×

R0160 - Relatório de Clientes

O objetivo desta funcionalidade é gerar um relatório de clientes com base nos critérios informados. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: Gsan > Relatório > Cadastro > R0160 - Relatório de Clientes.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

·			🍘 Gsan -> Relatori	os -> Cadastro -> R0160 - Re	elatorio de Clientes		
Filtrar Cliente	e Por Outros	Critérios					
Para filtrar o(s) cliente(s) informe os dados abaixo:							
Código do Cliente:	116194777						
Nome do Cliente:	SERVICO PRO	OTECAO					
Nome Abreviado:	SPC						
Matrícula do Imóvel:	2610364	A 301.001	.005.0013.000		Ø		
		E	ndereço				
AVE	NIDA RIO BRANC	O - NUMERO -	1952 - CENTRO MO	DSSORO RN 59600-000			
Tipo do Cliente:	COMERCIAL			•			
Pessoa Física			Pessoa Jurídica				
CPF:			CNPJ:		1		
RG:]	Ramo de Atividade:		•		
Data de Emissão:	dd/mm/aaaa	-					
Órgão Emissor:	T		Cliente Responsa	ivel Superior			
Data de Nascimento:			Código:	R	8		
Profissão:	dd/mm/aaaa	•	Nome:				
Sexo:	T						
E-mail:	TESTE@HOT	MAIL.COM					
Município:	10	ACARI		8	7		
Bairro:	1	ARI DE PINH	0	6	7		
Logradouro:	19080	RUA	ODILON P BAR	АСНО	8		
CEP:		R			8		
Indicador de Uso:	• Todos • A	Ativos 🔵 Inati	ivos				
Limpar					Filtrar		
			Versão: 10.2.11	.2p (Online) 30/11/20	15 - 15:04:27		

- 1. No campo **Código do Cliente**, informe o código com, no máximo, 9 (nove) dígitos.
- 2. Em **Nome do Cliente** informe por extenso o nome do cliente com, no máximo, 50 (cinquenta) caracteres.
- 3. No campo **Nome Abreviado** descreva o nome abreviado do cliente com, no máximo, 20 (vinte) caracteres.

4. Informe a **Matrícula do Imóvel** com, no máximo, 9 (nove) dígitos ou clique em ^{Less} para selecioná-la. Os dígitos são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em ^{Selecion} ao lado dos campos do exibisão

clique em 🕙 ao lado dos campos de exibição.

- 5. O campo **Endereço** é preenchido automaticamente assim que o cliente é localizado mediante a matrícula do imóvel.
- 6. Selecione o **Tipo do Cliente** da lista disponível pelo sistema.
- Nos campos relativos à Pessoa Física (CPF, RG, Data de Emissão, Órgão Emissor, Data de Nascimento, Profissão e Sexo) preencha os campos que julgar necessários, caso tenham sido habilitados conforme o Tipo do Cliente informado.
- 8. Nos campos relativos à **Pessoa Jurídica** (**CNPJ**, **Ramo de Atividade**, **Cliente Responsável Superior: Código e Nome**) preencha os campos que julgar necessários, caso tenham sido habilitados conforme o **Tipo do Cliente** informado.
- 9. Informe o E-mail do cliente, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
- No campo Município informe o código com, no máximo, 4 (quatro) dígitos ou clique em para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em ao lado dos campos de exibição. Efetue o mesmo procedimento para Bairro, Logradouro e CEP.
- 11. Informe o **Indicador de Uso** de acordo com as opções disponíveis pelo sistema.

Depois de preenchidos os campos que julgar necessários, clique em **Filtrar**. O sistema efetua as seguintes consistências antes de gerar o relatório:

- 1. Caso não existam dados disponíveis para os parâmetros informados, o sistema exibe a mensagem **Tabela «nome da tabela» inexistente** e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção e cancela a operação.
- 3. Caso o CEP não exista na tabela CEP, o sistema exibe a mensagem **CEP inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- 4. Caso o código do município não exista na tabela MUNICIPIO, o sistema exibe a mensagem **Município inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- 5. Caso o código do bairro não exista na tabela BAIRRO, o sistema exibe a mensagem **Bairro inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema exibe a mensagem Informe pelo menos uma opção de seleção e retorna para o fluxo principal.
- 7. Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem **A pesquisa não retornou nenhum resultado** e retorna para o fluxo principal.
- Caso o código do cliente informado não exista na tabela CLIENTE, o sistema exibe a mensagem Cliente inexistente e retorna para o passo correspondente no fluxo básico.
- Caso a matrícula do imóvel informado não exista na tabela IMOVEL, o sistema exibe a mensagem Imóvel inexistente e retorna para o passo correspondente no fluxo básico.

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

caeri	D				Municipi	Clientes Ca Io: ACARI	adastrados				PAG 1/200 21/12/2015 14:47:30 R0160
Código	Nome:			Nome		Matricula	3	Tipo CO	MERCIAL		Indicador
CPF:	RG:	Data		ć	orgão	Data		Profissão:			Sexo:
CNPJ:	Ramo				Cód. Cliente		Email:			CEP:	Cód.
Nome		Cód	L.	Nor	me			Cód.	Nor	ne	
Nome: CHURRASCA	RIA OI		Código:	372933	Telefone		Ramai:	Tipo Telefone		Email:	
Endereço: RUA SIL\ CNPJ:	INO A BEZERRA - NUMERO - Ramo de	- ARI DE PINHO ACARI R CONVERSÃO	N 59370-00	0	Código Cliente Respo	nsävel Superior:		Nome Cliente Responsável	Tipo Cliente: (Superior:	COMERCIAL	
Nome: C DE	ARALUO AZEVEDO MASCENA		Código:	8131879	Telefone		Ramai:	Tipo Telefone		Email:	
Endereço: RUA JUV	ENAL LAMARTINE - NUMERO	- CENTRO ACARI RN 593	70-000						Tipo Cliente:	COMERCIAL	
CNPJ: 03.034.446/00	01-25 Ramo de	COMERCIO			Código Cliente Respo	nsävel Superior:		Nome Cliente Responsavel	Superior:		
Nome: (.			Código:	29038	Telefone	34332798	Ramal:	Tipo Telefone	COMERCIAL	Email:	
Endereço: RUA HOF CNPJ: 03.034.446/00	RTENCIO DE BRITO - NUMERO 12-06 Ramo de	- CENTRO ACARI RN 5	9370-000		Código Cliente Respo	nsävel Superior:		Nome Cliente Responsavel	Tipo Cliente: (Superior:	COMERCIAL	
Nome: COMERCIAL	LTDA		Código:	7953676	Telefone	34332059	Ramai:	Tipo Telefone	COMERCIAL	Email:	
Endereço: RUA DA M	ATRIZ - NUMERO - 7 - CENT	RO ACARI RN 59370-000							Tipo Cliente:	COMERCIAL	
CNPJ: 01.071.292/00	01-16 Ramo de				Código Cliente Respo	nsävel Superior:		Nome Cliente Responsável	Superior:		
Nome: COSERN SUE	E ESTACAO		Código:	43993	Telefone		Ramal:	Tipo Telefone		Email:	
Endereço: RUA I	- NUMERO - SN - I	PETROPOLIS ACARI RN 5937	0-000						Tipo Cliente:	COMERCIAL	
CNPJ:	Ramo de				Código Cliente Respo	nsävel Superior:	7385234	Nome Cliente Responsavel	Superior: CO	SERN SUBE ESTACOES	
Nome: D D	IAS VILAR		Código:	35789	Telefone	34332010	Ramal:	Tipo Telefone	RESIDENCIAL	L Email:	
Endereço: RUA TON	AZ DE ARAUJO - NUMERO - 7	- CENTRO ACARI RN 59370	-000		Section and a section	a second			Tipo Cliente:	COMERCIAL	
CNPJ:	Ramo de				Código Cliente Respo	nsävel Superior.		Nome Cliente Responsável	Superior:		
Nome: D	ANILDO DA CRUZ		Código:	43287	Telefone	99289426	Ramai:	Tipo Telefone	CELULAR	Email:	
Enderego: RUA DES	EMBARGADOR SILVINO BEZE	RR - NUMERO - 1 PETRO	POLIS ACA	RI RN 5937	0-000				Tipo Cliente:	COMERCIAL	
CNPJ:	Ramo de				Código Cliente Respo	nsävel Superior:		Nome Cliente Responsável	Superior:		
Nome: ME	DEIROS SILVA		Código:	44112	Telefone		Ramal:	Tipo Telefone		Email:	
			0110 4041	DI DNI CODTI	0.000				Tine Cliente: /	COMERCIAL	

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos					
Código do Cliente	Informe o código com, no máximo, 9 (nove) dígitos.					
Nome do Cliente	Informe por extenso o nome do cliente com, no máximo, 50 (cinquenta) caracteres.					
Nome Abreviado	Descreva o nome abreviado do cliente com, no máximo, 20 (vinte) caracteres.					
Matrícula do Imóvel	Informe a Matrícula do Imóvel com, no máximo, 9 (nove) dígitos ou clique em em Para selecioná-la. Os dígitos são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em 🞯 ao lado dos campos de exibição.					
Endereço	O campo Endereço é preenchido automaticamente assim que o cliente é localizado mediante a matrícula do imóvel.					
Tipo do Cliente	Selecione o Tipo do Cliente da lista disponível pelo sistema.					
CPF	Informe o CPF com no máximo 11 (onze) dígitos para tipo de cliente pessoa física.					
RG	Informe o RG com no máximo 10 (dez) dígitos para tipo de cliente pessoa física.					
Data de Emissão	Informe a data de emissão do documento no formato DD/MM/AAAA ou clique em para selecionar a data no caso de cliente pessoa física.					
Órgão Emissor	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema para tipo de cliente pessoa física.					
Data de	Informe a data de nascimento do cliente no formato DD/MM/AAAA ou clique em					
Nascimento	🧾 para selecionar a data no caso de cliente pessoa física.					
Profissão	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema no caso de cliente pessoa física.					

Campo	Preenchimento dos Campos
Sexo	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema, no caso de cliente pessoa física.
CNPJ	Informe o CNPJ com no máximo 14 (catorze) dígitos para tipo de cliente pessoa jurídica.
Ramo de Atividade	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema, para tipo de cliente pessoa jurídica.
Código	Informe o código de identificação do Cliente Responsável Superior ou clique em Para selecioná-lo. Os dígitos são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em Sao lado dos campos de exibição.
Nome	Preenchido automaticamente após seleção do código do Cliente Responsável Superior .
E-mail	Informe o E-mail do cliente, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Município	Informe o código com, no máximo, 4 (quatro) dígitos ou clique em er para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em er ao lado dos campos de exibição.
Bairro	Informe o código com, no máximo, 4 (quatro) dígitos ou clique em para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em 🞯 ao lado dos campos de exibição.
Logradouro	Informe o código com, no máximo, 4 (quatro) dígitos ou clique em Para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em Sao lado dos campos de exibição.
СЕР	Informe o CEP com, no máximo, 8 (oito) dígitos ou clique em Para selecioná- lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em ao lado dos campos de exibição.
Indicador de Uso	Informe o Indicador de Uso de acordo com as opções disponíveis pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Utilize este botão para selecionar uma data no calendário, no formado DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), link Pesquisar Datas .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros fornecidos.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

~~NOSIDEBAR~~

update: 07/02/2018 ajuda:relatorios:r0160_-_relatorio_de_clientes https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0160_-_relatorio_de_clientes&rev=1504141869 18:04

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0160_-_relatorio_de_clientes&rev=1504141869 Last update: 07/02/2018 18:04