

 **Funcionalidades Mais Acessadas**



# Processo de Telemetria

Este processo tem como objetivo orientar os usuários sobre a medição individualizada dos prédios, onde as leituras são realizadas via **telemetria**.

O processo é composto pelos seguintes procedimentos:

**Atualizar Perfil do Imóvel:** Inicialmente, o usuário atualiza o perfil do imóvel no **GSAN**, na funcionalidade: **Mantém Imóvel**, **Aba Característica**, **(caminho GSAN > Cadastro > Imóvel > Mantém Imóvel)**, selecionando a opção **Imóvel Telemetria**. - O imóvel com perfil telemetria não é gerado no arquivo de dados para leitura, através do dispositivo móvel.

**Processar Leitura Via Telemetria:** depois, o processamento deve ser acionado pela empresa responsável por fornecer os dados das leituras realizadas, transmitidos para o **GSAN** via parâmetro, através do serviço **Processar Requisição Telemetria**, disponibilizado em um endereço Webservice:

1. O sistema fará a gravação dos dados nas tabelas:

2. Movimento de telemetria (para cada processamento realizado):

3. Data do Envio;

4. Quantidade de leituras;

5. Movimento de telemetria Registro (para cada Leitura recebida):

6. Data/Hora da Leitura;

7. Número da Inscrição;

8. Matrícula do imóvel;

9. Número da Leitura;

10. Número do hidrômetro;

11. Indicador do status de leitura processada;

12. Será realizada a consistência/gravação das leituras no **GSAN**, executando a funcionalidade de **Consistir Leitura Telemetria**.

13. **Consistir Leitura Telemetria** para realizar as consistências dos dados gravados.

14. Inconsistências encontradas, serão gravadas na tabela de log e retornadas para o operador, conforme o tipo de inconsistência ocorrida, com a descrição na tabela de Telemetria Retorno Motivo:

15. Caso não exista inconsistência, será recuperado o Grupo de Faturamento do imóvel, passando as matrículas e leituras recebidas, marcando este(s) registro(s) na tabela **Movimento de Telemetria Registro** como processado, através das funcionalidades:

16. 1. Consistir Leituras;

17. 2. Calcular Consumos;

18. 3. Atualizar Leituras.

19. Para o **CAERN**, O processo de **Processar Leitura via Telemetria** ou **Consistir Leitura Telemetria** envia um parâmetro que identifica a regra de consistência de Leitura via Telemetria na funcionalidade de **Consistir Leituras e Calcular Consumos**:

20. Caso o imóvel seja telemetria, tenha leitura individualizada e a rotina de consistência receba o parâmetro de consistência especial de leitura, com leitura atual igual à leitura anterior, o sistema fatura a média, gerando a anormalidade de leitura de faturamento para hidrômetro parado.

21. Caso o imóvel seja telemetria, não tenha leitura individualizada e a rotina de consistência receba o parâmetro de consistência especial de leitura, identificada com leitura atual igual à leitura anterior, o sistema fatura pela média, gerando a anormalidade de leitura de faturamento para hidrômetro sem consumo detectado.

22. No caso de faturamento processado via **Mobile** com leitura atual igual à leitura anterior, o sistema continua fazendo a pergunta O imóvel está ocupado ou não? Se o imóvel estiver ocupado, é faturada a média (**anormalidade de leitura para hidrômetro parado**); caso contrário, é faturada a taxa mínima (**anormalidade de leitura para hidrômetro sem consumo detectado**).

23. **Consultar Dados Rejeitados Telemetria**, possibilita que o usuário consulte os dados rejeitados durante a transmissão de leituras.

24. Para o **CAERN**, quando a recepção dos dados de leitura através da telemetria for concluída e o movimento gerado não tiver sido totalmente rejeitado, é chamada a funcionalidade **Faturar Grupo de Faturamento**, passando os registros válidos dos dados da leitura via telemetria para a geração das faturas. Desta forma, não é mais necessário aguardar o fechamento do grupo de faturamento para a geração da fatura para os imóveis telemetria.

25. **Consultar Leituras Transmitedas Via Telemetria**, possibilita que o usuário consulte os dados das leituras transmitidas;

26. **Retornar Dados Imóvel / Conta Telemetria:** esta funcionalidade Webservice é acionada via parâmetro **Matricula** e **Indicador de Poço** (1 para não poço, 2 para poço), com o seguinte tratamento:

27. 1. Caso não exista a matrícula o sistema retorna **Matricula não cadastrada**;

28. 2. Caso exista a matrícula, mas o indicador de poço passado é incompatível com o imóvel, o sistema retorna **Matricula com indicador de poço incompatível**;

29. 3. Caso exista a matrícula e o indicador de poço seja compatível com o imóvel, o sistema retorna as seguintes informações:

30. 1. Matrícula do imóvel;

31. 2. Tipo de Ligação;

32. 3. Inscrição do imóvel: (código da localidade + código do setor comercial + número da quadra + número do lote + número do sub lote);

33. 4. Categoria do imóvel: (Descrição da principal categoria do imóvel);

34. 5. Subcategoria do imóvel: (Descrição da principal subcategoria do imóvel);

35. 6. Grupo de faturamento;

36. 7. Nome da gerência da localidade do imóvel;

37. 8. Nome da localidade do imóvel;

38. 9. Número do hidrômetro;

39. 10. Data da instalação do hidrômetro;

40. 11. Data de vencimento do hidrômetro;

41. 12. Média de consumo;

42. 13. Última referência (mês/ano) faturada;

43. 14. Leitura da última referência;

44. 15. Consumo faturado da última referência;

45. 16. Valor da conta para última referência;

46. 17. Data de vencimento da conta para última referência;

47. 18. Data de pagamento da última conta paga;

48. 19. Valor total do débito do imóvel;

49. 20. Total de contas em aberto.

# Fluxo do Processo de Telemetria

Para melhor entendimento do processo de telemetria, apresentamos abaixo os fluxos:

1. Atualizar Perfil do Imóvel;
2. Processar Leitura Via Telemetria;
3. Consultar Leituras Transmitidas Via Telemetria;
4. Consultar Dados Rejeitados Telemetria; e
5. Retornar Dados do Imóvel Telemetria.



## Referências

[Consultar Leituras Telemetria](#)

## Termos Principais

[Micromedição](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:processo\\_de\\_telemetria&rev=1581086108](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:processo_de_telemetria&rev=1581086108)

Last update: **07/02/2020 14:35**

