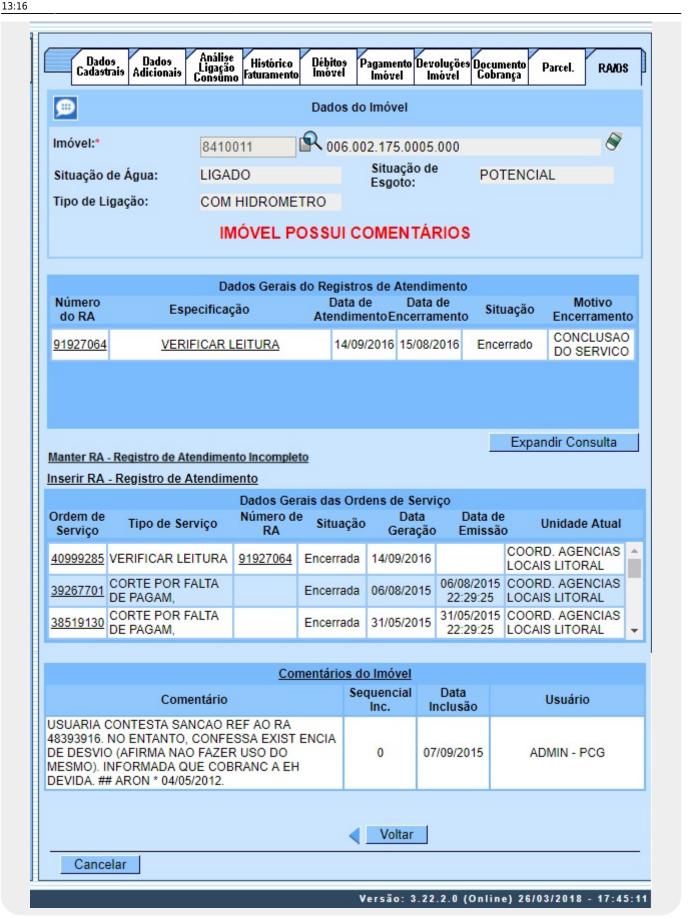


Consultar Imóvel - Aba Registros Atendimento

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os registros de atendimentos e ordens de serviços associados ao imóvel, conforme a tela abaixo:

Observação

ormamos aus os da	doc ovibidos nas	tolac a coquir	são fictícios o	não rotratam	_
ormamos que os da ormações de cliente	aos exidiaos nas es.	teias a seguir	sao neticios, e	nao retratam	



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 04:40

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:
Dados cadastrais
Dados adicionais
Análise Ligação Consumo
Histórico do faturamento
Débitos do imóvel
Pagamento Imóvel
Devoluções Imóvel
Documento Cobrança
Parcelamentos efetuados
Registros de Atendimentos (RA/OS) Clique no link de uma aba, para ver o detalhamento das informações correspondentes disponíveis. Ao clicar no link do campo Número do RA, o sistema apresenta a tela Consultar Dados do Registro de Atendimento referente ao Registro de Atendimento selecionado. Ao clicar no link Inserir RA - Registro de Atendimento o sistema visualiza a funcionalidade para a inserção dos dados do RA. Ao clicar no link Manter RA - Registro de Atendimento Incompleto o sistema visualiza a funcionalidade para a inserção dos dados do registro de atendimento incompleto.
O botão aque se encontra na mesma linha do subtítulo Dados do Imóvel , apresenta um <i>Hint</i> que exibe:
Inscrição do Imóvel; •
Cliente Usuário; •
Número do Hidrômetro; e •
Endereço do Imóvel.
Caso o imóvel esteja na Situação de Cortado , o sistema apresenta um <i>Hint</i> que exibe:
Tipo do Corte; •
Motivo do Corte; •
Data do Corte; e •
Número do Selo do Corte. Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações: •
Matrícula do Imóvel;
Inscrição composta do imóvel:
Localidade;
Setor Comercial;
Quadra;
Lote;
Descrição da Situação da Ligação de Água; •
Descrição da Situação da Ligação de Esgoto. Para a DESO , o quadro Comentários do Imóvel é visualizado. Nele, é possível ler, caso exista, algum comentário pertinente ao imóvel consultado, além da data de inclusão e nome do usuário que inseriu o texto. Além disso, ao clicar no botão Expandir Consulta , o sistema acessa a tela de popup abaixo, onde é possível consultar a lista de registros de atendimento com seus respectivos dados gerais, tais como o Tipo de Solicitação e a Unidade de Atendimento :



Caso haja fotos cadastradas no sistema associadas à Ordem de Serviço de um imóvel, será exibido um *link* no campo **Tipo de Serviço**. Ao passar o mouse sobre esse *link*, surgirá um *Hint*, em destaque, com a descrição **Consultar Fotos**, onde serão exibidas as fotos.

Também é possível consultar as fotos, clicando no *link* do campo **Ordem de Serviço**, será exibido um *popup* detalhando os dados da OS e um *link* **Exibir Fotos da OS** (quando existir foto cadastrada para o imóvel).

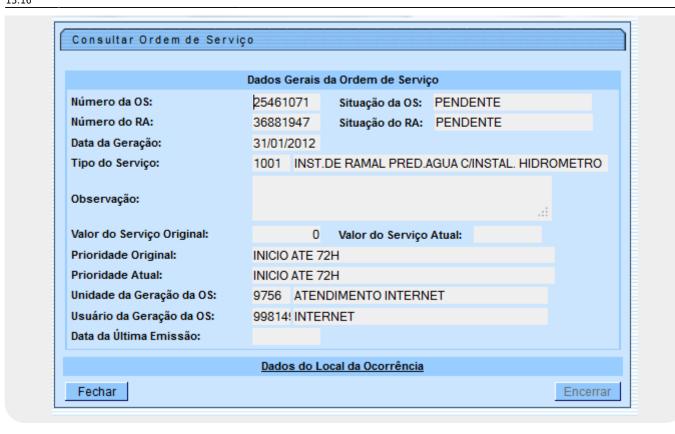
Atimero do RA: Atimero do Raitimero do Ra	Consultar Ordem de Serviço					
Número da OS: Número do RA: 38502622 Situação do RA: ENCERRADO 04/07/2012 Tipo do Serviço: 04/07/2012 Tipo do Serviço Original: Valor do Serviço Atual: Prioridade Original: URGENTE - INICIO ATE 2H URGENTE - INICIO ATE 2H Unidade da Geração da OS: UNIDA - OPERACIONAL USuário da Geração da OS: Dados do Local da Ocorrência	Dadas	Ci-	4- 0-4	d- Ci		
Número do RA: 38502622 Situação do RA: ENCERRADO Data da Geração: O4/07/2012 Tipo do Serviço: 613 ESTOURAMENTO DIST.(ATE 100MM) Observação: Valor do Serviço Original: Prioridade Original: URGENTE - INICIO ATE 2H Prioridade Atual: URGENTE - INICIO ATE 2H Unidade da Geração da OS: 969 OLINDA - OPERACIONAL Usuário da Geração da OS: 10007: SAVIO LUIZ DE ANDRADE CAVALCANTE Data da Última Emissão: Dados da Programação Dados do Local da Ocorrência						
Data da Geração: Tipo do Serviço: Od/07/2012 Tipo do Serviço: Observação: Valor do Serviço Original: Prioridade Original: URGENTE - INICIO ATE 2H URGENTE - INICIO ATE 2H Unidade da Geração da OS: URGENTE - INICIO ATE 2H Unidade da Geração da OS: 10007: SAVIO LUIZ DE ANDRADE CAVALCANTE Data da Última Emissão: Dados da Programação Dados do Local da Ocorrência	Trainere du con	2/999	762			
Tipo do Serviço: Observação: Valor do Serviço Original: Prioridade Original: URGENTE - INICIO ATE 2H Prioridade Atual: URGENTE - INICIO ATE 2H Unidade da Geração da OS: 969 OLINDA - OPERACIONAL Usuário da Geração da OS: 10007: SAVIO LUIZ DE ANDRADE CAVALCANTE Data da Última Emissão: Dados da Programação Dados do Local da Ocorrência	Número do RA:	38502	2622	Situação do RA:	ENCERRADO	
Observação: Valor do Serviço Original: Prioridade Original: URGENTE - INICIO ATE 2H Prioridade Atual: URGENTE - INICIO ATE 2H URGENTE - INICIO ATE 2H Unidade da Geração da OS: 969 OLINDA - OPERACIONAL Usuário da Geração da OS: 10007! SAVIO LUIZ DE ANDRADE CAVALCANTE Data da Última Emissão: Dados da Programação Dados do Local da Ocorrência	Data da Geração:	04/07	/2012			
Valor do Serviço Original: Prioridade Original: URGENTE - INICIO ATE 2H URGENTE - INICIO ATE 2H Unidade da Geração da OS: 969 OLINDA - OPERACIONAL Usuário da Geração da OS: 10007: SAVIO LUIZ DE ANDRADE CAVALCANTE Data da Última Emissão: Dados da Programação Dados do Local da Ocorrência	Tipo do Serviço:	613	EST	OURAMENTO DIS	T.(ATE 100MM)	
Valor do Serviço Original: Prioridade Original: URGENTE - INICIO ATE 2H URGENTE - INICIO ATE 2H Unidade da Geração da OS: 969 OLINDA - OPERACIONAL Usuário da Geração da OS: 10007: SAVIO LUIZ DE ANDRADE CAVALCANTE Data da Última Emissão: Dados da Programação Dados do Local da Ocorrência						
Valor do Serviço Original: Prioridade Original: URGENTE - INICIO ATE 2H Prioridade Atual: URGENTE - INICIO ATE 2H URGENTE - INICIO ATE 2H Unidade da Geração da OS: 969 OLINDA - OPERACIONAL Usuário da Geração da OS: 10007! SAVIO LUIZ DE ANDRADE CAVALCANTE Data da Última Emissão: Dados da Programação Dados do Local da Ocorrência	Observação:					
Prioridade Original: URGENTE - INICIO ATE 2H URGENTE - INICIO ATE 2H Unidade da Geração da OS: 969 OLINDA - OPERACIONAL Usuário da Geração da OS: 10007£ SAVIO LUIZ DE ANDRADE CAVALCANTE Data da Última Emissão: Dados da Programação Dados do Local da Ocorrência						.::
Prioridade Atual: URGENTE - INICIO ATE 2H Unidade da Geração da OS: 969 OLINDA - OPERACIONAL Usuário da Geração da OS: 10007£ SAVIO LUIZ DE ANDRADE CAVALCANTE Data da Última Emissão: Dados da Programação Dados do Local da Ocorrência	Valor do Serviço Original:			Valor do Serviço	Atual:	
Unidade da Geração da OS: 969 OLINDA - OPERACIONAL Usuário da Geração da OS: 100075 SAVIO LUIZ DE ANDRADE CAVALCANTE Data da Última Emissão: Exibir Fotos da OS Dados da Programação Dados do Local da Ocorrência	Prioridade Original:	URG	ENTE -	- INICIO ATE 2H		
Usuário da Geração da OS: Data da Última Emissão: Dados da Programação Dados do Local da Ocorrência	Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H				
Data da Última Emissão: Dados da Programação Dados do Local da Ocorrência	Unidade da Geração da OS:	969	OLIN	DA - OPERACIONA	AL	
<u>Dados da Programação</u> <u>Dados do Local da Ocorrência</u>	Usuário da Geração da OS:	10007	75 SAV	O LUIZ DE ANDRA	ADE CAVALCANTE	
Dados do Local da Ocorrência	Data da Última Emissão:				Exibir Fotos da OS	
	Dados da Programação					
Histórica Mativas OS Não Encarradas	Dados do Local da Ocorrência					
<u>Histórico Motivos OS Não Encerradas</u>						

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 04:40

Quando não existir fotos cadastradas o Hint não aparecerá.



Ao clicar no *link* do campo **Ordem de Serviço**, o usuário terá a possibilidade de consultar a ordem de serviço do imóvel selecionado.



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
lmóvel	Campo obrigatório - Informe o número do imóvel, ou clique no botão R para consultar a matrícula desejada. Ao informar a matrícula, o sistema exibe a inscrição do imóvel (ao lado do campo matrícula); a situação de água; e a situação de esgoto.
	Para apagar os dados do imóvel da tela, clique no botão 🕙 ao lado do campo de inscrição do imóvel.
	Ao clicar no botão ao lado da constante Dados do Imóvel , o sistema exibe os dados sobre o imóvel, quais sejam: Inscrição; Cliente Usuário; Hidrômetro; e Endereço
	Um segundo botão poderá surgir ao lado do anterior, quando existir fotos cadastradas para a ordem de serviço associada ao imóvel.
	Ao clicar no botão ao lado do campo Situação de Água , o sistema exibe os dados sobre o corte:
	Tipo do Corte; Motivo do Corte; Data do Corte;
	Número do Selo do Corte.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 04:40

Campo	Orientações para Preenchimento			
Número do RA	O sistema exibe os dados gerais dos registros de atendimento, quais sejam: Especificação; Data de Atendimento; Data de Encerramento; Situação; e Motivo do Encerramento. Para obter mais detalhes sobre o Registro de Atendimento (RA), clique no link correspondente. Feito isso, o sistema exibe um popup para Consultar Dados do Registro de Atendimento.			
Ordem de Serviço	O sistema exibe os dados gerais da ordem de serviço, quais sejam: Tipo de Serviço; Número de RA; Situação; Data Geração; Data de Emissão; e Unidade Atual. Para obter mais detalhes sobre a Ordem de Serviço (OS), clique no link correspondente e o sistema exibe um popup para Consultar Ordem de Serviço.			

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Q	Utilize este botão para consultar o imóvel.
8	Utilize este botão para apagar o conteúdo do campo em exibição.
@	Utilize este botão para exibir o detalhamento sobre o campo ao lado. O Hint na linha de Dados do Imóvel exibe os dados, e o hint ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
Fechar	Utilize este botão para fechar o popup.
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
Expandir Consulta	Utilize este botão para expandir a consulta sobre o Registro de Atendimento.

Referências

Consultar Imóvel

Inserir Registro de Atendimento

Registro de Atendimento

Gerar Ordem de Serviço

Termos Principais

Registro de Atendimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:registros_de_atendimentos_ra_os&rev=1522242992

Last update: 28/03/2018 13:16



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 04:40