

R0905 - Relatório Acompanhamento das Ações de Cobrança

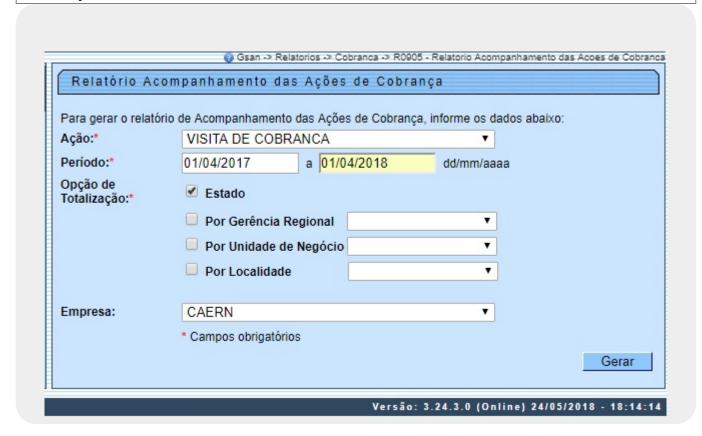
O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório de acompanhamento das ações de cobrança, que têm como objetivo fazer com que os clientes que se encontram inadimplentes paguem seus débitos.

A severidade da ação aumenta à medida que o cliente não atende ao chamado da quitação, que obedece a um cronograma prévio. A opção pode ser acessada via **Menu do Sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Relatórios** > **R0905** - **Relatório Acompanhamento das Ações de Cobrança**.

Feito isso, o sistema exibe a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam informações de clientes.



Acima, informe os campos obrigatórios (sinalizados por um asterisco vermelho) para a geração do

relatório, de acordo com as orientações de preenchimento descritas **AQUI**. Em seguida, clique no botão Gerar. O sistema executa algumas validações:

1. Verificar existência de dados:

- 1. Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela « nome da tabela » inexistente* e cancela a operação.
- 2. Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção* e cancela a operação.

2. Validar período de emissão:

- 1. Caso a data inicial esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data Inicial do Período de Emissão Inválida*.
- 2. Caso a data final esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: Data Final do Período de Emissão Inválida.
- 3. Caso a data final seja menor que a inicial, o sistema exibe a mensagem: *Data Final do Período de Emissão anterior à Data Inicial*.

3. Parâmetros Inválidos:

1. Caso a combinação de parâmetros para geração do relatório seja diferente das opções especificadas, o sistema exibe a mensagem: *Seleção de Critérios Inválida*.

Modelo do Relatório de Acompanhamento das Ações de Cobrança

	gsan - Gestão de Serviços de Saneamento Relatório de acompanhamento das ações de cobrança										PAG 1 / 1 23/09/2014												
			ĄÇÃO: j	VISO :	DE CO1	are				PERĪODO: 0												14.20.24	
ESTADO		PERFEREN		Т		EXECUTADA		<u> </u>		CANCELADAS		ENIT		CILADA_FRAZO		Q150:	г	564 ISCAL IZADA	.401	VAL		2 % . 515 .5	71,04
	à	VALOR	à	OT.	à	VRIOR	à	QT		VALOR	à	QT	*	VALOR	à	Œ	à	VALOR	à	Œ.	à	WALOR	à
22275 5	5,91	12.627.15	,26 6,5	52 100	94,09	265.222.412,6	92,42	۰	0,00	0,00	0,00	۰	0,∞	0,00	0,00	۰	0,00	0,00	0,00	۰	0,00	0,0	0,00

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 11:22

Campo	Orientações para Preenchimento
Período	Campo obrigatório - Informe o período de emissão (referência inicial e referência final), no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), para geração do relatório.
Opção de Totalização	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: Estado; Por Gerência Regional; Por Unidade de Negócio; Por Localidade.
Empresa	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Gerai	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório com base nos parâmetros informados.

Referências

Relatórios

Termos Principais

Relatórios

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:r0905_-_relatorio_acompanhamento_das_acoes_de_cobranca

Last update: 04/06/2018 19:51

