×

R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone

O objetivo desta funcionalidade é gerar os relatórios analítico e sintético, referentes ao acompanhamento das ordens de serviço de cobrança do *Smartphone*. A opção pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Acompanhamento OS de Cobrança > R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

ao Publico -> Ordem de Servico -> .	Acompanhamento OS de Cobranca -> R1536 - Relatorio Acompanhamento OS Cobranca Smartphone
Gerar Relatório de	Acompanhamento de O.S. de Cobrança para Smartphone
Para gerar o relatório de aco	mpanhamento das ordens de serviços para Smartphone, informe os dados abaixo:
Tipo do Relatório:*	Analítico Sintético
Empresa:*	•
Mês/Ano de Referência:*	mm/aaaa
Gerência Regional:	▼
Unidade de Negócio:	▼
Localidade:	<u>R</u>
Tipo de Serviço:	FISCALIZACAO DE IMOVEL
Período de Geração da Ordem de Serviço:	🔲 a 🔲 (dd/mm/aaaa)
ordeni de Serviço.	
Limpar Cancelar	Gerar

A funcionalidade acima gera o relatório de acompanhamento das ordens de serviço de cobrança para *Smartphone*, a partir das ordens que estiverem no movimento para acompanhamento pelo *Smartphone* no mês de referência.

Os relatórios podem ser:

Analítico; ou

•

Sintético.

Dito isso, informe os campos necessários para a geração do relatório e clique no botão 🛄



MODELO: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DAS OS DE COBRANÇA PARA SMARTPHONE - R1536 - ANALÍTICO

		GSAN - SISTEMA	DE GESTAD DE SANEAMENTO				PAG 99/999	
	EMPRE SI GERÊNC	RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DAS O.S. DE COBRANÇA PARA SMARTPHONE - ANALÍTICO EMPRESA: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX						
iltros: ipo do R erência	elatório: Sint Regional: XXXX	tético	Situação das 0.5 XX Localidade: XXX	S.: Todas 000000000000000	Tipo de Serviço:)	0000000000	0000000000	
Orden de Servico -	de Matrícula Endereço do Imóvel		Tipo de Serviço	Motivo de Encerramento			E- Eventual R - RA	
)t Geração	Dt Encerramento	Parecer de Encerramento da Ordem de Serviço	Usuário Encerramento	Débito Cobrança	/ Débito Atual	C-C	ronograma)n-line	
999999999	99999999.9	*****	200000000000000000000000000000000000000	PENDENTE	00000000	100	E	
/99/9999	99/99/9999	***************************************	123456-7	1.999,00	0,00		С	
9999999	99999999.9		202000000000000000000000000000000000000	PENDENTE			E	
99/9999	99/99/9999	***************************************	123456-7	1.999,00	0,00		С	
99999999	99999999.9	x6040303030303030303030303030303030303030	200000000000000000000000000000000000000	PENDENTE			E	
/99/9999	99/99/9999	******	123456-7	1.999,00	0,00		С	
99999999	99999999.9	200000000000000000000000000000000000000	2002002020202020202020202020202020202020	PENDENTE			E	
/99/9999	99/99/9999	***************************************	123456-7	1.999,00	0,00		С	
99999999	99999999.9	******	200000000000000000000000000000000000000	PENDENTE			E	
9/99/9999	99/99/9999	***************************************	123456-7	1.999,00	0,00		С	
99999999	99999999.9		200000000000000000000000000000000000000	PENDENTE			E	
/99/9999	99/99/9999	***************************************	123456-7	1.999,00	0,00		С	
99999999	99999999.9		2002002020202020202020202020202020202020	PENDENTE			Е	
9/99/9999	99/99/9999	***************************************	123456-7	1.999,00	0,00		С	
99999999	99999999.9		200000000000000000000000000000000000000	PENDENTE			E	
/99/9999	99/99/9999	***************************************	123456-7	1.999,00	0,00		С	
99999999	99999999.9	***************************************	200000000000000000000000000000000000000	PENDENTE			Е	
/99/9999	99/99/9999	******	123456-7	1.999,00	0,00		С	

MODELO: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DAS OS DE COBRANÇA PARA SMARTPHONE - R1536 - SINTÉTICO

		(SAN - SIS	TEMA DE GEST	AO DE SANE.	AMEINTO					PAG 99/9999
	RELATÓRIO I EMPRESA: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	DE ACOMPANHAM X0000X X000X	ENTO DAS UNIDADE	O.S. DE DE NECOCIO:	COBRANÇA X0000X0000	PARA SMA	RTPHONE	- SINTÉTI MES/ANO D LOCALIDAD	CO E REFERENCI E: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	(A: 99/9999 GGCGGGGGGCX	99/99/9999 <u>99:99:</u> 99 L9999
Filtros: Tipo do Relatóri	o: Sintético Empresa	: x00000000000000	00000		Situação o	as 0.5.: T	odas	Tipo	de Servico	: x000000000	00000000
Gerência Regiona	al: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	de Negócio: XXX	2000,00000	2000000	Localidade	: X00000000	000000000	Perío	odo de Exec	ução: 99/99/9999	9 a 99/99/9999
Tipo de Serviço	Motivo de Encertamento -	Cronog Qtd	rama Valor	On-l Qtd	Line Valor	Even Qtd	tual Valor	Qtd	Valor	TO	TAL Valor
TOPTE						000 000	0.000.00	000 000	0.000.00		
	PENDENTES	999.999	9.999.00	999.999	9.999.00	999.999	9.999.00	999.999	9.999.00	999.999	9.999.00
	CUNCLUSAD DO SERVIÇO	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	000 000	3.333,00	000 000	3.333,00	999.999	9.999,00
	CANCELADO POR DECURSO DE	999.999	9.999.00	999.999	9.999.00	000 000	9.999.00	000 000	9.999.00	999.999	9.999.00
	**********	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
		999.999	9,999.00	999.999	9.999.00	333.333	9.999.00	333.333	9.999.00	999.999	9,999,00
		999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
ELIGAÇÃO	DENTIFYTES	000 000	0.000.00	000 000	0 000 00	000,000	9 999 00	000,000	9 999 00	000 000	0.000.00
	CONCLUSIO DO SERVICO	999.999	9.999.00	000 000	3.333.00	999,999	9 999 00	999,999	9 999 00	999.999	9.999.00
	CANCELADO DOD DECLIPSO DE	333.333	3.333,00	000 000	3.333,00	999,999	0.000.00	999,999	0.000.00	333.333	3.333,00
		999.999	9.999.00	000 000	9.999.00	000 000	9.999.00	000 000	9.999.00	333.333	9.999.00
	200000000000000000000000000000000000000	999.999	9.999,00	000 000	9.999,00	999 999	3.333,00	999 999	5.555,00	999.999	9.999,00
		999.999	9.999.00	333.333	9.999.00	000 000	9.999.00	000 000	9.999.00	999.999	9.999.00
		999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	333.333	9.999,00	333.335	9.999,00	999.999	9.999,00
UPRESSAD	PENDENTES	000 000		000 000	0.000.00	999,999	9 999 00	999,999	0.0000	000 001	0.000.00
	CONCLUSAC DO SERVICO	333.333	9.999.00	000 000	9.999.00	999,999	9 999 00	999,999	9 999 00	333.333	9.999.00
	CANCELADO DOD DECLIDSO DE	333.333	9.999,00	000 000	3.333,00	999,999	0.000,00	999,999	0.000,00	333.333	9.999,00
		999.999	9.999.00	000 000	9.999.00	000 000	9.999.00	000 000	9.999.00	999.999	9.999.00
	200000000000000000000000000000000000000	999.999	9.999,00	000 000	9.999,00	999 999	9.999,00	999 999	9.999,00	999.999	9.999,00
		999.999	9.999.00	333.333	9.999.00	000 000	9.999.00	000 000	9.999.00	999.999	9.999.00
		999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	333.333	9.999,00	333.335	9.999,00	999.999	9.999,00
RESTABELEC IMENTO	D DENDENTES	000 000	0 000 00	000 000	9 999 00	999,999	9.999.00	999,999	9,999.00	000 001	0 000 00
	CONCLUSIO DO SERVICO	999.999	9 999 00	000 000	9 999 00	999,999	9,999,00	999,999	9,999,00	999.999	9 999 00
	CANCELADO DOR DECUDIO DE	999.999	3.333,00	000 000	0.000,00	999 999	0,000 00	999 999	0 000 00	999.999	3.333,00
		999.999	9.999.00	000.000	9.999.00	000 000	9 999 00	000 000	9999.00	999.999	9.999.00
		999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	000 000	0.000,00	000 000	0.000,00	999.999	9.999,00
		999.999	9.999.00	333.333	9.999.00	000 000	0.000.00	000 000	00000	999.999	9.999.00
		999.999	9.999,00	333.333	9.999,00		3.333,00		3.333,00	999.999	9.999,00
ISCALIZAÇÃO	PENDENTES	000 000	0 000 00	999 999	00 999 9	999.999	9,999.00	999.999	9,999.00	000 000	0 000 00
	CONCLUSAC DO SERVICO	333.333	3.333.00	000 000	0.000.00	999,999	9 999 00	999,999	9 999 00	333.333	3.333.00
	CANCELADO DOD DECLIPSO DE	333.333	3.333,00	000 000	3.333,00	999,999	0.000.00	999,999	0.000.00	333.333	3.333,00
		333.333	9.999.00	000 000	9.999.00	000.000	3.333.00	000,000	3.333.00	333.333	9.999.00
	200000000000000000000000000000000000000	999.999	9.999,00	000 000	9.999,00	999 999	3.333,00	999 999	3.333,00	999.999	9.999,00
	mmmmmmmmmm	999.999	9.999.00	999 999	9.999.00	999.999	9,999,00	999.999	9,999,00	999.999	9.999.00
		333.999	9.999,00	222.333	9.999,00		3.333,00		3.333,00	333.999	9.999,00
TOTAL	PENDENTES	999 999	9,999,00	999,999	9.999.00	999.999	9.999.00	999.999	9.999.00	999 999	9,999.00
	CONCLUSÃO DO SERVIÇO	999 000	9,999,00	999,999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999 000	9,999,00
	CANCELADO POR DECURSO DE	999 000	0.000.00	999,999	9 999 00	999.999	9,999,00	999.999	9,999,00	999 000	0 000 00
	000000000000000000000000000000000000000	000 000	5.333.00	999 999	9 999 00	999.999	9,999,00	999.999	9,999,00	000 000	3.333.00
	000000000000000000000000000000000000000	999.999	3.333,00	999 000	0.000,00	999.999	9 999 00	999.999	9,999,00	999.999	0.000,00
		000 000	5.999.00	000 000	3.333.00	999,999	9 999 00	999,999	9 999 00	222.333	3.333.00
		333.333	9.999,00	333.999	3.333,00		2.000,00		2.000,00	333.999	9,999,00

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo do Relatório	Campo obrigatório - Selecione o tipo de relatório que deseja gerar: Analítico ou Sintético .
Empresa	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Mês/Ano de Referência	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência do relatório, no formato MM/AAAA (mês, ano).
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão 🔍, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo em exibição.
Tipo de Serviço	Selecione uma ou mais opções disponibilizada pelo sistema, clicando sobre a opção desejada. Para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla Ctrl e clique sobre as demais opções desejadas.
Período de Geração da Ordem de Serviço	Informe as datas referentes ao período de geração da ordem de serviço, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão e para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
\mathbf{Q}	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros informados.

Referências

Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço para Smartphone

Acompanhamento de Ordem de Serviço de Cobrança

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

