



Registrar Movimento de Retorno do Negativador

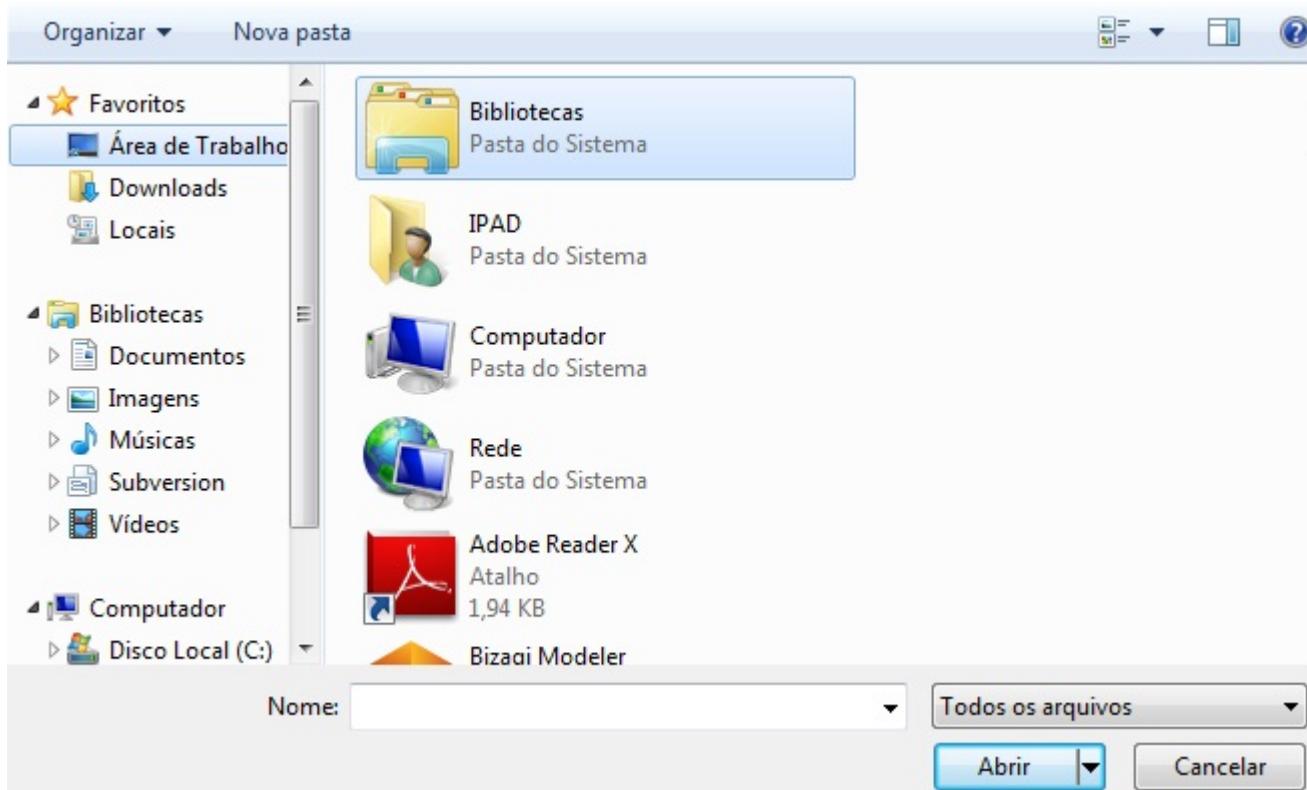
Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para registrar o movimento de retorno do agente negativador. Esse registro é feito mediante um arquivo no formato **header** com os motivos descritos, anexados do computador de sua posição de trabalho.

A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Registrar Movimento de Retorno do Negativador**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

The screenshot shows the GSAN system interface. On the left, there's a sidebar with a blue header 'CAER' containing links like 'Menu GSAN', 'Gsan', 'Entre em Contato', 'Alterar Senha', and user information ('Data Atual: 14/08/2015', 'Usuário: admin', 'Grupo: ADMINISTRADOR', 'Nº Acesso: 9085', 'Data Ult. Acesso: 12/08/2015 08:06:03', 'Sua senha expira dentro de 139 dia(s)', and 'Sair'). Below this is a note about the database version ('Banco: 27/05/2015'). The main content area has a yellow header 'Comunidade e Ajuda do GSAN' and 'Gsan241 - Base: g'. It displays the path 'Gsan > Cobrança > Negativação > Registrar Movimento de Retorno do Negativador'. The main form title is 'Registrar Retorno do Movimento dos Negativadores'. It contains fields for 'Negativador:' (set to 'SERASA S.A.') and 'Nome do Arquivo:' (with a dropdown menu 'Escolher arquivo' and the message 'Nenhum arquivo selecionado'). A note at the bottom says '* Campos obrigatórios'. At the bottom right are 'Cancelar' and 'Registrar' buttons. The footer shows the system version 'Versão: 10.2.07.2p (Batch) 31/07/2015 - 10:46:23'.

No campo obrigatório **Negativador** selecione o nome do agente negativador a partir de uma lista apresentada. Em seguida, clique em **Escolher arquivo** para anexar o arquivo no formato **header** contendo o movimento de retorno.



Selecione o arquivo no formato **header** localizado no seu computador e clique no botão **Registrar** da tela inicial. O sistema pede a confirmação do registro do arquivo. Após confirmar, o sistema apresenta a tela a seguir:

Tela de Sucesso

The screenshot shows the 'Resumo do Movimento de Retorno do Negativador' (Summary of Return Movement from Negativator) screen. The left sidebar displays user information: 'caern', 'Comunidade e Ajuda do GSAN', 'Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Movimento -> Registrar Movimento de Retorno do Negativador', 'Menu GSAN' (with 'Gsan' selected), 'Entre em Contato', 'Alterar Senha', 'Data Atual: 14/08/2015', 'Usuário: admin', 'Grupo: TECNOLOGIA DA INFORMACAO', 'Nº Acesso: 15521', 'Data Ult. Acesso: 14/08/2015 07:50:31', and 'Sair'. The main panel shows movement details: 'Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL', 'Data do Procesamento: 14/08/2015', 'Hora do Procesamento: 09:51:16', 'Número Seqüencial do Arquivo: 0000001', and 'Total de Registros do Arquivo: 4240'. At the bottom are buttons for 'Imprimir', 'Registrar Outro Movimento', and 'Encerrar'. The footer shows 'Banco: 27/05/2015' and 'Versão: 10.2.07.2p (Batch) 29/07/2015 - 18:30:46'.

Caso deseje registrar outro movimento de retorno do negativador, clique em

[Registrar Outro Movimento](#) e repita o procedimento. Caso contrário, clique em [Encerrar](#).

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Negativador	Campo obrigatório. Selecionar o agente negativador da lista apresentada.
Nome do arquivo	Campo obrigatório. Selecionar o arquivo do tipo header que registra o movimento de retorno do negativador.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Registrar	Ao clicar neste botão, o sistema efetua o registro do movimento dos negativadores conforme os dados informados.
Registrar Outro Movimento	Ao clicar neste botão, o sistema efetua novo procedimento de registro de movimento de retorno.
Encerrar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra o procedimento de registro de movimento de retorno.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:registrar_movimento_de_retorno_do_negativador

Last update: **31/08/2017 01:11**

