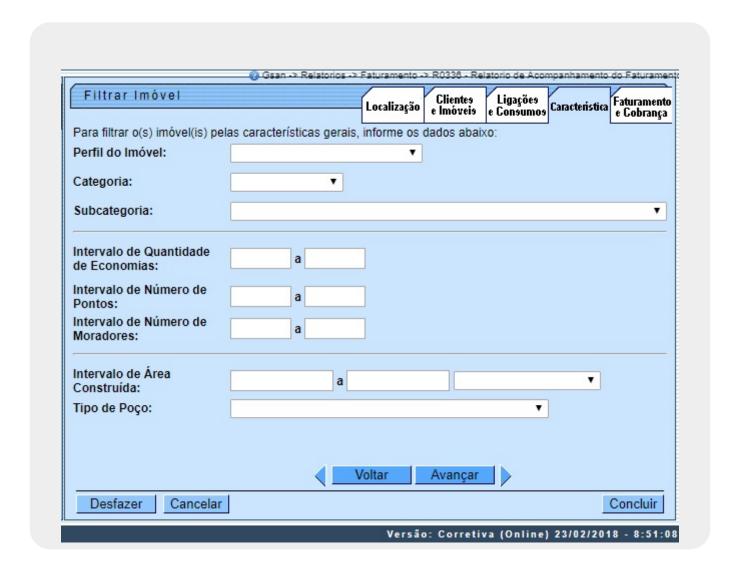
Informe os campos que julgar necessários e acesse a aba Ligações e Consumo:



#### Na aba **Ligações e Consumos** as opções de filtro são:

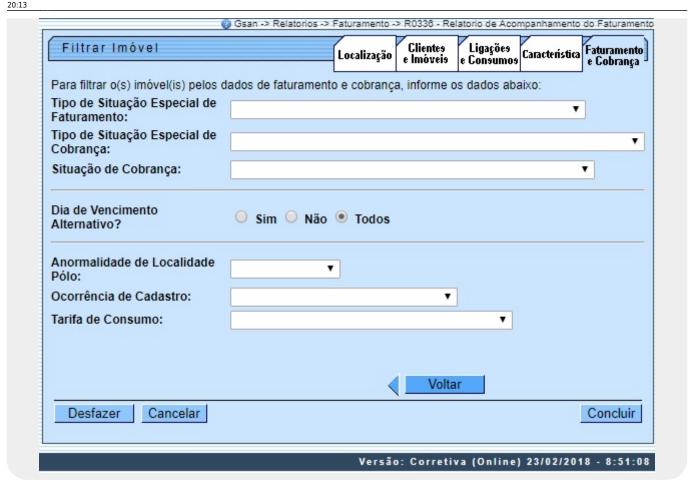
- 1. **Situação da Ligação de Água** selecione a situação da ligação de água da lista disponível pelo sistema.
- Intervalo de Consumo Mínimo Fixado de Água informe o intervalo de consumo mínimo fixado de água. Dependendo da situação de ligação de água selecionada, o campo ficará desabilitado.
- 3. **Situação da Ligação de Esgoto** selecione a situação da ligação de esgoto da lista disponível pelo sistema.
- 4. **Intervalo de Percentual de Esgoto** informe o intervalo, com até cinco casas decimais. Dependendo da situação de ligação de esgoto selecionada, o campo ficará desabilitado.
- Intervalo de Consumo Mínimo Fixado de Esgoto informe o intervalo de consumo mínimo fixado de esgoto. Dependendo da situação de ligação de esgoto selecionada, o campo ficará desabilitado.
- 6. Existe nível para instalação de esgoto selecione obrigatoriamente entre Sim, Não e Todos.
- 7. Indicador de Medição selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
- 8. **Tipo de Medição** selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
- 9. **Intervalo de Média Mínima: do Imóvel e do Hidrômetro** informe o intervalo de média mínima do imóvel e do hidrômetro. Campos habilitados caso informado o tipo de medição.

Informe os campos que julgar necessários e acesse a aba Característica:



- 1. **Perfil do Imóvel** selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
- 2. Categoria selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
- 3. **Subcategoria** selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
- 4. Intervalo de Quantidade de Economias informe com até 4 (quatro) dígitos.
- 5. Intervalo de Número de Pontos informe com até 4 (quatro) dígitos.
- 6. Intervalo de Número de Moradores informe com até 4 (quatro) dígitos.
  - 1. Atenção: nos intervalos, o número inicial repete no final, com possibilidade de alteração.
- 7. **Intervalo de Área Construída** informe com até 8 (oito) dígitos ou selecione ao lado o intervalo, em metro quadrado (m²).
- 8. **Tipo de Poço** selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Informe os campos que julgar necessários e acesse a aba Faturamento e Cobrança:



- 1. **Tipo de Situação Especial de Faturamento** selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
- Tipo de Situação Especial de Cobrança selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
- 3. Situação de Cobrança selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
- 4. Dia de Vencimento Alternativo? selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
- 5. **Anormalidade de Localidade Polo** selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
- 6. Ocorrência de Cadastro selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
- 7. Tarifa de Consumo selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Informe os campos que julgar necessários e clique no botão Concluir para o sistema gerar o relatório de acompanhamento do faturamento, conforme os campos preenchidos:

Atenção: caso não informe nenhum campo, o sistema solicita pelo menos uma opção de seleção.

				Acompanha	amento d		turamer		06/202	1				1	03/09/ 03:29 R03:	:43
Inscrição	Matricula	Cat. Princ.	Name Cliente Us	uario			Enderec	do Inóvel								
Val Fatura	Val Débito	Tot Econ.	Sit. Água	Emgoto Sit.   Fixo   1	M/06	Se N/05	is Últimos C		M/01		Consumo Més Anor.		ltura	Wariação	Data Inst. Eidrômetro	Data Leitura
065.018.207.2040.000 529,74	2429772 8,21	PUBLICO 1	CLIENTE 359957 LIG	POT	22	22		GOV JOAO A	LVES FILMO	S	ALGADO SALGADO 23	SE 9956 1955	00	35,29%	03/06/2015	28/05/2021
065.006.006.3000.000 0,00	3249832	RESIDENCIAI 1	CLIENTE 486041 SU.	FAC			AVENIDA	JOSIAS CAR	WALHO - :	SALG	ADO SALGADO SE	9956001	01			
065.006.006.3007.000 0,00	3249840	RESIDENCIAI 1	CLIENTE 486070 LIG	POT	3	2		JOSIAS CAR	WALHO -	SALG	ADO SALGADO SE	9956001 2953	01	0,00%	26/01/1990	31/05/2021
065.006.006.3014.000 39,76	3249859	RESIDENCIAI 1	CLIENTE 511003 LIG	POT	9	9		JOSIAS CAR	WALHO -	SALG	ADO SALGADO SE		HIDROME	0,00%	17/10/1997	31/05/2021
065.006.039.3022.001 39,76	3249867	RESIDENCIAI 1	CLIENTE 412066 LIG	POT	9	9		JOSIAS CAR	WALHO -	- SALGADO	SALGADO SE 9/	987	CAIXA	0,00%	17/10/1997	31/05/2021
065.006.039.3030.000 40,56	3249875 0,27	RESIDENCIAI 1	CLIENTE 86370 LIG	POT	4	4		JOSIAS CAR	EVALHO -	- SALGADO	SALGADO SE 9/		HIDROME	0,00%	05/08/1999	31/05/2021
065.006.039.3040.000 39,76	3249883	RESIDENCIAI 1	CLIENTE 486045 LIG	POT	4	4	RUA SR.	AMADO -	- SAL	GADO SALGAD	O SE 9956001	859		60,00%	13/05/2009	31/05/202
065.006.039.3145.000 41.97	3249891	RESIDENCIAI 1	CLIENTE 447424 LIG	POT	5	5		AMADO - 38	- SALGADO	SALGADO SE	995600101	238		50,00%	11/02/2017	31/05/202
065.006.039.3151.000 39,76	3249905	RESIDENCIAI 1	CLIENTE 486047 LIG	POT	10	10	RUA SR.	AMADO -	- SALG	ADO SALGADO	SE 9956001	1277	HIDROME	0,00%	15/02/2011	31/05/2021
065.006.039.3202.000 889.01	3249913 25,50	PUBLICO 1	CLIENTE 723215 LIG	por	33	35	RUA SR.		- SALGADO	SALGADO SE	995600101 35	5845		9,38%	23/05/2012	28/05/202
065.006.039.3221.000 0.00	3249921	RESIDENCIAI 1	CLIENTE 486048 SU.	FAC			RUA MAN	ET TOIS -	s	ALGADO SALG	ADO SE 9956001					
065.006.039.3249.000	3249930	PUBLICO 1	CLIENTE 723442 FAC	POT			RUA MANN	EL LUIZ -	· - s	ALGADO SALG	ADO SE 9956001					
065.006.039.3482.000	3249948	PUBLICO 1	CLIENTE 723443	POT			RUA MAN	ET FRIE -	· - s	ALGADO SALG	ADO SE 9956001					
065.006.039.3489.000 0.00	3249936	PUBLICO 1	CLIENTE 723444 FAC	POT			RUA MAN	EL LUIZ -	s	ALGADO SALG	ADO SE 9956001					
065.006.039.3495.000 0,00	3249964	RESIDENCIAI	CLIENTE 686212 SU.	POT			RUA MAN	er mis -	- SALG	ADO SALGADO	SE 995600101					
065.006.039.3503.001 39,76	3249972	RESIDENCIAI 1	CLIENTE 494880 LIG	POT	10	10		EL LUIZ -	- C 5	- SALGADO S	ALGADO SE 9954		HIDROME	0,00%	31/03/2009	31/05/2021
065.006.039.3514.000 0.00	3249980	RESIDENCIAI 1	CLIENTE 486055 FAC	POT			RUA MAN	EL LUIZ -	5	ALGADO SALG	ADO SE 995600					
065.006.039.3536.000	3249999	RESIDENCIAI	CLIENTE 486056 FAC	POT			RUA MAN	ET FRIE -	s	ALGADO SALG	ADO SE 995600					
065.006.039.3561.000 0,00	3250008	RESIDENCIAI	CLIENTE 32434 COR	POT	15	15		EL LUIZ -	- SALG		SE 995600101	1994	CASA		22/05/2009	31/05/2021
065.006.039.3579.000	3250016	RESIDENCIAL	CLIENTE 486038					EL LUIZ -			ADO SE 995600					

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos			
Aba Localização				
Gerência Regional	Selecione a gerência regional de acordo com as opções disponíveis pelo sistema.			
Unidade Negócio	Selecione a unidade de negócio de acordo com as opções disponíveis pelo sistema.			
Inscrição inicial (Localidade, Setor Comercial, Quadra e Lote)	Informe a inscrição inicial do imóvel a partir dos filtros <b>Localidade</b> , <b>Setor Comercial</b> , <b>Quadra e Lote</b> . No caso de <b>Localidade</b> e <b>Setor comercial</b> , é possível informar o código com até 3 (três) dígitos ou clicar em para selecioná-los. O nome da localidade e do setor são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em ao lado dos campos de exibição. No caso de <b>Quadra</b> e <b>Lote</b> , informe o código com até 4 (quatro) dígitos.			
Inscrição final (Localidade, Setor Comercial, Quadra e Lote)	Informe a inscrição final do imóvel a partir dos filtros <b>Localidade</b> , <b>Setor Comercial</b> , <b>Quadra e Lote</b> . No caso de <b>Localidade</b> e <b>Setor comercial</b> , é possível informar o código com até 3 (três) dígitos ou clicar em para selecioná-los. O nome da localidade e do setor são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em ao lado dos campos de exibição. No caso de <b>Quadra</b> e <b>Lote</b> , informe o código com até 4 (quatro) dígitos.			

Campo	Preenchimento dos Campos					
Aba Localização	· -					
-	Informe o município do imóvel com até 4 (quatro) dígitos ou clique em					
Municipio	para selecioná-lo. O nome e o código do município são exibidos ao					
	lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em 🥙 a lado dos campos de exibição.					
Bairro	Informe o bairro do imóvel com até 3 (três) dígitos ou clique em para selecioná-lo. O nome e o código do bairro são exibidos ao lado do					
	campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em 🍣 ao lado dos campos de exibição.					
	Informe o logradouro do imóvel com até 9 (nove) dígitos ou clique em					
Logradouro	para selecioná-lo. O nome e o código do logradouro são exibidos					
	ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em 🕙 ao lado dos campos de exibição.					
СЕР	Informe o CEP do imóvel com até 8 (oito) dígitos ou clique em para selecioná-lo. O nome da localidade e número do CEP são exibidos ao					
	lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em 🥙 ao lado dos campos de exibição.					
Rota inicial (Rota e Seq. da Rota)	Informe a rota e o sequencial da rota inicial do imóvel com até 4 (quatro) e 6 (seis) dígitos, respectivamente.					
Rota final (Rota e Seq. da Rota)	informe a rota e o sequencial da rota final do imóvel com até 4 (quatro) e 6 (seis) dígitos, respectivamente.					
Classificação	Selecione a classificação de acordo com as opções disponíveis pelo sistema.					
Aba Clientes e Imóveis						
Cliente:	Informe o cliente vinculado ao imóvel com até 9 (nove) dígitos) ou clique em para selecioná-lo. O nome cliente é exibido ao lado do					
	campo. Para apagar o conteúdo dos campo, clique em 餐 ao lado do campo de exibição.					
Tipo da Relação  Selecione uma das opções disponíveis pelo sistema, entre Proprietário, Usuário, Responsável ou Conversão.						
CPF/CNPJ	Informe o número do CPF ou CNPJ com até 15 (quinze) dígitos.					
Imóvel Condomínio	Informe a matrícula do respectivo imóvel com até 9 (nove) dígitos ou clique em para selecioná-lo. O nome cliente é exibido ao lado do					
	campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em 🍣 ao lado do campo de exibição.					
	Informe a matrícula do respectivo imóvel com até 9 (nove) dígitos ou					
Imóvel Principal	clique em para selecioná-lo. O nome cliente é exibido ao lado do					
	campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em 🥙 ao lado do campo de exibição.					
Aba Ligações e Consumo						

Printed on 24/11/2025 17:02 https://www.gsan.com.br/

Campa	Preenchimento dos Campos					
Campo	Preenchimento dos Campos					
Aba Localização						
Situação da Ligação de Água	Selecione a situação da ligação de água da lista disponível pelo sistema.					
Intervalo de Consumo Mínimo Fixado de Água	Informe o intervalo de consumo mínimo fixado de água. Dependendo da situação de ligação de água selecionada, o campo ficará desabilitado.					
Situação da Ligação de Esgoto	Selecione a situação da ligação de esgoto da lista disponível pelo sistema.					
Intervalo de Percentual de Esgoto	Informe o intervalo de consumo mínimo fixado de esgoto. Dependendo da situação de ligação de esgoto selecionada, o campo ficará desabilitado.					
Intervalo de Consumo Mínimo Fixado de Esgoto	Informe o intervalo de consumo mínimo fixado de esgoto. Dependendo da situação de ligação de esgoto selecionada, o campo ficará desabilitado.					
Existe nível para instalação de esgoto	Campo obrigatório. Selecione entre <b>Sim</b> , <b>Não</b> e <b>Todos</b> .					
Indicador de Medição	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.					
Tipo de Medição	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.					
Intervalo de Média	Informe o intervalo de média mínima do imóvel. Campo habilitado caso					
Mínima do Imóvel	informado o tipo de medição.					
Intervalo de Média Mínima do Hidrômetro	informe o intervalo de média mínima do hidrômetro. Campo habilitado caso informado o tipo de medição.					
Aba Característica						
Perfil do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.					
Categoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.					
Subcategoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.					
Intervalo de Quantidade de Economias	Informe o intervalo com até 4 (quatro) dígitos.					
Intervalo de Número de Pontos	Informe o intervalo com até 4 (quatro) dígitos.					
Intervalo de Número de Moradores	Informe com até 4 (quatro) dígitos.					
Intervalo de Área Construída:	Informe com até 8 (oito) dígitos ou selecione ao lado o intervalo, em metro quadrado (m²).					
Tipo de Poço:	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.					
Aba Faturamento e Cobrai	ıça					
Tipo de Situação Especial de Faturamento	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.					
Tipo de Situação Especial de Cobrança	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.					
Situação de Cobrança	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.					
Dia de Vencimento Alternativo?	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.					
Anormalidade de Localidade Pólo	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.					
Ocorrência de Cadastro	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.					
Tarifa de Consumo	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.					

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite a consulta de dados na base de dados.
<b>S</b>	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em execução.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema acessa a próxima aba sem necessidade de clicar sobre ela.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à aba anterior sem necessidade de clicar sobre ela.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema apaga todos os campos e retorna para a primeira aba.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo de todos os campos da tela sem salvar e retorna para o Menu Principal.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema filtra as informações e gera o relatório.

### Referências

**R0336 - Relatório de Acompanhamento do Faturamento** 

### **Termos Principais**

#### **Relatórios**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0336\_-relatorio\_de\_acompanhamento\_do\_faturamento\_do\_fat$ 

Last update: 03/09/2021 20:13

