

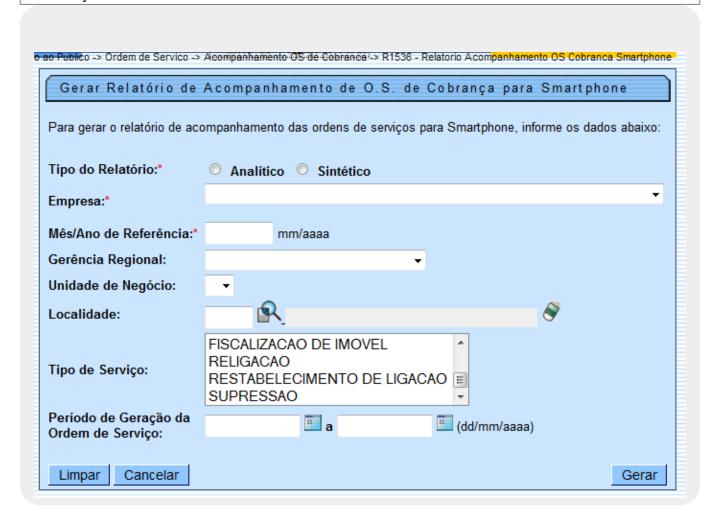
R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone

O objetivo desta funcionalidade é gerar os relatórios analítico e sintético, referentes ao acompanhamento das ordens de serviço de cobrança do *Smartphone*. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Acompanhamento OS de Cobrança > R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



A funcionalidade acima gera o relatório de acompanhamento das ordens de serviço de cobrança para *Smartphone*, a partir das ordens que estiverem no movimento para acompanhamento pelo *Smartphone* no mês de referência.

Os relatórios podem ser:

Analítico; ou

Sintético.

Dito isso, informe os campos necessários para a geração do relatório e clique no botão



MODELO: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DAS OS DE COBRANÇA PARA SMARTPHONE - R1536 - ANALÍTICO

		GSAN - SISTEMA	DE GESTAD DE SANEAMENTO			PAG 99/9999
Filtros:		RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DAS O.S A: XOSOSOSOSOSOSOSOSOSOSOS LA REGIONAL: XOSOSOSOSOSOSOS UNIDADE DE N	S. DE COBRANÇA PARA BEOÓCIO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		ANALÍTICO MÉS/ANO DE REFERÊNCIA: LOCALIDADE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
Tipo do R	elatório: Sint Regional: XXX	tético Baptesa: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Situação das O.S XX Localidade: XXX	6.: Todas 000000000000000	Tipo de Serviço:	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Ordem de Servico -	Matricula	Endereço do Imóvel	Tipo de Serviço	Motive	de Encerramento	E- Eventual R - RA
Dt Geração	Dt Encerramento	Parecer de Encerramento da Ordem de Serviço	Usuário Encerramento	Débito Cobrança	/ Débito Atual	C- Cronograma O - On-line
99999999	9999999.9	**************************************	MANAMAMAMAMA	PENDENTE	Lynna y may	E
99/99/9999	99/99/9999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	123456-7	1.999,00	0,00	С
99999999	9999999.9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	PENDENTE		E
9/99/9999	99/99/9999	***************************************	123456-7	1.999,00	0,00	С
99999999	9999999.9		202000000000000000000000000000000000000	PENDENTE		E
99/99/9999	99/99/9999	***************************************	123456-7	1.999,00	0,00	С
99999999	9999999.9		202020202020202020	PENDENTE		E
99/99/9999	99/99/9999	***************************************	123456-7	1.999,00	0,00	С
99999999	9999999.9	***************************************	200000000000000000000000000000000000000	PENDENTE		E
99/99/9999	99/99/9999	${\tt xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx$	123456-7	1.999,00	0,00	С
99999999	9999999.9	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	NANONANANANANANANANANANANANANANANANANAN	PENDENTE		E
99/99/9999	99/99/9999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	123456-7	1.999,00	0,00	С
99999999	9999999.9	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXX	PENDENTE		E
99/99/9999	99/99/9999	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	123456-7	1.999,00	0,00	С
99999999	9999999.9		XXXXXXXXXXXXXXXXX	PENDENTE		E
99/99/9999	99/99/9999	${\tt xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx$	123456-7	1.999,00	0,00	С
99999999	9999999.9		XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	PENDENTE		E
99/99/9999	99/99/9999	****************	123456-7	1.999,00	0,00	С

MODELO: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DAS OS DE COBRANÇA PARA SMARTPHONE - R1536 - SINTÉTICO

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 10:23

20000	RELATÓRIO I EMPRESA: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			O.S. DE (DE NEGÓCIO:			RTPHONE -	MES/AND D	CO E REFERENCIA E: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		99/99/9999 99:99:99 L9999
Filtros: Empresa: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX				Situação das O.S.: Todas Localidade: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		Tipo de Serviço: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			.ccc:cccccccc. 999 a 99/99/9999		
Tipo de Serviço	Motivo de Encerramento -	Cronoc Qtd	rama Valor	On-L Qtd	.ine Valor	Event Qtd	tual Valor	. Qtd	Valor	. Qtd	T A L Valor
CORTE	PENDENTES	000 000	9.999.00	000 000	9.999.00	999.999	9.999.00	999.999	9 999 00	000 00	9.999.00
	CONCLUSÃO DO SERVIÇO		9.999.00		9.999,00		9.999,00		9.999,00		9 9.999.00
	CANCELADO POR DECURSO DE	999.999	9.999,00	999.999		999.999	9 999 00	999.999	9.999.00	999.99	9 9.999,00
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	000 000	9.999.00 9.999,00		9.999.00	999.999	9 999 00	999.999	9.999.00	000 00	9.999.00 9.999,00
	200000000000000000000000000000000000000	000 000	9.999,00	999 999	9.999.00	999.999	9.999.00	999.999	9.999.00	000 00	9.999,00
		999.999	9.999.00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.99	9.999.00
			3.333,00		3.333,00						3.333,00
RELIGAÇÃO	PENDENTES	999.999	9.999.00		9.999.00		9.999.00		9.999.00		9.999.00
	CONCLUSÃO DO SERVIÇO		9.999,00		9.999,00		9.999,00		9.999,00	999.99	9.999,00
	CANCELADO POR DECURSO DE	999.999	9.999.00	999.999		999.999	9.999.00	999.999	9.999.00	999.99	9.999.00
	NAMES AND ADDRESS OF THE PROPERTY OF THE PROPE	999.999	9.999.00	999.999		999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.99	9.999.00
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999.999	9 999 00	999.999		999.999	9.999.00	999.999	9.999.00	999.99	9 999 00
		999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.99	9.999,00
SUPRESSAO	PENDENTES				`	000 000	9.999.00	000 000	9.999.00		
	CONCLUSÃO DO SERVIÇO	999.999	9.999.00	999.999	9.999.00	999.999	9.999.00	999.999	9.999,00	999.99	9.999.00
	CANCELADO POR DECURSO DE	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999		999.999		999.99	9.999,00
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999.999	9.999.00	999.999	3.333.00	999.999	9.999.00	999.999	9.999.00	999.99	3.333.00
	000000000000000000000000000000000000000	999.999 999.999	9.999,00	999.999	0.000,00	999.999	9.999,00 9.999.00	999.999	9.999,00 9.999.00	999.99	3.333,00
	mmmmmmmm	999.999	9.999.00	999.999	3.333.00	999.999	9.999.00		9.999.00	999.99	3.333.00
		333.333	9.999,00	333.333	9.999,00					333.33	9.999,00
RESTABELEC IMENTO	PENDENTES	999.999	9.999.00	999.999	9.999.00		9.999.00		9.999.00	999 99	9.999.00
	CONCLUSÃO DO SERVIÇO	999,999	9.999,00	999.999	9.999,00		9.999,00		9.999,00		9.999,00
	CANCELADO POR DECURSO DE	999.999	9.999.00	999.999	9.999.00		9.999.00		9.999.00		9.999.00
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		9.999.00	999.999	9.999.00		9.999,00		9.999,00		9.999.00
	X000000000XX0000000XX000000X		9.999.00	999.999	9.999.00		9.999.00		9.999.00		9.999.00
			9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00		9.999,00
FISCALIZAÇÃO	PENDENTES					000 000	9.999.00	000 000	9.999.00		
	CONCLUSÃO DO SERVIÇO		9.999.00		9.999.00 9.999.00		9.999.00		9.999,00		9.999.00
	CANCELADO POR DECURSO DE		9.999,00	999.999		999.999	9 999 00	999.999	9.999.00		9.999,00
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999.999	9.999.00	999.999	3.333.00	999.999	9.999.00	999.999	9.999.00	999.99	0.000.00
	X0000000000000000000000000000000000000	999.999		999.999	0.000,00	999.999	9.999.00	999.999	9.999.00	999.99	0.000,00
	100000000000000000000000000000000000000	999.999	9.999.00 9.999,00	999.999			9.999,00		9.999,00	999.99	
					0.000,00					333.33.	3.333,00
TOTAL	PENDENTES		9.999.00		9.999.00		9.999.00		9.999.00		9.999.00
	CONCLUSÃO DO SERVIÇO		9.999,00		9.999,00		9.999,00		9.999,00		9.999,00
	CANCELADO POR DECURSO DE	999.999	9.999.00		9.999.00		9.999.00		9.999.00		9.999.00
	ACCORDING CONTROL OF THE PROPERTY OF THE PROPE		9.999,00		9.999,00		9.999,00		9.999,00	999.99	9.999,00
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		9.999.00		9.999.00		9.999.00		9.999.00		9.999.00
			9.999.00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00		9.999,00

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo do Relatório	Campo obrigatório - Selecione o tipo de relatório que deseja gerar: Analítico ou Sintético .
Empresa	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Mês/Ano de Referência	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência do relatório, no formato MM/AAAA (mês, ano).
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em
	exibição.
Tipo de Serviço	Selecione uma ou mais opções disponibilizada pelo sistema, clicando sobre a opção desejada. Para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla Ctrl e clique sobre as demais opções desejadas.
Período de Geração da Ordem de Serviço	Informe as datas referentes ao período de geração da ordem de serviço, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade				
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.				
S	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.				
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .				
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.				
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.				
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros informados.				

Referências

Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço para Smartphone

Acompanhamento de Ordem de Serviço de Cobrança

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:r1536_-_relatorio_acompanhamento_os_cobranca_smartphone

Last update: **31/08/2017 01:11**



https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 10:23