29/11/2025 18:58 1/6 R0160 - Relatório de Clientes



R0160 - Relatório de Clientes

O objetivo dessa funcionalidade é gerar um relatório de clientes com base nos critérios informados. A opção pode ser acessada via **Menu de sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Relatório** > **Cadastro** > **R0160** - **Relatório de Clientes**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

formamos que os dados exibidos na tela e relatório a seguir são fictícios e não retratam formações de clientes.

Nome Abreviado:	SERVICO PRO SPC	TECAO				
Matrícula do	SPC					
Matrícula do	SPC					
lmóvel:	261036	301.001.0	05.0013.000		8	
		En	dereço			
	IDA RIO BRANC	O - NUMERO -	- CENTRO MO	SSORO RN 5960	0-000	
Tipo do Cliente:	COMERCIAL					
Pessoa Física			Pessoa Jurídica			
CPF:			CNPJ:			
RG:			Ramo de Atividade:		•	
Data de Emissão:						
d	ld/mm/aaaa					
Órgão Emissor:	T		Cliente Responsá	vel Superior		
Data de Nascimento:	ld/mm/aaaa	E	Código:		R 8	
Profissão:	ій/піп/аааа	▼	Nome:			
Sexo:	•					
E-mail:	TESTE@HOTN	AAII COM				
	_	ACARI			₩ .	
	_					
L	1 4 7	ARI DE PINHO			9	
Logradouro: 1	19080	RUA	ODILON P BARA	ACHO	8	
CEP:					8	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/11/2025 18:58

29/11/2025 18:58 3/6 R0160 - Relatório de Clientes

1.

No campo Código do Cliente, informe o código com, no máximo, 9 (nove) dígitos.

2

Em Nome do Cliente informe por extenso o nome do cliente com, no máximo, 50 (cinquenta) caracteres.

3

No campo **Nome Abreviado** descreva o nome abreviado do cliente com, no máximo, 20 (vinte) caracteres.

4.

Informe a **Matrícula do Imóvel** com, no máximo, 9 (nove) dígitos ou clique em para selecioná-la. Os dígitos são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em ao lado dos campos de exibicão.

5.

O campo **Endereço** é preenchido automaticamente assim que o cliente é localizado mediante a matrícula do imóvel.

6

Selecione o **Tipo do Cliente** da lista disponível pelo sistema.

7

Nos campos relativos à **Pessoa Física** (**CPF, RG, Data de Emissão, Órgão Emissor, Data de Nascimento, Profissão e Sexo**) preencha os campos que julgar necessários, caso tenham sido habilitados conforme o **Tipo do Cliente** informado.

8.

Nos campos relativos à **Pessoa Jurídica** (**CNPJ**, **Ramo de Atividade**, **Cliente Responsável Superior**: **Código e Nome**) preencha os campos que julgar necessários, caso tenham sido habilitados conforme o **Tipo do Cliente** informado.

9

Informe o **E-mail** do cliente, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.

10.

No campo **Município** informe o código com, no máximo, 4 (quatro) dígitos ou clique em para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em ao lado dos campos de exibição. Efetue o mesmo procedimento para **Bairro, Logradouro e CEP**.

11.

Informe o Indicador de Uso de acordo com as opções disponíveis pelo sistema.

Depois de preenchidos os campos que julgar necessários, clique em Filtrar. O sistema efetua as seguintes consistências antes de gerar o relatório:

1.

Caso não existam dados disponíveis para os parâmetros informados, o sistema exibe a mensagem **Tabela** «**nome da tabela**» **inexistente** e cancela a operação.

2.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção** e cancela a operação.

3.

Caso o CEP não exista na tabela CEP, o sistema exibe a mensagem **CEP inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

4.

Caso o código do município não exista na tabela MUNICIPIO, o sistema exibe a mensagem **Município inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

5.

Caso o código do bairro não exista na tabela BAIRRO, o sistema exibe a mensagem **Bairro inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

6.

Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema exibe a mensagem **Informe pelo menos uma opção de seleção** e retorna para o fluxo principal.

7.

Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem **A pesquisa não retornou nenhum resultado** e retorna para o fluxo principal.

8.

Caso o código do cliente informado não exista na tabela CLIENTE, o sistema exibe a mensagem **Cliente** inexistente e retorna para o passo correspondente no fluxo básico.

9.

Caso a matrícula do imóvel informado não exista na tabela IMOVEL, o sistema exibe a mensagem **Imóvel inexistente** e retorna para o passo correspondente no fluxo básico.

					Clientes Cada Municipio: ACARI	astrados				PAG 1/20 21/12/2015 14:47:30 R0160
Código	Nome:		Nom	e	Matrícula		Tipo COM	MERCIAL		Indicador
CPF:	RG:	Data		Órgão	Data		Profissão:			Sexo:
CNPJ:	Ramo			Cód. Clie	ente	Email:			CEP:	Cód.
Nome		C	ód. 1	Nome			Cód.	Nome	e	
Nome: CHURRASCA	BIA OI		Código: 37293	2	Telefone	Ramai:	Tipo Telefone:		Email:	
	INO A BEZERRA - NUMERO -	- ARI DE PINHO ACAR		13	Teleforie	Ramai.	Tipo Teleforie.	Tipo Cliente: CC	2000	
CNPJ:	Ramo de	CONVERSAO	1104 03010-000	Código C	liente Responsável Superior:		Nome Cliente Responsável St		OMENONE	
Nome: (LDE /	ARALUO AZEVEDO MASCENA	A .	Código: 81318	79	Telefone	Ramai:	Tipo Telefone:		Email:	
Endereço: RUA JUVE	ENAL LAMARTINE - NUMERO	- CENTRO ACARI RN 5	9370-000					Tipo Cliente: CC	OMERCIAL	
CNPJ: 03.034.446/000	1-25 Ramo de	COMERCIO		Código C	liente Responsável Superior:		Nome Cliente Responsável St	perfor:		
Nome: (
THOTTING. 1			Código: 29038		Telefone 34332798	Ramal:	Tipo Telefone:	COMERCIAL	Email:	
	TENCIO DE BRITO - NUMERO 2-05 Ramo de	D - ** - CENTRO ACARI RI			Telefone 34332798	Ramai:	Tipo Telefone:	Tipo Cliente: CC		
Enderego: RUA HOR		D - ∵ - CENTRO ACARI RI		Código C		Ramai:	27	Tipo Cliente: Co uperior:		
Enderego: RUA HOR CNPJ: 03.034.446/000 Nome: COMERCIAL	2-06 Ramo de		N 59370-000	Código C	llente Responsável Superior:		Nome Cliente Responsável Su	Tipo Cliente: Co uperior:	OMERCIAL Email:	
Enderego: RUA HOR CNPJ: 03.034.446/000 Nome: COMERCIAL	2-06 Ramo de LTDA ATRIZ - NUMERO - 7 - CENT		N 59370-000	Código C	llente Responsável Superior:		Nome Cliente Responsável Su	Tipo Cliente: CC uperior: COMERCIAL Tipo Cliente: CC	OMERCIAL Email:	
Enderego: RUA HOR CNPJ: 03.034.446/000 Nome: COMERCIAL Enderego: RUA DA M	2-05 Ramo de LTDA ATRIZ - NUMERO - 7 - CENT 11-16 Ramo de		N 59370-000	Código C	liente Responsável Superior: Telefone 34332059		Nome Cliente Responsavel Si Tipo Telefone:	Tipo Cliente: CC uperior: COMERCIAL Tipo Cliente: CC	OMERCIAL Email:	
Enderego: RUA HOR CNPJ: 03.034.446/000 Nome: COMERCIAL Enderego: RUA DA M CNPJ: 01.071.292/000 Nome: COSERN SUB Enderego: RUA I	2-06 Ramo de LTDA ATRIZ - NUMERO - 7 - CENT 11-16 Ramo de E ESTACAO		Codigo: 43993	Código C	liente Responsavel Superior: Telefone 34332059 liente Responsavel Superior:	Ramal:	Nome Cliente Responsavel Si Tipo Telefone: Nome Cliente Responsavel Si	Tipo Cliente: CC uperior: COMERCIAL Tipo Cliente: CC	OMERCIAL Email: OMERCIAL Email:	
Enderego: RUA HOR CNPJ: 03.034.446/000 Nome: COMERCIAL Enderego: RUA DA M CNPJ: 01.071.292/000 Nome: COSERN SUB	2-06 Ramo de LTDA ATRIZ - NUMERO - 7 - CENT 11-16 Ramo de E ESTACAO	RO ACARI RN 59370-000	Codigo: 43993	Código C	Itente Responsavel Superior: Teletrone 34332059 Itente Responsavel Superior: Teletrone	Ramal:	Nome Cliente Responsavel Si Tipo Telefone: Nome Cliente Responsavel Si	Tipo Cliente: CC uperior: COMERCIAL Tipo Cliente: CC uperior: Tipo Cliente: CC	OMERCIAL Email: OMERCIAL Email:	
Endersgo: RUA HOR CNPJ: 03.034.446/000 Nome: COMERCIAL Endersgo: RUA DA M CNPJ: 01.071.292/000 Nome: COSERN SUB Endersgo: RUA I CNPJ:	2-06 Ramo de LTDA ATRIZ - NUMERO - 7 - CENT 1-16 Ramo de E ESTACAO - NUMERO - SN - I Ramo de AS VILAR	TRO ACARI RN 59370-000 PETROPOLIS ACARI RN 59	Codigo: 79536 Codigo: 43993 370-000 Codigo: 35789	Codigo C Codigo C Codigo C	Itente Responsavel Superior: Teletrone 34332059 Itente Responsavel Superior: Teletrone	Ramal:	Nome Cliente Responsavel St Tipo Telefone: Nome Cliente Responsavel St Tipo Telefone: Nome Cliente Responsavel St	Tipo Cliente: CC iperior: COMERCIAL Tipo Cliente: CC iperior: Tipo Cliente: CC iperior: Tipo Cliente: CC iperior: RESIDENCIAL	Email: OMERCIAL Email: OMERCIAL Email: OMERCIAL ERN SUBE ESTACOES Email:	
Enderego: RUA HOR CNPJ: 03.034.446/000 Nome: COMERCIAL Enderego: RUA DA M CNPJ: 01.071.292/000 Nome: COSERN SUB Enderego: RUA I CNPJ: Nome: D DI Enderego: RUA TOM	2-06 Ramo de LTDA ATRIZ - NUMERO - 7 - CENT 11-16 Ramo de E ESTACAO - NUMERO - SN - I Ramo de AS VILAR AZ DE ARALUO - NUMERO - 7	TRO ACARI RN 59370-000 PETROPOLIS ACARI RN 59	Codigo: 79536 Codigo: 43993 370-000 Codigo: 35789	Código C Código C Código C	Telefone 34332059 Ilente Responsavel Superior: Telefone Telefone Telefone Telefone Telefone 34332010	Ramal: Ramal:	Nome Cliente Responsaivel Si Tipo Telefone: Nome Cliente Responsaivel Si Tipo Telefone: Nome Cliente Responsaivel Si Tipo Telefone:	Tipo Cliente: CO sperior: COMERCIAL Tipo Cliente: CO sperior: Tipo Cliente: CO sperior: COSE RESIDENCIAL Tipo Cliente: CO	Email: OMERCIAL Email: OMERCIAL Email: OMERCIAL ERN SUBE ESTACOES Email:	
Enderego: RUA HOR CNPL: 03.034.446/000 Nome: COMERCIAL Enderego: RUA DA M CNPJ: 01.071.292/000 Nome: COSERN SUB Enderego: RUA I CNPJ: Enderego: RUA TOM CNPJ: RUA TOM CNPJ: RUA TOM CNPJ:	2-06 Ramo de LTDA LTDA ATRIZ-NUMERO - 7 - CENT 11-16 Ramo de E ESTACAO -NUMERO - SN - Ramo de AS VILAR AZ DE ARAJUJO - NUMERO - 7 Ramo de	TRO ACARI RN 59370-000 PETROPOLIS ACARI RN 59	Codigo: 79536 Codigo: 43993 370-000 Codigo: 35789	Código C Código C Código C	Telefone 34332059 Ilente Responsävel Superior: Telefone Telefone Ilente Responsävel Superior: 73 Telefone 34332010 Ilente Responsävel Superior:	Ramal: Ramal:	Nome Cliente Responsavel Si Tipo Telefone: Nome Cliente Responsavel Si Tipo Telefone: Nome Cliente Responsavel Si Tipo Telefone: Nome Cliente Responsavel Si	Tipo Cliente: Co uperior: COMERCIAL Tipo Cliente: Co uperior: Tipo Cliente: Co uperior: COSt RESIDENCIAL Tipo Cliente: Co	Email: OMERCIAL Email: OMERCIAL Email: OMERCIAL ERN SUBE ESTACOES Email:	
Enderego: RUA HOR CNPJ: 03.034.446/000 Nome: COMERCIAL CNPJ: 01.071.292/000 Nome: COSERN SUB Enderego: RUA I CNPJ: Nome: D Di Enderego: RUA I CNPJ: Nome: C D DI ROME: D D D D D D D D D D D D D D D D D D D	2-06 Ramo de LTDA ATRIZ - NUMERO - 7 - CENT 11-16 Ramo de E ESTACAO - NUMERO - SN - Ramo de AS VILAR AZ DE ARALJJO - NUMERO - 7 Ramo de NILDO DA CRUZ	PETROPOLIS ACARI RN 59	Codigo: 79536 Codigo: 43993 370-000 Codigo: 35769 Codigo: 43287 Codigo: 43287	Codigo C Codigo C Codigo C Codigo C	Telefone 34332059 Ilente Responsavel Superior: Telefone Telefone Telefone Telefone Telefone 34332010	Ramal: Ramal:	Nome Cliente Responsaivel Si Tipo Telefone: Nome Cliente Responsaivel Si Tipo Telefone: Nome Cliente Responsaivel Si Tipo Telefone:	Tipo Cliente: Co uperior: COMERCIAL Tipo Cliente: Co uperior: Tipo Cliente: Co uperior: COSt RESIDENCIAL Tipo Cliente: Co uperior: COSt RESIDENCIAL Tipo Cliente: Co uperior: COSt	Email: OMERCIAL Email: OMERCIAL Email: OMERCIAL ERN SUBE ESTACOES Email: OMERCIAL Email:	
Enderego: RUA HOR CNPJ: G3.034.446/000 Nome: COMERCIAL Finderego: RUA DA M CNPJ: G1.071.232/000 Nome: COSERN SUB Enderego: RUA I CNPJ: Nome: D DI Enderego: RUA TOM CNPJ: Enderego: RUA TOM CNPJ: Enderego: RUA DEBE	2-06 Ramo de LTDA LTDA LTDA LTDA LTDA LTDA LTDA LTDA	PETROPOLIS ACARI RN 59	Codigo: 79536 Codigo: 43993 370-000 Codigo: 35769 Codigo: 43287 Codigo: 43287	Codigo C Codigo C Codigo C Codigo C	Ilente Responsavel Superior: Telefone 34332059 Ilente Responsavel Superior: Telefone Ilente Responsavel Superior: 73 Telefone 34332010 Ilente Responsavel Superior: Telefone 99289426	Ramal: Ramal: 85234 Ramal:	Nome Cliente Responsavel Si Tipo Teletone:	Tipo Cliente: Co uperior: COMERCIAL Tipo Cliente: Co uperior: Tipo Cliente: Co uperior: COSE RESIDENCIAL Tipo Cliente: Co uperior: CELULAR Tipo Cliente: Co	Email: OMERCIAL Email: OMERCIAL Email: OMERCIAL ERN SUBE ESTACOES Email: OMERCIAL Email:	
Enderego: RUA HOR CNRJ: G3.034.446/000 Nome: COMERCIAL Nome: COMERCIAL Enderego: RUA DA M CNRJ: G1.071.292/000 Nome: COSERN SUB Enderego: RUA I CNRJ: Nome: D DI Enderego: RUA TOM CNRJ: Enderego: RUA TOM CNRJ: Enderego: RUA DESE CNRJ:	2-06 Ramo de LTDA ATRIZ - NUMERO - 7 - CENT 11-16 Ramo de E ESTACAO - NUMERO - SN - Ramo de AS VILAR AZ DE ARALJJO - NUMERO - 7 Ramo de NILDO DA CRUZ	PETROPOLIS ACARI RN 59	Codigo: 79536 Codigo: 43993 370-000 Codigo: 35769 Codigo: 43287 Codigo: 43287	Codigo C Codigo C Codigo C Codigo C	Telefone 34332059 Ilente Responsävel Superior: Telefone Telefone Ilente Responsävel Superior: 73 Telefone 34332010 Ilente Responsävel Superior:	Ramal: Ramal: 85234 Ramal:	Nome Cliente Responsavel Si Tipo Telefone: Nome Cliente Responsavel Si Tipo Telefone: Nome Cliente Responsavel Si Tipo Telefone: Nome Cliente Responsavel Si	Tipo Cliente: Co uperior: COMERCIAL Tipo Cliente: Co uperior: Tipo Cliente: Co uperior: COSE RESIDENCIAL Tipo Cliente: Co uperior: CELULAR Tipo Cliente: Co	Email: OMERCIAL Email: OMERCIAL Email: OMERCIAL ERN SUBE ESTACOES Email: OMERCIAL Email:	

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Código do Cliente	Informe o código com, no máximo, 9 (nove) dígitos.
Nome do Cliente	Informe por extenso o nome do cliente com, no máximo, 50 (cinquenta) caracteres.
Nome Abreviado	Descreva o nome abreviado do cliente com, no máximo, 20 (vinte) caracteres.
Matrícula do Imóvel	em para selecioná-la. Os dígitos são exibidos ao lado do campo. Para
	apagar o conteúdo dos campos, clique em 🥙 ao lado dos campos de exibição.
Endereço	O campo Endereço é preenchido automaticamente assim que o cliente é localizado mediante a matrícula do imóvel.
Tipo do Cliente	Selecione o Tipo do Cliente da lista disponível pelo sistema.
CPF	Informe o CPF com no máximo 11 (onze) dígitos para tipo de cliente pessoa física.
RG	Informe o RG com no máximo 10 (dez) dígitos para tipo de cliente pessoa física.
Data de Emissão	Informe a data de emissão do documento no formato DD/MM/AAAA ou clique em para selecionar a data no caso de cliente pessoa física.
Órgão Emissor	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema para tipo de cliente pessoa física.
Data de Nascimento	Informe a data de nascimento do cliente no formato DD/MM/AAAA ou clique em para selecionar a data no caso de cliente pessoa física.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/11/2025 18:58

29/11/2025 18:58 5/6 R0160 - Relatório de Clientes

	Preenchimento dos Campos
Proncean	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema no caso de cliente pessoa física.
SAVA I	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema, no caso de cliente pessoa física.
I RIDI	Informe o CNPJ com no máximo 14 (catorze) dígitos para tipo de cliente pessoa jurídica.
I I	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema, para tipo de cliente pessoa jurídica.
Código e	em para selecioná-lo. Os dígitos são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em ao lado dos campos de exibição.
	Preenchido automaticamente após seleção do código do Cliente Responsável Superior.
E-mail	Informe o E-mail do cliente, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Municipio	Informe o código com, no máximo, 4 (quatro) dígitos ou clique em para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em ao lado dos campos de exibição.
Bairro s	Informe o código com, no máximo, 4 (quatro) dígitos ou clique em para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em ao lado dos campos de exibição.
Logradouro	Informe o código com, no máximo, 4 (quatro) dígitos ou clique em para selecioná-lo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em ao lado dos campos de exibição.
CEP I	Informe o CEP com, no máximo, 8 (oito) dígitos ou clique em para selecionálo. O código e o nome são exibidos ao lado do campo. Para apagar o conteúdo dos campos, clique em ao lado dos campos de exibição.
	Informe o Indicador de Uso de acordo com as opções disponíveis pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
S	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Utilize este botão para selecionar uma data no calendário, no formado DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), link Pesquisar Datas .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros fornecidos.

Referências

Relatórios de Clientes

Termos Principais

Relatórios

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:r0160_-_relatorio_de_clientes

Last update: 02/07/2019 19:20



https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/11/2025 18:58