



Registrar Pesquisa de Satisfação

O objetivo desta funcionalidade é registrar a pesquisa de satisfação do cliente, realizada nas lojas de atendimento, para futura tabulação, podendo ser acessada no caminho [GSAN > Atendimento ao Público > Registrar Pesquisa de Satisfação](#).

Verifica existência da unidade de atendimento

- Caso a unidade de atendimento informada não exista, será exibida a mensagem “Unidade de Atendimento inexistente”.

Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista, será exibida a mensagem “Matrícula inexistente”.

Verifica existência do DDD

- Caso o código do DDD não exista no MUNICIPIO, será exibida a mensagem “DDD informado não está cadastrado no sistema”.

Valida E-mail

- Caso o usuário informe e-mail faltando o caractere “@”, contendo espaço em branco e sem informação antes e/ou após do “@” e sem pelo menos um caractere “.”, será exibida a mensagem “E-mail inválido”.

Verifica data do atendimento

- Caso não seja uma data válida, será exibida a mensagem “Data do Atendimento inválida”.
- Caso não tenha sido informada a data de atendimento, é colocada a data atual do sistema.

Verifica hora do atendimento

- Caso não seja uma hora válida, será exibida a mensagem “Hora do Atendimento inválida”.
- Caso a data do atendimento seja igual à data corrente e a hora do atendimento seja posterior à hora corrente, será exibida a mensagem “Hora do Atendimento deve ser anterior ou igual a «Hora Corrente»”.
- Caso não tenha sido informada a hora de atendimento, é colocado a hora atual do sistema.

Informe os campos para registro dos dados da pesquisa e clique no botão [Concluir](#).

Registrar Pesquisa de Satisfação do Cliente na Loja de Atendimento

Nome:

Código DDD:

Número do Telefone:

E-mail:

Matrícula do Imóvel:  

Data do Atendimento:  (dd/mm/aaaa)

Hora do Atendimento: (hh:mm)

Unidade de Atendimento:  

Avaliação do Atendente* Otimo Bom Regular Ruim Não Informado

Agilidade do Atendimento* Otimo Bom Regular Ruim Não Informado

Tempo de Espera* Otimo Bom Regular Ruim Não Informado

Conforto e Limpeza do Ambiente* Otimo Bom Regular Ruim Não Informado

Localização do Atendimento* Otimo Bom Regular Ruim Não Informado

Segurança* Otimo Bom Regular Ruim Não Informado

Estacionamento* Otimo Bom Regular Ruim Não Informado

Comentários e sugestões para melhorias do serviços:

* Campos obrigatórios

Limpar **Cancelar** **Concluir**

= Preenchimento dos Campos =

| |
|---------------------|
| =Campo |
| Nome |
| Código DDD |
| Número do Telefone |
| E-mail |
| Matrícula do Imóvel |

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

| |
|---------------------|
| Data do Atendimento |
|---------------------|

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario>.

| |
|---------------------------|
| Hora do Atendimento |
| Unidade de Atendimento(*) |

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

| |
|---|
| Avaliação do Atendente(*) |
| Agilidade do Atendimento(*) |
| Tempo de Espera(*) |
| Conforto e Limpeza do Ambiente(*) |
| Localização do Atendimento(*) |
| Segurança(*) |
| Estacionamento(*) |
| Comentários e Sugestões para Melhorias dos Serviços |

Tabela de Avaliação

| |
|-------------------------|
| =Descrição da Pontuação |
| Ótimo |
| Bom |
| Regular |
| Ruim |
| Não Informado |

= Funcionalidade dos Botões =

| |
|--------------------------------|
| =Botão |
| Lupa.gif |
| Borracha.gif |
| Calendario.gif |

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario>.

| |
|-------------------------------|
| Limpar.jpg |
| cancelar2.jpg |
| concluir.jpg |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:registrar_pesquisa_de_satisfacao&rev=1429303416

Last update: **31/08/2017 01:11**

