



# R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone

O objetivo desta funcionalidade é gerar os relatórios analítico e sintético, referentes ao acompanhamento das ordens de serviço de cobrança do *Smartphone*. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Acompanhamento OS de Cobrança > R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

o ao Público -> Ordem de Serviço -> Acompanhamento OS de Cobrança -> R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone

**Gerar Relatório de Acompanhamento de O.S. de Cobrança para Smartphone**

Para gerar o relatório de acompanhamento das ordens de serviços para Smartphone, informe os dados abaixo:

**Tipo do Relatório:\*** ☐ Analítico ☐ Sintético

**Empresa:\***

**Mês/Ano de Referência:\***  mm/aaaa

**Gerência Regional:**

**Unidade de Negócio:**

**Localidade:**

**Tipo de Serviço:**   
FISCALIZACAO DE IMOVEL  
RELIGACAO  
RESTABELECIMENTO DE LIGACAO  
SUPRESSAO

**Período de Geração da Ordem de Serviço:**  a  (dd/mm/aaaa)

Os relatórios podem ser:

- Analítico: ou

Gerar




**MODELO: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DAS OS DE COBRANÇA PARA  
SMARTPHONE - R1536 - ANALÍTICO**

		GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO				PAG 99/9999	
		RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DAS O.S. DE COBRANÇA PARA SMARTPHONE - ANALÍTICO EMPRESA: / GERÊNCIA REGIONAL: /				MES/ANO DE REFERÊNCIA: 99/9999 LOCALIDADE: / L9999	
Filtros: Tipo do Relatório: Sintético      Empresa: / Gerência Regional: /      Unidade de Negócio: /      Situação das O.S.: Todas      Localidade: /      Tipo de Serviço: /							
Ordem de Serviço	Matrícula	Endereço do Imóvel		Tipo de Serviço	Motivo de Encerramento		E-Eventual R - RA
Dt Geração	Dt Encerramento	Parecer de Encerramento da Ordem de Serviço		Usuário Encerramento	Débito Cobrança / Débito Atual		C- Cronograma Q- On-line
99999999	9999999.9	/		/	PENDENTE		E
99/99/9999	99/99/9999	XX		123456-7	1.999,00      0,00		C
99999999	9999999.9	/		/	PENDENTE		E
99/99/9999	99/99/9999	XX		123456-7	1.999,00      0,00		C
99999999	9999999.9	/		/	PENDENTE		E
99/99/9999	99/99/9999	XX		123456-7	1.999,00      0,00		C
99999999	9999999.9	/		/	PENDENTE		E
99/99/9999	99/99/9999	XX		123456-7	1.999,00      0,00		C
99999999	9999999.9	/		/	PENDENTE		E
99/99/9999	99/99/9999	XX		123456-7	1.999,00      0,00		C
99999999	9999999.9	/		/	PENDENTE		E
99/99/9999	99/99/9999	XX		123456-7	1.999,00      0,00		C
99999999	9999999.9	/		/	PENDENTE		E
99/99/9999	99/99/9999	XX		123456-7	1.999,00      0,00		C
99999999	9999999.9	/		/	PENDENTE		E
99/99/9999	99/99/9999	XX		123456-7	1.999,00      0,00		C




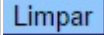
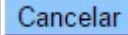

**MODELO: RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DAS OS DE COBRANÇA PARA  
SMARTPHONE - R1536 - SINTÉTICO**

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO										PAG 99/9999	
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DAS O.S. DE COBRANÇA PARA SMARTPHONE - SINTÉTICO										99/99/9999	
EMPRESA: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX										99/99/99	
GERÊNCIA REGIONAL: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX										L9999	
UNIDADE DE NEGÓCIO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX											
LOCALIDADE: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX											
Filtros:											
Tipo do Relatório: Sintético										Situação das O.S.: Todas	
Gerência Regional: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX										Localidade: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
Unidade de Negócio: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX										Tipo de Serviço: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
Período de Execução: 99/99/9999 a 99/99/9999											
Tipo de Serviço	Motivo de Encerramento	Cronograma		On-Line		Eventual		RA		TOTAL	
		Qtd	Valor	Qtd	Valor	Qtd	Valor	Qtd	Valor	Qtd	Valor
CORTE	PENDENTES	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	CONCLUSÃO DO SERVIÇO	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	CANCELADO POR DECURSO DE	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
RELIGIÇÃO	PENDENTES	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	CONCLUSÃO DO SERVIÇO	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	CANCELADO POR DECURSO DE	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
SUPRESSÃO	PENDENTES	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	CONCLUSÃO DO SERVIÇO	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	CANCELADO POR DECURSO DE	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
REESTABELECIMENTO	PENDENTES	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	CONCLUSÃO DO SERVIÇO	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	CANCELADO POR DECURSO DE	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
FISCALIZAÇÃO	PENDENTES	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	CONCLUSÃO DO SERVIÇO	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	CANCELADO POR DECURSO DE	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
TOTAL	PENDENTES	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	CONCLUSÃO DO SERVIÇO	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	CANCELADO POR DECURSO DE	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00	999.999	9.999,00

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo do Relatório	Campo obrigatório - Selecione o tipo de relatório que deseja gerar: <b>Analítico</b> ou <b>Sintético</b> .
Empresa	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Mês/Ano de Referência	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência do relatório, no formato MM/AAAA (mês, ano).
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade	<p>Informe o código da localidade, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Localidade</b>, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Tipo de Serviço	Selecione uma ou mais opções disponibilizada pelo sistema, clicando sobre a opção desejada. Para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <b>Ctrl</b> e clique sobre as demais opções desejadas.
Período de Geração da Ordem de Serviço	<p>Informe as datas referentes ao período de geração da ordem de serviço, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <b>Pesquisar Data - Calendário</b>.</p>

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros informados.

## Referências

[Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço para Smartphone](#)

[Acompanhamento de Ordem de Serviço de Cobrança](#)

## Termos Principais

### Ordem de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:r1536\\_-\\_relatorio\\_acompanhamento\\_os\\_cobranca\\_smartphone](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:r1536_-_relatorio_acompanhamento_os_cobranca_smartphone)

Last update: 31/08/2017 01:11

