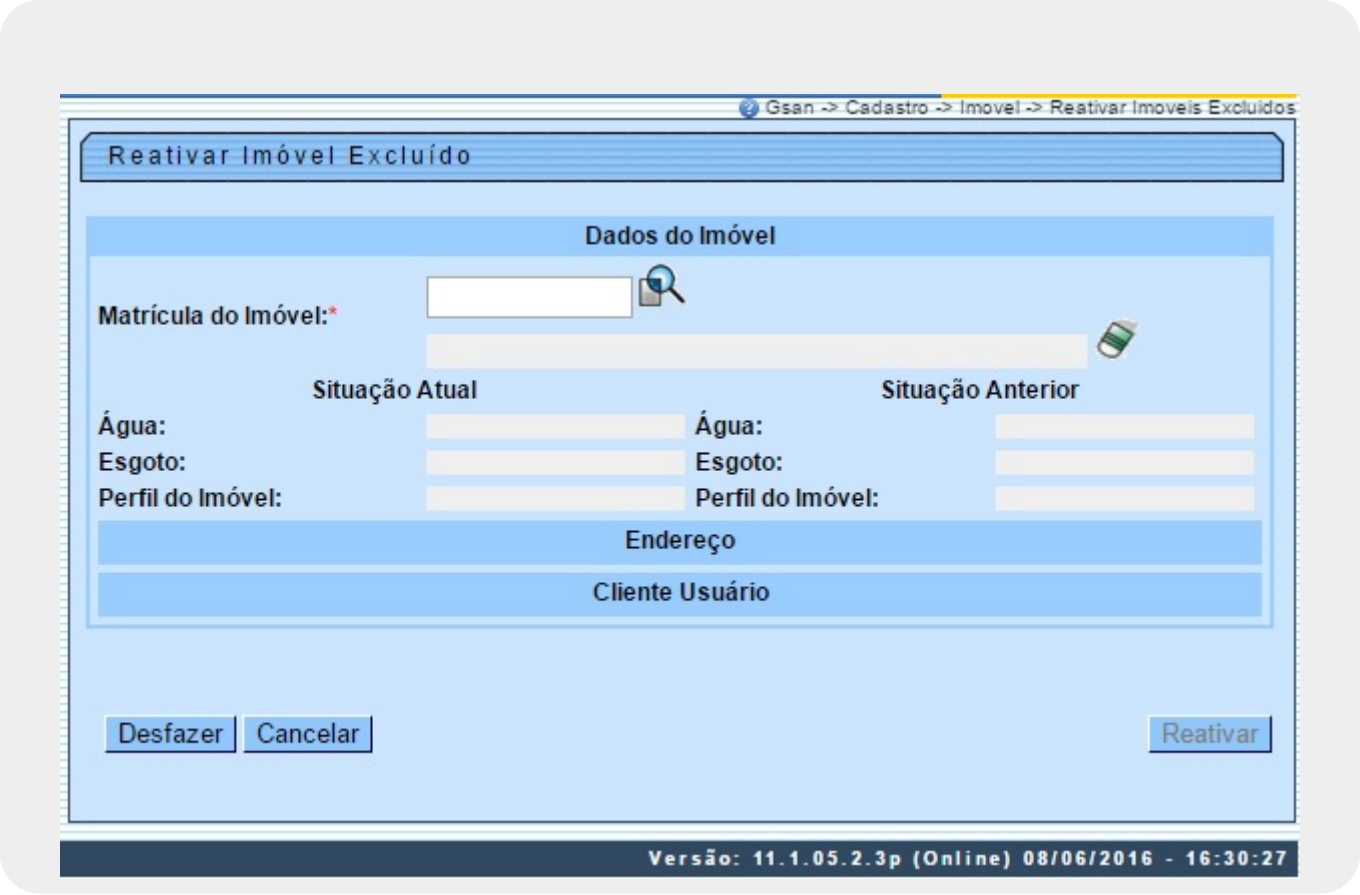
# Reativar Imóveis Excluídos

Esta funcionalidade tem como objetivo permitir ao usuário reativar um imóvel excluído, retornando a situação de ligação de água, a situação de ligação de esgoto, e o perfil do imóvel para as situações anteriores, gravadas no momento da exclusão. A opção pode ser acessada via **Menu do Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cadastro** > **Imóvel** > **Reativar Imóveis Excluídos**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**




Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel ou clique no botão , link **Pesquisar Imóvel**, para selecionar a matrícula desejada. Feito isso, as informações atuais e anteriores do imóvel, bem como seu endereço e cliente associado, são preenchidas automaticamente. Confirme os dados e clique em **Reativar**. O sistema executa algumas validações:

- Verificar existência da matrícula do imóvel:
  - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, é exibida a mensagem:

*Matrícula inexistente*.

- Verificar imóvel excluído:
  - Caso o indicador de exclusão do imóvel seja diferente de **Sim**, ou a situação da ligação de água seja diferente de **EM CANCELAMENTO**, e a situação da ligação de esgoto também seja diferente de **EM CANCELAMENTO**, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel Não Excluído*.
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe a matrícula do imóvel, é exibida a mensagem: *Matrícula do imóvel obrigatória*.

# Preenchimento dos campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|---|
| Matrícula do Imóvel | Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel a ser reativada, ou clique no botão , link **Pesquisar Imóvel**, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. |
| **Situação Atual** | |
| Água | Este campo será exibido pelo sistema com a situação anterior da ligação de água, gravada no momento da exclusão, e não permite alteração. |
| Esgoto | Este campo será exibido pelo sistema com a situação anterior da ligação de esgoto, gravada no momento da exclusão, e não permite alteração. |
| Perfil do Imóvel | Este campo será exibido pelo sistema com a situação anterior do perfil do imóvel, gravada no momento da exclusão, e não permite alteração. |
| **Situação Anterior** | |
| Água | Este campo será exibido pelo sistema com a situação anterior da ligação de água, gravada no momento da exclusão, e não permite alteração. |
| Esgoto | Este campo será exibido pelo sistema com a situação anterior da ligação de esgoto, gravada no momento da exclusão, e não permite alteração. |
| Perfil do Imóvel | Este campo será exibido pelo sistema com a situação anterior do perfil do imóvel, gravada no momento da exclusão, e não permite alteração. |

# Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| **Reativar** | Ao clicar neste botão, o sistema comanda o processamento de reativação do imóvel. |

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:reativar_imoveis_excluidos&rev=1504141869**

Last update: **13/11/2017 19:10**