



R0350 - Comparativo do Faturamento, Arrecadação e Pendência

O objetivo desta funcionalidade é gerar um relatório do comparativo entre o faturamento, a arrecadação e mais alguma pendência que porventura exista. Por exemplo: dos hidrômetros pesquisados, qual o impacto percentual de possíveis anormalidades para o faturamento/arrecadação em um determinado período específico?

Exemplos de anormalidades que podem gerar pendências: **hidrômetro quebrado, com a tampa fechada, imóvel ou portão fechado, animal bravo, entre outras.**

A funcionalidade pode ser acessada através do caminho no Menu: **GSAN > Relatório > Arrecadação > Comparativo do Faturamento, Arrecadação e Pendência.** Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Informação de Dados para Geração de Relatório ou Consulta

Para gerar o relatório ou a consulta, informe os dados abaixo:

Mês/Ano de Referência:* MM/AAAA



Opção de Totalização:*



Grupo de Faturamento:

Gerência Regional:



Unidade de Negócio:

Localidade:  

Município:  

Setor Comercial:  

Quadra:

Rota :  

Perfil do Imóvel:
CLIENTE COORPORATIVO
CONISA
GRANDE CLIENTE

Ligação de água:
CANCEL/INEXISTENTE
CORTADO
FACTIVEL

Ligação de Esgoto:
CORTADO
FACTIVEL
LIGADO

Categoria:
COMERCIAL
INDUSTRIAL
PUBLICO

Esfera de Poder:
CAERN
ESTADUAL
FEDERAL

Tipo de Impressão:

* Campo Obrigatório

[Limpar](#)

[Gerar Relatório/Consulta](#)

Na funcionalidade acima, os campos obrigatórios **Mês/Ano de Referência** e **Opção de Totalização** definem o período da análise do comparativo do faturamento, arrecadação e pendência que será visualizado no relatório. Dependendo a opção selecionada, os campos **Grupo de Faturamento**, **Gerência Regional**, **Unidade Negócio**, **Elo Pólo**, **Localidade**, **Setor Comercial** e **Quadra** podem ser habilitados ou desabilitados.







Dito isso, preencha os campos necessários e clique no botão [Gerar Relatório/Consulta](#). O sistema gera o relatório conforme os dados de pesquisa informados. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#).

Relatório R0350 - Comparativo do Faturamento, Arrecadação e Pendência

GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO		PAG 1/26
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE RONDONIA		08/06/2016
RESUMO DE ANORMALIDADES DE null EM 02/2014		14:50:18
Perfil do Imóvel: TODOS		
TIPO DE MEDIÇÃO: LIGACAO DE AGUA		
1 - GRUPO1		



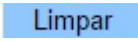
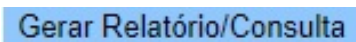
COD.	ANORMALIDADE	QUANTIDADE	PERCENTUAL
1	HIDROMETRO QUEBRADO	18	0.11
2	HIDROMETRO RETIRADO	52	0.31
4	HIDROMETRO EMBACADO	108	0.64
6	HIDROMETRO INVERTIDO	1	0.01
7	HIDR. DE DIFICIL ACESSO	37	0.22
8	HIDROMETRO SOTERRADO	25	0.15
9	HIDR. NAO LOCALIZADO	2	0.01
15	HIDROMETRO SUBSTITUIDO	1	0.01
20	CAIXA DE PROT. INUNDADA	3	0.02
25	TAMPA PESADA	10	0.06
26	FECHO DEFEITUOSO	2	0.01
31	IMOVEI NAO LOCALIZADO	1	0.01
32	IMOVEI OU PORTAO FECHADO	64	0.38
33	ANIMAL BRAVO	1	0.01
37	AGUA CORTADA	77	0.46
38	HID.S/LACRE NO CAVALETE	1	0.01
42	LEITURA ATUAL MENOR ANTER	633	3.77
93	LEITURA NAO REALIZADA	1	0.01
TOTAL C/ ANORMALIDADE:		1037	6.18
TOTAL S/ ANORMALIDADE:		1	

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano de Referência	Campo obrigatório. Informe no formato MM/AAAA o período da consulta para a geração do relatório.
Opção de Totalização	Campo obrigatório. Selecione, da lista disponibilizada pelo sistema, a opção de totalização para a geração do relatório, indo de Estado a Quadra . Dependendo a opção selecionada, os campos Grupo de Faturamento , Gerência Regional , Unidade Negócio , Elo Pólo , Localidade , Setor Comercial e Quadra podem ser habilitados ou desabilitados.
Grupo de Faturamento	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para o filtro por grupo de faturamento. Este campo poderá ficar bloqueado, dependendo da opção de totalização selecionada.
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para o filtro por gerência regional. Este campo poderá ficar bloqueado, dependendo da opção de totalização selecionada.
Unidade Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para o filtro por unidade de negócio. Este campo poderá ficar bloqueado, dependendo da opção de totalização selecionada.
Elo Polo	Informe o código do elo polo, ou clique no botão  , link Pesquisar Elo Pólo , para selecionar o elo polo desejado. O nome do elo polo será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Este campo poderá ficar bloqueado, dependendo da opção de totalização selecionada.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Este campo poderá ficar bloqueado, dependendo da opção de totalização selecionada.
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  , link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Este campo poderá ficar bloqueado, dependendo da opção de totalização selecionada.
Quadra	Informe o código da quadra do imóvel com até cinco dígitos. Este campo poderá ficar bloqueado, dependendo da opção de totalização selecionada.
Perfil do Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para o perfil do imóvel, clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla Ctrl pressionada e clique sobre os demais perfis desejados.
Ligação de Água	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para a ligação de água do imóvel, clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma ligação, mantenha a tecla Ctrl pressionada e clique sobre as demais ligações desejadas.
Ligação de Esgoto	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para a ligação de esgoto do imóvel, clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma ligação, mantenha a tecla Ctrl pressionada e clique sobre as demais ligações desejadas.
Categoria	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para a categoria do imóvel, clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma categoria, mantenha a tecla Ctrl pressionada e clique sobre as demais categorias desejadas.
Esfera de Poder	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para a esfera de poder do imóvel, clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma esfera, mantenha a tecla Ctrl pressionada e clique sobre as demais esferas desejadas.

Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo de Impressão	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema para o tipo de impressão das contas do relatório, entre impressão tradicional, simultânea ou todas.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa todos os campos preenchidos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório comparativo do faturamento, arrecadação e pendência, conforme os dados informados.

Referências

R0350 - Comparativo do Faturamento, Arrecadação e Pendência

Termos Principais

Relatórios

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorios:arrecadacao:r0350-comparativo_do_faturamento_arrecadacao_e_pendencia

Last update: 26/04/2018 12:53

