

Processo de Faturamento

O Processo de Faturamento no sistema GSAN é formado por um conjunto de funcionalidades, que vai desde a geração do cronograma de faturamento até a geração das faturas de consumo para os clientes. A seguir, teremos um passo a passo do processo:

Cronograma de Faturamento

O submódulo “[Cronograma de Faturamento](#)”, que pertence ao [Módulo Faturamento](#), tem a finalidade de criar e manter o cronograma de atividades a serem realizadas para um grupo de faturamento, num determinado mês de referência.

É definido o escopo do que vai ser realizado no faturamento, bem como as datas previstas para a realização das atividades.

O Sub-Módulo “[Cronograma de Faturamento](#)” contém a seguinte funcionalidade:

- [Inserir Cronograma de Faturamento](#) - Esta opção do sistema permite a inserção de um cronograma de faturamento para um grupo de faturamento num determinado período (mês/ano). O grupo de faturamento corresponde a um conjunto de setores comerciais que são faturados em conjunto. O Setor Comercial corresponde a um conjunto de quadras de uma subdivisão da planta esquemática da localidade, com o objetivo de estabelecer um zoneamento, tomando-se como base a quantidade de lotes. Nesta tela, o sistema apresenta os campos para você informar o grupo e o mês/ano de faturamento que deseja processar, assim como, uma tabela com a relação de atividades a serem executadas no processo de faturamento. Você deverá selecionar as atividades que deseja executar e informar as datas previstas para execução das atividades.
- É obrigatório informar a data prevista para cada uma das atividades obrigatórias.

Comando de Atividade de Faturamento

O submódulo “[Comando de Atividade de Faturamento](#)”, que pertence ao Módulo Faturamento, tem a finalidade de criar e manter os comandos de execução das atividades de faturamento, a serem realizadas para um grupo de faturamento, num determinado mês de referência.

O submódulo “[Comando de Atividade de Faturamento](#)” contém a seguinte funcionalidade:

- [Inserir Comando de Atividade de Faturamento](#) - Esta opção do sistema permite a inserção de um comando de execução de uma atividade do processo de faturamento, para um grupo de faturamento num determinado período (mês/ano). O grupo de faturamento corresponde a um conjunto de setores comerciais, que são faturados em conjunto. Nesta tela, o sistema apresenta os campos para você informar o grupo e a atividade de faturamento que deseja executar.

Veremos agora as etapas do comando para as atividades do faturamento:

- Gerar e enviar arquivo texto para leitura – os leituristas vão receber um rol, contendo as

inscrições dos imóveis para registrar as leituras, que será a próxima etapa do cronograma;

- Efetuar a leitura, transmitir o arquivo e Registrar as leituras no sistema;
- Consistir Leituras e Calcular Consumo - O submódulo “**Leituras e Consumo**”, que pertence ao “**Módulo Faturamento**”, tem a responsabilidade de identificar, analisar e solucionar as anormalidades ocorridas nos processos de leitura das medições dos hidrômetros, e de cálculo do consumo do imóvel.

Identificação das anormalidades de leitura e consumo:

- As anormalidades de leitura são detectadas pelo leiturista (casa fechada, hidrômetro quebrado, imóvel abandonado, hidrômetro invertido, etc), no momento da coleta das medições dos hidrômetros;
- O sistema mantém uma tabela com o cadastro das anormalidades de leitura possíveis, que definirá as ações que deverão ser tomadas pelo sistema, de forma automática, para cada situação de anormalidade;
- As anormalidades de consumo são detectadas pelo sistema no momento do cálculo do consumo dos imóveis;
- O sistema mantém um cadastro dos critérios que determinarão, de forma automática, o consumo a ser cobrado nos casos especiais:
 - Leitura não informada;
 - Leitura menor que a anterior;
 - Leitura menor que a do mês anterior, a qual foi projetada;
 - Leitura menor que a do mês anterior, a qual foi real;
 - Leitura igual a do mês anterior;
 - Leitura maior que a do mês anterior, com consumo muito superior à média (alto consumo);
 - Estouro de consumo;
 - Diminuição muito expressiva no consumo médio (baixo consumo);
 - Consumo fora da faixa.

Análise das Exceções de Leitura e Consumo:

Após o processamento das leituras e determinação dos consumos, o sistema colocará à disposição do usuário um conjunto de consultas parametrizadas, para que ele efetue a análise das exceções. O objetivo é permitir que o usuário efetue as verificações e correções necessárias, antes do faturamento do grupo.

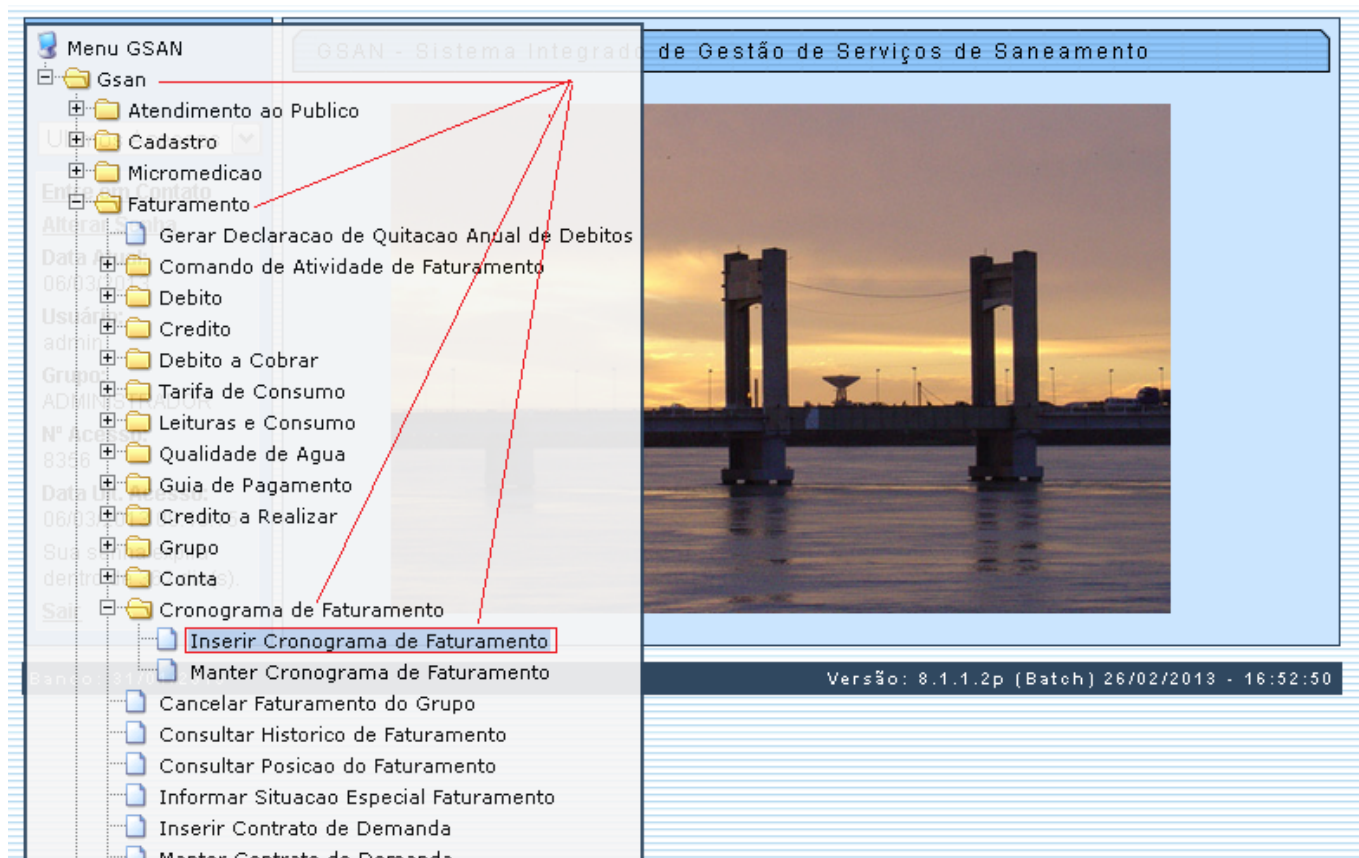
Um grupo de faturamento corresponde a um conjunto de rotas que serão faturadas na execução dos processos de leitura, análise, emissão e distribuição das contas e faturas.

Simular Faturamento do grupo - é feito uma simulação do faturamento para saber se está condizente com o esperado de cada grupo, se houver uma discrepância, será analisado para encontrar o motivo e fazer os ajustes, estando tudo certo vem o próximo passo.

Faturar Grupo - processo este que será realizado o faturamento do grupo e as emissões das contas para serem enviadas aos clientes.

Os procedimentos para o faturamento de contas:

Selecione a opção no caminho: [Gsan](#) > [Módulo Faturamento](#) > [Cronograma de Faturamento](#) > [Inserir Cronograma de Faturamento](#)



1º Passo - Inserir cronograma de faturamento:

- Marcar a opção “Comandar”;
- No Inserir coloca-se o grupo e a referência do mês/ano. Em seguida, informe a “Data Prevista” para as atividades e nas atividades que tem um quadro ao lado, tais como: Gerar e Enviar Arq. Leitura, simular faturamento e faturar grupo, deixando-os marcado ou não marcando e clicar no botão **Inserir**. Na opção de não marcar, terá que ir à funcionalidade inserir comando de atividade de faturamento para efetivar, conforme será demonstrado nas telas seguintes.

Gsan -> Faturamento -> Cronograma de Faturamento -> Inserir Cronograma de Faturamento

Inserir Cronograma de Faturamento

Para adicionar o(s) cronograma(s) de faturamento, informe primeiramente o grupo e a referência do mesmo para que os campos correspondentes a data prevista de execução para cada atividade fique [Ajuda](#) disponível:

Grupo:* ▼

Mês/Ano:* mm/aaaa

* Campo Obrigatório

Comandar	Atividade	Predecessora	Obrigatória	Data Prevista	Qtd. Dias
☐	GERAR E ENVIAR ARQ. LEITURA		SIM	28/02/2013	27
	GERAR FISCALIZACAO		NÃO	04/03/2013	0
	EFETUAR LEITURA	GERAR E ENVIAR ARQ. LEITURA	SIM	04/03/2013	28
	TRANSMITIR		SIM	04/03/2013	30

Desfazer Cancelar Inserir

Gsan -> Faturamento -> Cronograma de Faturamento -> Inserir Cronograma de Faturamento

Inserir Cronograma de Faturamento

Para adicionar o(s) cronograma(s) de faturamento, informe primeiramente o grupo e a referência do mesmo para que os campos correspondentes a data prevista de execução para cada atividade fique [Ajuda](#) disponível:

Grupo:* ▼

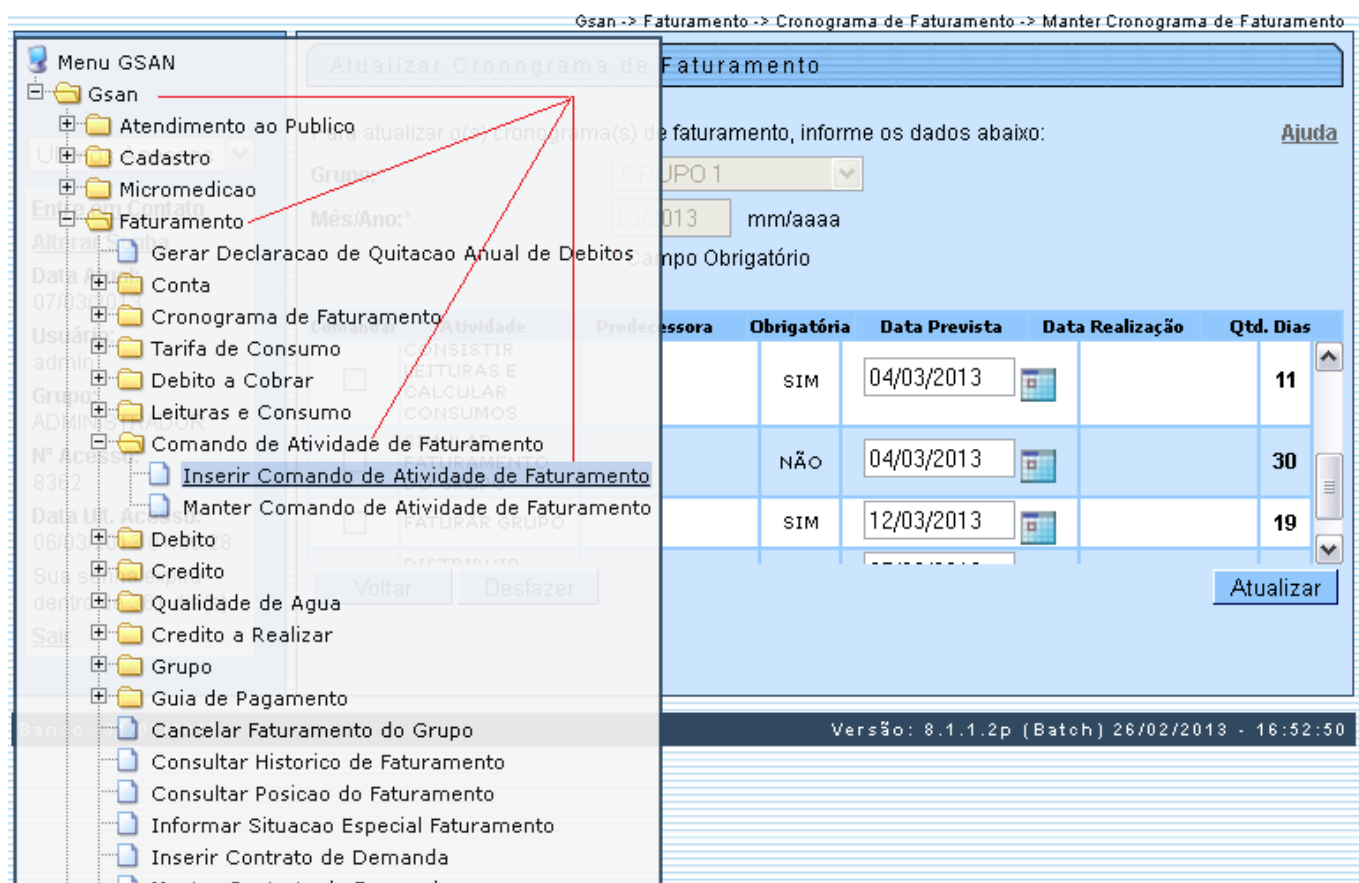
Mês/Ano:* mm/aaaa

* Campo Obrigatório

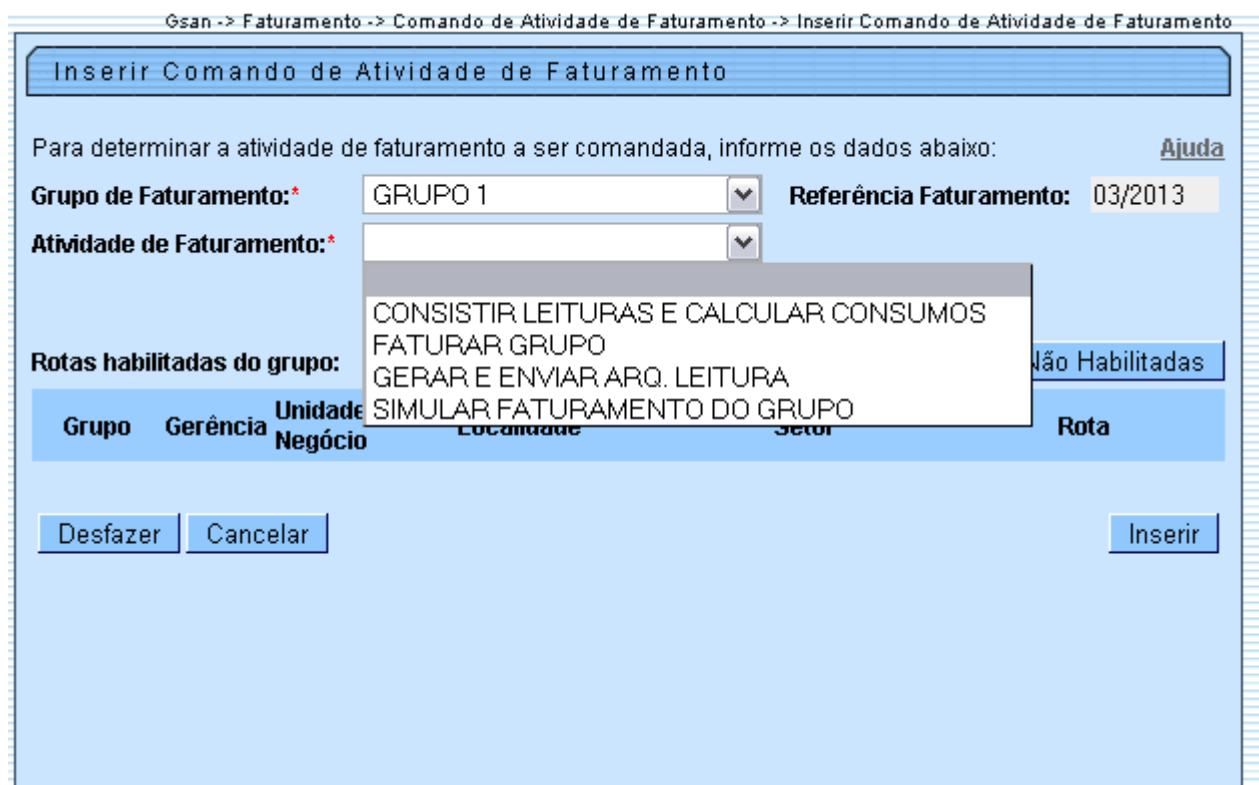
Comandar	Atividade	Predecessora	Obrigatória	Data Prevista	Qtd. Dias
☐	LEITURAS E CALCULAR CONSUMOS		SIM	04/03/2013	11
☐	SIMULAR FATURAMENTO DO GRUPO		NÃO	04/03/2013	30
☐	FATURAR GRUPO		SIM	06/03/2013	13

Desfazer Cancelar Inserir

Para inserir um comando de atividade de faturamento, clique no caminho: [Gsan](#) > [Módulo Faturamento](#) > [Comando de Atividade de Faturamento](#).



Informe o “Grupo de Faturamento” e, no campo “Atividade de Faturamento”, selecione um por vez, conforme são descritas nas telas abaixo, tais como: Gerar e Enviar Arq. Leitura, depois Consistir Leitura e Calcular Consumos, Simular Faturamento do Grupo, e Faturar Grupo.



Em seguida, clique no botão **Inserir** para finalizar cada atividade.

Gsan -> Faturamento -> Comando de Atividade de Faturamento -> Inserir Comando de Atividade de Faturamento

Inserir Comando de Atividade de Faturamento

Para determinar a atividade de faturamento a ser comandada, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Grupo de Faturamento:* **Referência Faturamento:**

Atividade de Faturamento:*
* Campos obrigatórios

Vencimento do Grupo:*

Rotas habilitadas do grupo: [Rotas Não Habilitadas](#)

Grupo	Gerência	Unidade Negócio	Localidade	Setor	Rota
1	RCP	UCP	JUAZEIRO	1	1
1	RCP	UCP	JUAZEIRO	1	2
1	RCP	UCP	JUAZEIRO	1	3
1	RCP	UCP	JUAZEIRO	2	2

[Desfazer](#) [Cancelar](#) [Inserir](#)

Tela de sucesso do [Comando de Atividade de Faturamento](#) - GERAR E ENVIAR:

Gsan -> Faturamento -> Comando de Atividade de Faturamento -> Inserir Comando de Atividade de Faturamento

Sucesso

 **Comando da Atividade de Faturamento GERAR E ENVIAR ARQ. LEITURA do G1 referência 03/2013 inserido com sucesso.**

[Menu Principal](#) [Inserir outro Comando de Atividade de Faturamento](#) [Atualizar Comando de Atividade de Faturamento Inserido](#)

Tela [Inserir Comando de Atividade de Faturamento](#), referente a Consistir Leituras e Calcular Consumo.

Gsan -> Faturamento -> Comando de Atividade de Faturamento -> Inserir Comando de Atividade de Faturamento

Inserir Comando de Atividade de Faturamento

Para determinar a atividade de faturamento a ser comandada, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Grupo de Faturamento:* **Referência Faturamento:**

Atividade de Faturamento:*
 * Campos obrigatórios

Rotas habilitadas do grupo: Rotas Não Habilitadas

Grupo	Gerência	Unidade Negócio	Localidade	Setor	Rota
1	RCP	UCP	JUAZEIRO	1	1
1	RCP	UCP	JUAZEIRO	1	2
1	RCP	UCP	JUAZEIRO	1	3
1	RCP	UCP	JUAZEIRO	2	2

Tela de sucesso do [Comando de Atividade de Faturamento](#) - Consistir Leituras e Calcular Consumo:

Gsan -> Faturamento -> Comando de Atividade de Faturamento -> Inserir Comando de Atividade de Faturamento

Sucesso

 **Comando da Atividade de Faturamento CONSISTIR LEITURAS E CALCULAR CONSUMOS do G1 referência 03/2013 inserido com sucesso.**

[Menu Principal](#) [Inserir outro Comando de Atividade de Faturamento](#)
[Atualizar Comando de Atividade de Faturamento Inserido](#)

Tela [Inserir Comando de Atividade de Faturamento](#), referente a Simular Faturamento do Grupo:

Gsan -> Faturamento -> Comando de Atividade de Faturamento -> Inserir Comando de Atividade de Faturamento

Inserir Comando de Atividade de Faturamento

Para determinar a atividade de faturamento a ser comandada, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Grupo de Faturamento:* **Referência Faturamento:**

Atividade de Faturamento:*
 * Campos obrigatórios

Rotas habilitadas do grupo: [Rotas Não Habilitadas](#)

Grupo	Gerência	Unidade Negócio	Localidade	Setor	Rota
1	RCP	UCP	JUAZEIRO	1	1
1	RCP	UCP	JUAZEIRO	1	2
1	RCP	UCP	JUAZEIRO	1	3
1	RCP	UCP	JUAZEIRO	2	2

Tela de sucesso do [Comando de Atividade de Faturamento](#) - Simular Faturamento do Grupo:

Gsan -> Faturamento -> Comando de Atividade de Faturamento -> Inserir Comando de Atividade de Faturamento

Sucesso

 **Comando da Atividade de Faturamento SIMULAR FATURAMENTO DO GRUPO do G1 referência 03/2013 inserido com sucesso.**

[Menu Principal](#) [Inserir outro Comando de Atividade de Faturamento](#) [Atualizar Comando de Atividade de Faturamento Inserido](#)

Tela [Inserir Comando de Atividade de Faturamento](#), referente a Faturar Grupo:

Gsan -> Faturamento -> Comando de Atividade de Faturamento -> Inserir Comando de Atividade de Faturamento

Inserir Comando de Atividade de Faturamento

Para determinar a atividade de faturamento a ser comandada, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Grupo de Faturamento:* **Referência Faturamento:**

Atividade de Faturamento:*
 * Campos obrigatórios

Vencimento do Grupo:*

Rotas habilitadas do grupo: [Rotas Não Habilitadas](#)

Grupo	Gerência	Unidade Negócio	Localidade	Setor	Rota
1	RCP	UCP	JUAZEIRO	1	1
1	RCP	UCP	JUAZEIRO	1	2
1	RCP	UCP	JUAZEIRO	1	3
1	RCP	UCP	JUAZEIRO	2	2

Tela de sucesso do [Comando de Atividade de Faturamento](#) - Faturar Grupo:

Gsan -> Faturamento -> Comando de Atividade de Faturamento -> Inserir Comando de Atividade de Faturamento

Sucesso

 **Comando da Atividade de Faturamento FATURAR GRUPO do G1 referência 03/2013 inserido com sucesso.**

[Menu Principal](#) [Inserir outro Comando de Atividade de Faturamento](#)
[Atualizar Comando de Atividade de Faturamento Inserido](#)

Como podemos observar nas telas abaixo, o campo “Comandar” ficou marcado:

Gsan -> Faturamento -> Cronograma de Faturamento -> Manter Cronograma de Faturamento

Atualizar Cronograma de Faturamento

Para atualizar o(s) cronograma(s) de faturamento, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Grupo:*

Mês/Ano:* mm/aaaa

* Campo Obrigatório

Comandar	Atividade	Predecessora	Obrigatória	Data Prevista	Data Realização	Qtd. Dias
☒	GERAR E ENVIAR ARQ. LEITURA		SIM	28/02/2013		27
	EFETUAR LEITURA		SIM	04/03/2013		28
	TRANSMITIR ARQUIVO		SIM	04/03/2013		30
	REGISTRAR LEITURA		SIM	04/03/2013		28
	CONSISTIR					

Gsan -> Faturamento -> Cronograma de Faturamento -> Manter Cronograma de Faturamento

Atualizar Cronograma de Faturamento

Para atualizar o(s) cronograma(s) de faturamento, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Grupo:*

Mês/Ano:* mm/aaaa

* Campo Obrigatório

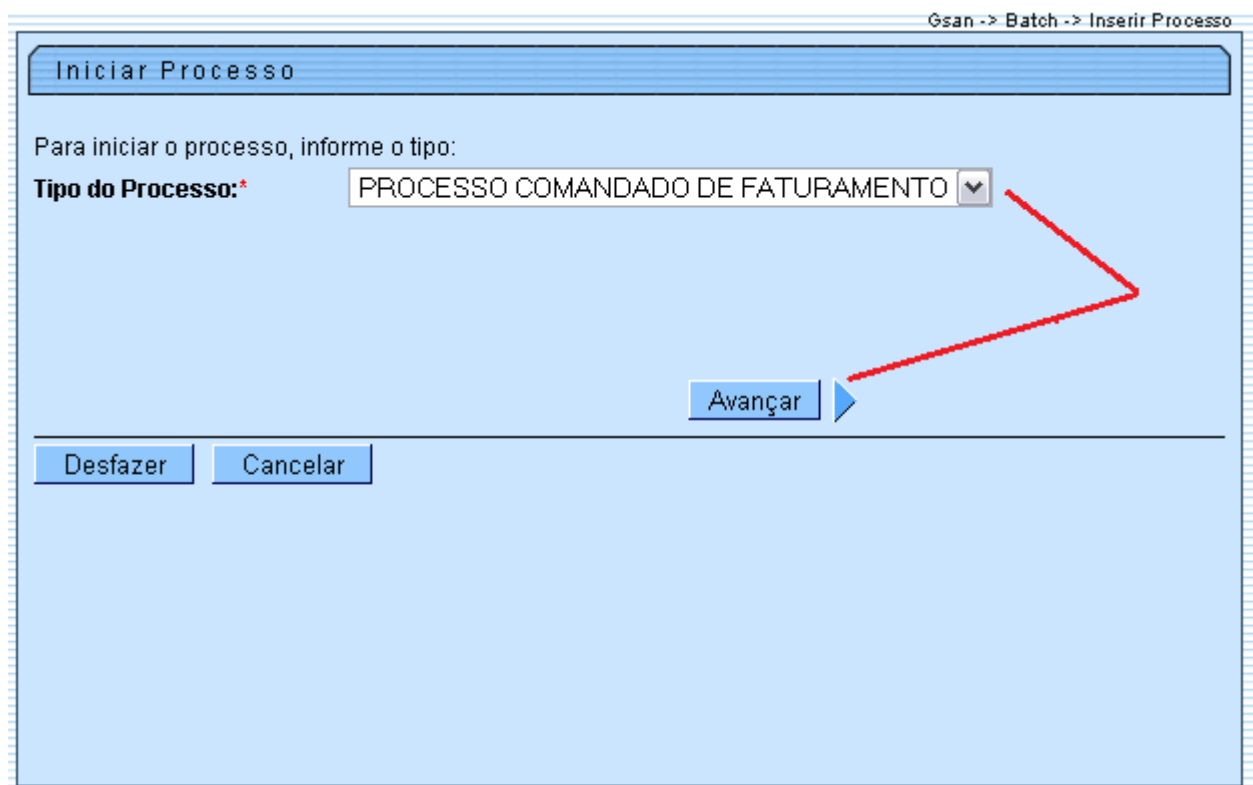
Comandar	Atividade	Predecessora	Obrigatória	Data Prevista	Data Realização	Qtd. Dias
☒	CONSISTIR LEITURAS E CALCULAR CONSUMOS		SIM	04/03/2013		11
☒	SIMULAR FATURAMENTO DO GRUPO		NÃO	04/03/2013		30
☒	FATURAR GRUPO		SIM	12/03/2013		19
	DISTRIBUIR					

Próximo passo é inserir os processos de faturamento:

Para inserir os processos de faturamento, clique no caminho: [Gsan](#) > [Batch](#) > [Inserir Processo](#)



Selecione o tipo do processo: Processo Comando de Faturamento e clique no botão **Avançar**



Observe que estão todos os processos inseridos do grupo em questão, que em nosso exemplo, é o grupo 1. Eles serão colocados para iniciar nas datas previstas pela empresa.

Gsan -> Batch -> Inserir Processo

Iniciar Processo de Faturamento

Atividades do cronograma de faturamento comandadas para execução:

<u>Todos</u>	Grupo	Mês/Ano	Atividade	Data Prevista	Comando	
					Data	Hora
☐	6	02/2013	SIMULAR FATURAMENTO DO GRUPO	05/02/2013	27/02/2013	8:44:06
☐	7	02/2013	SIMULAR FATURAMENTO DO GRUPO	06/02/2013	27/02/2013	8:45:02
☐	22	02/2013	FATURAR GRUPO	25/02/2013	25/02/2013	8:51:31
☐	22	02/2013	SIMULAR FATURAMENTO DO GRUPO	21/02/2013	25/02/2013	8:51:31
☐	1	03/2013	CONSISTIR LEITURAS E CALCULAR CONSUMOS	04/03/2013	07/03/2013	15:27:26
☐	1	03/2013	FATURAR GRUPO	06/03/2013	07/03/2013	15:27:26
☐	1	03/2013	GERAR E ENVIAR ARQ. LEITURA	28/02/2013	07/03/2013	15:27:26
☐	1	03/2013	SIMULAR FATURAMENTO DO GRUPO	04/03/2013	07/03/2013	15:27:26

Marque nos checkboxes correspondentes e clique no botão . Na(s) data(s) indicada(s) o sistema executa o processamento.

Gsan -> Batch -> Inserir Processo

Iniciar Processo de Faturamento

Atividades do cronograma de faturamento comandadas para execução:

<u>Todos</u>	Grupo	Mês/Ano	Atividade	Data Prevista	Comando	
					Data	Hora
☐	6	02/2013	SIMULAR FATURAMENTO DO GRUPO	05/02/2013	27/02/2013	8:44:06
☐	7	02/2013	SIMULAR FATURAMENTO DO GRUPO	06/02/2013	27/02/2013	8:45:02
☐	22	02/2013	FATURAR GRUPO	25/02/2013	25/02/2013	8:51:31
☐	22	02/2013	SIMULAR FATURAMENTO DO GRUPO	21/02/2013	25/02/2013	8:51:31
☐	1	03/2013	CONSISTIR LEITURAS E CALCULAR CONSUMOS	04/03/2013	07/03/2013	15:27:26
☐	1	03/2013	FATURAR GRUPO	06/03/2013	07/03/2013	15:27:26
☒	1	03/2013	GERAR E ENVIAR ARQ. LEITURA	28/02/2013	07/03/2013	15:27:26
☐	1	03/2013	SIMULAR FATURAMENTO DO GRUPO	04/03/2013	07/03/2013	15:27:26

Tela de Sucesso referente ao processo de faturamento inserido:

Sucesso



Processo(s) Iniciado(s) inserido(s) com sucesso.

[Menu Principal](#)
[Inserir outro Processo](#)

Gsan -> Batch -> Inserir Processo

Iniciar Processo de Faturamento

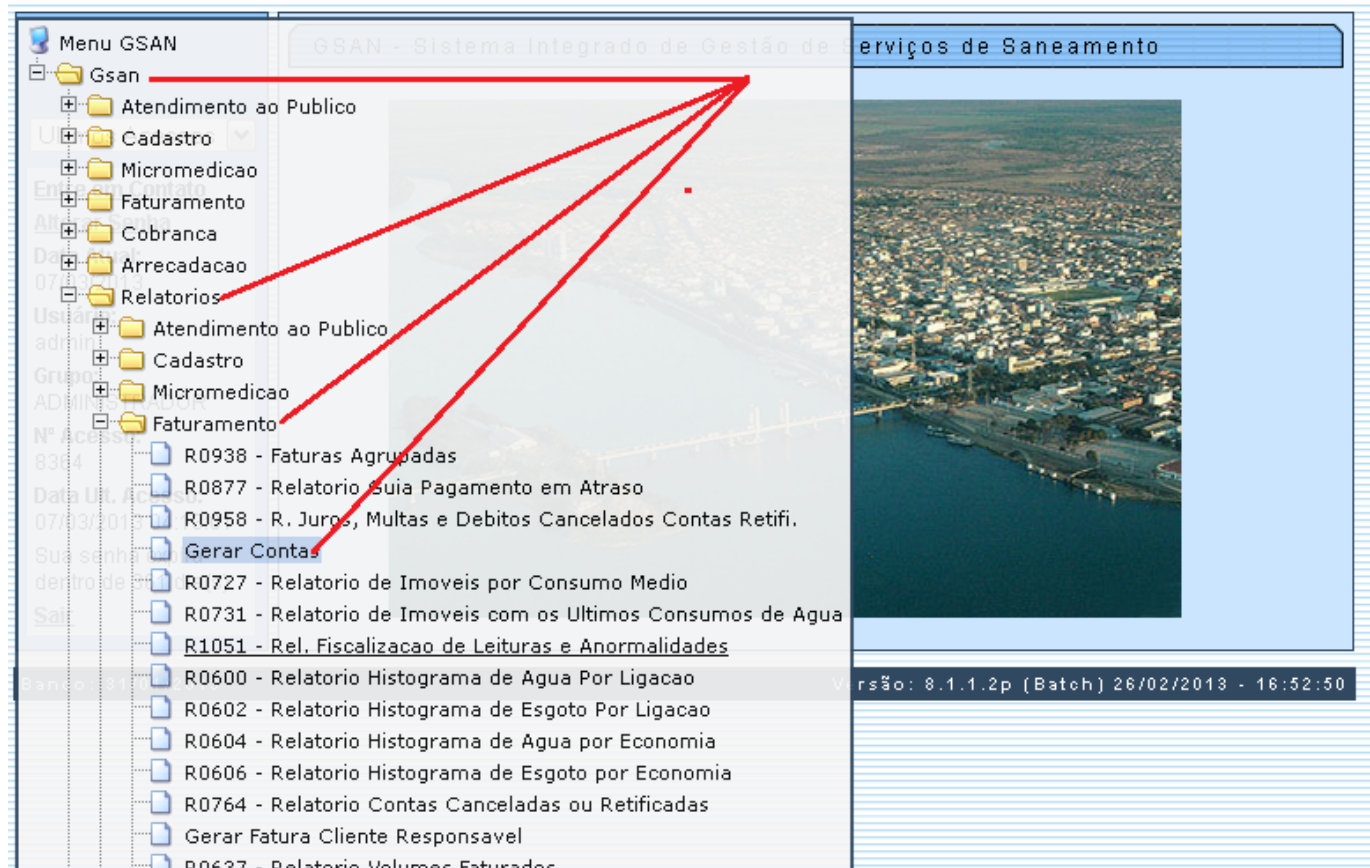
Atividades do cronograma de faturamento comandadas para execução:

Todos	Grupo	Mês/Ano	Atividade	Data Prevista	Comando	
					Data	Hora
☐	6	02/2013	SIMULAR FATURAMENTO DO GRUPO	05/02/2013	27/02/2013	8:44:06
☐	7	02/2013	SIMULAR FATURAMENTO DO GRUPO	06/02/2013	27/02/2013	8:45:02
☐	22	02/2013	FATURAR GRUPO	25/02/2013	25/02/2013	8:51:31
☐	22	02/2013	SIMULAR FATURAMENTO DO GRUPO	21/02/2013	25/02/2013	8:51:31
☒	1	03/2013	CONSISTIR LEITURAS E CALCULAR CONSUMOS	04/03/2013	07/03/2013	15:27:26
☐	1	03/2013	FATURAR GRUPO	06/03/2013	07/03/2013	15:27:26
☐	1	03/2013	SIMULAR FATURAMENTO DO GRUPO	04/03/2013	07/03/2013	15:27:26

Cancelar
Iniciar

Finalizando o processo de faturamento

Para finalizar o processo de faturamento, clique no caminho: [Gsan](#) > [Relatórios](#) > [Faturamento](#) > [Gerar Contas](#)



Informe os dados necessários (conforme modelo abaixo), e clique no botão

Gerar

Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> Gerar Contas

Relatório de Contas

Para gerar as Contas, informe os dados gerais abaixo:

Mês/Ano:* 03/2013 (mm/aaaa)

Grupo:* GRUPO 1

Localidade Inicial: 1 JUAZEIRO

Localidade Final: 1 JUAZEIRO

Setor Comercial Inicial: 2 LARGO DOIS DE JULHO

Setor Comercial Final: 2 LARGO DOIS DE JULHO

Rota Inicial: **Rota Final:**

Sequencial de Rota Inicial: **Sequencial de Rota Final:**

Gerar:* ☒ Todos ☐ Entrega no Imóvel ☐ Entrega no Responsável

Ordenacao:* ☒ Rota ☐ Inscrição

* Campos obrigatórios

Limpar **Gerar**

Para confirmar a geração do relatório de contas, escolha o tipo do relatório e clique no Gerar (em

destaque com a seta vermelha

Gsan -> Relatorios -> Faturamento -> Gerar Contas

Relatório de Contas

Para gerar as Contas, informe os dados gerais abaixo:

Mês/Ano:* 03/2013 (mm/aaaa)

Grupo:* GRUPO 1

Localidade Inicial: 1 JUAZEIRO

Localidade Final: 1 JUAZEIRO

Sector Comercial Inicial: 2 LARGO

Sector Comercial Final: 2 LARGO

Rota Inicial: Rota Final

Sequencial de Rota Inicial: Sequencial de Rota Final

Gerar:* ☒ Todos ☐ Entrega

Ordenacao:* ☒ Rota ☐ Inscrição

* Campos obrigatórios

Limpar Gerar

Escolha o tipo do relatório:

☒ PDF

☐ RTF

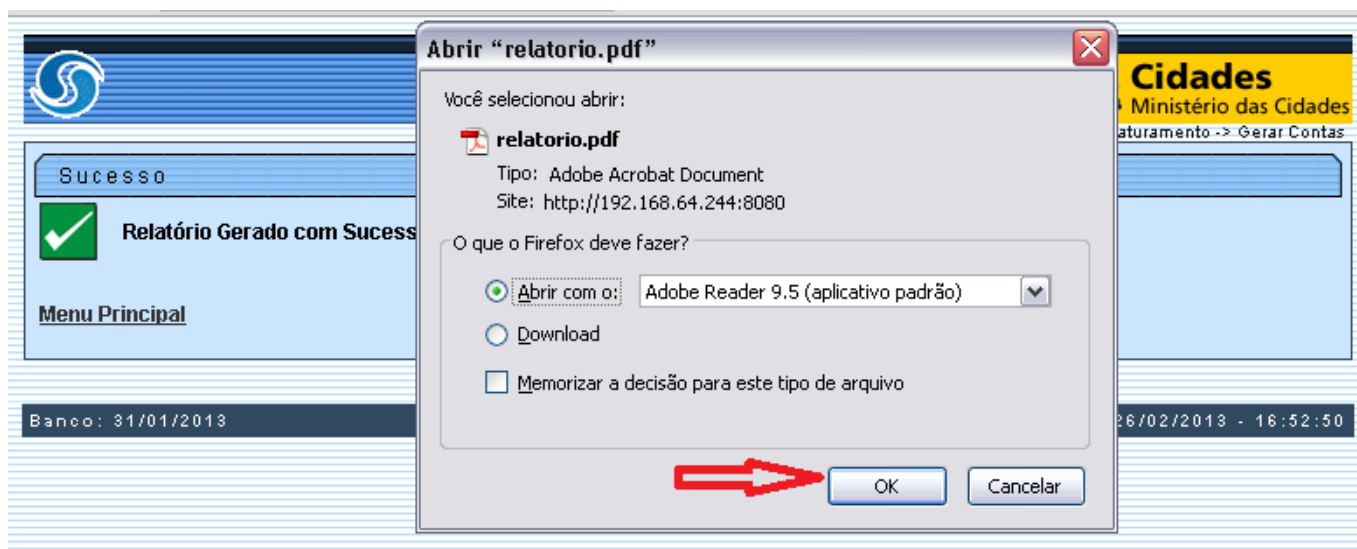
☐ XLS

☐ HTML

Gerar Fechar

↑

Tela de Sucesso da geração do relatório, clique no botão "OK" (em destaque com a seta vermelha):



Modelo da conta de consumo de água (cada empresa tem seu modelo de conta):

SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO
RUA BARAO DE COTEGIPE - 1
CENTRO JUAZEIRO BA 48903-440
CNPJ: 14.659.593/0001-07
Fone: (74)3611-7205 Fax: (74)3611-2700
Atendimento serviços de esgoto: (74)3611-8745

Matrícula
5838.8

Inscrição
001.002.004.0010.000

Rota/Seq.Rota
4 / 10

Eco.
1

Cat.
COM

Tarifa
C1

A/E
A/R

Perco.Esg.
50,00 ¢

VENCIMENTO
02/04/2013

Cliente
JOSE MAURICIO TRINDADE NORIX

CPF/CNPJ

Recebido
07/03/2013

Mês/Ano
03/2013

VALOR
R\$ 50,67

ENDEREÇO
AV ADOLFO VIANA 19-A - HID - LADO - CENTRO JUAZEIRO BA 48900-000

Hidrometro
AD3L391916

Dt.Inst.
10/01/2003

Leit.Ant.
1050

Dt.Leit.Ant.
04/02/2013

Leit.Atual
1054

Dt.Leit.Atual
04/03/2013

Consumo
4

Dias
28

Anom.

Leiturista

ÚLTIMOS CONSUMOS

SERVIÇOS E TARIFAS

MÊS/ANO	CONSUMO	ANORMALIDADE	CÓD.	DESCRIÇÃO	CONSUMO	VALOR
02/2012	4		TA	AGUA	4	33,78
03/2012	3		TE	ESGOTO	4	16,89
04/2012	3					
05/2012	3					
06/2012	6					
07/2012	3					
08/2012	4					
09/2012	5					
10/2012	5					
11/2012	5					
12/2012	4					
01/2013	3					
02/2013	4					
03/2013	4					

Média:4

Multa
2,00 ¢

Encargos Diários
0,04 ¢

MENSAGENS

MÉDIA MENSAL DOS PARÂMETROS BÁSICOS DE QUALIDADE DE ÁGUA DISTRIBUÍDA AO CONSUMIDOR

Rede de distr. de água	Turb.(uT)	Cloro(mg/L)	Cor(uB)	Ph	Alcal.(mg/L)	Col.Totais(BMP)	Col.Fecais(BMP)
(Valores Médios)							

VIA CLIENTE

SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO
RUA BARAO DE COTEGIPE - 1 - CENTRO JUAZEIRO BA 48903-440
CNPJ: 14.659.593/0001-07

Matrícula
5838.8

Inscrição
001.002.004.0010.000

Cliente
JOSE MAURICIO TRINDADE NORIX

Rota/Seq.Rota
4/10

VENCIMENTO
02/04/2013

ENDEREÇO

VALOR
R\$ 50,67

AV ADOLFO VIANA 19-A - HID - LADO - CENTRO JUAZEIRO BA 48900-000

Mês/Ano:03/2013
Número:2602257

82630000000-5 50670135001-5 00005838801-8 03201350003-1



VIA EMPRESA

Para retornar, clique no link [RETORNAR](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

Campo1	Campo2
teste1	Teste2 1 - Aprovado: * teste3 * teste4

https://www.gsan.com.br/

Printed on 24/03/2026 17:45

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:processo_de_faturamento&ev=1424513818



Last update: **31/08/2017 01:11**