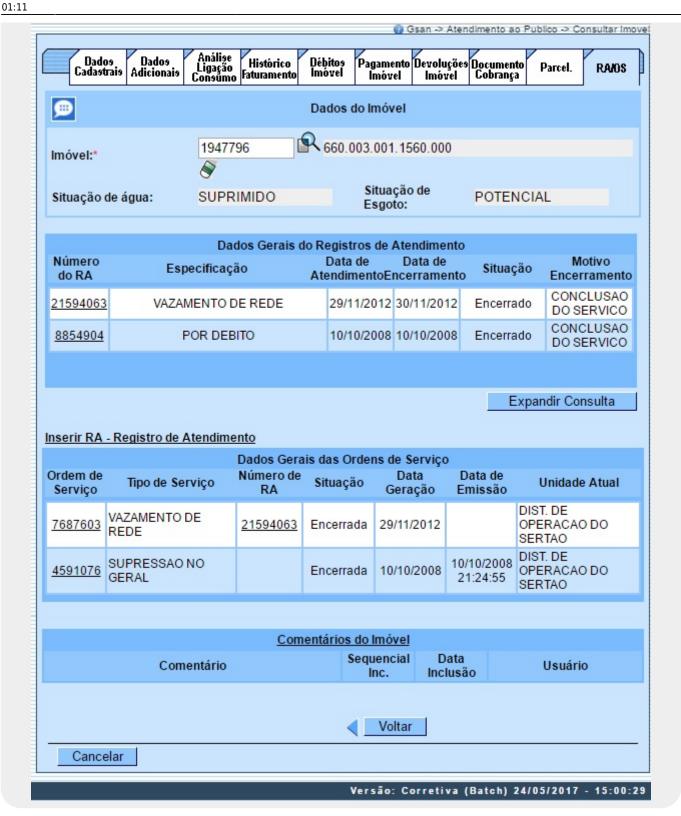


Consultar Imóvel - Aba Registros Atendimento

Esta aba faz parte da funcionalidade Consultar Imóvel e apresenta os registros de atendimentos e ordens de serviços associados ao imóvel, conforme a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.					



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:24

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:
Dados cadastrais
Dados adicionais
• Análise Ligação Consumo
Histórico do faturamento
Débitos do imóvel
Pagamento Imóvel
Devoluções Imóvel
Documento Cobrança
Parcelamentos efetuados
Registros de Atendimentos (RA/OS) Clique no link de uma aba, para ver o detalhamento das informações correspondentes disponíveis. Ao clicar no link do campo Número do RA, o sistema apresenta a tela Consultar Dados do Registro de Atendimento referente ao Registro de Atendimento selecionado. Ao clicar no link Inserir RA - Registro de Atendimento o sistema visualiza a funcionalidade para a inserção dos dados do RA. O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo Dados do Imóvel, apresenta um Hint que exibe:
•
Inscrição do Imóvel; • Cliente Hayória
Cliente Usuário;
Número do Hidrômetro; e
Endereço do Imóvel.
Caso o imóvel esteja na Situação de Cortado , o sistema apresenta um <i>Hint</i> que exibe:
Tipo do Corte; •
Motivo do Corte; •
Data do Corte; e •
Número do Selo do Corte. Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:
Matrícula do Imóvel;
Inscrição composta do imóvel:
Localidade;
Setor Comercial;
Quadra;
Lote;
Descrição da Situação da Ligação de Água;
Descrição da Situação da Ligação de Esgoto. Para a DESO , ao clicar no botão Expandir Consulta , o sistema acessa a tela de popup abaixo, onde é possível consultar a lista de registros de atendimento com seus respectivos dados gerais, tais como o tipo de solicitação e a unidade de atendimento:



Caso haja fotos cadastradas no sistema associadas à Ordem de Serviço de um imóvel, será exibido um *link* no campo **Tipo de Serviço**. Ao passar o mouse sobre esse *link*, surgirá um *Hint*, em destaque, com a descrição **Consultar Fotos**, onde serão exibidas as fotos.

Também é possível consultar as fotos, clicando no *link* do campo **Ordem de Serviço**, será exibido um *popup* detalhando os dados da OS e um *link* **Exibir Fotos da OS** (quando existir foto cadastrada para o imóvel).

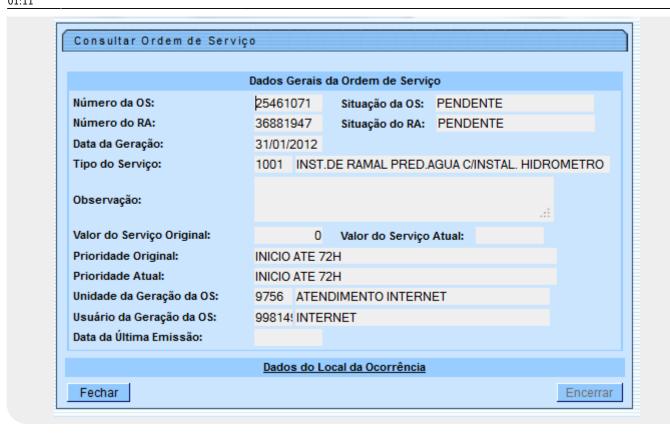
Dados Gerais da Ordem de Serviço					
lúmero da OS:	27999	9762	Situação da OS:	PENDENTE	
lúmero do RA:	38502	2622	Situação do RA:		
ata da Geração:	04/07	/2012			
ïpo do Serviço:	613	EST	DURAMENTO DIS	T.(ATE 100MM)	
)bservação:					.::
alor do Serviço Original:		Valor do Serviço Atual:			
rioridade Original:	URG	URGENTE - INICIO ATE 2H			
rioridade Atual:	URG	URGENTE - INICIO ATE 2H			
Inidade da Geração da OS:	969	969 OLINDA - OPERACIONAL			
Isuário da Geração da OS:	10007	7E SAVI	O LUIZ DE ANDRA	DE CAVALCANTE	
ata da Última Emissão:				Exibir Fotos da OS	
<u>Dados da Programação</u>					
<u>Dados do Local da Ocorrência</u>					

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:24

Quando não existir fotos cadastradas o Hint não aparecerá.



Ao clicar no *link* do campo **Ordem de Serviço**, o usuário terá a possibilidade de consultar a ordem de serviço do imóvel selecionado.



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	Campo obrigatório - Informe o número do imóvel, ou clique no botão R para consultar a matrícula desejada. Ao informar a matrícula, o sistema exibe a inscrição do imóvel (ao lado do campo matrícula); a situação de água; e a situação de esgoto.
	Para apagar os dados do imóvel da tela, clique no botão ao lado do campo de inscrição do imóvel. Ao clicar no botão ao lado da constante Dados do Imóvel , o sistema exibe os
	dados sobre o imóvel, quais sejam: Inscrição; Cliente Usuário; Hidrômetro; e Endereço
	Um segundo botão poderá surgir ao lado do anterior, quando existir fotos cadastradas para a ordem de serviço associada ao imóvel.
	Ao clicar no botão ao lado do campo Situação de Água , o sistema exibe os dados sobre o corte:
	Tipo do Corte; Motivo do Corte; Data do Corte;
	Número do Selo do Corte.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:24

Campo	Orientações para Preenchimento			
Número do RA	O sistema exibe os dados gerais dos registros de atendimento, quais sejam: Especificação; Data de Atendimento; Data de Encerramento; Situação; e Motivo do Encerramento. Para obter mais detalhes sobre o Registro de Atendimento (RA), clique no link correspondente. Feito isso, o sistema exibe um popup para Consultar Dados do Registro de Atendimento.			
Ordem de Serviço	O sistema exibe os dados gerais da ordem de serviço, quais sejam: Tipo de Serviço; Número de RA; Situação; Data Geração; Data de Emissão; e Unidade Atual. Para obter mais detalhes sobre a Ordem de Serviço (OS), clique no link correspondente e o sistema exibe um popup para Consultar Ordem de Serviço.			

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<u>Q</u>	Utilize este botão para consultar o imóvel.
⊗	Utilize este botão para apagar o conteúdo do campo em exibição.
#	Utilize este botão para exibir o detalhamento sobre o campo ao lado. O Hint na linha de Dados do Imóvel exibe os dados, e o hint ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
Fechar	Utilize este botão para fechar o popup.
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
Expandir Consulta	Utilize este botão para expandir a consulta sobre o Registro de Atendimento.

Referências

Consultar Imóvel

Inserir Registro de Atendimento

Registro de Atendimento

Gerar Ordem de Serviço

Termos Principais

Registro de Atendimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:24