

Consultar Imóvel - Aba Registros Atendimento

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os registros de atendimentos e ordens de serviços associados ao imóvel, conforme a tela abaixo.

Para a **CAERN**, nesta aba é possível consultar, atualizar ou encerrar tanto um registro de atendimento quanto uma ordem de serviço, conforme modelo **AQUI**.

Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS** em todas as abas, além de *links* nas mensagens **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, quando houverem, conforme exemplo **AQUI**.

Observação

amos que os dados (ações de clientes.	exibidos nas tela	is a seguir são	fictícios, e não	retratam



07/12/2025 09:08 3/21 Consultar Imóvel - Aba Registros Atendimento Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico: **Dados cadastrais Dados adicionais** Análise Ligação Consumo Histórico do faturamento Débitos do imóvel Pagamento Imóvel **Devoluções Imóvel Documento Cobrança Parcelamentos efetuados** Registros de Atendimentos (RA/OS) Clique no link de uma aba, para ver o detalhamento das informações correspondentes disponíveis. Ao clicar no link do campo Número do RA, o sistema apresenta a tela Consultar Dados do Registro de Atendimento referente ao Registro de Atendimento selecionado. Ao clicar no link Inserir RA - Registro de Atendimento o sistema visualiza a funcionalidade para a inserção dos dados do RA. Ao clicar no link Manter RA - Registro de Atendimento Incompleto o sistema visualiza a funcionalidade para a inserção dos dados do registro de atendimento incompleto. O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um *Hint* que exibe: Inscrição do Imóvel; Cliente Usuário; Número do Hidrômetro; e Endereço do Imóvel. Caso o imóvel esteja na Situação de Cortado, o sistema apresenta um Hint Tipo do Corte; Motivo do Corte; Data do Corte; e Número do Selo do Corte. Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações: Matrícula do Imóvel; Inscrição composta do imóvel: Localidade; Setor Comercial; Quadra; Lote; Descrição da Situação da Ligação de Água;

Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Para a DESO, o quadro Comentários do Imóvel é visualizado. Nele, é possível ler, caso exista, algum comentário pertinente ao imóvel consultado, além da data de inclusão e nome do usuário que inseriu o texto. Além disso, ao clicar no botão Expandir Consulta, o sistema acessa a tela de popup abaixo, onde é possível consultar a lista de registros de

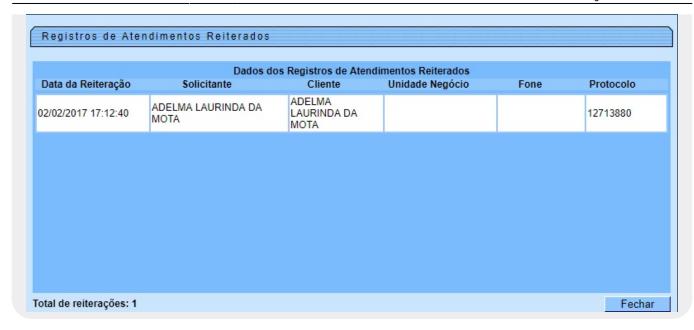
atendimento com seus respectivos dados gerais, tais como o Tipo de Solicitação e a Unidade de Atendimento:



Também para a **DESO**, o quadro **Dados Gerais do Registro de Atendimento** pode conter um *link* na **Data de Atendimento**, caso o registro de atendimento tenha sido reiterado:



Acima, caso o *link* seja clicado, o sistema abre um *popup* exibindo as informações da reiteração do registro de atendimento: *data, nome do solicitante, nome do cliente, unidade de negócio, número do primeiro telefone e número do protocolo*:



Caso haja fotos cadastradas no sistema associadas à Ordem de Serviço de um imóvel, será exibido um *link* no campo **Tipo de Serviço**. Ao passar o mouse sobre esse *link*, surgirá um *Hint*, em destaque, com a descrição **Consultar Fotos**, onde serão exibidas as fotos. Também é possível consultar as fotos, clicando no *link* do campo **Ordem de Serviço**, será exibido um *popup* detalhando os dados da OS e um *link* **Exibir Fotos da OS** (quando existir foto cadastrada para o imóvel).

Dados Gerais da Ordem de Serviço					
lúmero da OS:	2799		Situação da OS:	PENDENTE	
lúmero do RA:	3850	2622	Situação do RA:		
Oata da Geração:	04/07	/2012			
Tipo do Serviço:	613	EST	DURAMENTO DIS	T.(ATE 100MM)	
Observação:					:
/alor do Serviço Original:		Valor do Serviço Atual:			
Prioridade Original:	URG	URGENTE - INICIO ATE 2H			
Prioridade Atual:	URG	URGENTE - INICIO ATE 2H			
Jnidade da Geração da OS:	969	969 OLINDA - OPERACIONAL			
Jsuário da Geração da OS:	1000	7E SAVI	O LUIZ DE ANDRA	ADE CAVALCANTE	
Oata da Última Emissão:				Exibir Fotos da OS	
	Dados d	a Progr	amação		
<u>Dados do Local da Ocorrência</u>					

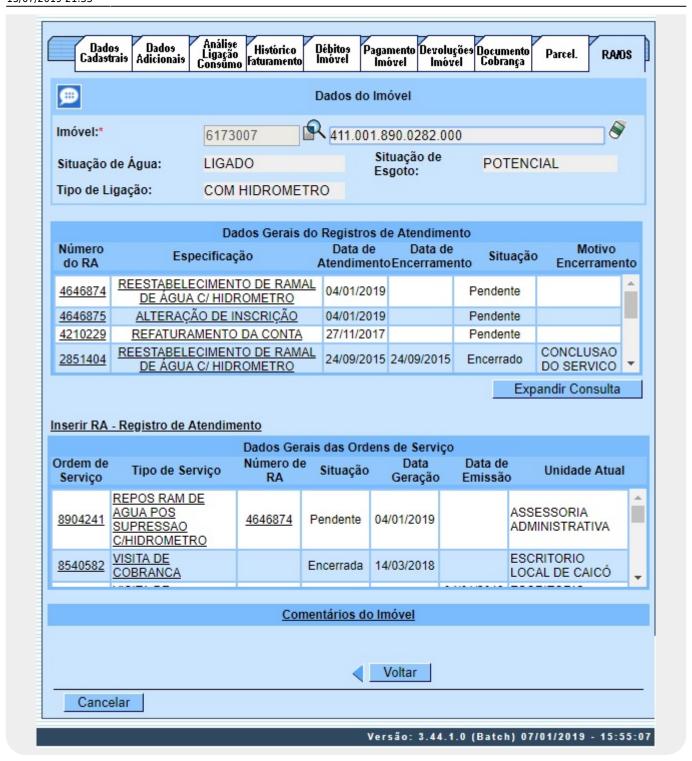
Quando não existir fotos cadastradas o Hint não aparecerá.



Ao clicar no *link* do campo **Ordem de Serviço**, o usuário terá a possibilidade de consultar a ordem de serviço do imóvel selecionado.

Dados Gerais da Ordem de Serviço				
Número da OS:	25461071	Situação da OS:	PENDENTE	
Número do RA:	36881947	Situação do RA:		
Data da Geração:	31/01/2012	,		
Tipo do Serviço:	1001 INST	DE RAMAL PRED.	AGUA C/INSTAL. I	HIDROMETRO
Observação: Valor do Serviço Original:	0	Veleu de Comisso	Atual	.::
•			Atuai:	
Prioridade Original:	INICIO ATE 7			
Prioridade Atual:	INICIO ATE 7			
Unidade da Geração da OS:	9756 ATEN	NDIMENTO INTERN	ET	
Usuário da Geração da OS:	99814! INTE	RNET		
Data da Última Emissão:				
Dados do Local da Ocorrência				

Consultar Imóvel - Aba Registros Atendimento - CAERN



Acima, é possível consultar, atualizar ou encerrar tanto um registro de atendimento (clicando no *link* da coluna **Especificação**, quadro **Dados Gerais do Registro de Atendimento**) quanto uma ordem de serviço (clicando no *link* da coluna **Tipo de Serviço**, quadro **Dados Gerais da Ordem de Serviço**). Para detalhes gerais sobre as duas funcionalidades clique **AQUI** e **AQUI**.

Acessadas diretamente pela aba **RA/O.S**, as respectivas telas trazem o botão Consultar Imóvel habilitado. Clicando sobre ele, é possível retornar para a funcionalidade. Depois de atualizadas, as telas de sucesso do registro de atendimento e da ordem de serviço também trazem um *link* para retornar a **Consultar Imóvel**, conforme exemplos **AQUI**.

Consultar Registro de Atendimento - CAERN

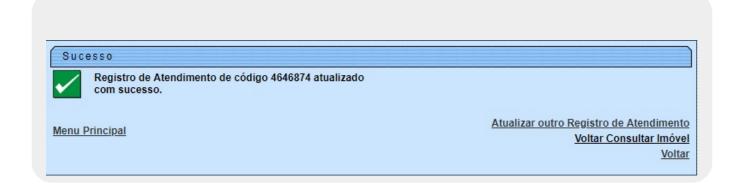
Last update: 15/07/2019 21:33	ajuda:registros_de_atendimentos_ra_os https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:registros_de_atendimentos_ra_os

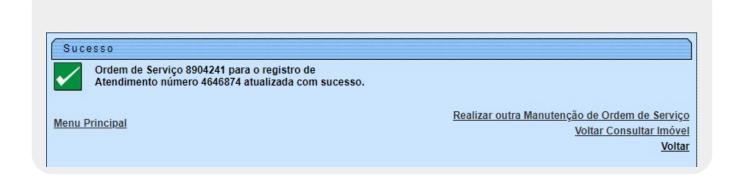
Tipo de Solicitação: 190	Consultar Registr	o de Atendimento		
Date		Pesquisar outro Registro de Atendimento		
Deletic General del Registrio de Abendimento	Número do RA:	Pesquisar		
Namero do RAL	Perfil do Imóvel: NORM	AL		
STATE				
Tipo de Solicitação: SENUÇOS DE RAMAL DE AGUA CHIDROMETRO 100 de Attendimento: 13 41 11 11 11 11 11 11	Número Manual:	4353751 Situação do RA: ENCERRADO		
Especificação Data do Analidamento Data Privissa do Data Data do Data Data do Data Data do Data Data Data do Data Data Data Data Data Data Data Data	Tipo de Solicitação:	SERVIÇOS DE RAMAL DE ÁGUA		
Date do Andimiento: 13.41 Tempo de Espera para As Metro de Soricitação: 17.702/2015 Metro de Soricitação: 18.4.CAO Unidade de Andimiento: 27.2 NUCLEO DE COBR FISCALIZAÇÃO E COMBATE / Unidade de Andimiento: 27.2 NUCLEO DE COBR FISCALIZAÇÃO E COMBATE / Unidade Andimiento: 27.2 NUCLEO DE COBR FISCALIZAÇÃO E COMBATE / Unidade Andimiento: 27.2 NUCLEO DE COBR FISCALIZAÇÃO E COMBATE / Unidade Andimiento: 27.2 NUCLEO DE COBR FISCALIZAÇÃO E COMBATE / Unidade Andimiento: 27.2 NUCLEO DE COBR FISCALIZAÇÃO E COMBATE / UNIDAÇÃO E C	Especificação:	INSTALAÇÃO RAMAL DE AGUA C/HIDROMETRO		
Tempo de Espera para Andreimento: 1702/2018 Meio de Solicitação: 674.62 Meio de Solicitação: 1040 Meio de Solicitação: 250 Meio de Solicitação: 250 Meio de Atendimento: 5212 Mulcade Antenimento: 5212 Mulcade Ante	Tipo de Atendimento: Data do Atendimento:			
17/02/2018	Hora do Atendimento: Tempo de Espera para			
Melo de Solicitação: Unidade de Anendimento: 5212 NUCLEO DE CORR FISCALIZAÇÃO E COMBATE / Unidade Anendimento: 5212 NUCLEO DE CORR FISCALIZAÇÃO E COMBATE / Unidade Anendimento: 5212 NUCLEO DE CORR FISCALIZAÇÃO E COMBATE / Unidade Anendimento: 5212 NUCLEO DE CORR FISCALIZAÇÃO E COMBATE / Unidade Anendimento: 5212 NUCLEO DE CORR FISCALIZAÇÃO E COMBATE / UNIDADE DE RECEITA DE PARAMARIRA BIO SI VAZES O VALER DA 17 DE LITUAÇÃO DO SANAL DE AGUA. NAMENCE PROCESSO NA ANENDIMENTO: NAMENCE PROCESSO	Atendimento: Data Prevista:			
Micro de Sociaciaçõe. Usuário: Usuário: Usuário: Usuário: Usuário: Usuário: Usuário: Usuário: Unidade A Antanico: 5212 NUCLEO DE COBR FISCALIZACAO E COMBATE / Usuário: Unidade A Antanico: 5212 NUCLEO DE COBR FISCALIZACAO E COMBATE / Unidade A Antanico: 5212 NUCLEO DE COBR FISCALIZACAO E COMBATE / Unidade A Antanico: CULTIFITE 12818 SOLICITA PARCILLA DE ASUAL. A Nomero Docesso Adm Just. NAO Contisa A Sociadas A Decretacia Medicula do Innóve: 10407120 501 001153 0324 000 Consultar Dubbios Recipiono: Contisa A Sociadas ao Registro de Atendemento Weschino Mesivano Contisa A Sociadas ao Registro de Atendemento Vencimento Weschino Mesivano Contisa A Sociadas ao Registro de Atendemento Vencimento Mesivano Contisa A Sociadas ao Registro de Atendemento Vencimento Vencimento Mesivano Condendad Notre: Coordendad Notre: Coordendad Notre: Coordendad Notre: Coordendad Notre: Coordendad Sociadas: Descrição do Local 4a Coordenda: Pavimento da Rua: Pevimento da Rua: Descrição do Local 4a Coordenda: Descrição do Local 5501 Sim Não Sociacitante: Descrição do Local 5502 Descrição do Local 5504 Descrição do Local 5504 Descrição do Local 5505 Descrição do Local 55061catante: Descrição do Ra Atanticata Contractor 55061catante: Descrição do Ra Atanticata Contractor 55061catante: Descrição do Ra Atanticata Contractor 15061catante: Descrição do Ra Ata	Valor Sugerido:			
Ususánic: 258 JOSE EVERALDO VIEIRA Unidade Antanicio: 5200 MUNIDADE DE RECETTA DE PARNAMIRIM Unidade Antanicio: 5212 NUCLEO DE COBR FISCALIZACAO E COMBATE / Unidade Antanicio: 5212 NUCLEO DE COBR FISCALIZACAO E COMBATE / Unidade Antanicio: 5212 NUCLEO DE COBR FISCALIZACAO E COMBATE / Mainere Processo na Andreio: 10407120 501 001 153 0324 000 [Consultar Débitos] Rota: 901 Sequencial Rote: 1760 Contas Asocidades ao Registro de Attendimento Walor Total Endereço de Sulta de Sulta - 800 ESPERANCA PANIANITIR IR IS 1000 100 153 0324 000 [Consultar Débitos] Rota: 901 Sequencial Rote: 1760 Contas Asocidades ao Registro de Attendimento Walor Total Endereço de Sulta - 800 ESPERANCA PANIANITIR IR IR IS 1000 100 150 0324 000 [Consultar Débitos] Rota: 910 Sequencial Rote: 1760 Control Antanicio (Control Antanicio): 1500 100 150 0324 000 [Consultar Débitos] Rota: 1500 100 100 100 100 100 100 100 100 10	Meio de Solicitação:	BALCAO		
Unidade Anterior 2712 NUCLEO DE CORR FISCALIZAÇÃO E COMBATE / UNIDERO PROCESSO Adm Just: NAO Número Processo Adm Just: NAO Contas Asociadada Goordania Nexa-NAO Nexa-NAO Contas Asociadada Goordania Nexa-NAO Nexa-NAO Contas Asociadada o Registro de Atendimento Valor Total Endergo do Salor Control Na Secularia de Registro de Atendimento Nexa-NAO Contas Asociadada o Registro de Atendimento Nexa-NAO Nexa-NAO Contas Asociadada o Registro de Atendimento Nexa-NAO Nexa-NAO Nexa-NAO Nexa-NAO Nexa-NAO Nexa-NAO Salor Nexa-NAO Salor Salor Nexa-NAO Salor Salor Nexa-NAO Salor Salor Nexa-NAO Salor Nexa-NAO Salor Nexa-NAO Salor Nexa-NAO Salor Nexa-NAO Nex	Usuário:	258 JOSE EVERALDO VIEIRA		
Autor Control Rayland De Adua - L'ADO Datos de L'EGACAD DO ANIAL DE AGUA. Valor DA ITX DE L'EGACAD DO ANIAL DE AGUA. Valor DA ITX DE L'EGACAD DO ANIAL DE AGUA. Valor DA ITX DE L'EGACAD DO ANIAL DE AGUA. Valor DA ITX DE L'EGACAD DO ANIAL DE AGUA. Valor Total Enterco de Control Rayland De Agua de Control Datos de Carlo de Resentação De Control Datos de Calçada: Descrição do Local de Control de Resentação Datos de Solicitante Nº Protococio: 2018 1004725667 Divisão de Esgoto: Datos de Solicitante Nº Protococio: 2018 1004725667 Divisão de Esgoto: Datos de Solicitante Nº Protococio: 2018 1004725667 Divisão de Esgoto: Datos de Solicitante Nº Protococio: 2018 1004725667 Divisão de Esgoto: Datos de Solicitante Nº Protococio: 2018 1004725667 Divisão de Esgoto: Datos de Solicitante Nº Protococio: 2018 1004725667 Divisão de Esgoto: Datos de Solicitante Nº Protococio: 2018 1004725667 Licel da Ocorrência: Datos de Solicitante Nº Protococio: 2018 1004725667 Divisão de Esgoto: Datos de Solicitante Nº Protococio: 2018 1004725667 Licel da Ocorrência: Datos de Solicitante Nº Protococio: 2018 1004725667 Licel da Ocorrência: 112918 JOSIANA RIBEIRO DA SILVA CORPAS Unidade de Corpeni: 112918 JOSIANA RIBEIRO DA SILVA CORPAS Unidade de Origeni: 5112 NUCLEO DE COBR FISCALIZACAO E COMBATE / Unidade Ataual: 110406 Paral	Unidade Atual: Unidade Anterior:			
Namero Porcesso na Aparico: Datos do Jocotá do Consistar Debitos Nota: Datos do Jocotá do Consistar Debitos Nota: Datos do Jocotá do Consistar Debitos Nota: Contas Associadas so Registro de Atendimento Vencimento Vencimento Mesivano Namero Porcesso na Associadas so Registro de Atendimento Vencimento Namero Consistar Securitar Debitos Namero de Referência: Concrista Associadas so Registro de Atendimento Vencimento Namero de Referência: Concrista da Sociadas so Registro de Atendimento Vencimento de Referencia: Concrista da Sociada so Registro de Atendimento Vencimento de Referencia: Concrista da Sociada so Registro de Atendimento Vencimento de Referencia: Concrista da Bairro: SETOR 001 ESC CENTRAL DE PARNAMIRIM SETOR 001 ESC CENTRAL DE PARNAMIRIM Descrição do Local da Coorrencia: 1 SETOR 001 ESC CENTRAL DE PARNAMIRIM Descrição do Local da Coorrencia: Pervimento da Rus: Dados da Silicitante: SITUADO DE CONTRAL PARNAMIRIM SINCITANTE: SITUADO DE CORRESTA DE PARNAMIRIM Descrição do Local da Coorrencia: SITUADO DE CORRESTA DE PARNAMIRIM Dados de Origen: SITUADO DE CORRESTA DE PARNAMIRIM Dados de Referenção Data Hora finale: Dados da Referenção Data Hora finale: Dados da Referenção Data Referenção: Data do Trámite: Dados da Referenção Data Hora finale: Dados da Referenção Data Hora finale: Dados da Referenção Data Hora finale: Dados da Referenção Data Referenção: Data do Encerramento: Dados da Referenção Data do Encerramento: ZONCULISAO DO SERVICO Número do RA Atual: Motivo do Encerramento: ZONCULISAO DO SERVICO Número do RA Atual: Motivo do Encerramento: ZONCULISAO DO SERVICO Número do RA Atual: Motivo do Encerramento: ZONCULISAO DO SERVICO Número do RA Atual: Motivo do Encerramento: ZONCULISAO DO SERVICO Número do RA Atual: Motivo do Encerramento: ZONCULISAO DO SERVICO Número do RA Atual: Motivo do Encerramento: ZONCULISAO DO SERVICO Número do RA Atu	Observação:	VALOR DA TX DE LIGAÇÃO DO RAMAL DE AGUA.		
Matricula do Innóve: 10407120 501 001.153.0324.000 Consultar Débitos Matricula do Innóve: 10407120 501 001.153.0324.000 Consultar Débitos MesiAno Contisa Associadas ao Registro de Abendimento Walor Total MesiAno Contisa Associadas ao Registro de Abendimento Walor Total MesiAno Contisa Associadas ao Registro de Abendimento Contisa MesiAno Contisa Associadas ao Registro de Abendimento MesiAno Contisa MesiAno Co	Número Processo na	m Jud: NAO		
Contax Associadas ao Registro de Atendimento Wencimento Mesi/Ano Contax Associadas ao Registro de Atendimento Wencimento Rua 64 DE JULIO BOA ESPERANCA PARIANTETI RIN SOLOCI STANDON DE PROPERTO DE PARIANTETI RIN SOLOCI STANDON DE PARIANTETI RIN Concidendade Leste: Municipio: Local de Contrencia: 153 Discorição do Local 163 Descrição do Local 163 Descrição do Local 164 Descrição do Local 1751 Descrição do Local 1751 Descrição do Local 187 Descrição do Local 188 Descrição do Rescrição 188 Descri	Agencia:	Dados do Local da Ocorrência		
Conta Associadas so Registro de Alendimento MesiAno Wencimento Wencimento Wellor Total Endereço da Rua e a DE JULHO - 80A ESPERANCA PARIAMIRIA IN Porto de Referência: S9140- SENDIO de Referência: S9140- SENDIO de Referência: SETOR 001 ESC CENTRAL DE PARNAMIRIM SENDI Concrisonata Leste: Municipio: Baltro: Area do Baliro: Local da Cocrisonata: SETOR 001 ESC CENTRAL DE PARNAMIRIM SENDI Comercia: 153 Divisão de Esgoto: Local da Cocrisonata: Pavimento da Rua: Desercição do Local da Cocorrência: 153 Divisão de Lesgoto: Local da Cocrisonata: Pavimento da Rua: Pavimento da Calçada: Desercição do Local da Cocorrência: 172918 JOSIANA RIBEIRO DA SILVA CORPAS Unidadas Unidadas: Indicadas: SIM ** Não Selecticante: Antexos Dados da Utilma Itamitação Unidadas de Origem: 59140-000 Selecticante: 202022018 Contro de Selecticante: 202022018 Contro de Selecticante: 202022018 Desdos da Returação: Desta Hora Nome do Solicitante: 202022018 Contro de Returação: Dados de Returação: Dados da Ret		0407120 501.001.153.0324.000 Consultar Débitos		
Incidence da Ruia de DE JULHO - BOA ESPERANCA PARIMATIRIA RI PROTOCORDI STATE DE SERVICIO DE REFERENCE DE SERVICIO	Kota: 9	Sequencial Rota. 4700		
Descrição do Local Aprincio de Referência Servicio Coordenada Note: Coorde	Mes/Ano			
Particular Retrievicia: Coordenada Norte: Coordenada Norte: Coordenada Leste: Municipio: Balario: Localidade: 1 SEC DIST CENTRAL DE PARNAMIRIM Sector Comercial: 1 SETOR 001 ESC CENTRAL PARNAMIR Duadra: 153 Dua				
Coordenada Lestes Municipios: Salario: Altra do Baltro: Local dado Coordencia: 153 Descrição do Local 163 Descrição do Local 17218 Descrição do Local 17	Ponto de Referência:	//		
Area do Bairro: Setor Comercial: Setor Comercial: 1 SETOR 001 ESC CENTRAL PARNAMIR Daudra: 153 Davisão de Espoto: Local da Ocorrência: Pavimento da Rua: Pavimento da Calçada: Descrição do Local da Ocorrência: Pavimento da Rua: Protocolo: 20181004725667 Solicitante: 112918 JOSIANA RIBEIRO DA SILVA CORPAS Dididade (12918) Solicitante: Unidade Reativação: Dados do Solicitante: Proto de de satisfação: Solicitante: Solicitante: Solicitante: 12918 JOSIANA RIBEIRO DA SILVA CORPAS Dididade (12918) Sim ® Não Referência: Solicitante: S	Coordenada Leste:			
Localidade: 501 ESC DIST CENTRAL DE PARNAMIRIM Setor Comercial: 1 SETOR 001 ESC CENTRAL PARNAMIRIM División de Esgoto: 153 Descrição do Local da Ocorrência: Pavimento da Rua: Pavimento da Rua: Pavimento da Calçada: Descrição do Local da Ocorrência: Justicia de Calçada: Justicia da Ocorrência: Justicia	Bairro:			
Setor Comercial: 153 SETOR 001 ESC CENTRAL PARNAMIR 153 Descrição do Local 153 Descrição do Local 154 Ocorrência: Descrição do Local 155 Descrição do Local 156 Descrição do Local 157 Descri	Área do Bairro:			
División de Esgoto: Local da Ocorrência: Pavimento da Calçada: Descrição do Local da Ocorrência: Descrição do Local da Ocorrência: Nº Protocolo: 112918 JOSIANA RIBEIRO DA SILVA CORPAS Unidade Unidade Veriagonsavel: Veriagons				
Local da Ocorréncia: Pavimento da Rua: Pavimento da Rua: Pavimento da Rua: Pavimento da Calçada: Dados do Solicitante Nº Protocolo: 20181004725667 Eliente Solicitante: 112918 JOSIANA RIBEIRO DA SILVA CORPAS Solicitante: Incuriocinário Responsável: Nome do Solicitante: Solicitante: Incuriocinário Responsável: Nome do Solicitante: Solicitante: Incuriocinário Responsável: Solicitante: Solicitante: Incuriocinário Responsável: Solicitante: Solic	Quadra: 1 Divisão de Esgoto:			
Pavimento da Rua: Pavimento da Calçada: Pavimento da Calçada: Dados do Solicitante Nº Protocolo: 112918 JOSIANA RIBEIRO DA SILVA CORPAS Solicitante: 112918 JOSIANA RIBEIRO DA SILVA CORPAS Solicitante: Incuriocinário Responsável: Nome do Solicitante: Fendereço do Solicitante: Solici	Local da Ocorrência:			
M* Protocolo: Dados do Solicitante 112918	Pavimento da Rua:	Pavimento da Calçada:		
MY Protocolo: Dados do Solicitante WY Protocolo: 20181004725667 112918 JOSIANA RIBEIRO DA SILVA CORPAS Unidade Solicitante: Solicitante: Unidade Solicitante: Unidade Solicitante: S	Descrição do Local			
Ne Protección: 2018/1004725667 Clicitate 112918	da Ocorrência:			
Dados da Última Tramitação Unidade de Origem: 5212 NUCLEO DE COBR FISCALIZAÇÃO E COMBATE / Unidade da Corigem: 5210 UNIDADE DE RECEITA DE PARNAMIRIM Data do Trâmite: 13.50 Unidade Atual: 13.50 Unidade Atual: 13.50 Data de Reativação: Data de Reativação Data Hora Mome do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados de Reativação Data Hora Dados de Reativação Unidade da Reativação: Data de Reativação: Data de Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade do	de satisfação: Endereço de email: Endereço do Solicidante: 59140-000 Ponto de			
Dados da Última Tramitação Unidade de Origem: 5212 NUCLEO DE COBR. PISCALIZACAO E COMBATE / Unidade Atual: 5200 UNIDADE DE RECEITA DE PARNAMIRIM Data do Trâmite: 13.50 Usuário Responsável: 258 JOSE EVERALDO VIEIRA Parecer do Trâmite: . Dados de Reiteração Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Reativação: Hora de Restivação: Hora de Res	Fone do			
Dados da Utitima Tramitação Unidade de Origem: 5212 NUCLEO DE COBR FISCALIZACAO E COMBATE / Unidade Atual: 5200 UNIDADE DE RECEITA DE PARNAMIRIM Data do Trâmite: 13.50 Usuário Responsável: 258 JOSE EVERALDO VIEIRA Parecer do Trâmite:	Solicitante:	_		
Parecer do Trâmite: Dados de Reteração Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Reativação Data Atual: Situação do RA Atual: Motivo da Reativação: Data de Reativação: Data de Reativação: Data de Reativação: Data prevista do RA Atual: Unidade do Reativação: Unidade do RA Atual: Doservação: Dados do Encerramento: CONCLUSAO DO SERVICO Número do RA de Reativação: Data prevista do RA de Reativação: Unidade do RA Atual: Doservação: Data prevista do RA de Reativação: Unidade do RA Atual: Doservação: Dados do Encerramento: 1008/02/2018 Dados do Encerramento: 2008/02/2018 Dados do Encerramento: 2008/02/2018 JUNIDADE DE RECEITA DE PARNAMIRIM Usuário do Encerramento: 228 JOSE EVERALDO VIEVRA DE PARNAMIRIM Usuário do Encerramento: 258 JOSE EVERALDO PUE PARA PARAMIRIM Disadra do Encerramento: 268 JOSE EVERALDO PUE PARA PARAMIRIM Disadra do Encerramento: 278 JOSE EVERALDO PUE PARA PARAMIRIM Disadra do Encerramento: 288 JOSE EVERALDO PUE PARA PARAMIRIM Disadra do Encerramento: 288 JOSE EVERALDO PUE PARA PARAMIRIM Disadra do Encerramento: 288 JOSE EVERALDO PUE PARA PARAMIRIM Disadra do Encerramento: 288 JOSE EVERALDO PUE PARAMIRIM Disadra do Encerramento: 288 JOSE EVERALDO PUE PARAMIRIM Disadra do Encerramento: 288 JOSE EVERALDO PUE PARAMIRIM DISADRA PARAMIRIM PARA	Unidade Atual: Data do Trâmite: Hora do Trâmite:	5212 NUCLEO DE COBR,FISCALIZAÇÃO E COMBATE / 5200 UNIDADE DE RECEITA DE PARNAMIRIM 02/02/2018 13:50		
Motivo do Trâmite: Dados de Resteração Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Reativação Número do RA Atual: Situação do RA Atual: Motivo da Reativação: Joste prevista do RA Atual: Observação: Joste Prevista do RA Atual: Jobservação: Joste Prevista do RA Atual: Jobse Prevista do RA Atual: Jo	Usuário Responsável:	258 JOSE EVERALDO VIEIRA		
Datos de Resteração Datos Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Reativação Número do RA Atual: Motivo da Reativação: Josta prevista do RA Atual: Jobservação: Josta de Sentramento: ZONCLUSÃO DO SERVICO Número do RA deferência: Josta da Encerramento: Situação do RA Referência: Josta de Sentramento: Josta de Sentramento		*		
Data-Hora Nome do Solicitante Cliente Unidade Fone Dados da Reativação Número do RA Atual: Situação do RA Atual: Molivo da Reativação: Data da Reativação: Dota da Reativação: Unidade do RA Atual: Dobservação: Unidade do RA Atual: Dobservação: Dobserv		Dados de Reiteração		
Número do RA dusi: Situação do RA drusi: Motivo da Reativação: Data da Reativação: Data da Reativação: Data Prevista do RA Atual: Observação: Dato de Cencerramento: Situação do RA de Reativação: Dato de Cencerramento: Situação do RA de Reativação: Dato de Encerramento: Situação do RA de Referência: Dato da Encerramento: Situação do RA de Referência: Dato de Encerramento: Situação do RA de Referência: Dato do Encerramento: Situação do PA Referência: Dato do Encerramento: Dato do Encerramento Situação do PA Referência: Dato do Encerramento: Dato do Encerramento: Dato do Encerramento Situação do PA Referência: Dato do Encerramento: Dato do Encerramento Situação do PA Referência: Dato do Encerramento Dato do Encerram	Data-Hora			
Número do RA dusi: Situação do RA drusi: Motivo da Reativação: Data da Reativação: Data da Reativação: Data Prevista do RA Atual: Observação: Dato de Cencerramento: Situação do RA de Reativação: Dato de Cencerramento: Situação do RA de Reativação: Dato de Encerramento: Situação do RA de Referência: Dato da Encerramento: Situação do RA de Referência: Dato de Encerramento: Situação do RA de Referência: Dato do Encerramento: Situação do PA Referência: Dato do Encerramento: Dato do Encerramento Situação do PA Referência: Dato do Encerramento: Dato do Encerramento: Dato do Encerramento Situação do PA Referência: Dato do Encerramento: Dato do Encerramento Situação do PA Referência: Dato do Encerramento Dato do Encerram		Dados da Reativação		
Motivo da Realtvação: Data de Realtvação: Hora da Realtvação: Hora da Realtvação: Unidade da Realtvação: Unidade do RA Atual: Unidade do RA Atual: Unidade do RA Atual: Dados do Encerramento CONCLUSAO DO SERVICO Número do RA de Referência: Data da Encerramento: 1550 Data da Encerramento: 1550 Data de Encerramento: 1550 Data de Encerramento: 288 JOSE EVERALDO VIEIRA DUSAÍR DO SERVICO Número do Encerramento: 290 UNIDADE DE RECEITA DE PARNAMIRIM Usuário do Encerramento: 288 JOSE EVERALDO VIEIRA Parecer do Encerramento: 288 JOSE EVERALDO VIEIRA DO RECEITA DE PARNAMIRIM DISAÍR DO SERVICO MORIVO da não cobrança: Atualizar Realezar Teanital Encerara Realizar Imprimir Gerar O S		AND MAKE THE PROPERTY OF THE P		
Hora da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade da Reativação: Unidade do RA Atual: Unidade do RA Atual: Unidade do RA Atual: Unidade do Encerramento: Salvação do RA de Referência: Situação do RA de Referência: Situação do RA Referência: Unidade de Encerramento: 15.50 UNIDADE DE RECEITA DE PARNAMIRIM Unidade do Encerramento: 258 USAGE VERALDO VIEIRA Parecer do Encerramento: 258 USAGE VERALDO VIEIRA MOTIVO da não cobrança: Atualizar Reaterar Itamitat Encerrar Reativar Imprimir Gerar O.S.	Motivo da Reativação:			
Unidade do RA Atual: Deservação: Dados do Encerramento CONCLUSAO DO SERVICO Número do to R4 de Referência: Situação do RA Referência: Daba da Encerramento: 1550 1770/2018 Unidade do Encerramento: 1580 1780/2018 1	Hora da Reativação:			
Dados do Encerramento Dados do Encerramento CONCLUSAO DO SERVICO Número do RA de Referência: Situação do RA Referência: Dado do RA Referência: Dados DE REVICO NUMBRITA DE RECEITA DE PARNAMIRIM Das Prevista: 1702/2018 Unidade do Encerramento: 258 JOSE EVERALDO VIEVRADO DE POZ/RAZ DES OPERADORES : BIRA/BRUNO/JORGE Motivo da não cobrança: Abualizar Relierar Tramital Encerara Realivar Imprimir Gerar O.S.	Unidade da Reativação			
Dados do Encerramento CONCLUSAO DO SERVICO Número do RA de Referência: Situação do RA Referência: Data da Encerramento: 1550 UNIDADE DE RECEITA DE PARNAMIRIM Usuário do Encerramento: 1580 UNIDADE DE RECEITA DE PARNAMIRIM Usuário do Encerramento: 1580 UNIDADE DE RECEITA DE PARNAMIRIM Usuário do Encerramento: 1580 UNIDADE DE RECEITA DE PARNAMIRIM Usuário do Encerramento: 1580 UNIDADE DE RECEITA DE PARNAMIRIM Usuário do Encerramento: 1580 UNIDADE DE RECEITA DE PARNAMIRIM Usuário do Encerramento: 1580 UNIDADE DE RECEITA DE PARNAMIRIM Usuário do Encerramento: 1580 UNIDADE DE RECEITA DE PARNAMIRIM Usuário do Encerramento: 1580 UNIDADE DE RECEITA DE PARNAMIRIM Usuário do Encerramento: 1580 UNIDADE DE RECEITA DE PARNAMIRIM Usuário do Encerramento: 1580 UNIDADE DE RECEITA DE PARNAMIRIM Usuário do Encerramento: 1580 UNIDADE DE RECEITA DE PARNAMIRIM USUÁRIO DO EXEUTADO. DE REQUESTA DE PARNAMIRIM USUÁRIO DE RECEITA	Unidade do RA Atual:			
Motivo de Encerramento: CONCLUSAO DO SERVICO Número do RA de Referência: Situação do RA Referência: Data da Encerramento: 15-50 1770/2018 Unidade do Encerramento: SERVICO VINIDADE DE RECEITA DE PARNAMIRIM Usuário do Encerramento: SERVICO VINIDADE DE RECEITA DE PARNAMIRIM Usuário do Encerramento: SERVICO DE RECUENCIA DE PARNAMIRIM OPERACOR SERVIRADO VIEIRA MOTIVO da não cobrança: Abualizar Reliterar Tamilial (Encerrar Reativar Imprimir Gener O.S.)		Dados do Encerramento		
Atualizar Reiterar Tramitar Encerrar Reativar Imprimir Gerar O.S.	Número do RA de Referência: Situação do RA Referêi Data da Encerramento: Hora do Encerramento: Data Prevista: Unidade do Encerrame: Usuário do Encerrame	100 2 CONCLUSAO DO SERVICO		
Consultar Solicitantes Consultar Trâmites Consultar O.S Imprimir Via Cliente Voltar Consultar Imóvel				

Consultar Ordem de Serviço - CAERN

	Δ		
	Pesquisar outra Ordem de Serviço		
Número da OS:	Pesquisar		
	Dados Gerais da Ordem de Serviço		
Número da OS:	8400999 Situação da OS:		
	ENCERRADA 4353751 Situação do RA:		
Número do RA:	ENCERRADO		
Data da Geração:	02/02/2018		
Tipo do Serviço:	110 INSTALAÇÃO RAMAL DE AGUA C/HIDROMETRO		
Observasãos	CLIENTE 112918 SOLICITA PARCELAR EM 03 \$		
Observação:	VEZES O VALOR DA TX DE LIGACAO DO		
Valor do Serviço Original:	646,44 Valor do Serviço Atual: 131,40 URGENTE - INICIO ATE 2H		
Prioridade Original: Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
	5212 NUCLEO DE COBR,FISCALIZAÇÃO E COMBATE		
Usuário da Geração da OS:	258 JOSE EVERALDO VIEIRA		
Unidade Atual:	5200 UNIDADE DE RECEITA DE PARNAMIRIM		
Data da Última Emissão:	02/02/2018		
Data de Validade:			
	<u>Dados da Programação</u>		
Data da Programação:			
Equipe da Programação:			
Equipe da Programação:	Dados do Local da Ocorrência		
Equipe da Programação: Matrícula do Imóvel:	<u>Dados do Local da Ocorrência</u> 10407120 501.001.153.0324.000		
Matrícula do Imóvel: Rota:	10407120 501.001.153.0324.000 901 Sequencial Rota: 4760 RUA 04 DE JULHO - 12 - BOA ESPERANCA PARNAMIRIM RN		
Matrícula do Imóvel: Rota: Endereço da Ocorrência:	10407120 501.001.153.0324.000 901 Sequencial Rota: 4760 RUA Ø4 DE JULHO - 12 - BOA ESPERANCA PARNAMIRIM RN		
Matrícula do Imóvel: Rota:	10407120 501.001.153.0324.000 901 Sequencial Rota: 4760 RUA 04 DE JULHO - 12 - BOA ESPERANCA PARNAMIRIM RN 59140-392		
Matrícula do Imóvel: Rota: Endereço da Ocorrência: Ponto de Referência:	10407120 501.001.153.0324.000 901 Sequencial Rota: 4760 RUA 04 DE JULHO - 12 - BOA ESPERANCA PARNAMIRIM RN 59140-392		
Matrícula do Imóvel: Rota: Endereço da Ocorrência: Ponto de Referência:	10407120 501.001.153.0324.000 901 Sequencial Rota: 4760 RUA 04 DE JULHO - 12 - BOA ESPERANCA PARNAMIRIM RN 59140-392		
Matrícula do Imóvel: Rota: Endereço da Ocorrência: Ponto de Referência:	10407120 501.001.153.0324.000 901 Sequencial Rota: 4760 RUA 04 DE JULHO - 12 - BOA ESPERANCA PARNAMIRIM RN 59140-392 dos do Encerramento da Ordem de Serviço 08/02/2018 15:49:00		
Matrícula do Imóvel: Rota: Endereço da Ocorrência: Ponto de Referência: Data do Encerramento:	10407120 501.001.153.0324.000 901 Sequencial Rota: 4760 RUA 04 DE JULHO - 12 - BOA ESPERANCA PARNAMIRIM RN 59140-392 dos do Encerramento da Ordem de Serviço 08/02/2018 15:49:00 ema: 08/02/2018 15:49:58 SERVICO EXECUTADO. EM 02/02/2018		
Matrícula do Imóvel: Rota: Endereço da Ocorrência: Ponto de Referência: Data do Encerramento: Data do Encerramento no Siste	10407120 501.001.153.0324.000 901 Sequencial Rota: 4760 RUA 04 DE JULHO - 12 - BOA ESPERANCA PARNAMIRIM RN 59140-392 dos do Encerramento da Ordem de Serviço 08/02/2018 15:49:00 ema: 08/02/2018 15:49:58 SERVICO EXECUTADO. EM 02/02/2018 OPERADORES: BIRA/BRUNO/JORGE		
Matrícula do Imóvel: Rota: Endereço da Ocorrência: Ponto de Referência: Data do Encerramento: Data do Encerramento no Siste	10407120 501.001.153.0324.000 901 Sequencial Rota: 4760 RUA 04 DE JULHO - 12 - BOA ESPERANCA PARNAMIRIM RN 59140-392 dos do Encerramento da Ordem de Serviço 08/02/2018 15:49:00 ema: 08/02/2018 15:49:58 SERVICO EXECUTADO. EM 02/02/2018		
Matrícula do Imóvel: Rota: Endereço da Ocorrência: Ponto de Referência: Data do Encerramento: Data do Encerramento no Siste Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado:	10407120 501.001.153.0324.000 901 Sequencial Rota: 4760 RUA 04 DE JULHO - 12 - BOA ESPERANCA PARNAMIRIM RN 59140-392 dos do Encerramento da Ordem de Serviço 08/02/2018 15:49:00 ema: 08/02/2018 15:49:58 SERVICO EXECUTADO. EM 02/02/2018 OPERADORES : BIRA/BRUNO/JORGE m²		
Matrícula do Imóvel: Rota: Endereço da Ocorrência: Ponto de Referência: Data Data do Encerramento: Data do Encerramento no Siste Parecer do Encerramento: Área Pavimentação:	10407120 501.001.153.0324.000 901 Sequencial Rota: 4760 RUA 04 DE JULHO - 12 - BOA ESPERANCA PARNAMIRIM RN 59140-392 dos do Encerramento da Ordem de Serviço 08/02/2018 15:49:00 ema: 08/02/2018 15:49:58 SERVICO EXECUTADO. EM 02/02/2018 OPERADORES : BIRA/BRUNO/JORGE m² SIM		
Matrícula do Imóvel: Rota: Endereço da Ocorrência: Ponto de Referência: Data do Encerramento: Data do Encerramento no Siste Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado:	10407120 501.001.153.0324.000 901 Sequencial Rota: 4760 RUA 04 DE JULHO - 12 - BOA ESPERANCA PARNAMIRIM RN 59140-392 dos do Encerramento da Ordem de Serviço 08/02/2018 15:49:00 ema: 08/02/2018 15:49:58 SERVICO EXECUTADO. EM 02/02/2018 OPERADORES: BIRA/BRUNO/JORGE m² SIM SIM		
Matrícula do Imóvel: Rota: Endereço da Ocorrência: Ponto de Referência: Data do Encerramento: Data do Encerramento no Siste Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança:	10407120 501.001.153.0324.000 901 Sequencial Rota: 4760 RUA 04 DE JULHO - 12 - BOA ESPERANCA PARNAMIRIM RN 59140-392 dos do Encerramento da Ordem de Serviço 08/02/2018 15:49:00 ema: 08/02/2018 15:49:58 SERVICO EXECUTADO. EM 02/02/2018 OPERADORES : BIRA/BRUNO/JORGE m² SIM 100,00 % 131,40 CONCLUSAO DO SERVICO		
Matrícula do Imóvel: Rota: Endereço da Ocorrência: Ponto de Referência: Data do Encerramento: Data do Encerramento no Siste Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado: Motivo do Encerramento: Unidade do Encerramento:	10407120 501.001.153.0324.000 901 Sequencial Rota: 4760 RUA 04 DE JULHO - 12 - BOA ESPERANCA PARNAMIRIM RN 59140-392 dos do Encerramento da Ordem de Serviço 08/02/2018 15:49:00 ema: 08/02/2018 15:49:58 SERVICO EXECUTADO. EM 02/02/2018 OPERADORES : BIRA/BRUNO/JORGE m² SIM SIM 100,00 % 131,40 CONCLUSAO DO SERVICO 5200 UNIDADE DE RECEITA DE PARNAMIRIM		
Matrícula do Imóvel: Rota: Endereço da Ocorrência: Ponto de Referência: Data do Encerramento: Data do Encerramento no Siste Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado: Motivo do Encerramento: Unidade do Encerramento:	10407120 501.001.153.0324.000 901 Sequencial Rota: 4760 RUA 04 DE JULHO - 12 - BOA ESPERANCA PARNAMIRIM RN 59140-392 dos do Encerramento da Ordem de Serviço 08/02/2018 15:49:00 ema: 08/02/2018 15:49:58 SERVICO EXECUTADO. EM 02/02/2018 OPERADORES : BIRA/BRUNO/JORGE m² SIM 100,00 % 131,40 CONCLUSAO DO SERVICO		
Matrícula do Imóvel: Rota: Endereço da Ocorrência: Ponto de Referência: Data do Encerramento: Data do Encerramento no Siste Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado: Motivo do Encerramento: Unidade do Encerramento: Usuário do Encerramento:	10407120 501.001.153.0324.000 901 Sequencial Rota: 4760 RUA 04 DE JULHO - 12 - BOA ESPERANCA PARNAMIRIM RN 59140-392 dos do Encerramento da Ordem de Serviço 08/02/2018 15:49:00 ema: 08/02/2018 15:49:58 SERVICO EXECUTADO. EM 02/02/2018 OPERADORES : BIRA/BRUNO/JORGE m² SIM SIM 100,00 % 131,40 CONCLUSAO DO SERVICO 5200 UNIDADE DE RECEITA DE PARNAMIRIM		
Matrícula do Imóvel: Rota: Endereço da Ocorrência: Ponto de Referência: Data do Encerramento: Data do Encerramento no Siste Parecer do Encerramento: Área Pavimentação: Comercial Atualizado: Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança: Valor Cobrado: Motivo do Encerramento: Unidade do Encerramento:	10407120 501.001.153.0324.000 901 Sequencial Rota: 4760 RUA 04 DE JULHO - 12 - BOA ESPERANCA PARNAMIRIM RN 59140-392 dos do Encerramento da Ordem de Serviço 08/02/2018 15:49:00 ema: 08/02/2018 15:49:58 SERVICO EXECUTADO. EM 02/02/2018 OPERADORES : BIRA/BRUNO/JORGE m² SIM SIM 100,00 % 131,40 CONCLUSAO DO SERVICO 5200 UNIDADE DE RECEITA DE PARNAMIRIM		

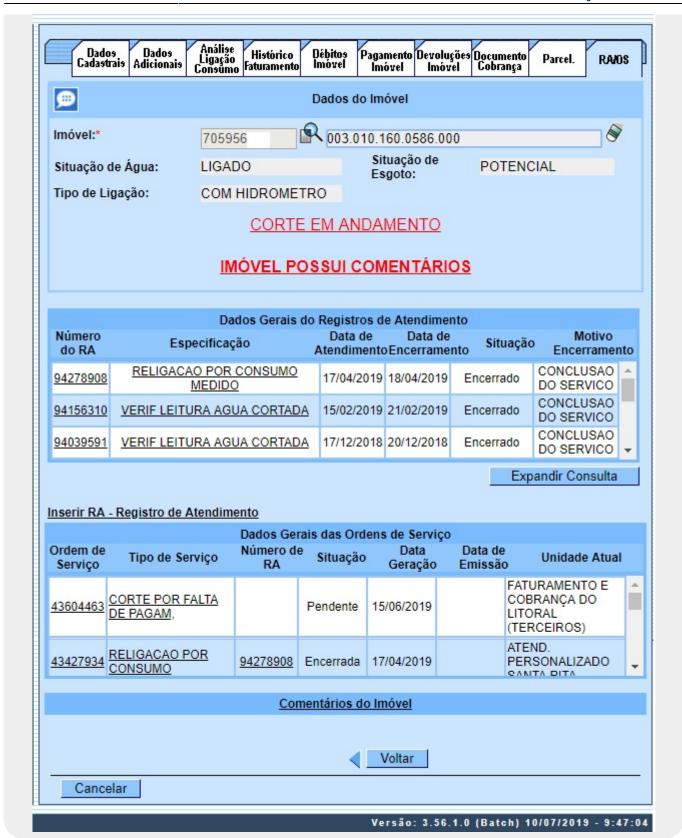
Telas de Sucesso - CAERN



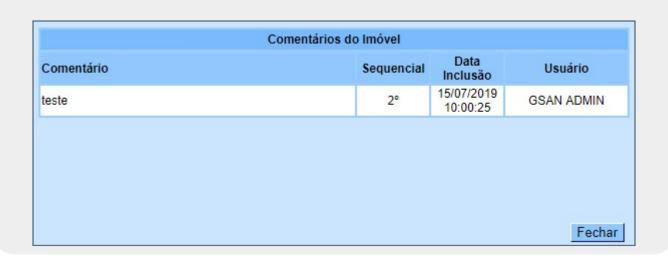


Aba Registros de Atendimento - CAGEPA

Printed on 07/12/2025 09:08 https://www.gsan.com.br/



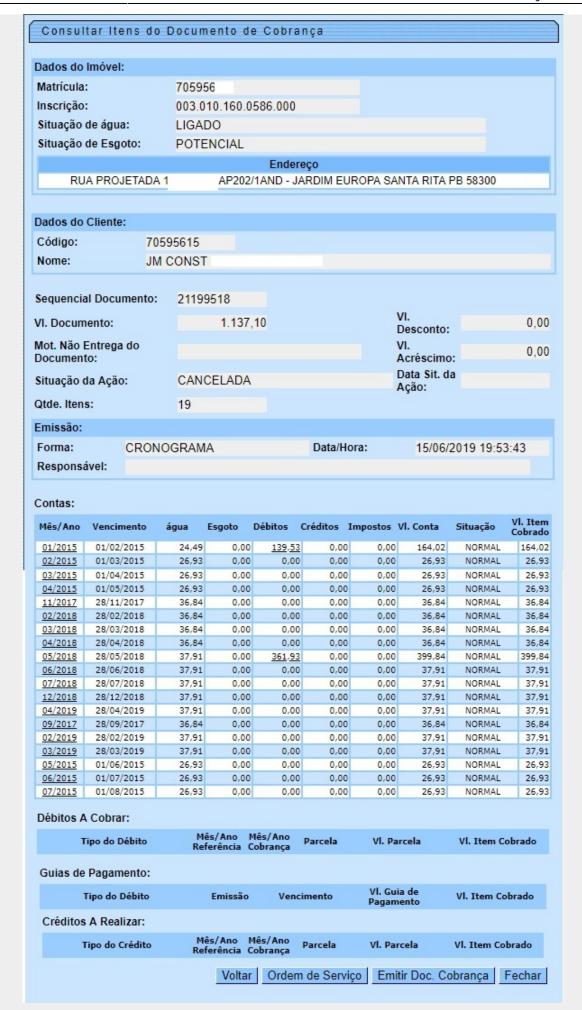
Acima, caso haja comentário para o imóvel, a tela é visualizada com um *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS**. Clicando sobre ele, o sistema visualiza um *popup* apresentando os comentários registrados para o imóvel, sem que seja necessário mudar para a **Aba Registros Atendimento** para visualizá-los:



No caso de existirem para o imóvel mensagens do tipo **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, o sistema visualiza o *link* em **vermelho** (conforme tela incial da *Aba Registros de Atendimento - CAGEPA* acima) com o tipo da mensagem descrito. Clicando sobre ele, é aberto um *popup* apresentando o documento de cobrança (aviso de débito ou ordem de corte) que originou a mensagem, sem que seja necessário mudar para a **Aba Documentos Cobrança** para visualizá-lo:



Neste caso, clicando sobre o *link* da coluna **DOC**, o sistema visualiza a tela **Consultar Itens do Documento de Cobrança**:



Desta vez, é possível consultar os itens do documento de cobrança que originou a mensagem de **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** ou **AVISO DE CORTE EMITIDO**, com a possibilidade de imprimi-lo, clicando em **Emitir Doc. Cobrança**.

COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA CNPJ:09.123.654/0001-87 AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - JAGUARIBE CEP: 58.015- Nome/Endereço JM CONST: RUA PROJE' AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA Grupo/Rota/Seq.Rota 160/000006/0000 Categoria Principal RESIDENCIAL Bituação da Ligação da Agua Situação da RESIDENCIAL DADOS DO CORTE Tipo CAVALETE RAMAL REDE RET. HIDR CAVALETE RAMAL REDE RET. HIDR LENTILHA SUPRESSÃO DADOS DO HIDROMETRO Número A12N126717 MOTIVO DA NÃO EXECUÇÃO DO CORTE Tipo	Data da Emissão 15/07/2019 Ligação de Esgoto	
AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - JAGUARIBE ATENDIMENTO 115 Nome/Endereço JM CONST: RUA PROJE AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA Grupo/Rota/Seq.Rota Matrícula Inscrição 003.010.160.0586.000 Categoria Principal Situação da Ligação da Agua Situação da RESIDENCIAL DADOS DO CORTE Tipo Executor CAVALETE RAMAL DADOS DO HIDROMETRO LENTILHA SUPRESSÃO DADOS DO HIDROMETRO Número A12N126717 MOTIVO DA NÃO EXECUÇÃO DO CORTE	RITA PB 58300- Data da Emissão 15/07/2019 Ligação de Esgoto	
Nome/Endereço JM CONST: RUA PROJE AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA Grupo/Rota/Seq.Rota Matrícula Inscrição 160/000006/0000 7059561. 003.010.160.0586.000 Categoria Principal Situação da Ligação da Âgua Situação da RESIDENCIAL LIGADO POTENCIAL DADOS DO CORTE Tipo Executor CAVALETE RAMAL REDE RET. HIDR Data Hora LENTILHA SUPRESSÃO DADOS DO HIDROMETRO Número Leitura Localizac A12N126717 MOTIVO DA NÃO EXECUÇÃO DO CORTE	Data da Emissão 15/07/2019 Ligação de Esgoto	
AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA Grupo/Rota/Seq.Rota Matrícula 7059561. 003.010.160.0586.000 Gategoria Principal Situação da Ligação da Agua Situação da LIGADO POTENCIAL DADOS DO CORTE GRAMAL REDE RET. HIDR Data Hora LENTILHA SUPRESSÃO DADOS DO HIDROMETRO Mimero Leitura Localizac A12N126717 MOTIVO DA NÃO EXECUÇÃO DO CORTE	Data da Emissão 15/07/2019 Ligação de Esgoto	
AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA Grupo/Rota/Seq.Rota Matrícula 7059561. 003.010.160.0586.000 ategoria Principal Situação da Ligação da Agua Situação da LIGADO DADOS DO CORTE Cipo Executor CAVALETE RAMAL REDE RET. HIDR Data Hora LENTILHA SUPRESSÃO DADOS DO HIDROMETRO Mimero A12N126717 MOTIVO DA NÃO EXECUÇÃO DO CORTE	Data da Emissão 15/07/2019 Ligação de Esgoto	
CAVALETE	15/07/2019 Ligação de Esgoto	
LIGADO POTENCIAL DADOS DO CORTE Cipo CAVALETE RAMAL REDE RET. HIDR Data LENTILHA SUPRESSÃO DADOS DO HIDROMETRO Leitura Localizac INL MOTIVO DA NÃO EXECUÇÃO DO CORTE		
CAVALETE RAMAL REDE RET. HIDR LENTILHA SUPRESSÃO DADOS DO HIDROMETRO Leitura Localizac A12N126717 MOTIVO DA NÃO EXECUÇÃO DO CORTE	ĉgo	
CAVALETE RAMAL REDE RET. HIDR Data Hora LENTILHA SUPRESSÃO DADOS DO HIDROMETRO Leitura Localizac INL MOTIVO DA NAO EXECUÇÃO DO CORTE	ção	
REDE RET. HIDR Data Hora LENTILHA SUPRESSÃO DADOS DO HIDROMETRO Leitura Localizac INL MOTIVO DA NAO EXECUÇÃO DO CORTE	ção	
DADOS DO HIDROMETRO Leitura Localizac INL MOTIVO DA NÃO EXECUÇÃO DO CORTE	ção	
Mimero Leitura Localiza A12N126717 MOTIVO DA NÃO EXECUÇÃO DO CORTE	ção	
A12N126717 INL MOTIVO DA NAO EXECUÇÃO DO CORTE	ção	
MOTIVO DA NAO EXECUÇÃO DO CORTE		
lipo		
	ACORDO COM C	
□ CASA FECHADA □ NÃO EXECUTANDO O CORTE EM ACORDO COM O □ CLIENTE NÃO PERMITIU CLIENTE, O MESMO NÃO FICA ISENTO DO PAGA		
CONTA PAGA		
CONTINUA CORTADO CLIENTE EM ACORDO	PELO CLIENTE	
NOTAÇOES:		
1 1		
ASSINATURA DO CLIENTE DATA	HORA	
v	IA DO CLIENTE	
COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA	CORTE FISICO	
CNPJ:09.123.654/0001-87		
AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - 220 - JAGUARIBE CEP: 58.015-570 ATENDIMENTO	43604463	
CAGEPA CAPPE SOLUTION 115		
	ssão:15/07/2019	
REFERÊNCIA VENCIMENTO	VALO	
06/2015 01/07/2015	26,9	
05/2015 01/06/2015	26,9	
04/2015 01/05/2015	26,9	
03/2015 01/04/2015	26,	
02/2015 01/03/2015	26,9	
01/2015 01/02/2015	164,00	
OUTROS MESES EM DÉBITO:	838,43	
nscrição Nome/Endereço	838,43	
Nome/Endereço JM CONST E SERVICOS LTDA		
Nome/Endereço 03.010.160.0586.000 Indereço: RUA PROJETADA Nome/Endereço JM CONST E SERVICOS LTDA JARDIM EUROPA SANTA		
Nome/Endereço JM CONST E SERVICOS LTDA		

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
	Campo obrigatório - Informe o número do imóvel, ou clique no botão R para consultar a matrícula desejada. Ao informar a matrícula, o sistema exibe a inscrição do imóvel (ao lado do campo matrícula); a situação de água; e a situação de esgoto.
	Para apagar os dados do imóvel da tela, clique no botão 🕙 ao lado do campo de inscrição do imóvel.
lmóvel	Ao clicar no botão ao lado da constante Dados do Imóvel , o sistema exibe os dados sobre o imóvel, quais sejam: Inscrição; Cliente Usuário; Hidrômetro; e Endereço.
	Um segundo botão poderá surgir ao lado do anterior, quando existir fotos cadastradas para a ordem de serviço associada ao imóvel.
	Ao clicar no botão ao lado do campo Situação de Água , o sistema exibe os dados sobre o corte: Tipo do Corte; Motivo do Corte; Data do Corte; Número do Selo do Corte.
Número do RA	O sistema exibe os dados gerais dos registros de atendimento, quais sejam: Especificação; Data de Atendimento; Data de Encerramento; Situação; e Motivo do Encerramento. Para obter mais detalhes sobre o Registro de Atendimento (RA), clique no link correspondente. Feito isso, o sistema exibe um popup para Consultar Dados do Registro de Atendimento.
Ordem de Serviço	O sistema exibe os dados gerais da ordem de serviço, quais sejam: Tipo de Serviço; Número de RA; Situação; Data Geração; Data de Emissão; e Unidade Atual. Para obter mais detalhes sobre a Ordem de Serviço (OS), clique no link correspondente e o sistema exibe um popup para Consultar Ordem de Serviço.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
· ·	Utilize este botão para consultar o imóvel.
8	Utilize este botão para apagar o conteúdo do campo em exibição.

Botão	Descrição da Funcionalidade
—	Utilize este botão para exibir o detalhamento sobre o campo ao lado. O Hint na linha de Dados do Imóvel exibe os dados, e o hint ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
Fechar	Utilize este botão para fechar o popup.
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
Expandir Consulta	Utilize este botão para expandir a consulta sobre o Registro de Atendimento.

Referências

Consultar Imóvel

Inserir Registro de Atendimento

Registro de Atendimento

Gerar Ordem de Serviço

Termos Principais

Registro de Atendimento

Vídeos

Registros de Atendimento e RA

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:registros_de_atendimentos_ra_os

Last update: 15/07/2019 21:33

