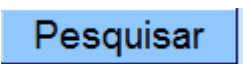




Pesquisar Ordem de Serviço

Esta opção do sistema permite pesquisar uma **Ordem de Serviço** na base de dados.

Quando for acionada por outra tela de pesquisa, será acrescentado o botão .

Quando for acionada por uma tela do tipo filtro, o resultado da pesquisa apresentará, também, as **Ordem de Serviço** inativas. Neste caso, os itens inativos serão apresentados na cor vermelha. Você deve informar os parâmetros de pesquisa e, depois, clicar no botão .

O sistema, então, apresentará uma nova tela com o resultado da pesquisa. A visualização dos campos descritos **AQUI** depende da funcionalidade que a chamou.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Pesquisar Ordem de Serviço

Preencha os campos para pesquisar ordens de serviço:

[Ajuda](#)

Origem da OS: ☒ Solicitada ☐ Seletiva de Cobrança ☐ Seletiva de Hidrômetro ☐ Todas

Número do RA:

Documento de Cobrança:

Situação da Ordem de Serviço:

Tipo de Serviço:

Disponíveis

ALTERACAO DO VENCIMENTO D
ALTERACAO SITUACAO DA LIGA
CADASTRO DE CONSUMIDOR
CERTIDAO NEGATIVA DE DEBITO
CONFIRMAR DADOS CORTE LIG
CONFIRMAR DADOS INSTALACA

Selecionados

>>
>
<
<<

Matrícula do Imóvel:

Código do Cliente:

Unidade de Geração:

Unidade Atual:

Período de Atendimento:

 a (dd/mm/aaaa)

Período de Geração:

 26/07/2016 a 25/08/2016 (dd/mm/aaaa)

Período de Programação:

 a (dd/mm/aaaa)

Período de Encerramento:

 a (dd/mm/aaaa)

Município:

Bairro:

Área do Bairro:

Logradouro:

Limpar

Pesquisar

Preenchimento dos campos

Informar, pelo menos, um dos parâmetros de pesquisa relacionados abaixo.

Campo	Preenchimento dos Campos
Origem da O.S.	Selecione as ordens de serviço entre Solicitada , Seletiva de Cobrança , Seletiva de Hidrômetro ou Todas .
Número do RA	Para pesquisar as “Ordem de Serviço” vinculadas a um “Registro de Atendimento”, informe o número do “Registro de Atendimento” e tecle “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar” , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de “popup”, onde será possível efetuar a pesquisa de “Registros de Atendimento” no cadastro. Após a informação do número do “Registro de Atendimento”, ou da seleção do “Registro de Atendimento” na tela de pesquisa, o sistema apresentará a descrição da “Especificação” do “Registro de Atendimento”, no campo correspondente. Para limpar o campo do “Registro de Atendimento”, clique no botão , que fica ao lado do campo. Os campos “Número do RA” e “Documento de Cobrança” são exclusivos. Ou seja, ao informar um deles o outro será desabilitado.
Documento de Cobrança	Para pesquisar as “Ordens de Serviço” vinculadas a um “Documento de Cobrança”, informe o número do “Documento de Cobrança” e tecle “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar” , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de “popup”, onde será possível efetuar a pesquisa de “Documentos de Cobrança” no cadastro. Após a informação do número do “Documento de Cobrança”, ou da seleção do “Documento de Cobrança” na tela de pesquisa, o sistema apresentará a descrição do “Tipo do Documento”, no campo correspondente. Para limpar o campo do “Documento de Cobrança”, clique no botão , que fica ao lado do campo. Os campos “Número do RA” e “Documento de Cobrança” são exclusivos. Ou seja, ao informar um deles o outro será desabilitado.
Situação da Ordem de Serviço	Selecione a situação na lista apresentada ao lado deste campo, se desejar que o sistema restrinja a pesquisa pela “Situação da Ordem de Serviço”. Dependendo da opção selecionada, o sistema irá habilitar/desabilitar o campo “Período de Encerramento”, conforme a tabela abaixo:

Situação	Período de Encerramento
Não selecionar	Não selecionar
Pendentes	Desabilitado
Encerrados	Habilitado
Execução em Andamento	Desabilitado
Aguardando Liberação para Execução	Desabilitado

Situação da Programação	Informe este campo, se desejar que o sistema restrinja a pesquisa pela “Situação da Programação” da “Ordem de Serviço”. Este campo vem com a opção “Todos”, previamente selecionada. Dependendo da opção selecionada, o sistema irá habilitar/desabilitar o campo “Período da Programação”, conforme a tabela abaixo:
-------------------------	--

Situação	Período de Programação
Todos	Habilitado
Programadas	Habilitado

Situação	Período de Programação
Não Programadas	Desabilitado
Tipo de Serviço	Caso deseje efetuar a pesquisa pelo “Tipo de Serviço” da “Ordem de Serviço”. Selecione-os na caixa da esquerda e utilize os botões para efetuar a transferência para a caixa da direita, e vice-versa. Para selecionar mais de um “Tipo de Serviço”, utilize as teclas “Ctrl” e “Shift”, concomitantemente com o clique do “Mouse” sobre a descrição do “Tipo de Serviço” que desejar selecionar. A tecla “Ctrl” seleciona uma linha na caixa; e a tecla “Shift” seleciona um conjunto de linhas. Caso você clique mais de uma vez sobre a mesma linha, com a tecla “Ctrl” pressionada, o “Tipo de Serviço” será, sucessivamente, marcado e desmarcado.
Matrícula do Imóvel	Para pesquisar as “Ordens de Serviço” vinculadas a um imóvel, informe a matrícula do imóvel e tecla “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar” , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de “popup”, onde será possível efetuar a pesquisa do imóvel no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção do imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresentará a inscrição do imóvel, no campo correspondente. Para limpar o campo da matrícula do imóvel, clique no botão , que fica ao lado do campo.
Código do Cliente	Para pesquisar as “Ordem de Serviço” vinculadas a um determinado cliente, informe o código do cliente e tecla “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar” , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de “popup”, onde será possível efetuar a pesquisa de clientes no cadastro. Após a informação do código de um imóvel, ou da seleção do cliente na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do cliente, no campo correspondente. Para limpar o campo da matrícula do imóvel, clique no botão , que fica ao lado do campo.
Unidade de Geração	Para pesquisar as “Ordem de Serviço” que foram abertas, ou registradas (geradas), numa determinada “Unidade Organizacional”, informe o código da unidade e tecla “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar” , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de “popup”, onde será possível efetuar a pesquisa da unidade no cadastro. Após a informação do código da unidade, ou da seleção da unidade na tela de pesquisa, o sistema apresentará a descrição da unidade, no campo correspondente. Para limpar o campo “Unidade de Geração”, clique no botão , que fica ao lado do campo.
Unidade Atual	Para pesquisar as “Ordens de Serviço” que estão numa determinada “Unidade”, informe o código da unidade e tecla “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar” , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de “popup”, onde será possível efetuar a pesquisa da unidade no cadastro. Após a informação do código da unidade, ou da seleção da unidade na tela de pesquisa, o sistema apresentará a descrição da unidade, no campo correspondente. Para limpar o campo “Unidade Atual”, clique no botão , que fica ao lado do campo.

Unidade Superior	Para pesquisar as “Ordem de Serviço” que estão numa determinada “Unidade Superior”, e nas suas “Unidades Subordinadas”, informe o código da “Unidade Superior” e tecla “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar” , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de “popup”, onde será possível efetuar a pesquisa de unidades no cadastro. Após a informação do código da unidade, ou da seleção da unidade na tela de pesquisa, o sistema apresentará a descrição da “Unidade Superior”, no campo correspondente. Para limpar o campo “Unidade Superior”, clique no botão , que fica ao lado do campo. O sistema só ira efetuar a pesquisa, se existirem unidades subordinadas à “Unidade Superior” informada.
Período de Atendimento	Para pesquisar pelo “Período de Atendimento”, informe a data inicial e final do período. Ao digitar a informação nos campos das datas, você não precisa preocupar-se com as barra de separação da data, porque o sistema as coloca automaticamente. As datas devem ser informadas no formato: DD/MM/AAAA, onde DD corresponde ao dia, MM corresponde ao mês e AAAA, ao ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. Caso deseje pesquisar a data num calendário, clique no botão , que fica ao lado dos campos das datas; e selecione a data a partir do calendário. Clique em Pesquisar Data - Calendário, para obter informações mais detalhadas sobre a tela do calendário. Ao informar a data inicial, o sistema a repetirá na data final. Mas você poderá alterar a data final para uma data superior à inicial. Ao limpar a data inicial, o sistema, automaticamente, limpará a data final.
Período de Geração	Para pesquisar pelo “Período de Geração” das “Ordem de Serviço”, informe a data inicial e final do período. Ao digitar a informação nos campos das datas, você não precisa preocupar-se com as barra de separação da data, porque o sistema as coloca automaticamente. As datas devem ser informadas no formato: DD/MM/AAAA, onde DD corresponde ao dia, MM corresponde ao mês e AAAA, ao ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. Caso deseje pesquisar a data num calendário, clique no botão , que fica ao lado dos campos das datas; e selecione a data a partir do calendário. Clique em Pesquisar Data - Calendário, para obter informações mais detalhadas sobre a tela do calendário. Ao informar a data inicial, o sistema a repetirá na data final. Mas você poderá alterar a data final para uma data superior à inicial. Ao limpar a data inicial, o sistema, automaticamente, limpará a data final.

Período de Programação	Para pesquisar pelo “Período de Programação” da execução das “Ordem de Serviço”, informe a data inicial e final do período. Ao digitar a informação nos campos das datas, você não precisa preocupar-se com as barra de separação, porque o sistema as coloca automaticamente. As datas devem ser informadas no formato: DD/MM/AAAA, onde DD corresponde ao dia, MM corresponde ao mês e AAAA, ao ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. Caso deseje pesquisar a data num calendário, clique no botão , que fica ao lado dos campos das datas; e selecione a data a partir do calendário. Clique em Pesquisar Data - Calendário, para obter informações mais detalhadas sobre a tela do calendário. Ao informar a data inicial, o sistema a repetirá na data final. Mas você poderá alterar a data final para uma data superior à inicial. Ao limpar a data inicial, o sistema, automaticamente, limpará a data final.
Período de Encerramento	Para pesquisar pelo “Período de Encerramento” da “Ordem de Serviço”, informe a data inicial e final do período. Ao digitar a informação nos campos das datas, você não precisa preocupar-se com as barra de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. As datas devem ser informadas no formato: DD/MM/AAAA, onde DD corresponde ao dia, MM corresponde ao mês e AAAA, ao ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. Caso deseje pesquisar a data num calendário, clique no botão , que fica ao lado dos campos das datas; e selecione a data a partir do calendário. Clique em Pesquisar Data - Calendário, para obter informações mais detalhadas sobre a tela do calendário. Ao informar a data inicial, o sistema a repetirá na data final. Mas você poderá alterar a data final para uma data superior à inicial. Ao limpar a data inicial, o sistema, automaticamente, limpará a data final.
Município	Para pesquisar as “Ordem de Serviço”, cujos locais de ocorrência estejam relacionados com o “Município”; informe o código do “Município” e tecle “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar” , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de “popup”, onde será possível efetuar a pesquisa de municípios no cadastro. Após a informação do código do município, ou da seleção do município na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do “Município”, no campo correspondente. Para limpar o campo “Município”, clique no botão , que fica ao lado do campo. Se informado o “Registro de Atendimento”, ou não tenha informado o “Documento de Cobrança, o sistema selecionará as “Ordem de Serviço”, com local de ocorrência no “Município” informado, a partir: 1) do local de ocorrência do registro de atendimento 2) do local de ocorrência do imóvel do registro de atendimento 3) da área do bairro do registro de atendimento. Se informado o “Documento de Cobrança”, ou não tenha informado o “Registro de Atendimento”, o sistema selecionará as “Ordens de Serviço”, com local de ocorrência no “Município” informado, a partir: 1) do local de ocorrência do imóvel do documento de cobrança.

Bairro	Para pesquisar as "Ordem de Serviço", cujos locais de ocorrência estejam relacionados com o "Bairro"; informe o código do "Bairro" e tecla "Enter", ou clique no botão "Pesquisar" , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de "popup", onde será possível efetuar a pesquisa de bairros no cadastro. Após a informação do código do bairro, ou da seleção do bairro na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do "Bairro", no campo correspondente. Para informar o "Bairro", é obrigatório que o "Município" já esteja informado. Para limpar o campo "Bairro", clique no botão , que fica ao lado do campo. Se informado o "Registro de Atendimento", ou não tenha informado o "Documento de Cobrança, o sistema selecionará as "Ordem de Serviço", com local de ocorrência no "Bairro" informado, a partir: 1) do local de ocorrência do registro de atendimento 2) do local de ocorrência do imóvel do registro de atendimento 3) da área do bairro do registro de atendimento. Se informado o "Documento de Cobrança", ou não tenha informado o "Registro de Atendimento", o sistema selecionará as "Ordem de Serviço", com local de ocorrência no "Bairro" informado, a partir: 1) do local de ocorrência do imóvel do documento de cobrança
Área do Bairro	Caso deseje pesquisar as "Ordens de Serviço" por "Área do Bairro", selecione-a na lista apresentada ao lado do campo. Para informar a "Área do Bairro", é obrigatório que o "Município" e o "Bairro" já estejam informados; pois a lista de "Áreas do Bairro" só será preenchida, após o "Bairro" já ter sido informado.
Logradouro	Para pesquisar as "Ordem de Serviço", cujos locais de ocorrência estejam relacionados a um determinado "Logradouro"; informe o código do "Logradouro" e tecla "Enter", ou clique no botão "Pesquisar" , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de "popup", onde será possível efetuar a pesquisa de logradouros no cadastro. Após a informação do código do logradouro, ou da seleção do logradouro na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do "Logradouro", no campo correspondente. Para limpar o campo "Logradouro", clique no botão , que fica ao lado do campo. Se informado o "Registro de Atendimento", ou não tenha informado o "Documento de Cobrança, o sistema selecionará as "Ordens de Serviço", com local de ocorrência no "Logradouro" informado, a partir do local de ocorrência do: 1) Registro de atendimento 2) Imóvel do registro de atendimento Se informado o "Documento de Cobrança", ou não tenha informado o "Registro de Atendimento", o sistema selecionará as "Ordem de Serviço", com local de ocorrência no "Logradouro" informado, a partir: 1) do local de ocorrência do imóvel do documento de cobrança.

Tela de Sucesso

A tela de sucesso corresponde à apresentação da tela "Pesquisa de Ordem de Serviço", que contém uma tabela com a relação das "[Ordem de Serviço](#)" encontrados na base de dados, de acordo com os argumentos de pesquisa informados.

Clique no "hyperlink" da descrição do "Tipo de Serviço" da "[Ordem de Serviço](#)" desejada, para que o sistema feche a tela de pesquisa e retorne para a tela que originou a chamada, passando a "[Ordem de Serviço](#)" selecionada, como parâmetro.

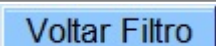
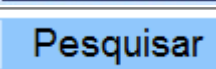
Caso não tenha encontrado a "[Ordem de Serviço](#)" desejada, clique no botão  para retornar à tela "Pesquisar Ordem de Serviço", e informar um novo conjunto de parâmetros.

Além do "hyperlink" na coluna da descrição do "Tipo de Serviço" da "[Ordem de Serviço](#)", o sistema apresenta outras duas colunas com "hyperlink":

- **Ordem de Serviço:** Ativa a tela "[Consultar Dados da Ordem de Serviço](#)"
- **Número do RA:** Ativa a tela "[Consultar Dados do Registro de Atendimento](#)"

Quando a quantidade de "[Ordem de Serviço](#)" encontradas ultrapassar 10 (dez) registros, o sistema montará um mecanismo de paginação no rodapé da página. Serão geradas tantas páginas, quanto forem necessárias, considerando o limite de 10 (dez) registros por página.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite executar a pesquisa com base nos parâmetros informados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pesquisar_ordem_de_servico&rev=1472154251

Last update: 31/08/2017 01:11

