



# Registrar Pesquisa de Satisfação

O objetivo desta funcionalidade é registrar a pesquisa de satisfação do cliente, realizada nas lojas de atendimento, para futura tabulação, podendo ser acessada no caminho [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > Registrar Pesquisa de Satisfação.

Verifica existência da unidade de atendimento

- Caso a unidade de atendimento informada não exista, será exibida a mensagem “Unidade de Atendimento inexistente”.

Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista, será exibida a mensagem “Matrícula inexistente”.

Verifica existência do DDD

- Caso o código do DDD não exista no MUNICIPIO, será exibida a mensagem “DDD informado não está cadastrado no sistema”.

Valida E-mail

- Caso o usuário informe e-mail faltando o caractere “@”, contendo espaço em branco e sem informação antes e/ou após do “@” e sem pelo menos um caractere”.”, será exibida a mensagem “E-mail inválido”.

Verifica data do atendimento

- Caso não seja uma data válida, será exibida a mensagem “Data do Atendimento inválida”.
- Caso não tenha sido informada a data de atendimento, é colocada a data atual do sistema.

Verifica hora do atendimento

- Caso não seja uma hora válida, será exibida a mensagem “Hora do Atendimento inválida”.
- Caso a data do atendimento seja igual à data corrente e a hora do atendimento seja posterior à hora corrente, será exibida a mensagem “Hora do Atendimento deve ser anterior ou igual a «Hora Corrente»”.
- Caso não tenha sido informada a hora de atendimento, é colocado a hora atual do sistema.

Informe os campos para registro dos dados da pesquisa e clique no botão [Concluir](#).

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Registrar Pesquisa de SatisfacaO



### Registrar Pesquisa de Satisfação do Cliente na Loja de Atendimento

**Nome:**

**Código DDD:**


**Número do Telefone:**

**E-mail:**

**Matrícula do Imóvel:**    

**Data do Atendimento:**   (dd/mm/aaaa)

**Hora do Atendimento:**  (hh:mm)

**Unidade de Atendimento:**    

**Avaliação do Atendente\*** ☐ Otimo ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim ☒ Não Informado

**Agilidade do Atendimento\*** ☐ Otimo ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim ☒ Não Informado

**Tempo de Espera\*** ☐ Otimo ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim ☒ Não Informado

**Conforto e Limpeza do Ambiente\*** ☐ Otimo ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim ☒ Não Informado

**Localização do Atendimento\*** ☐ Otimo ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim ☒ Não Informado

**Segurança\*** ☐ Otimo ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim ☒ Não Informado

**Estacionamento\*** ☐ Otimo ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim ☒ Não Informado

**Comentários e sugestões para melhorias dos serviços:**

\* Campos obrigatórios

= Preenchimento dos Campos =

=Campo
Nome
Código DDD
Número do Telefone
E-mail
Matrícula do Imóvel

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Data do Atendimento
---------------------

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario>.

Hora do Atendimento
Unidade de Atendimento(*)

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Avaliação do Atendente(*)
Agilidade do Atendimento(*)
Tempo de Espera(*)
Conforto e Limpeza do Ambiente(*)
Localização do Atendimento(*)
Segurança(*)
Estacionamento(*)
Comentários e Sugestões para Melhorias dos Serviços

### Tabela de Avaliação

=Descrição da Pontuação
Ótimo
Bom
Regular
Ruim
Não Informado

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
<a href="#">Lupa.gif</a>
<a href="#">Borracha.gif</a>
<a href="#">Calendario.gif</a>

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario>.

<a href="#">Limpar.jpg</a>
<a href="#">cancelar2.jpg</a>
<a href="#">concluir.jpg</a>

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last  
update:  
31/08/2017 01:11 ajuda:registrar\_pesquisa\_de\_satisfacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:registrar\_pesquisa\_de\_satisfacao&rev=1429303416

---

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:registrar\\_pesquisa\\_de\\_satisfacao&rev=1429303416](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:registrar_pesquisa_de_satisfacao&rev=1429303416)

Last update: **31/08/2017 01:11**

