



# Pesquisar Documento de Cobrança

Esta opção do sistema permite pesquisar os **Documentos de Cobrança** na base de dados.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Last update:

09/01/2018 13:24 ajuda:pesquisar\_documentos\_de\_cobranca [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pesquisar\\_documentos\\_de\\_cobranca](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pesquisar_documentos_de_cobranca)



---

Gsan -> Cobrança -> Consultar Documentos de Cobrança

### Consultar Documentos de Cobrança

Para filtrar documentos de cobrança no sistema, informe os dados abaixo [Ajuda](#)

Número Seq. do Documento:

Matrícula:    



**Endereço**



TRV 13 DE MAIO, N - DIX SEPT ROSADO NATAL RN 59000-000

Gerência Regional:

Unidade Negócio:



Informe os dados da inscrição inicial:



Localidade:    

Setor Comercial :    

Quadra:

Informe os dados da inscrição final:

Localidade:    

Setor Comercial :    

Quadra:



Forma de Emissão:

Ação de Cobrança:

Situação da Ação:

Situação do Débito:

Ciclo:  mm/aaaa

Período de Data de Emissão:   a   dd/mm/aaaa

Intervalo de Valor do Documento:  a

Motivo da Não Entrega do Documento:

Perfil do Imóvel:

Categoria:

Firma:

Versão: Corretiva (Batch) 18/12/2017 - 10:10:01



Quando for acionada por outra tela de pesquisa, será acrescentado o botão **Voltar**. Quando for acionada por uma tela do tipo filtro, o resultado da pesquisa apresentará, também, os **Documentos de Cobrança** inativos. Neste caso, os itens inativos serão apresentados na cor vermelha. Você deve informar os parâmetros de pesquisa e, depois, clicar no botão **Consultar**. O sistema, então, apresentará uma nova tela com o resultado da pesquisa, conforme apresentado na funcionalidade: **Consultar Documentos de Cobrança**.

## Tela de Sucesso





A tela de sucesso corresponde à apresentação da tela **Pesquisa de Documento de Cobrança**, que contém uma tabela com a relação dos **Documentos de Cobrança** encontrados na base de dados, de acordo com os argumentos de pesquisa informados. A relação virá classificada pelo número do **Documento de Cobrança**, que será apresentado com um link. Clique no link do número do **Documento de Cobrança** desejado, para que o sistema feche a tela de pesquisa e retorne para a tela que originou a chamada, passando o **Documento de Cobrança** selecionado, como parâmetro. Caso não tenha encontrado o **Documento de Cobrança** desejado, clique no botão **Voltar Filtro** para retornar à tela **Pesquisar Documento de Cobrança**, e informar um novo conjunto de parâmetros. Quando a quantidade de **Documentos de Cobrança** encontrados ultrapassar 10 (dez) registros, o sistema montará um mecanismo de paginação no rodapé da página. Serão geradas tantas páginas, quanto forem necessárias, considerando o limite de 10 (dez) registros por página.


## Preenchimento dos campos

Nenhum campo da funcionalidade é de preenchimento obrigatório. Porém, é necessário informar, pelo menos, um dos parâmetros de pesquisa relacionados abaixo.

| Campo                          | Orientações para Preenchimento  |
|--------------------------------|---|
| Número Sequencial do Documento | Informe o número sequencial do documento de cobrança com até oito dígitos.  |
| Matrícula do Imóvel            | <p>Para pesquisar os <i>Documentos de Cobrança</i> vinculados a um imóvel, informe a matrícula do imóvel e tecle <i>Enter</i>, ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível efetuar a <b>pesquisa do imóvel no cadastro</b>.</p> <p>Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção do imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresentará a inscrição do imóvel, no campo correspondente.</p> <p>Para limpar o campo da matrícula do imóvel, clique no botão , que fica ao lado do campo.</p> <p>Este campo não poderá ser preenchido, caso um dos campos relacionados abaixo estejam preenchidos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Gerência Regional;</li><li>Unidade de Negócio;</li><li>Dados das Inscrições Inicial e Final.</li></ul> |




| <b>Campo</b>              | <b>Orientações para Preenchimento</b>   |
|---------------------------|---|
| <b>Gerência Regional</b>  | <p>Caso deseje pesquisar os <i>Documentos de Cobrança</i> por <i>Gerência Regional</i>, selecione-a na lista apresentada ao lado do campo.</p> <p>Este campo não poderá ser preenchido, caso um dos campos relacionados abaixo estejam preenchidos:</p> <p>Matrícula do Imóvel;<br/>Unidade de Negócio;<br/>Dados das Inscrições Inicial e Final.</p> |
| <b>Unidade de Negócio</b> | <p>Caso deseje pesquisar os <i>Documentos de Cobrança</i> por <i>Unidade de Negócio</i>, selecione-a na lista apresentada ao lado do campo.</p> <p>Este campo não poderá ser preenchido, caso um dos campos relacionados abaixo estejam preenchidos:</p> <p>Matrícula do Imóvel;<br/>Gerência Regional;<br/>Dados das Inscrições Inicial e Final.</p> |

| Campo   | Orientações para Preenchimento   |
|---|--|
| Intervalo da Inscrição de Imóveis (Inicial e Final) | <p>Seguem, abaixo, os campos para preenchimento do intervalo de inscrição para pesquisar os <i>Documentos de Cobrança</i> de um conjunto de imóveis. Cada campo tem duas instâncias. Uma para a inscrição inicial e outra para a final.</p> <p>Observação: O intervalo de inscrições de imóveis não poderá ser preenchido, caso um dos campos relacionados abaixo estejam preenchidos:<br/> Matrícula do Imóvel;<br/> Gerência Regional;<br/> Unidade de Negócio.</p> <p><b>Localidade:</b> Informe o código de uma localidade, e tecle <i>Enter</i>, ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível efetuar a pesquisa das localidades cadastradas. Após a informação do código de uma localidade, ou da seleção de uma localidade na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome da localidade no campo correspondente.</p> <p>Para obter ajuda sobre a funcionalidade de pesquisa, clique em <b>Pesquisar Localidade</b>.</p> <p>Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.</p> <p>Ao clicar no botão , o sistema além de limpar o campo da <i>Localidade</i> irá limpar, também, os campos da inscrição que estão abaixo da <i>Localidade</i>. Caso esteja na inscrição inicial, os campos da inscrição final, também, serão limpos.</p> <p><b>Setor Comercial:</b> O setor comercial só deverá ser informado após a localidade já ter sido informada.</p> <p>Informe o código do setor comercial, e tecle <i>Enter</i>, ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível efetuar a pesquisa dos setores comerciais cadastrados para a localidade informada. Após a informação do código de um setor comercial, ou da seleção de um setor comercial na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do setor comercial no campo correspondente.</p> <p>Para obter ajuda sobre a funcionalidade, clique em <b>Pesquisar Setor Comercial</b>.</p> <p>Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.</p> <p>Ao clicar no botão , o sistema além de limpar o campo do <i>Setor Comercial</i>, irá limpar, também, os campos da inscrição que estão abaixo do <i>Setor Comercial</i>.</p> <p>Caso esteja na inscrição inicial, os campos da inscrição final, também, serão limpos.</p> <p><b>Quadra:</b> Informe o código da quadra.</p> <p>Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.</p> |

| Campo                                  | Orientações para Preenchimento   |
|--|--|
| <b>Forma de Emissão</b>                | <p>Caso deseje efetuar a pesquisa pela <i>Forma de Emissão</i> do <i>Documento de Cobrança</i>. Selecione-as na caixa apresentada ao lado do campo.</p> <p>Você pode selecionar mais de uma <i>Forma de Emissão</i> para configurar a pesquisa.</p> <p>Para selecionar mais de uma <i>Forma de Emissão</i>, utilize as teclas <i>Ctrl</i> e <i>Shift</i>, concomitantemente com o clique do <i>Mouse</i> sobre a descrição da <i>Forma de Emissão</i> que desejar selecionar.</p> <p>A tecla <i>Ctrl</i> seleciona uma linha na caixa; e a tecla <i>Shift</i> seleciona um conjunto de linhas.</p> <p>Caso você clique mais de uma vez sobre a mesma linha, com a tecla <i>Ctrl</i> pressionada, a <i>Forma de Emissão</i> será, sucessivamente, marcada e desmarcada.</p>   |
| <b>Ação de Cobrança</b>                | <p>Caso deseje efetuar a pesquisa pelo tipo da <i>Ação de Cobrança</i>, selecione-as na caixa apresentada ao lado do campo.</p> <p>Você pode selecionar mais de um tipo da <i>Ação de Cobrança</i> para configurar a pesquisa.</p> <p>Para selecionar mais de um tipo da <i>Ação de Cobrança</i>, utilize as teclas <i>Ctrl</i> e <i>Shift</i>, concomitantemente com o clique do <i>Mouse</i> sobre a descrição da <i>Ação de Cobrança</i> que desejar selecionar.</p> <p>A tecla <i>Ctrl</i> seleciona uma linha na caixa; e a tecla <i>Shift</i> seleciona um conjunto de linhas.</p> <p>Caso você clique mais de uma vez sobre a mesma linha, com a tecla <i>Ctrl</i> pressionada, a <i>Ação de Cobrança</i> será, sucessivamente, marcada e desmarcada.</p>   |
| <b>Período da Data de Emissão</b>      | <p>Para pesquisar os <i>Documentos de Cobrança</i> pelo <i>Período da Data de Emissão</i>, informe a data inicial e final do período nos campos correspondentes.</p> <p>Ao digitar a informação nos campos das datas, você não precisa preocupar-se com as barra de separação, porque o sistema as coloca automaticamente.</p> <p>As datas devem ser informadas no formato: DD/MM/AAAA, onde DD corresponde ao dia, MM corresponde ao mês e AAAA, ao ano.</p> <p>O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro.</p> <p>Caso deseje pesquisar a data num calendário, clique no botão , que fica ao lado dos campos das datas; e selecione a data a partir do calendário.</p> <p>Clique em <b>Pesquisar Data - Calendário</b> para obter informações mais detalhadas sobre a tela do calendário.</p> <p>Ao informar a data inicial, o sistema a repetirá na data final. Mas você poderá alterar a data final para uma data superior à inicial.</p> <p>Ao limpar a data inicial, o sistema, automaticamente, limpará a data final.</p> |
| <b>Intervalo de Valor do Documento</b> | <p>Para pesquisar os <i>Documentos de Cobrança</i> pelo <i>Intervalo de Valor dos Documentos</i>, informe os valores inicial e final do intervalo, em Reais(R\$).</p> <p>Ao informar o valor inicial, o sistema o repetirá no valor final. Mas você poderá alterar o valor final para um valor superior ao inicial.</p> <p>Ao limpar o valor inicial, o sistema, automaticamente, limpará o final.</p>   |

| Campo                                     | Orientações para Preenchimento   |
|---|--|
| <b>Motivo da Não Entrega do Documento</b> | <p>Caso deseje efetuar a pesquisa dos <i>Documentos de Cobrança</i> pelos <i>Motivos da Não Entrega do Documento</i>, selecione-os na caixa apresentada ao lado do campo.</p> <p>Você pode selecionar mais de um <i>Motivo da Não Entrega do Documento</i> para configurar a pesquisa.</p> <p>Para selecionar mais de um <i>Motivo da Não Entrega do Documento</i>, utilize as teclas <i>Ctrl</i> e <i>Shift</i>, concomitantemente com o clique do <i>Mouse</i> sobre a descrição dos <i>Motivos da Não Entrega do Documento</i> que desejar selecionar.</p> <p>A tecla <i>Ctrl</i> seleciona uma linha na caixa; e a tecla <i>Shift</i> seleciona um conjunto de linhas.</p> <p>Caso você clique mais de uma vez sobre a mesma linha, com a tecla <i>Ctrl</i> pressionada, o <i>Motivo da Não Entrega do Documento</i> será, sucessivamente, marcado e desmarcado.</p> |
| <b>Perfil do Imóvel</b>                   | <p>Caso deseje efetuar a pesquisa dos <i>Documentos de Cobrança</i> pelos <i>Perfis dos Imóveis</i>, selecione-os na caixa apresentada ao lado do campo.</p> <p>Você pode selecionar mais de um <i>Perfil do Imóvel</i> para configurar a pesquisa.</p> <p>Para selecionar mais de um <i>Perfil do Imóvel</i>, utilize as teclas <i>Ctrl</i> e <i>Shift</i>, concomitantemente com o clique do <i>Mouse</i> sobre a descrição dos <i>Perfis dos Imóveis</i> que desejar selecionar.</p> <p>A tecla <i>Ctrl</i> seleciona uma linha na caixa; e a tecla <i>Shift</i> seleciona um conjunto de linhas.</p> <p>Caso você clique mais de uma vez sobre a mesma linha, com a tecla <i>Ctrl</i> pressionada, o <i>Perfil do Imóvel</i> será, sucessivamente, marcado e desmarcado.</p>   |
| <b>Categoria</b>                          | <p>Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.</p> <p>Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.</p>  |
| <b>Firma</b>                              | <p>Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.</p> <p>Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.</p>  |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.   |
|  | <p>Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a>.</p> |
| <b>Limpar</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.   |
| <b>Voltar</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.   |
| <b>Consultar</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema executa a consulta conforme os parâmetros informados.  |
| <b>Voltar Pesquisa</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de pesquisa.  |

## Referências

[Consultar Documentos de Cobrança](#)

[Pesquisar Documentos de Cobrança](#)

## Termos Principais

[Cobrança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pesquisar\\_documentos\\_de\\_cobranca](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pesquisar_documentos_de_cobranca)

Last update: **09/01/2018 13:24**

