## Pesquisar Critério de Cobrança

Esta tela que pertence ao módulo **Cobranca**, funcionalidade **Inserir Ação de Cobrança**, permite que você pesquise um critério de cobrança para a nova ação de cobrança que está sendo inserida no sistema. Seu acesso se dá clicando na **R** do campo **Critério de Cobrança**:

## Observação

formamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam formações de clientes.			
Pesquisar Critério de Cobrança			
Preencha o campo para pesquisar um critério de c	obrança:		Ajuda
Descrição do Critério de Cobrança:	CONTAS ANTIGAS		
Período de Início de Vigência do Critério:	01/01/2016 a 01/07/	2016 🖬 dd/mm	/aaaa
Número de Anos para Determinar Conta Antiga:	5		
Emissão da Ação para Imóvel com Situação Esp	ecial de Cobrança:	🖲 Sim 🔍 Não 🔾	Todos
Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:		🖲 Sim 🔘 Não 🔘	Todos
Considerar Contas em Revisão:		🖲 Sim 🔍 Não 🔍 :	Todos
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês: 💿 Sim 💿 Não 💿 Todos		Todos	
Emissão da Ação para Inquilino Com Débito só d do Valor da Conta:	la Conta do Mês Independente	🖲 Sim 🔍 Não 🔍	Todos
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas: 💿 Sim 🔘 Não 🔾 Todos		Todos	
Fechar Limpar			Pesquisar

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição do Critério de Cobrança	Campo obrigatório - Informe uma descrição por extenso para a ação de cobrança com, no máximo, 27 caracteres.
Período de Início de Vigência do Critério	Campo obrigatório - Informe com até 4 dígitos o número de dias de validade da ação de cobrança.
Número de Anos para Determinar Conta Antiga	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a ação que deve ser tomada anteriormente à nova ação de cobrança.

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

1/2

Last update: 31/08/2017 ajuda:pesquisar\_criterio\_de\_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pesquisar\_criterio\_de\_cobranca&rev=1467638763 01:11

Campo	Preenchimento dos Campos		
Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança	Informe o número de dias entre a ação e sua Predecessora. Este campo só será disponbilizado quando selecionada uma ação predecessora.		
Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança	Informe o número de dias de vencimento a ser considerado no processamento da ação de cobrança.		
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês	Campo obrigatório - Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, o tipo de documento que a ação de cobrança gerará.		
Emissão da Ação para Inquilino Com Débito só da Conta do Mês Independente do Valor da Conta	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a situação da ligação de água dos imóveis contemplados pela ação de cobrança.		
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas	Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, a situação da ligação de esgoto dos imóveis contemplados pela ação de cobrança.		

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
Ì	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
SMS	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem SMS.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

