

Registrar Pesquisa de Satisfação

O objetivo desta funcionalidade é registrar a pesquisa de satisfação do cliente, realizada nas lojas de atendimento, para futura tabulação, podendo ser acessada no caminho GSAN > Atendimento ao Público > Registrar Pesquisa de Satisfação.

Verifica existência da unidade de atendimento

• Caso a unidade de atendimento informada não exista, será exbida a mensagem "Unidade de Atendimento inexistente".

Verifica existência da matrícula do imóvel

 Caso a matrícula do imóvel informada não exista, será exbida a mensagem "Matrícula inexistente".

Verifica existência do DDD

 Caso o código do DDD não exista no MUNICIPIO, será exbida a mensagem "DDD informado não está cadastrado no sistema".

Valida E-mail

 Caso o usuário informe e-mail faltando o caractere "@", contendo espaço em branco e sem informação antes e/ou após do "@" e sem pelo menos um caractere".", será exbida a mensagem "E-mail inválido".

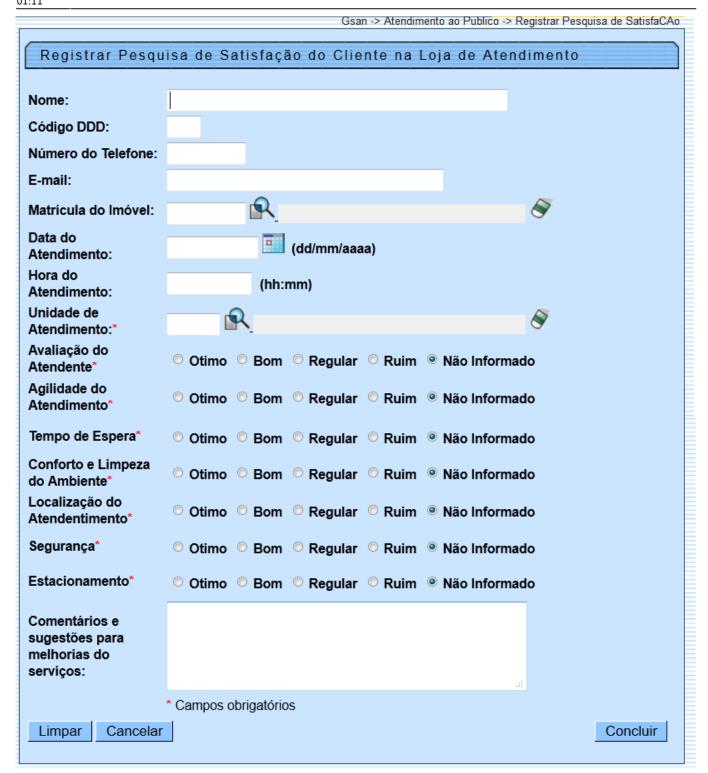
Verifica data do atendimento

- Caso não seja uma data válida, será exbida a mensagem "Data do Atendimento inválida".
- Caso não tenha sido informada a data de atendimento, é colocada a data atual do sistema.

Verifica hora do atendimento

- Caso não seja uma hora válida, será exbida a mensagem "Hora do Atendimento inválida".
- Caso a data do atendimento seja igual à data corrente e a hora do atendimento seja posterior à hora corrente, será exbida a mensagem "Hora do Atendimento deve ser anterior ou igual a «Hora Corrente»".
- Caso não tenha sido informada a hora de atendimento, é colocado a hora atual do sistema.

Informe os campos para registro dos dados da pesquisa e clique no botão Concluir



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Nome	Informe o nome do cliente pesquisadlo, com no máximo 50 (cinquenta) posições.
Código DDD	Informe o código DDD do telefone, com no máximo dois dígitos.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:09

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do Telefone	Informe o número do telefone do cliente, com no máximo 9 (nove) dígitos.
E-mail	Informe o e-mail do cliente, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
	Informe a matrícula do imóvel, com no máximo 9 (nove) dígitos, ou
Matrícula do Imóvel	clique no botão , link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Data do Atendimento	Informe a data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Hora do Atendimento	Informe a hora do atendimento, no formato hh:mm (hora, minuto).
	Campo obrigatório - Informe o código da unidade de atendimento, com
Unidade de Atendimento(*)	no máximo 4 (quatro) dígitos, ou clique no botão 🖺 para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Avaliação do Atendente(*)	Campo obrigatório - Marque uma das opções: Ótimo; Bom; Regular; Ruim; Não Informado. Cada opção escolhida o sistema atribui um valor conforme "Tabela de Avaliação", que será apresentada abaixo.
Agilidade do Atendimento(*)	Campo obrigatório - Marque uma das opções: Ótimo; Bom; Regular; Ruim; Não Informado. Cada opção escolhida o sistema atribui um valor conforme "Tabela de Avaliação", que será apresentada abaixo.
Tempo de Espera(*)	Campo obrigatório - Marque uma das opções: Ótimo; Bom; Regular; Ruim; Não Informado. Cada opção escolhida o sistema atribui um valor conforme "Tabela de Avaliação", que será apresentada abaixo.
Conforto e Limpeza do Ambiente(*)	Campo obrigatório - Marque uma das opções: Ótimo; Bom; Regular; Ruim; Não Informado. Cada opção escolhida o sistema atribui um valor conforme "Tabela de Avaliação", que será apresentada abaixo.
Localização do Atendimento(*)	Campo obrigatório - Marque uma das opções: Ótimo; Bom; Regular; Ruim; Não Informado. Cada opção escolhida o sistema atribui um valor conforme "Tabela de Avaliação", que será apresentada abaixo.
Segurança(*)	Campo obrigatório - Marque uma das opções: Ótimo; Bom; Regular; Ruim; Não Informado. Cada opção escolhida o sistema atribui um valor conforme "Tabela de Avaliação", que será apresentada abaixo.
Estacionamento(*)	Campo obrigatório - Marque uma das opções: Ótimo; Bom; Regular; Ruim; Não Informado. Cada opção escolhida o sistema atribui um valor conforme "Tabela de Avaliação", que será apresentada abaixo.
Comentários e Sugestões para Melhorias dos Serviços	Informe os comentários e sugestões do cliente, com no máximo 400 (quatrocentos) caracteres.

Tabela de Avaliação

Descrição da Pontuação	Valor
Ótimo	5
Bom	4
Regular	3
Ruim	2
Não Informado	1

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campo na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases de dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:registrar_pesquisa_de_satisfacao&rev=1429304173

Last update: **31/08/2017 01:11**



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:09