



# R0160 - Relatório de Clientes

O objetivo dessa funcionalidade é gerar um relatório de clientes com base nos critérios informados. A opção pode ser acessada via **Menu de sistema**, através do caminho: **GSAN > Relatório > Cadastro > R0160 - Relatório de Clientes**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

**Informamos que os dados exibidos na tela e relatório a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

### Filtrar Cliente Por Outros Critérios

Para filtrar o(s) cliente(s), informe os dados abaixo:

Código do Cliente: 116194777

Nome do Cliente: SERVICO PROTECAO

Nome Abreviado: SPC

Matrícula do Imóvel: 261036 301.001.005.0013.000

#### Endereço

AVENIDA RIO BRANCO - NUMERO - - CENTRO MOSSORO RN 59600-000

Tipo do Cliente: COMERCIAL

#### Pessoa Física

CPF:

RG:

Data de Emissão:

dd/mm/aaaa

Órgão Emissor:

Data de Nascimento:

dd/mm/aaaa

Profissão:

Sexo:

#### Pessoa Jurídica

CNPJ:

Ramo de Atividade:

#### Cliente Responsável Superior

Código:

Nome:

E-mail: TESTE@HOTMAIL.COM

Município: 10 ACARI

Bairro: 1 ARI DE PINHO

Logradouro: 19080 RUA ODILON P BARACHO



CEP:

Indicador de Uso:  Todos  Ativos  Inativos

Limpar

Filtrar

1. No campo **Código do Cliente**, informe o código com, no máximo, 9 (nove) dígitos.
2. Em **Nome do Cliente** informe por extenso o nome do cliente com, no máximo, 50 (cinquenta) caracteres.
3. No campo **Nome Abreviado** descreva o nome abreviado do cliente com, no máximo, 20 (vinte) caracteres.
- 4.



Informe a **Matrícula do Imóvel** com, no máximo, 9 (nove) dígitos ou clique em  para selecioná-la. Os dígitos são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.

5. O campo **Endereço** é preenchido automaticamente assim que o cliente é localizado mediante a matrícula do imóvel.
6. Selecione o **Tipo do Cliente** da lista disponível pelo sistema.
- 7.


Nos campos relativos à **Pessoa Física (CPF, RG, Data de Emissão, Órgão Emissor, Data de Nascimento, Profissão e Sexo)** preencha os campos que julgar necessários, caso tenham sido habilitados conforme o **Tipo do Cliente** informado.

8. Nos campos relativos à **Pessoa Jurídica (CNPJ, Ramo de Atividade, Cliente Responsável Superior: Código e Nome)** preencha os campos que julgar necessários, caso tenham sido habilitados conforme o **Tipo do Cliente** informado.

9. Informe o **E-mail** do cliente, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
- 10.

No campo **Município** informe o código com, no máximo, 4 (quatro) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição. Efetue o mesmo procedimento para **Bairro, Logradouro e CEP**.





11. Informe o **Indicador de Uso** de acordo com as opções disponíveis pelo sistema.







Depois de preenchidos os campos que julgar necessários, clique em . O sistema efetua as seguintes consistências antes de gerar o relatório:

1. Caso não existam dados disponíveis para os parâmetros informados, o sistema exibe a mensagem **Tabela «nome da tabela» inexistente** e cancela a operação.
2. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção** e cancela a operação.
3. Caso o CEP não exista na tabela CEP, o sistema exibe a mensagem **CEP inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
4. Caso o código do município não exista na tabela MUNICIPIO, o sistema exibe a mensagem **Município inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
5. Caso o código do bairro não exista na tabela BAIRRO, o sistema exibe a mensagem **Bairro inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
6. Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema exibe a mensagem **Informe pelo menos uma opção de seleção** e retorna para o fluxo principal.
7. Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem **A pesquisa não retornou nenhum resultado** e retorna para o fluxo principal.
8. Caso o código do cliente informado não exista na tabela CLIENTE, o sistema exibe a mensagem **Cliente inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo básico.
9. Caso a matrícula do imóvel informado não exista na tabela IMOVEL, o sistema exibe a mensagem **Imóvel inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo básico.




Clientes Cadastrados										PAG 1/2003
Município: ACARI										21/12/2015
										14:47:30
										R0160
Código	Nome:	Nome	Matricula	Tipo	COMERCIAL	Indicador				
CPF:	RG:	Data	Órgão	Data	Profissão:	Sexo:				
CNPJ:	Ramo	Cód.	Cód. Cliente	Email:	Cód.	Nome	CEP:			
Nome	Cód.	Nome								
Nome: CHURRASCARIA OI	Código: 372933	Telefone	Ramal:	Tipo Telefone:	Email:					
Endereço: RUA SILVINO A BEZERRA - NUMERO - - ARI DE PINHO ACARI RN 59370-000	Código Cliente Responsável Superior:		Nome Cliente Responsável Superior:		Tipo Cliente: COMERCIAL					
CNPJ: -	Ramo de CONVERSAO									
Nome: C DE ARAUJO AZEVEDO MASCENA	Código: 6131879	Telefone	Ramal:	Tipo Telefone:	Email:					
Endereço: RUA JUVENAL LAMARTINE - NUMERO - - CENTRO ACARI RN 59370-000	Código Cliente Responsável Superior:		Nome Cliente Responsável Superior:		Tipo Cliente: COMERCIAL					
CNPJ: 03.034.445/0001-25	Ramo de COMERCIO									
Nome: -	Código: 29038	Telefone 34332798	Ramal:	Tipo Telefone:	Email:					
Endereço: RUA HORTENCIO DE BRITO - NUMERO - - CENTRO ACARI RN 59370-000	Código Cliente Responsável Superior:		Nome Cliente Responsável Superior:		Tipo Cliente: COMERCIAL					
CNPJ: 03.034.445/0002-06	Ramo de									
Nome: COMERCIAL LTDA	Código: 7953676	Telefone 34332059	Ramal:	Tipo Telefone:	Email:					
Endereço: RUA DA MATRIZ - NUMERO - 7 - CENTRO ACARI RN 59370-000	Código Cliente Responsável Superior:		Nome Cliente Responsável Superior:		Tipo Cliente: COMERCIAL					
CNPJ: 01.071.292/0001-16	Ramo de									
Nome: COSERN SUBE ESTACAO	Código: 43993	Telefone	Ramal:	Tipo Telefone:	Email:					
Endereço: RUA I - NUMERO - SN - PETROPOLIS ACARI RN 59370-000	Código Cliente Responsável Superior: 7385234		Nome Cliente Responsável Superior:		Tipo Cliente: COMERCIAL					
CNPJ: -	Ramo de									
Nome: D DIAS VILAR	Código: 35789	Telefone 34332010	Ramal:	Tipo Telefone:	Email:					
Endereço: RUA TOMAZ DE ARAUJO - NUMERO - 1 - CENTRO ACARI RN 59370-000	Código Cliente Responsável Superior:		Nome Cliente Responsável Superior:		Tipo Cliente: COMERCIAL					
CNPJ: -	Ramo de									
Nome: FANILDO DA CRUZ	Código: 43287	Telefone 99289426	Ramal:	Tipo Telefone:	Email:					
Endereço: RUA DESEMBARGADOR SILVINO BEZERRA - NUMERO - 1 - - PETROPOLIS ACARI RN 59370-000	Código Cliente Responsável Superior:		Nome Cliente Responsável Superior:		Tipo Cliente: COMERCIAL					
CNPJ: -	Ramo de									
Nome: MEDEIROS SILVA	Código: 44112	Telefone	Ramal:	Tipo Telefone:	Email:					
Endereço: RUA - NUMERO - SN - PETROPOLIS ACARI RN 59370-000	Código Cliente Responsável Superior:		Nome Cliente Responsável Superior:		Tipo Cliente: COMERCIAL					
CNPJ: -	Ramo de CONVERSAO									

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Código do Cliente</b>	Informe o código com, no máximo, 9 (nove) dígitos.
<b>Nome do Cliente</b>	Informe por extenso o nome do cliente com, no máximo, 50 (cinquenta) caracteres.
<b>Nome Abreviado</b>	Descreva o nome abreviado do cliente com, no máximo, 20 (vinte) caracteres.
<b>Matrícula do Imóvel</b>	Informe a <b>Matrícula do Imóvel</b> com, no máximo, 9 (nove) dígitos ou clique em  para selecioná-la. Os dígitos são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.
<b>Endereço</b>	O campo <b>Endereço</b> é preenchido automaticamente assim que o cliente é localizado mediante a matrícula do imóvel.
<b>Tipo do Cliente</b>	Selecione o <b>Tipo do Cliente</b> da lista disponível pelo sistema.
<b>CPF</b>	Informe o CPF com no máximo 11 (onze) dígitos para tipo de cliente pessoa física.
<b>RG</b>	Informe o RG com no máximo 10 (dez) dígitos para tipo de cliente pessoa física.
<b>Data de Emissão</b>	Informe a data de emissão do documento no formato DD/MM/AAAA ou clique em  para selecionar a data no caso de cliente pessoa física.
<b>Órgão Emissor</b>	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema para tipo de cliente pessoa física.
<b>Data de Nascimento</b>	Informe a data de nascimento do cliente no formato DD/MM/AAAA ou clique em  para selecionar a data no caso de cliente pessoa física.
<b>Profissão</b>	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema no caso de cliente pessoa física.

<b>Campo</b>	<b>Preenchimento dos Campos</b>
<b>Sexo</b>	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema, no caso de cliente pessoa física.
<b>CNPJ</b>	Informe o CNPJ com no máximo 14 (catorze) dígitos para tipo de cliente pessoa jurídica.
<b>Ramo de Atividade</b>	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema, para tipo de cliente pessoa jurídica.
<b>Código</b>	Informe o código de identificação do <b>Cliente Responsável Superior</b> ou clique em  para selecioná-lo. Os dígitos são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.
<b>Nome</b>	Preenchido automaticamente após seleção do código do <b>Cliente Responsável Superior</b> .
<b>E-mail</b>	Informe o <b>E-mail</b> do cliente, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
<b>Município</b>	Informe o código com, no máximo, 4 (quatro) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.
<b>Bairro</b>	Informe o código com, no máximo, 4 (quatro) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.
<b>Logradouro</b>	Informe o código com, no máximo, 4 (quatro) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.
<b>CEP</b>	Informe o CEP com, no máximo, 8 (oito) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.
<b>Indicador de Uso</b>	Informe o <b>Indicador de Uso</b> de acordo com as opções disponíveis pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Utilize este botão para selecionar uma data no calendário, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Dados</b> .
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros fornecidos.

## Referências

## Relatórios

## Termos Principais

## Relatórios

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

 ~ ~ NOSIDEBAR ~ ~

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0160\\_-\\_relatorio\\_de\\_clientes&rev=1518026662](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0160_-_relatorio_de_clientes&rev=1518026662)

Last update: **07/02/2018 18:04**

