



# R0160 - Relatório de Clientes

O objetivo desta funcionalidade é gerar um relatório de clientes com base nos critérios informados. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: [Gsan](#) > [Relatório](#) > [Cadastro](#) > **R0160 - Relatório de Clientes**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Relatorios -> Cadastro -> R0160 - Relatorio de Clientes

### Filtrar Cliente Por Outros Critérios

Para filtrar o(s) cliente(s), informe os dados abaixo:

**Código do Cliente:**

**Nome do Cliente:**

**Nome Abreviado:**

**Matrícula do Imóvel:**

**Endereço**

**Tipo do Cliente:**

---

<b>Pessoa Física</b>	<b>Pessoa Jurídica</b>
<b>CPF:</b> <input type="text"/>	<b>CNPJ:</b> <input type="text"/>
<b>RG:</b> <input type="text"/>	<b>Ramo de Atividade:</b> <input type="text"/>
<b>Data de Emissão:</b> <input type="text"/>	
<small>dd/mm/aaaa</small>	
<b>Órgão Emissor:</b> <input type="text"/>	<b>Cliente Responsável Superior</b>
<b>Data de Nascimento:</b> <input type="text"/>	<b>Código:</b> <input type="text"/>
<small>dd/mm/aaaa</small>	<b>Nome:</b> <input type="text"/>
<b>Profissão:</b> <input type="text"/>	
<b>Sexo:</b> <input type="text"/>	

---

**E-mail:**

**Município:**

**Bairro:**

**Logradouro:**





**CEP:**


---

**Indicador de Uso:**  Todos  Ativos  Inativos

Versão: 10.2.11.2p (Online) 30/11/2015 - 15:04:27

1. No campo **Código do Cliente**, informe o código com, no máximo, 9 (nove) dígitos.
2. Em **Nome do Cliente** informe por extenso o nome do cliente com, no máximo, 50 (cinquenta) caracteres.
3. No campo **Nome Abreviado** descreva o nome abreviado do cliente com, no máximo, 20 (vinte) caracteres.

4. Informe a **Matrícula do Imóvel** com, no máximo, 9 (nove) dígitos ou clique em  para selecioná-la. Os dígitos são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.
5. O campo **Endereço** é preenchido automaticamente assim que o cliente é localizado mediante a matrícula do imóvel.
6. Selecione o **Tipo do Cliente** da lista disponível pelo sistema.
7. Nos campos relativos à **Pessoa Física (CPF, RG, Data de Emissão, Órgão Emissor, Data de Nascimento, Profissão e Sexo)** preencha os campos que julgar necessários, caso tenham sido habilitados conforme o **Tipo do Cliente** informado.
8. Nos campos relativos à **Pessoa Jurídica (CNPJ, Ramo de Atividade, Cliente Responsável Superior: Código e Nome)** preencha os campos que julgar necessários, caso tenham sido habilitados conforme o **Tipo do Cliente** informado.
9. Informe o **E-mail** do cliente, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
10. No campo **Município** informe o código com, no máximo, 4 (quatro) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição. Efetue o mesmo procedimento para **Bairro, Logradouro e CEP**.
11. Informe o **Indicador de Uso** de acordo com as opções disponíveis pelo sistema.





Depois de preenchidos os campos que julgar necessários, clique em . O sistema efetua as seguintes consistências antes de gerar o relatório:







1. Caso não existam dados disponíveis para os parâmetros informados, o sistema exibe a mensagem **Tabela «nome da tabela» inexistente** e cancela a operação.
2. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção** e cancela a operação.
3. Caso o CEP não exista na tabela CEP, o sistema exibe a mensagem **CEP inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
4. Caso o código do município não exista na tabela MUNICIPIO, o sistema exibe a mensagem **Município inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
5. Caso o código do bairro não exista na tabela BAIRRO, o sistema exibe a mensagem **Bairro inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
6. Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema exibe a mensagem **Informe pelo menos uma opção de seleção** e retorna para o fluxo principal.
7. Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem **A pesquisa não retornou nenhum resultado** e retorna para o fluxo principal.
8. Caso o código do cliente informado não exista na tabela CLIENTE, o sistema exibe a mensagem **Cliente inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo básico.
9. Caso a matrícula do imóvel informado não exista na tabela IMOVEL, o sistema exibe a mensagem **Imóvel inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo básico.

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**




Código		Nome:		Nome		Matrícula		Tipo		COMERCIAL		Indicador	
CPF:	RG:	Data	Órgão	Data	Profissão:	Sexo:							
CNPJ:	Ramo	Cód.	Cód. Cliente	Email:	Cód.	Nome	CEP:						
Nome													
Nome: CHURRASCARIA OI	Código: 372933	Telefone	Ramal:	Tipo Telefone:	Email:								
Endereço: RUA SILVINO A BEZERRA - NUMERO - ARI DE PINHO ACARI RN 59370-000													
CNPJ: 03.034.445/0001-25	Ramo de CONVERSAO	Código Cliente Responsável Superior:	Nome Cliente Responsável Superior:										
Nome: DE ARAUJO AZEVEDO MASCENA	Código: 8131879	Telefone	Ramal:	Tipo Telefone:	Email:								
Endereço: RUA JUVENAL LAMARTINE - NUMERO - CENTRO ACARI RN 59370-000													
CNPJ: 03.034.445/0001-25	Ramo de COMERCIO	Código Cliente Responsável Superior:	Nome Cliente Responsável Superior:										
Nome: -	Código: 29038	Telefone 34332798	Ramal:	Tipo Telefone:	Email:								
Endereço: RUA HORTENCIO DE BRITO - NUMERO - CENTRO ACARI RN 59370-000													
CNPJ: 03.034.445/0002-06	Ramo de	Código Cliente Responsável Superior:	Nome Cliente Responsável Superior:										
Nome: COMERCIAL LTDA	Código: 7963676	Telefone 34332059	Ramal:	Tipo Telefone:	Email:								
Endereço: RUA DA MATRIZ - NUMERO - 7 - CENTRO ACARI RN 59370-000													
CNPJ: 01.071.292/0001-16	Ramo de	Código Cliente Responsável Superior:	Nome Cliente Responsável Superior:										
Nome: COSERN SUBE ESTACAO	Código: 43993	Telefone	Ramal:	Tipo Telefone:	Email:								
Endereço: RUA I - NUMERO - SN - PETROPOLIS ACARI RN 59370-000													
CNPJ: 01.071.292/0001-16	Ramo de	Código Cliente Responsável Superior: 7385234	Nome Cliente Responsável Superior: COSERN SUBE ESTACOES										
Nome: D DIAS VILAR	Código: 35789	Telefone 34332010	Ramal:	Tipo Telefone:	Email:								
Endereço: RUA TOMAZ DE ARAUJO - NUMERO - 7 - CENTRO ACARI RN 59370-000													
CNPJ: 01.071.292/0001-16	Ramo de	Código Cliente Responsável Superior:	Nome Cliente Responsável Superior:										
Nome: TANILDO DA CRUZ	Código: 43287	Telefone 99289426	Ramal:	Tipo Telefone:	Email:								
Endereço: RUA DESEMBARGADOR SILVINO BEZERRA - NUMERO - 1 - PETROPOLIS ACARI RN 59370-000													
CNPJ: 01.071.292/0001-16	Ramo de	Código Cliente Responsável Superior:	Nome Cliente Responsável Superior:										
Nome: MEDEIROS SILVA	Código: 44112	Telefone	Ramal:	Tipo Telefone:	Email:								
Endereço: RUA - NUMERO - SN - PETROPOLIS ACARI RN 59370-000													
CNPJ: 03.034.445/0002-06	Ramo de CONVERSAO	Código Cliente Responsável Superior:	Nome Cliente Responsável Superior:										

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Código do Cliente</b>	Informe o código com, no máximo, 9 (nove) dígitos.
<b>Nome do Cliente</b>	Informe por extenso o nome do cliente com, no máximo, 50 (cinquenta) caracteres.
<b>Nome Abreviado</b>	Descreva o nome abreviado do cliente com, no máximo, 20 (vinte) caracteres.
<b>Matrícula do Imóvel</b>	Informe a <b>Matrícula do Imóvel</b> com, no máximo, 9 (nove) dígitos ou clique em  para selecioná-la. Os dígitos são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.
<b>Endereço</b>	O campo <b>Endereço</b> é preenchido automaticamente assim que o cliente é localizado mediante a matrícula do imóvel.
<b>Tipo do Cliente</b>	Selecione o <b>Tipo do Cliente</b> da lista disponível pelo sistema.
<b>CPF</b>	Informe o CPF com no máximo 11 (onze) dígitos para tipo de cliente pessoa física.
<b>RG</b>	Informe o RG com no máximo 10 (dez) dígitos para tipo de cliente pessoa física.
<b>Data de Emissão</b>	Informe a data de emissão do documento no formato DD/MM/AAAA ou clique em  para selecionar a data no caso de cliente pessoa física.
<b>Órgão Emissor</b>	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema para tipo de cliente pessoa física.
<b>Data de Nascimento</b>	Informe a data de nascimento do cliente no formato DD/MM/AAAA ou clique em  para selecionar a data no caso de cliente pessoa física.
<b>Profissão</b>	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema no caso de cliente pessoa física.

<b>Campo</b>	<b>Preenchimento dos Campos</b>
<b>Sexo</b>	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema, no caso de cliente pessoa física.
<b>CNPJ</b>	Informe o CNPJ com no máximo 14 (catorze) dígitos para tipo de cliente pessoa jurídica.
<b>Ramo de Atividade</b>	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema, para tipo de cliente pessoa jurídica.
<b>Código</b>	Informe o código de identificação do <b>Cliente Responsável Superior</b> ou clique em  para selecioná-lo. Os dígitos são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.
<b>Nome</b>	Preenchido automaticamente após seleção do código do <b>Cliente Responsável Superior</b> .
<b>E-mail</b>	Informe o <b>E-mail</b> do cliente, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
<b>Município</b>	Informe o código com, no máximo, 4 (quatro) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.
<b>Bairro</b>	Informe o código com, no máximo, 4 (quatro) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.
<b>Logradouro</b>	Informe o código com, no máximo, 4 (quatro) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.
<b>CEP</b>	Informe o CEP com, no máximo, 8 (oito) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.
<b>Indicador de Uso</b>	Informe o <b>Indicador de Uso</b> de acordo com as opções disponíveis pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Utilize este botão para selecionar uma data no calendário, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Dados</b> .
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros fornecidos.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

~~NOSIDEBAR~~

Last update: 07/02/2018 18:04 ajuda:relatorios:r0160\_-\_relatorio\_de\_clientes https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0160\_-\_relatorio\_de\_clientes&rev=1504141869

---

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0160\\_-\\_relatorio\\_de\\_clientes&rev=1504141869](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0160_-_relatorio_de_clientes&rev=1504141869)

Last update: **07/02/2018 18:04**

