



Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas

O objetivo desta funcionalidade é gerar o boletim das ordens de serviços concluídas, selecionando as ordens de serviços que ainda não foram pagas à firma, correspondente à localidade, do mês/ano de referência informado, e de referências anteriores.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas**, nas empresas que utilizam Postgree. Na **Compesa**, a funcionalidade pode ser acessada através do caminho no menu principal: **GSAN > Atendimento ao Público > R0765 - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Filtrar Boletim de Ordens de Serviço Concluídas

Para selecionar as ordens de serviço para geração do boletim, informe os dados abaixo:

Firma: * CAERN

Localidade: *

Referência do Encerramento: * 09/2017 MM/AAAA

*Campos obrigatórios

Cancelar Filtrar

Versão: Corretiva (Batch) 28/08/2017 - 15:48:14

Agora, informe todos os campos, obrigatoriamente, e clique no botão **Filtrar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.



O sistema exibe o resumo das ordens de serviço concluídas:

Resumo das Ordens de Serviço Concluídas			
Local:	ESC DIST CENTRAL DE PARNAMIRIM		Referência: 01/2017
Firma:	CAERN		
Quantidade de Ordens Concluídas no mês:			
Não Fiscalizadas:	365	Aprovadas:	0
Reprovadas:	0	Total:	365
Quantidade de Ordens Concluídas em Meses Anteriores e Aprovadas no Mês:			
0			
Total do Boletim (Aprovadas / Não Fiscalizadas):			
365			
Resumo das Ordens Aprovadas / Não Fiscalizadas por Tipo de Serviço e Local de Instalação:			
Instalação:			
Muro:	0	Calçada:	0
Jardim:	11		
Substituição:			
Simples:	1261	Muro:	0
Calçada:	0		
Troca de Registro:			
5555			
Cancelar		Voltar	Encerrar Boletim

Versão: Corretiva (Batch) 28/08/2017 - 15:48:14



- Quantidade de Ordens concluídas no mês:
 - Total de não fiscalizadas - ordens encerradas para o ano/mês informado e que não foram fiscalizadas;
 - Total de aprovadas - ordens encerradas para o ano/mês informado, que foram aprovadas;
 - Total de reprovadas - ordens encerradas para o ano/mês informado, que foram reprovadas;
 - Quantidade de Ordens concluídas em meses anteriores e aprovadas no mês - ordens encerradas para < ano/mês informado, que foram aprovadas;
 - Total do Boletim - somatório dos itens acima.
 - Resumo das ordens aprovadas / não fiscalizadas por tipo de serviço e local de instalação.
- Exibição de Totais**
- O sistema exibe os totais de hidrômetros instalados, substituídos e o total de registros trocados para as ordens de serviço não fiscalizadas e ordens de serviço aprovadas:
 - Instalados:
 - Total de hidrômetros instalados no muro - total de ordens de instalação;
 - Total de hidrômetros instalados na calçada - total de ordens de instalação;
 - Total de hidrômetros instalados no jardim - total de ordens de instalação;
 - Substituídos:
 - Total de hidrômetros substituídos sem troca de caixa - total de ordens de SUBSTITUIÇÃO;
 - Total de hidrômetros substituídos com troca de caixa no muro - total de ordens de SUBSTITUIÇÃO;
 - Total de hidrômetros substituídos com troca de caixa na calçada - total de ordens de SUBSTITUIÇÃO;
 - Troca de registro - total de ordens de TROCA DE REGISTRO;
 - Para **Encerrar o Boletim**, o sistema habilita o botão **Encerrar Boletim**. Caso o usuário comande o encerramento, o sistema exibe a mensagem: *Confirma encerramento? SIM ou NÃO*. Em seguida, executa algumas validações:
 - Atualizar data de encerramento do boletim:
 - Atualizar a data de encerramento do boletim com a data e a hora corrente para as ordens de serviços selecionadas, não fiscalizadas, e aprovadas;
 - Verificar existência de dados:
 - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.
 - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.
 - Verificar existência da localidade:
 - Caso o código da localidade não exista no sistema, é exibida a mensagem *Localidade inexistente*.
 - Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, é exibida a mensagem *Informe pelo menos uma opção de seleção*.
 - Nenhum registro encontrado:
 - Caso a busca não retorne nenhum registro, é exibida a mensagem *A pesquisa não retornou nenhum resultado*.
 - Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, é exibida a mensagem conforme o código de retorno.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Firma	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade	<p>Campo obrigatório - Informe o código da localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>

Campo	Orientações para Preenchimento
Referência do Encerramento	Campo obrigatório - Informe a referência do encerramento, no formato MM/AAAA (mês, ano). As ordens de serviços que estiverem no período informado serão encerradas, após a confirmação.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Encerrar Boletim	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do encerramento do boletim, com base nos parâmetros informados.

Referências

Gerar Relatório de Ordens de Serviço por Situação

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:r0765_-_gerar_boletim_ordens_servico_concluidas

Last update: 01/09/2017 11:47

