



R0160 - Relatório de Clientes

O objetivo desta funcionalidade é gerar um relatório de clientes com base nos critérios informados. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: [Gsan > Relatório > Cadastro > R0160 - Relatório de Clientes](#).

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Gsan > Relatorios > Cadastro > R0160 - Relatorio de Clientes

Filtrar Cliente Por Outros Critérios

Para filtrar o(s) cliente(s), informe os dados abaixo:

Código do Cliente: 116194777

Nome do Cliente: SERVICO PROTECAO

Nome Abreviado: SPC

Matrícula do Imóvel: 2610364  301.001.005.0013.000 

Endereço
AVENIDA RIO BRANCO - NUMERO - 1952 - CENTRO MOSSORO RN 59600-000

Tipo do Cliente: COMERCIAL

Pessoa Física

CPF:

RG:

Data de Emissão:  dd/mm/aaaa

Órgão Emissor:

Data de Nascimento:  dd/mm/aaaa

Profissão:

Sexo:

Pessoa Jurídica

CNPJ:

Ramo de Atividade:

Cliente Responsável Superior

Código:  

Nome:

E-mail: TESTE@HOTMAIL.COM

Município: 10  ACARI 

Bairro: 1  ARI DE PINHO 

Logradouro: 19080  RUA ODILON P BARACHO 

CEP: 

Indicador de Uso: Todos Ativos Inativos

Limpar **Filtrar**

Versão: 10.2.11.2p (Online) 30/11/2015 - 15:04:27

1. No campo **Código do Cliente**, informe o código com, no máximo, 9 (nove) dígitos.
2. Em **Nome do Cliente** informe por extenso o nome do cliente com, no máximo, 50 (cinquenta) caracteres.
3. No campo **Nome Abreviado** descreva o nome abreviado do cliente com, no máximo, 20 (vinte) caracteres.

4. Informe a **Matrícula do Imóvel** com, no máximo, 9 (nove) dígitos ou clique em  para selecioná-la. Os dígitos são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição.
 5. O campo **Endereço** é preenchido automaticamente assim que o cliente é localizado mediante a matrícula do imóvel.
 6. Selecione o **Tipo do Cliente** da lista disponível pelo sistema.
 7. Nos campos relativos à **Pessoa Física (CPF, RG, Data de Emissão, Órgão Emissor, Data de Nascimento, Profissão e Sexo)** preencha os campos que julgar necessários, caso tenham sido habilitados conforme o **Tipo do Cliente** informado.
 8. Nos campos relativos à **Pessoa Jurídica (CNPJ, Ramo de Atividade, Cliente Responsável Superior: Código e Nome)** preencha os campos que julgar necessários, caso tenham sido habilitados conforme o **Tipo do Cliente** informado.
 9. Informe o **E-mail** do cliente, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
10. No campo **Município** informe o código com, no máximo, 4 (quatro) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição. Efetue o mesmo procedimento para **Bairro, Logradouro e CEP**.
 11. Informe o **Indicador de Uso** de acordo com as opções disponíveis pelo sistema.

Depois de preenchidos os campos que julgar necessários, clique em . O sistema efetua as seguintes consistências antes de gerar o relatório:

1. Caso não existam dados disponíveis para os parâmetros informados, o sistema exibe a mensagem **Tabela «nome da tabela» inexistente** e cancela a operação.
2. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção** e cancela a operação.
3. Caso o CEP não exista na tabela CEP, o sistema exibe a mensagem **CEP inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
4. Caso o código do município não exista na tabela MUNICIPIO, o sistema exibe a mensagem **Município inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
5. Caso o código do bairro não exista na tabela BAIRRO, o sistema exibe a mensagem **Bairro inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
6. Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema exibe a mensagem **Informe pelo menos uma opção de seleção** e retorna para o fluxo principal.
7. Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem **A pesquisa não retornou nenhum resultado** e retorna para o fluxo principal.
8. Caso o código do cliente informado não exista na tabela CLIENTE, o sistema exibe a mensagem **Cliente inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo básico.
9. Caso a matrícula do imóvel informado não exista na tabela IMOVEL, o sistema exibe a mensagem **Imóvel inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo básico.

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

| | | | | | | | | |
|---|---|-----------------|------|-------------------|------|------------|------------------------------------|----------------------|
|  | Clientes Cadastrados Município: ACARI | | | | | | | PAG 1 / 203 |
| | CPF: | RG: | Data | Órgão | Data | Matrícula | Tipo | COMERCIAL |
| CNPJ: | | Ramo | | Cód. Cliente | | Profissão: | | Indicador |
| Nome | | Cód. | Nome | | | Email: | | Sexo: |
| | | | | | | | | CEP: |
| | | | | | | | | Cód. |
| Nome: CHURRASCARIA OI | | Código: 372933 | | Telefone | | Ramal: | Tipo Telefone: | Email: |
| Endereço: RUA SILVINO A BEZERRA - NUMERO - 1 - ARI DE PINHO ACARI RN 59370-000 | | | | | | | Tipo Cliente: | COMERCIAL |
| CNPJ: Ramo de CONVERSÃO | | | | | | | Nome Cliente Responsável Superior: | |
| Nome: C. DE ARAUJO AZEVEDO MASCENA | | Código: 8131879 | | Telefone | | Ramal: | Tipo Telefone: | Email: |
| Endereço: RUA JUVENAL LAMARTINE - NUMERO - 1 - CENTRO ACARI RN 59370-000 | | | | | | | Tipo Cliente: | COMERCIAL |
| CNPJ: 03.034.446/0001-25 Ramo de COMÉRCIO | | | | | | | Nome Cliente Responsável Superior: | |
| Nome: I. DE ARAUJO AZEVEDO MASCENA | | Código: 29038 | | Telefone 34332798 | | Ramal: | Tipo Telefone: | COMERCIAL Email: |
| Endereço: RUA HORTENCIO DE BRITO - NUMERO - 1 - CENTRO ACARI RN 59370-000 | | | | | | | Tipo Cliente: | COMERCIAL |
| CNPJ: 03.034.446/0002-06 Ramo de | | | | | | | Nome Cliente Responsável Superior: | |
| Nome: COMERCIAL LTDA | | Código: 7953676 | | Telefone 34332059 | | Ramal: | Tipo Telefone: | COMERCIAL Email: |
| Endereço: RUA DA MATRIZ - NUMERO - 7 - CENTRO ACARI RN 59370-000 | | | | | | | Tipo Cliente: | COMERCIAL |
| CNPJ: 01.071.292/0001-16 Ramo de | | | | | | | Nome Cliente Responsável Superior: | |
| Nome: COGERN SUBE ESTACAO | | Código: 43993 | | Telefone | | Ramal: | Tipo Telefone: | Email: |
| Endereço: RUA I. DE ARAUJO AZEVEDO MASCENA - NUMERO - SN - PETROPOLIS ACARI RN 59370-000 | | | | | | | Tipo Cliente: | COMERCIAL |
| CNPJ: Ramo de | | | | | | | Nome Cliente Responsável Superior: | COGERN SUBE ESTACOES |
| Nome: D. DIAS VILAR | | Código: 35789 | | Telefone 34332010 | | Ramal: | Tipo Telefone: | RESIDENCIAL Email: |
| Endereço: RUA TOMAZ DE ARAUJO - NUMERO - 1 - CENTRO ACARI RN 59370-000 | | | | | | | Tipo Cliente: | COMERCIAL |
| CNPJ: Ramo de | | | | | | | Nome Cliente Responsável Superior: | |
| Nome: TANILDO DA CRUZ | | Código: 43287 | | Telefone 99295426 | | Ramal: | Tipo Telefone: | CELULAR Email: |
| Endereço: RUA DESEMBARQUADOR SILVINO BEZERRA - NUMERO - 1 - PETROPOLIS ACARI RN 59370-000 | | | | | | | Tipo Cliente: | COMERCIAL |
| CNPJ: Ramo de | | | | | | | Nome Cliente Responsável Superior: | |
| Nome: MEDEIROS SILVA | | Código: 44112 | | Telefone | | Ramal: | Tipo Telefone: | Email: |
| Endereço: RUA MEDEIROS SILVA - NUMERO - SN - PETROPOLIS ACARI RN 59370-000 | | | | | | | Tipo Cliente: | COMERCIAL |
| CNPJ: Ramo de CONVERSÃO | | | | | | | Nome Cliente Responsável Superior: | |

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|----------------------------|---|
| Código do Cliente | Informe o código com, no máximo, 9 (nove) dígitos. |
| Nome do Cliente | Informe por extenso o nome do cliente com, no máximo, 50 (cinquenta) caracteres. |
| Nome Abreviado | Descreva o nome abreviado do cliente com, no máximo, 20 (vinte) caracteres. |
| Matrícula do Imóvel | Informe a Matrícula do Imóvel com, no máximo, 9 (nove) dígitos ou clique em  para selecioná-la. Os dígitos são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição. |
| Endereço | O campo Endereço é preenchido automaticamente assim que o cliente é localizado mediante a matrícula do imóvel. |
| Tipo do Cliente | Selecione o Tipo do Cliente da lista disponível pelo sistema. |
| CPF | Informe o CPF com no máximo 11 (onze) dígitos para tipo de cliente pessoa física. |
| RG | Informe o RG com no máximo 10 (dez) dígitos para tipo de cliente pessoa física. |
| Data de Emissão | Informe a data de emissão do documento no formato DD/MM/AAAA ou clique em  para selecionar a data no caso de cliente pessoa física. |
| Órgão Emissor | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema para tipo de cliente pessoa física. |
| Data de Nascimento | Informe a data de nascimento do cliente no formato DD/MM/AAAA ou clique em  para selecionar a data no caso de cliente pessoa física. |
| Profissão | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema no caso de cliente pessoa física. |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|--------------------------|--|
| Sexo | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema, no caso de cliente pessoa física. |
| CNPJ | Informe o CNPJ com no máximo 14 (catorze) dígitos para tipo de cliente pessoa jurídica. |
| Ramo de Atividade | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema, para tipo de cliente pessoa jurídica. |
| Código | Informe o código de identificação do Cliente Responsável Superior ou clique em  para selecioná-lo. Os dígitos são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição. |
| Nome | Preenchido automaticamente após seleção do código do Cliente Responsável Superior . |
| E-mail | Informe o E-mail do cliente, com no máximo 40 (quarenta) caracteres. |
| Município | Informe o código com, no máximo, 4 (quatro) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição. |
| Bairro | Informe o código com, no máximo, 4 (quatro) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição. |
| Logradouro | Informe o código com, no máximo, 4 (quatro) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição. |
| CEP | Informe o CEP com, no máximo, 8 (oito) dígitos ou clique em  para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em  ao lado dos campos de exibição. |
| Indicador de Uso | Informe o Indicador de Uso de acordo com as opções disponíveis pelo sistema. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
|  | Utilize este botão para selecionar uma data no calendário, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), link Pesquisar Datas . |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela. |
| Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros fornecidos. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0160_-_relatorio_de_clientes&rev=1450729218

Last update: **31/08/2017 01:11**

