×

R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas

O objetivo dessa funcionalidade é gerar o relatório de leituras e anormalidades informadas com base nos parâmetros descritos. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Relatório > Faturamento > R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

update: 23/04/2018 ajuda:relatorio:r0939_-_relatorio_de_leituras_e_anormalidades_informadas https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorio:r0939_-_relatorio_de_leituras_e_anormalidades_informadas 14:10

4	🥝 Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> R0939 - Relatorio de Leituras e Anormalidades	Informadas			
Gerar Relatório Leituras e Anormalidades Informadas					
Para gerar o relatório das leituras e anormalidades informe os dados abaixo:					
Grupo de					
Faturamento:					
Informadas em:*	MM/AAAA				
Empresa:*	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
Leiturista:					
Gerência Regional:	▼				
Unidade Negócio:	▼				
Perfil do Imóvel:	Υ				
Anormalidade de Leitura:	ALTERACAO DE CATEGORIA ANIMAL BRAVO CLIENTE NAO ATENDEU				
Núm. Ocorrências Consecutivas:					
Localidade inicial:	R	8			
Setor Comercial inicial:		۲			
Rota Inicial:					
Localidade final:	R	8			
Setor Comercial final:		8			
Rota Final:					
	* Campos Obrigatórios				
Cancelar Limpar		Gerar			
Versão: Corretiva (Batch) 23/02/2018 - 8:51:08					

Na tela acima, preencha os campos necessários para a geração do relatório: Informadas em, com a data da leitura, no formato MM/AAAA e Empresa. Ao selecionar o campo Empresa, o sistema carrega o campo Leiturista para seleção do leiturista responsável pela leitura. Para orientações sobre o correto preenchimento dos demais campos clique **aqui**. Depois disso, clique em Gerar para que o sistema gere o relatório conforme os modelos abaixo: Atenção: A anormalidade será omitida do R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas, mas permanece no Smartphone para ser utilizado pelo leiturista em campo nos seguintes casos:

1.

No código 30 (Hidrômetro parado);

2.

No código 38 (Hidrômetro parado sem consumo);

3. No código 5 (Hidrômetro sem Lacre);

4.

No código 23 (Vazamento Antes do Hidrômetro);

- 5. No código 24 (Vazamento Após o Hidrômetro); e
- 6.
- No código 25 (Vazamento no Hidrômetro).

Modelo R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas

	Grupo:	Rel Inf	atório Le ormadas e	eituras e A em 12/2017 Empresa:	Anormalida 1-CAERN	des Informa	ldas	PAG 1/1 23/04/2018 10:15:53 R0939
Jerência Regional: Juidade de Negócio: Localidade Inicial: Setor Comercial Inicial: Rota Inicial: Perfil do Imóvel: Anormalidade de Leitura:								
Localidade	Setor Comercial	Rota	Registros Enviados	Registros Convencional	Recebidos Simultâneo	Registros c/ Leitura	Registros c/ Anorm.	Registros c/ Leit. e Anorm.
130	1	3	182	0	182	154	28	0
130	1	6	190	0	190	169	21	0
130	1	7	275	0	275	249	24	2
130	2	2	280	0	280	236	43	1
130	7	6	227	0	227	198	29	0
130	7	10	257	0	257	216	41	0
145	8	6	248	0	248	217	30	1
145	10	3	256	0	256	224	31	1
145	10	8	297	0	297	251	46	0
145	10	10	248	0	248	213	34	1
145	11	6	22	0	22	10	12	0
FOTAL:			2.482	2.4	82	2.137	339	6
	1 - HIDROMET	RO QUE	BRADO			1		
2 - HIDROMETRO SOTERRADO					6			
	3 - HIDROMET	RO INV	ERTIDO			4		
	5 - HIDROMET	RO SUA	DO			7		
	9 - VAZAMENT	о мо н	IDROMETRO			2		
	10 - HIDROMET	TRO RET	FIRADO			102		
	11 - HIDROMET	TRO NAG	D ENCONTRAD	D		59		
	22 - TAMPA PI	LASTIC	A OPACA			3		
	29 - HIDROM (C/MOSTI	RADOR SUJO			6		
	31 - CLIENTE	NAO AT	TENDEU			4		
	51 - IMOVEL I	DEMOLII	DO			11		
	52 - IMOVEL H	FECHADO	D			123		
	56 - IMOVEL 1	NAO LOO	CALIZADO			1		
			ROUPNOTA			1		
	61 - ROTA FOR	A DE 2	SEQUENCIA			1		

Registros Recebidos:Quantidade de hidrômetros visitados pelos leituristas sendo as leituras e/ou anormalidades enviadas a empresa de saneamento. Registros c/Leitura: Quantidade de hidrômetros visitados pelos leituristas sendo possível a realização das leituras. Registro c/Anormalidade: Quantidade de hidrômetros e/ou imóveis visitados pelos leituristas não sendo possível a realização das leituras. Registros c/Leitura e Anormalidade: Qtd. de hid. visitados pelos leituristas sendo a realização da leitura de forma duvidosa ou não consistente.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Grupo de Faturamento	Selecione o grupo de faturamento entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Informadas em:	Campo obrigatório. Informe a data no formato MM/AAAA (mês, ano).
Empresa	Selecione, entre as opções disponibilizadas pelo sistema, a empresa para a qual deseja coletar os dados de anormalidades.
Leiturista	Selecione, entre as opções disponibilizadas pelo sistema, o leiturista para o qual deseja os dados de anormalidades.
Gerência Regional	Selecione, entre as opções disponibilizadas pelo sistema, a gerência regional para a qual deseja os dados de anormalidades.
Unidade de Negócio	Selecione, entre as opções disponibilizadas pelo sistema, a unidade de negócio para a qual deseja os dados de anormalidades.
Perfil do Imóvel	Selecione o perfil do imóvel entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Anormalidade de Leitura	Selecione uma ou mais anormalidades para a(s) qual(is) deseja os dados de anormalidades. Para selecionar uma das opções clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla Ctrl pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.
Num.Ocorrências Consecutivas	Informe o número de ocorrência que a anormalidade aconteceu para o imóvel.
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar a localidade desejada AQUI . O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em 📎 ao lado do campo de exibição.
Localidade Final	Informe o código da localidade final do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar a localidade desejada AQUI. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em a lado do campo de exibição.
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor comercial inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em Iink Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição.
Setor Comercial Final	Informe o código do setor comercial final do imóvel com até três dígitos ou clique em Iink Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em 🔊 ao lado do campo de exibição.
Rota Inicial	Informe a rota inicial válida. O campo deve ser numérico. Para preenchê- lo, é necessário antes ter informado o Setor Comercial Inicial .
Rota Final	Informe a rota final válida. O campo deve ser numérico. Para preenchê- lo, é necessário antes ter informado o Setor Comercial Final .

Campo	Preenchimento dos Campos
Selecionar apenas as anormalidades que impactam no faturamento	Campo visualizado conforme parametrização. Marque <i>Sim</i> para selecionar apenas as anormalidades que causam impactos no faturamento. Caso contrário, marque <i>Não</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.
Ś	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros fornecidos.

Referências

Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas

Termos Principais

Relatórios

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

×

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:relatorio:r0939_-_relatorio_de_leituras_e_anormalidades_informadas

Last update: 23/04/2018 14:10

