

R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas

O objetivo dessa funcionalidade é gerar o relatório de leituras e anormalidades informadas com base nos parâmetros descritos. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Relatório** > **Faturamento** > **R0939** - **Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.						
	s que os dad es de clientes	s que os dados exibidos n es de clientes.	s que os dados exibidos nas telas a se es de clientes.	s que os dados exibidos nas telas a seguir são fictes de clientes.	s que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não es de clientes.	s que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam es de clientes.

	das leituras e anormalidades, informe os dados abaixo:	
Grupo de Faturamento:	▼	
Informadas em:*	MM/AAAA	
Empresa:*		•
Leiturista:	•	
Gerência Regional:	▼	
Unidade Negócio:	▼	
Perfil do Imóvel:	▼	
Anormalidade de Leitura:	ALTERACAO DE CATEGORIA ANIMAL BRAVO CLIENTE NAO ATENDEU	
Núm. Ocorrências Consecutivas:		
Localidade inicial:		8
Setor Comercial inicial:		8
Rota Inicial:		
Localidade final:		8
Setor Comercial final:		8
Rota Final:		

Na tela acima, preencha os campos necessários para a geração do relatório: **Informadas em**, com a data da leitura, no formato MM/AAAA e **Empresa**. Ao selecionar o campo **Empresa**, o sistema carrega o campo **Leiturista** para seleção do leiturista responsável pela leitura. Para orientações sobre o correto preenchimento dos demais campos clique **aqui**. Depois disso, clique em **Gerar** para que o sistema gere o relatório conforme os modelos abaixo: **Atenção**: A anormalidade será omitida do **R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas**, mas permanece no Smartphone para ser utilizado pelo leiturista em campo nos seguintes casos:

No código 30 (Hidrômetro parado);

2

14:10

No código 38 (Hidrômetro parado sem consumo);

3.

No código 5 (Hidrômetro sem Lacre);

4

No código 23 (Vazamento Antes do Hidrômetro);

5.

No código 24 (Vazamento Após o Hidrômetro); e

6.

No código 25 (Vazamento no Hidrômetro).

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/11/2025 21:45

Modelo R0939 - Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas

PAG 1/1 Relatório Leituras e Anormalidades Informadas 23/04/2018 Informadas em 12/2017 10:15:53 Empresa: 1-CAERN Grupo: R0939 Leiturista: CELULAR - 01 - UCNL Gerência Regional: Unidade de Negócio: Localidade Inicial: Localidade Final: Setor Comercial Inicial: Setor Comercial Final: Rota Inicial: Rota Final: Perfil do Imóvel: Núm de Ocorrências Consecutivas: 1 Anormalidade de Leitura: Registros Recebidos Setor Registros Registros Registros Registros Localidade Rota Comercial c/ Leit. e Anorm. Enviados c/ Leitura c/ Anorm. Convencional Simultâneo TOTAL: 2.482 2.482 2.137 1 - HIDROMETRO QUEBRADO 2 - HIDROMETRO SOTERRADO 3 - HIDROMETRO INVERTIDO 5 - HIDROMETRO SUADO 9 - VAZAMENTO NO HIDROMETRO 10 - HIDROMETRO RETIRADO 11 - HIDROMETRO NAO ENCONTRADO 22 - TAMPA PLASTICA OPACA 29 - HIDROM C/MOSTRADOR SUJO 31 - CLIENTE NAO ATENDEU 51 - IMOVEL DEMOLIDO 52 - IMOVEL FECHADO 56 - IMOVEL NAO LOCALIZADO 61 - ROTA FORA DE SEQUENCIA TOTAL: Registros Recebidos: Quantidade de hidrômetros visitados pelos leituristas sendo as leituras e/ou anormalidades enviadas a empresa de saneamento. Registro c/Anormalidade: Quantidade de hidrômetros visitados pelos leituristas sendo possível a realização das leituras.
Registro c/Anormalidade: Quantidade de hidrômetros e/ou imóveis visitados pelos leituristas não sendo possível a realização das leituras.

Registros c/Leitura e Anormalidade: Qtd. de hid. visitados pelos leituristas sendo a realização da leitura de forma duvidosa ou não consistente.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos		
Grupo de Faturamento	Selecione o grupo de faturamento entre as opções disponibilizadas pelo sistema.		
Informadas em:	Campo obrigatório. Informe a data no formato MM/AAAA (mês, ano).		
Empresa	Selecione, entre as opções disponibilizadas pelo sistema, a empresa para a qual deseja coletar os dados de anormalidades.		
Leiturista	Selecione, entre as opções disponibilizadas pelo sistema, o leiturista para o qual deseja os dados de anormalidades.		
Gerência Regional	Selecione, entre as opções disponibilizadas pelo sistema, a gerência regional para a qual deseja os dados de anormalidades.		
Unidade de Negócio	Selecione, entre as opções disponibilizadas pelo sistema, a unidade de negócio para a qual deseja os dados de anormalidades.		
Perfil do Imóvel	Selecione o perfil do imóvel entre as opções disponibilizadas pelo sistema.		
Anormalidade de Leitura	Selecione uma ou mais anormalidades para a(s) qual(is) deseja os dados de anormalidades. Para selecionar uma das opções clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla Ctrl pressionada e clique sobre as demais opções desejadas.		
Num.Ocorrências Consecutivas	Informe o número de ocorrência que a anormalidade aconteceu para o imóvel.		
Localidade Inicial	Informe o código da localidade inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar a localidade desejada AQUI. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição.		
Localidade Final	Informe o código da localidade final do imóvel com até três dígitos ou clique em para selecionar a localidade desejada AQUI. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição.		
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor comercial inicial do imóvel com até três dígitos ou clique em link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição.		
Setor Comercial Final	Informe o código do setor comercial final do imóvel com até três dígitos ou clique em link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em ao lado do campo de exibição.		
Rota Inicial	Informe a rota inicial válida. O campo deve ser numérico. Para preenchêlo, é necessário antes ter informado o Setor Comercial Inicial .		
Rota Final	Informe a rota final válida. O campo deve ser numérico. Para preenchêlo, é necessário antes ter informado o Setor Comercial Final .		

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/11/2025 21:45

Campo	Preenchimento dos Campos	
impactam no	Campo visualizado conforme parametrização. Marque <i>Sim</i> para selecionar apenas as anormalidades que causam impactos no faturamento. Caso contrário, marque <i>Não</i> .	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
	Ao clicar neste botão, o sistema realiza uma consulta do campo desejado na base de dados do sistema.	
S	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.	
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo de todos os campos da tela.	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.	
(Coror	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros fornecidos.	

Referências

Relatório de Leituras e Anormalidades Informadas

Termos Principais

Relatórios

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 23/04/2018 14:10

