



# Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo

O objetivo desta funcionalidade é permitir a atualização dos dados relativos às anormalidades encontradas, referentes às dificuldades em fazer a transmissão dos dados do arquivo TXT para o sistema GSAN via WEB que o agente em campo, porventura, tenha encontrado.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Inspeção de Anormalidade > Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.**

3san -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Inspeção de Anormalidade -> Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo

### Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo

Para registrar o retorno arquivo texto da visita de campo, informe os dados abaixo:

**Nome do Arquivo:**  
Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado  
\* Campos obrigatórios

**Desfazer** **Cancelar** **Atualizar**

Versão: 3.8.5.5 (Batch) 14/08/2017 - 17:17:22

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Nome do Arquivo	Campo obrigatório. Nome do arquivo a ser atualizado no sistema GSAN. Clique no botão <b>Escolher arquivo</b> para selecionar o arquivo desejado, e em seguida no botão <b>Atualizar</b> . <b>Regra associada:</b> Caso o arquivo esteja sem dados, o sistema exibe uma mensagem de crítica.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Escolher arquivo</b>	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza no banco de dados o arquivo enviado.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada limpando a tela.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela o processo e retorna à tela principal.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema insere os dados na base de dados.

## Referências

### [Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo](#)

## Termos Principais

### [Mobilidade](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:registrar\\_retorno\\_arquivo\\_texto\\_da\\_visita\\_de\\_campo](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:registrar_retorno_arquivo_texto_da_visita_de_campo)

Last update: **29/01/2019 17:13**

