



Gerar Relação de Imóveis em Situação Especial a Vencer

O objetivo desta funcionalidade é gerar um relatório de imóveis em situação especial a vencer. Esse relatório permite à equipe selecionar os imóveis em exceção a partir do tipo, motivo da exceção e proximidade do final de vigência da exceção.

A funcionalidade foi desenvolvida para a **MANAM**, e pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Relatório > Cadastro > Gerar Relação de Imóveis em Situação Especial a Vencer**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Gerar relação de imóveis em situação Especial a vencer

Situação Especial:

Tipo de Situação Especial:
CONTA EM REVISAO NA ADA
PARALISAR ARRASTO
PARALISAR ARRASTO E TODAS AS ACOES DE COBRANCA

Motivo da Situação Especial:
ABASTECIMENTO PRECARIO
ACORDO COM O CLIENTE
ACORDO JUDICIAL

Mês/Ano da Referência Final: mm/aaaa

Matrícula:

Informe os dados da inscrição inicial:

Localidade: MANAUS

Setor Comercial: ZONA 03

Quadra:

Lote:

Sublote:

Informe os dados da inscrição final:

Localidade: MANAUS

Setor Comercial: ZONA 03

Quadra:

Lote:

Sublote:

00:00

Aplicação: Corretiva - 03/08/2017 - 16:55:15

Acima, selecione obrigatoriamente a **Situação Especial** entre **Cobrança** ou **Faturamento**. Conforme a situação escolhida, os dados disponíveis nos campos **Tipo de Situação Especial** e **Motivo da Situação Especial** são alterados.

Atenção: o campo obrigatório **Mês/Ano de Referência Final** não pode ser maior que a quantidade de meses da data corrente, definida em parâmetro. Após a conclusão do processo, o sistema envia um e-mail para o faturamento, com a relação dos imóveis a sair a X dias (definidos conforme parâmetro). A parametrização do período máximo da exceção quanto a **Situação Especial** for **Cobrança** deve ser realizada no nível do motivo da exceção de **Faturamento**. O sistema permite ainda a inclusão de um novo registro de exceção para um imóvel que possua exceção vigente, mas não permite períodos de exceção simultâneos.

Abaixo, veja as informações disponíveis nos campos **Tipo de Situação Especial** e **Motivo da Situação Especial** quando a **Situação Especial** for **Cobrança**:

Gerar relação de imóveis em situação Especial a vencer

Situação Especial:
FATURAR O MAIOR ENTRE A MEDIA E O CONSUMO
FATURAR O MENOR ENTRE A MEDIA E CONSUMO
PARALISAR EMISSAO DAS CONTAS
PARALISAR FATURAMENTO DE ESGOTO

Tipo de Situação Especial:
DESABASTECIMENTO
DETERMINACAO JUDICIAL
ESTIMATIVA FIXA
INFLUENCIA DE AR

Motivo da Situação Especial:
Mês/Ano da Referência Final: mm/aaaa

Matrícula:

Informe os dados da inscrição inicial:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

Lote:

Sublote:

Informe os dados da inscrição final:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

Lote:

Sublote:

00:00

Aplicação: Corretiva - 03/08/2017 - 16:55:15

Agora preencha os demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e clique em **Gerar**. Feito isso, o sistema gera o relatório com a relação dos imóveis em situação especial a vencer. Antes, executa algumas validações:

1. Validar referência:

1. Caso o mês e ano de referência sejam inválidos, o sistema exibe a mensagem: *Mês e Ano de Referência inválido* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
2. Caso o mês e ano de referência seja menor que o mês e ano de referência corrente, o sistema exibe a mensagem: *O presente relatório gera relação dos imóveis em situação especial com mês e ano de referência final a vencer. A referência final informada deve ser maior ou igual ao mês ano de referência corrente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2. Verificar existência da matrícula do imóvel:

1. Caso a matrícula do imóvel não exista, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula do imóvel «matrícula do imóvel» inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

3. Verificar existência da localidade:

1. Caso a localidade não exista, o sistema exibe a mensagem: *Localidade inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2. Verificar existência do setor:

1. Caso o setor comercial não exista, o sistema exibe a mensagem: *Setor Comercial inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

4. Verificar existência da quadra:

1. Caso a quadra não exista, o sistema exibe a mensagem: *Quadra inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

5. Verificar preenchimento dos campos:

1. Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtro, o sistema exibe a mensagem: *Informe pelo menos uma opção de seleção* e retorna para o fluxo principal.

6. Nenhum registro encontrado:

1. Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: *A pesquisa não retornou nenhum resultado* e retorna para o fluxo principal.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Situação Especial	Selecione a situação especial entre Cobrança ou Faturamento . Os dados disponíveis nos campos Tipo de Situação Especial e Motivo da Situação Especial variam conforme a escolha.
Tipo de Situação Especial	Selecione o tipo de situação especial da lista disponibilizada pelo sistema.
Motivo da Situação Especial	Selecione o motivo de situação especial da lista disponibilizada pelo sistema.
Mês e Ano de Referência do Faturamento Final	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de faturamento que será utilizado como marco final do faturamento com situação especial. O formato do campo é MM/AAAA, onde MM corresponde ao mês e AAAA ao ano. O mês e o ano devem ser informados com os zeros à esquerda, quando houver. Não precisa se preocupar com a barra de separação entre o mês e o ano, porque o sistema se encarrega de colocá-la, automaticamente, durante o processo de digitação do campo. Este campo deve ser maior, ou igual, ao campo do mês e ano de referência do faturamento inicial.

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula	<p>Informe a matrícula do imóvel e tecle Enter ou clique em  link Pesquisar Imóvel, que o sistema apresenta a tela para que você informe os parâmetros e efetue a pesquisa dos imóveis. Uma vez localizado o imóvel, selecione-o, clicando no link correspondente. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Intervalo da Inscrição de Imóveis (Inicial e Final)	<p>Seguem, abaixo, os campos para preenchimento do intervalo de inscrição para seleção de um conjunto de imóveis.</p> <p>Cada campo tem duas instâncias. Uma para a inscrição inicial e outra para a final.</p> <p>Localidade - Informe o código de uma localidade, e tecle Enter, ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de popup, onde será possível Pesquisar Localidade.</p> <p>Após a informação do código de uma localidade, ou da seleção de uma localidade na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome da localidade no campo correspondente.</p> <p>Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.</p> <p>Ao clicar no botão , o sistema, além de limpar o campo da Localidade irá limpar, também, os campos da inscrição que estão abaixo da Localidade.</p> <p>Caso esteja na inscrição inicial, os campos da inscrição final, também, serão limpos.</p> <p>Setor Comercial - O setor comercial só deverá ser informado, após a localidade já ter sido informada.</p> <p>Informe o código do setor comercial, e tecle Enter, ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de popup, onde será possível Pesquisar Setor Comercial cadastrados para a localidade informada.</p> <p>Após a informação do código de um setor comercial, ou da seleção de um setor comercial na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do setor comercial no campo correspondente.</p> <p>Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.</p> <p>Ao clicar no botão , o sistema limpa o campo do Setor Comercial e irá limpar, também, os campos da inscrição que estão abaixo do Setor Comercial.</p> <p>Caso esteja na inscrição inicial, os campos da inscrição final, também, serão limpos.</p> <p>Quadra - Informe o código da quadra.</p> <p>Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.</p> <p>Lote - Informe o código do lote de localização do imóvel.</p> <p>Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.</p> <p>Sublote - Informe o número do sublote de localização do imóvel.</p> <p>Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.</p>

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório com a relação dos imóveis com situação especial a vencer.

Referências

[Gerar Relação de Imóveis em Situação Especial](#)

Termos Principais

[Relatórios](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:gerar_relacao_de_imoveis_em_situacao_especial_a_vencer

Last update: 07/02/2018 17:36

