

Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo

O objetivo desta funcionalidade é permitir a atualização dos dados relativos às anormalidades encontradas, referentes às dificuldades em fazer a transmissão dos dados do arquivo TXT para o sistema GSAN via WEB que o agente em campo, porventura, tenha encontrado.

A funcionalidade pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Inspeção de Anormalidade > Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.

Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado	
Campos obrigatórios	
	Atualiza
	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado Campos obrigatórios

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Nome do Arquivo	Campo obrigatório. Nome do arquivo a ser atualizado no sistema GSAN. Clique no
	botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado, e em seguida no botão Atualizar
	Regra associada : Caso o arquivo esteja sem dados, o sistema exibe uma mensagem de crítica.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Escolher arquivo	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza no banco de dados o arquivo enviado.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada limpando a tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela o processo e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema insere os dados na base de dados.

Referências

Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo

Termos Principais

Mobilidade

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:registrar_retorno_arquivo_texto_da_visita_de_campo

Last update: 29/01/2019 17:13



Printed on 07/12/2025 09:31 https://www.gsan.com.br/