



# Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas

O objetivo desta funcionalidade é gerar o boletim das ordens de serviços concluídas, selecionando as ordens de serviços que ainda não foram pagas à firma, correspondente à localidade, do mês/ano de referência informado, e de referências anteriores.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas**, nas empresas que utilizam Postgree. Na **Compesa**, a funcionalidade pode ser acessada através do caminho no menu principal: **GSAN > Atendimento ao Público > R0765 - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

2 GSAN -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas

### Filtrar Boletim de Ordens de Serviço Concluídas

Para selecionar as ordens de serviço para geração do boletim, informe os dados abaixo:

Firma: \* CAERN

Localidade: \*

Referência do Encerramento: \* 09/2017 MM/AAAA

\*Campos obrigatórios

Versão: Corretiva (Batch) 28/08/2017 - 15:48:14

Agora, informe todos os campos, obrigatoriamente, e clique no botão **Filtrar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**.  
O sistema exibe o resumo das ordens de serviço concluídas:

**Resumo das Ordens de Serviço Concluídas**

Local:	ESC DIST CENTRAL DE PARNAMIRIM	Referência:	01/2017
Firma:	CAERN		
<b>Quantidade de Ordens Concluídas no mês:</b>			
Não Fiscalizadas:	365	Aprovadas:	0
Reprovadas:	0	Total:	365
<b>Quantidade de Ordens Concluídas em Meses Anteriores e Aprovadas no Mês:</b>			
0			
<b>Total do Boletim (Aprovadas / Não Fiscalizadas):</b>			
365			
<b>Resumo das Ordens Aprovadas / Não Fiscalizadas por Tipo de Serviço e Local de Instalação:</b>			
<b>Instalação:</b>			
Muro:	0	Calçada:	0
			Jardim: 11
<b>Substituição:</b>			
Simples:	1261	Muro:	0
Troca de Registro:	5555	Calçada:	0
<b>Cancelar</b>	<b>Voltar</b>	<b>Encerrar Boletim</b>	

Versão: Corretiva (Batch) 28/08/2017 - 15:48:14

- Quantidade de Ordens concluídas no mês:
  - Total de não fiscalizadas - ordens encerradas para o ano/mês informado e que não foram fiscalizadas;
  - Total de aprovadas - ordens encerradas para o ano/mês informado, que foram aprovadas;
  - Total de reprovadas - ordens encerradas para o ano/mês informado, que foram reprovadas;
  - Quantidade de Ordens concluídas em meses anteriores e aprovadas no mês - ordens encerradas para < ano/mês informado, que foram aprovadas;
  - Total do Boletim - somatório dos itens acima.
- Resumo das ordens aprovadas / não fiscalizadas por tipo de serviço e local de instalação.

### Exibição de Totais

- O sistema exibe os totais de hidrômetros instalados, substituídos e o total de registros trocados para as ordens de serviço não fiscalizadas e ordens de serviço aprovadas:

- Instalados:

- Total de hidrômetros instalados no muro - total de ordens de instalação;

- Total de hidrômetros instalados na calçada - total de ordens de instalação;

- Total de hidrômetros instalados no jardim - total de ordens de instalação;

- Substituídos:

- Total de hidrômetros substituídos sem troca de caixa - total de ordens de SUBSTITUIÇÃO;

- Total de hidrômetros substituídos com troca de caixa no muro - total de ordens de SUBSTITUIÇÃO;

- Total de hidrômetros substituídos com troca de caixa na calçada - total de ordens de SUBSTITUIÇÃO;

- Troca de registro - total de ordens de TROCA DE REGISTRO;

Para **Encerrar o Boletim**, o sistema habilita o botão **Encerrar Boletim**. Caso o usuário comande o encerramento, o sistema exibe a mensagem: *Confirma encerramento? SIM ou NÃO*. Em seguida, executa algumas validações:

- Atualizar data de encerramento do boletim:

- Atualizar a data de encerramento do boletim com a data e a hora corrente para as ordens de serviços selecionadas, não fiscalizadas, e aprovadas;

- Verificar existência de dados:

- Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.

- Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.

- Verificar existência da localidade:

- Caso o código da localidade não exista no sistema, é exibida a mensagem *Localidade inexistente*.

- Verificar preenchimento dos campos:

- Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, é exibida a mensagem *Informe pelo menos uma opção de seleção*.

- Nenhum registro encontrado:

- Caso a busca não retorne nenhum registro, é exibida a mensagem *A pesquisa não retornou nenhum resultado*.

- Verificar sucesso da transação:

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, é exibida a mensagem conforme o código de retorno.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Firma	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade	Campo obrigatório - Informe o código da localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Campo	Orientações para Preenchimento
Referência do Encerramento	Campo obrigatório - Informe a referência do encerramento, no formato MM/AAAA (mês, ano). As ordens de serviços que estiverem no período informado serão encerradas, após a confirmação.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do encerramento do boletim, com base nos parâmetros informados.

## Referências

### [Gerar Relatório de Ordens de Serviço por Situação](#)

## Termos Principais

### [Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:r0765\\_-\\_gerar\\_boletim\\_ordens\\_servico\\_concluidas](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:r0765_-_gerar_boletim_ordens_servico_concluidas)

Last update: **01/09/2017 11:47**

