

## Registrar Pesquisa de Satisfação

O objetivo desta funcionalidade é registrar a pesquisa de satisfação do cliente, realizada nas lojas de atendimento, para futura tabulação, podendo ser acessada no caminho GSAN > Atendimento ao Público > Registrar Pesquisa de Satisfação.

Verifica existência da unidade de atendimento

• Caso a unidade de atendimento informada não exista, será exbida a mensagem "Unidade de Atendimento inexistente".

Verifica existência da matrícula do imóvel

 Caso a matrícula do imóvel informada não exista, será exbida a mensagem "Matrícula inexistente".

Verifica existência do DDD

 Caso o código do DDD não exista no MUNICIPIO, será exbida a mensagem "DDD informado não está cadastrado no sistema".

## Valida E-mail

• Caso o usuário informe e-mail faltando o caractere "@", contendo espaço em branco e sem informação antes e/ou após do "@" e sem pelo menos um caractere".", será exbida a mensagem "E-mail inválido".

Verifica data do atendimento

- Caso não seja uma data válida, será exbida a mensagem "Data do Atendimento inválida".
- Caso não tenha sido informada a data de atendimento, é colocada a data atual do sistema.

Verifica hora do atendimento

- Caso não seja uma hora válida, será exbida a mensagem "Hora do Atendimento inválida".
- Caso a data do atendimento seja igual à data corrente e a hora do atendimento seja posterior à hora corrente, será exbida a mensagem "Hora do Atendimento deve ser anterior ou igual a «Hora Corrente»".
- Caso não tenha sido informada a hora de atendimento, é colocado a hora atual do sistema.

Informe os campos para registro dos dados da pesquisa e clique no botão

Last update: update: 31/08/2017 ajuda:registrar\_pesquisa\_de\_satisfacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:registrar\_pesquisa\_de\_satisfacao&rev=1429303416 01:11

	Gsan -> Atendimento ao Publico -> Registrar Pesquisa de SatisfaCAo		
Registrar Pesqu	isa de Satisfação do Cliente na Loja de Atendimento		
Nome:			
Código DDD:			
Número do Telefone:			
E-mail:			
Matrícula do Imóvel:			
Data do Atendimento:	(dd/mm/aaaa)		
Hora do Atendimento:	(hh:mm)		
Unidade de Atendimento:*	<u>R</u>		
Avaliação do Atendente*	○ Otimo ○ Bom ○ Regular ○ Ruim ◎ Não Informado		
Agilidade do Atendimento*	○ Otimo ○ Bom ○ Regular ○ Ruim ◎ Não Informado		
Tempo de Espera*	○ Otimo ○ Bom ○ Regular ○ Ruim ◎ Não Informado		
Conforto e Limpeza do Ambiente*	○ Otimo ○ Bom ○ Regular ○ Ruim ◎ Não Informado		
Localização do Atendentimento*	○ Otimo ○ Bom ○ Regular ○ Ruim ◎ Não Informado		
Segurança*	○ Otimo ○ Bom ○ Regular ○ Ruim ◎ Não Informado		
Estacionamento*	○ Otimo ○ Bom ○ Regular ○ Ruim ◎ Não Informado		
Comentários e sugestões para melhorias do serviços:	at		
Limpar Cancelar	* Campos obrigatórios		

= Preenchimento dos Campos =

=Campo
Nome
Código DDD
Número do Telefone
E-mail
Matrícula do Imóvel

Printed on 08/12/2025 00:10 https://www.gsan.com.br/

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição.

Data do Atendimento

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

Hora do Atendimento
Unidade de Atendimento(\*)

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão |alt="Borracha.gif" ao lado do campo em exibição.

Avaliação do Atendente(*)		
Agilidade do Atendimento(*)		
Tempo de Espera(*)		
Conforto e Limpeza do Ambiente(*)		
Localização do Atendimento(*)		
Segurança(*)		
Estacionamento(*)		
Comentários e Sugestões para Melhorias dos Serviços		

## Tabela de Avaliação

=Descrição da	Pontuação
Ótimo	
Bom	
Regular	
Ruim	
Não Informado	

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão Lupa.gif Borracha.gif Calendario.gif

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

Limpar.jpg cancelar2.jpg concluir.jpg

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

update:
31/08/2017 ajuda:registrar\_pesquisa\_de\_satisfacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:registrar\_pesquisa\_de\_satisfacao&rev=1429303416
01:11

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:registrar\_pesquisa\_de\_satisfacao&rev=1429303416

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 08/12/2025 00:10 https://www.gsan.com.br/