



R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas

O objetivo dessa funcionalidade é gerar o relatório de leituras e anormalidades informadas com base nos parâmetros descritos. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Relatório > Faturamento > R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> R0939 - Relatorio de Leituras e Anormalidades Informadas

Gerar Relatório Leituras e Anormalidades Informadas

Para gerar o relatório das leituras e anormalidades, informe os dados abaixo:

Grupo de Faturamento:

Informadas em: MM/AAAA

Empresa:

Leiturista:

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Perfil do Imóvel:

Anormalidade de Leitura:
ALTERACAO DE CATEGORIA
ANIMAL BRAVO
CLIENTE NAO ATENDEU

Núm. Ocorrências Consecutivas:

Localidade inicial:

Setor Comercial inicial:

Rota Inicial:

Localidade final:

Setor Comercial final:

Rota Final:

* Campos Obrigatórios

Cancelar **Limpar** **Gerar**

Versão: Corretiva (Batch) 23/02/2018 - 8:51:08

Na tela acima, preencha os campos necessários para a geração do relatório: **Informadas em**, com a data da leitura, no formato MM/AAAA e **Empresa**. Ao selecionar o campo **Empresa**, o sistema carrega o campo **Leiturista** para seleção do leiturista responsável pela leitura. Para orientações sobre o correto preenchimento dos demais campos clique [aqui](#). Depois disso, clique em **Gerar** para que o sistema gere o relatório conforme os modelos abaixo:

Atenção: A anormalidade será omitida do **R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas**, mas permanece no Smartphone para ser utilizado pelo leiturista em campo nos seguintes casos:

- 1.
- No código 30 (Hidrômetro parado);
- 2.
- No código 38 (Hidrômetro parado sem consumo);
- 3.
- No código 5 (Hidrômetro sem Lacre);
- 4.
- No código 23 (Vazamento Antes do Hidrômetro);
- 5.
- No código 24 (Vazamento Após o Hidrômetro); e
- 6.
- No código 25 (Vazamento no Hidrômetro).

Modelo R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas

	Relatório Leituras e Anormalidades Informadas Informadas em 12/2017 Grupo: Empresa: 1-CAERN							PAG 1 / 1 23/04/2018 10:15:53 R0939
Gerência Regional:								Leiturista: CELULAR - 01 - UCNL
Unidade de Negócio:								
Localidade Inicial:								Localidade Final:
Setor Comercial Inicial:								Setor Comercial Final:
Rota Inicial:								Rota Final:
Perfil do Imóvel:								Nº de Ocorrências Consecutivas: 1
Anormalidade de Leitura:								
Localidade	Setor Comercial	Rota	Registros Enviados	Registros Recebidos	Registros c/ Leitura	Registros c/ Anorm.	Registros c/ Leit. e Anorm.	
				Convencional Simultâneo				
130	1	3	182	0 182	154	28	0	
130	1	6	190	0 190	169	21	0	
130	1	7	275	0 275	249	24	2	
130	2	2	280	0 280	236	43	1	
130	7	6	227	0 227	198	29	0	
130	7	10	257	0 257	216	41	0	
145	8	6	248	0 248	217	30	1	
145	10	3	256	0 256	224	31	1	
145	10	8	297	0 297	251	46	0	
145	10	10	248	0 248	213	34	1	
145	11	6	22	0 22	10	12	0	
T O T A L:			2.482	2.482	2.137	339	6	
1 - HIDROMETRO QUEBRADO					1			
2 - HIDROMETRO SOTERRADO					6			
3 - HIDROMETRO INVERTIDO					4			
5 - HIDROMETRO SUADO					7			
9 - VAZAMENTO NO HIDROMETRO					2			
10 - HIDROMETRO RETIRADO					102			
11 - HIDROMETRO NAO ENCONTRADO					59			
22 - TAMPA PLASTICA OPACA					3			
29 - HIDROM C/MOSTRADOR SUJO					6			
31 - CLIENTE NAO ATENDEU					4			
51 - IMOVEL DEMOLIDO					11			
52 - IMOVEL FECHADO					123			
56 - IMOVEL NAO LOCALIZADO					1			
61 - ROTA FORA DE SEQUENCIA					1			
				T O T A L:	330			

Registros Recebidos: Quantidade de hidrômetros visitados pelos leitistas sendo as leituras e/ou anormalidades enviadas a empresa de saneamento.
Registros c/Leitura: Quantidade de hidrômetros visitados pelos leitistas sendo possível a realização das leituras.
Registro c/Anormalidade: Quantidade de hidrômetros e/ou imóveis visitados pelos leitistas não sendo possível a realização das leituras.
Registros c/Leitura e Anormalidade: Qtd. de hid. visitados pelos leitistas sendo a realização da leitura de forma duvidosa ou não consistente.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Grupo de Faturamento	Selecione o grupo de faturamento entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Informadas em:	Campo obrigatório. Informe a data no formato MM/AAAA (mês, ano).
Empresa	Selecione, entre as opções disponibilizadas pelo sistema, a empresa para a qual deseja coletar os dados de anormalidades.
Leiturista	Selecione, entre as opções disponibilizadas pelo sistema, o leiturista para o qual deseja os dados de anormalidades.
Gerência Regional	Selecione, entre as opções disponibilizadas pelo sistema, a gerência regional para a qual deseja os dados de anormalidades.
Unidade de Negócio	Selecione, entre as opções disponibilizadas pelo sistema, a unidade de negócio para a qual deseja os dados de anormalidades.
Perfil do Imóvel	Selecione o perfil do imóvel entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Anormalidade de Leitura	Selecione uma ou mais anormalidades para a(s) qual(is) deseja os dados de anormalidades. Para selecionar uma das opções clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla Ctrl pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Num.Ocorrências Consecutivas	Informe o número de ocorrência que a anormalidade aconteceu para o imóvel.
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada AQUI . O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
Localidade Final	Informe o código da localidade final do imóvel com até três dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada AQUI . O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor comercial inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em  link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
Setor Comercial Final	Informe o código do setor comercial final do imóvel com até três dígitos ou clique em  link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição.
Rota Inicial	Informe a rota inicial válida. O campo deve ser numérico. Para preenchê-lo, é necessário antes ter informado o Setor Comercial Inicial .
Rota Final	Informe a rota final válida. O campo deve ser numérico. Para preenchê-lo, é necessário antes ter informado o Setor Comercial Final .

Campo	Preenchimento dos Campos
Selecionar apenas as anormalidades que impactam no faturamento	Campo visualizado conforme parametrização. Marque <i>Sim</i> para selecionar apenas as anormalidades que causam impactos no faturamento. Caso contrário, marque <i>Não</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros fornecidos.

Referências

Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas

Termos Principais

Relatórios

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorio:r0939_-_relatorio_de_leituras_e_anormalidades_informadas

Last update: 23/04/2018 14:10

