Consultar Imóvel - Aba Registros Atendimento

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os registros de atendimentos e ordens de serviços associados ao imóvel, conforme a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes. Last update: 31/08/2017 ajuda:registros_de_atendimentos_ra_os https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:registros_de_atendimentos_ra_os&rev=1495716252 01:11

/						@ G	san -> A	tendime	nto ao	Public	>> Co	onsultar li
Cadast	na Dados rais Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagam Imós	ento rel	Devoluç Imóve	ões Doc I Co	umente brança	o Pa	rcel.	RAIOS
Dados do Imóvel												
Imóvel:* 1947796 660.003.001.1560.000												
Situação de água: SUPRIMIDO				Situação de POTENO Esgoto:			CIAL					
Dados Gerais do Registros de Atendimento												
Número do RA	Número Especificação E do RA Especificação Ate		Data Atendi	Data de Data de endimentoEncerramento		to S	ituaçá	ăo	M Encer	otivo rament		
21594063	VAZAN	IENTO D	EREDE	29/	9/11/2012 3		30/11/2012		cerra	do	CONC DO SI	ERVICO
<u>8854904</u>	POR DEBITO			10/	10/2008	10/	10/200	B En	cerra	do	CONC DO SI	
Inserir RA - Registro de Atendimento Dados Gerais das Ordens de Serviço Ordem de Data Data de												
Serviço		viço	RA	Situaç	au (Gera	ção	Emiss	ao	DIST.	DE	Atual
<u>7687603</u>	VAZAMENTO L REDE	DE	<u>21594063</u>	Encerra	ncerrada 29/11/2		2012			OPER	ACAC	DO
<u>4591076</u>	1076 SUPRESSAO NO En			Encerra	ada 1(0/10/2	2008	10/10/2 21:24	008 55	DIST. OPER SERT	DE RACAC AO	DO
	Comentários do Imóvel Seguencial Data											
	Com	Comentário Inc. Inclusão Usuário										
	Come	entario				oltar						

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

Dados cadastrais

Dados adicionais

Análise Ligação Consumo

Histórico do faturamento

Débitos do imóvel

Pagamento Imóvel

Devoluções Imóvel

Documento Cobrança

Parcelamentos efetuados

Registros de Atendimentos (RA/OS)

Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações correspondentes disponíveis.

Ao clicar no link do campo Número do RA, o sistema apresenta a tela Consultar Dados do Registro de Atendimento referente ao Registro de Atendimento selecionado.

Ao clicar no link Inserir RA - Registro de Atendimento o sistema visualiza a funcionalidade para a inserção dos dados do RA.

O botão 🕮 que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um *Hint* que exibe:

Inscrição do Imóvel;

•

Cliente Usuário;

Número do Hidrômetro; e

Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na Situação de Cortado, o sistema apresenta um Hint 🔛 que exibe:

Tipo do Corte;

Motivo do Corte;

• Data do Corte; e

Número do Selo do Corte. Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

Matrícula do Imóvel;

Inscrição composta do imóvel:

Localidade;

o

Setor Comercial;

Quadra;

0

Lote;

Descrição da Situação da Ligação de Água;

Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Para a **DESO**, ao clicar no botão **Expandir Consulta**, o sistema acessa a tela de popup abaixo, onde é possível consultar a lista de registros de atendimento com seus respectivos dados gerais, tais como o tipo de solicitação e a unidade de atendimento:

	Dados Gerais do Registros de Atendimento								
úmero do RA	Tipo da Solicitação	Especificação	Unidade de Atendimento	Data de Atendimento	Data de Encerramento	Situação	Motivo Encerramento		
<u>21594063</u>	VAZAMENTO	VAZAMENTO DE REDE	DIST. DE OPERACAO DO SERTAO	29/11/2012	30/11/2012	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO		
8854904	SUPRESSAO PARCIAL NO RAMAL	POR DEBITO	AQUIDABA	10/10/2008	10/10/2008	Encerrado	CONCLUSAO D SERVICO		

Caso haja fotos cadastradas no sistema associadas à Ordem de Serviço de um imóvel, será exibido um *link* no campo **Tipo de Serviço**. Ao passar o mouse sobre esse *link*, surgirá um *Hint*, em destaque, com a descrição **Consultar Fotos**, onde serão exibidas as fotos. Também é possível consultar as fotos, clicando no *link* do campo **Ordem de Serviço**, será exibido um *popup* detalhando os dados da OS e um *link* **Exibir Fotos da OS** (quando existir foto cadastrada para o imóvel).

Consultar Ordem de Serviço							
Dados Gerais da Ordem de Serviço							
Número da OS:	27999	762	Situação da OS:	PENDENTE			
Número do RA:	38502622		Situação do RA:	ENCERRADO			
Data da Geração:	04/07/	2012					
Tipo do Serviço:	613	EST	OURAMENTO DIS	T.(ATE 100MM)			
Observação:							
Valor do Serviço Original:	Valor do Serviço Atual:						
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H						
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H						
Unidade da Geração da OS:	969	OLIN	IDA - OPERACION	AL			
Usuário da Geração da OS:	10007	E SAV	IO LUIZ DE ANDRA	DE CAVALCANTE			
Data da Última Emissão:				Exibir Fotos da OS			
Dados da Programação							
Dad	dos do Lo	ocal da	Ocorrência				
Históri	co Motivo	os OS I	Não Encerradas				
Fechar					Encerrar		

Quando não existir fotos cadastradas o Hint não aparecerá.



Ao clicar no *link* do campo **Ordem de Serviço**, o usuário terá a possibilidade de consultar a ordem de serviço do imóvel selecionado.

Consultar Ordem de Serviço							
Dados Gerais da Ordem de Serviço							
Número da OS:	25461071	Situação da OS:	PENDENTE				
Número do RA:	36881947	Situação do RA:	PENDENTE				
Data da Geração:	31/01/2012						
Tipo do Serviço:	1001 INST.	DE RAMAL PRED.	ROMETRO				
Observação:				:			
Valor do Serviço Original:	0	Valor do Serviço	Atual:				
Prioridade Original:	INICIO ATE 72H						
Prioridade Atual:	INICIO ATE 72H						
Unidade da Geração da OS:	9756 ATENDIMENTO INTERNET						
Usuário da Geração da OS:	99814! INTERNET						
Data da Última Emissão:							
	Dados do L	ocal da Ocorrência					
Fechar				Encerrar			

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	Campo obrigatório - Informe o número do imóvel, ou clique no botão 🗣 para consultar a matrícula desejada. Ao informar a matrícula, o sistema exibe a inscrição do imóvel (ao lado do campo matrícula); a situação de água; e a situação de esgoto.
	Para apagar os dados do imóvel da tela, clique no botão 🔗 ao lado do campo de inscrição do imóvel.
	Ao clicar no botão 🚧 ao lado da constante Dados do Imóvel , o sistema exibe os dados sobre o imóvel, quais sejam: Inscrição; Cliente Usuário; Hidrômetro; e Endereço.
	Um segundo botão 🔛 poderá surgir ao lado do anterior, quando existir fotos cadastradas para a ordem de serviço associada ao imóvel.
	Ao clicar no botão 🕮 ao lado do campo Situação de Água , o sistema exibe os dados sobre o corte: Tipo do Corte; Motivo do Corte;
	Data do Corte; Número do Selo do Corte.

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do RA	O sistema exibe os dados gerais dos registros de atendimento, quais sejam: Especificação; Data de Atendimento; Data de Encerramento; Situação; e Motivo do Encerramento. Para obter mais detalhes sobre o Registro de Atendimento (RA), clique no <i>link</i> correspondente. Feito isso, o sistema exibe um popup para Consultar Dados do Registro de Atendimento .
Ordem de Serviço	O sistema exibe os dados gerais da ordem de serviço, quais sejam: Tipo de Serviço; Número de RA; Situação; Data Geração; Data de Emissão; e Unidade Atual. Para obter mais detalhes sobre a Ordem de Serviço (OS), clique no <i>link</i> correspondente e o sistema exibe um popup para Consultar Ordem de Serviço .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Utilize este botão para consultar o imóvel.
8	Utilize este botão para apagar o conteúdo do campo em exibição.
€	Utilize este botão para exibir o detalhamento sobre o campo ao lado. O <i>Hint</i> na linha de Dados do Imóvel exibe os dados, e o <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
Fechar	Utilize este botão para fechar o popup.
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
Expandir Consulta	Utilize este botão para expandir a consulta sobre o Registro de Atendimento.

Referências

Consultar Imóvel

Inserir Registro de Atendimento

Registro de Atendimento

Gerar Ordem de Serviço

Last update: 31/08/2017 ajuda:registros_de_atendimentos_ra_os https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:registros_de_atendimentos_ra_os&rev=1495716252 01:11

Termos Principais

Registro de Atendimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:registros_de_atendimentos_ra_os&rev=149571625

Last update: 31/08/2017 01:11

