



# Pesquisar Comando de Ação de Cobrança

Esta opção do sistema permite pesquisar os **Comandos de Ação de Cobrança** na base de dados. Ela é acionada através do botão **Pesquisar Comandos**, visualizado em algumas funcionalidades, a exemplo da [Inserir Comando de Atividade de Ação de Cobrança](#)

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

**Pesquisar Comandos de Ação de Cobrança**

Preencha os campos para pesquisar comandos de Ação de Cobrança:

|  |  |
|--|--|
| Ação de Cobrança:  | AVISO DE CORTE   |
| Atividade de Cobrança:   | GERAR  |
| Título do Comando:   | <input type="text"/>                                   |
| <input checked="" type="radio"/> Iniciando pelo texto <input type="radio"/> Contendo o texto |  |
| Período de Geração do Comando:   | <input type="text"/> a <input type="text"/> dd/mm/aaaa |
| Período de Execução do Comando:  | <input type="text"/> a <input type="text"/> dd/mm/aaaa |
| Usuário que Gerou o Comando:   | <input type="text"/>                                   |
| <input type="button" value="Limpar"/>  | <input type="button" value="Pesquisar"/>               |

Acima, informe os campos que julgar necessários e clique em **Pesquisar**. O sistema visualiza a tela que traz os resultados que atenderam aos parâmetros do filtro de pesquisa:

| Comandos de Ação de Cobrança Eventuais |           |   |                                   |                                    |                              |                |          |  |
|--|-----------|---|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------|----------------|----------|--|
| Ação                                   | Atividade | Titulo                                    | Data e Hora de Geração do Comando | Data e Hora de Execução do Comando | Usuário que Gerou o Comando  | Qtde. Docmtos. | Critério |  |
| <a href="#">AVISO DE CORTE</a>         | GERAR     | AVISO_EVENTUAL GRUPO 17                   | 20/07/2011 14:28:00               | 20/07/2011 14:38:00                | JOSE HUMBERTO DE OLIVEIRA    | <u>1192</u>    |          |  |
| <a href="#">AVISO DE CORTE</a>         | GERAR     | AVISO_EVENTUAL GRUPO 55                   | 21/07/2011 11:23:57               | 21/07/2011 11:57:00                | JOSE HUMBERTO DE OLIVEIRA    | <u>1559</u>    |          |  |
| <a href="#">AVISO DE CORTE</a>         | GERAR     | CRONOGRAMA EVENTUAL PARA O IMÓVEL 7205471 | 14/03/2011 10:27:02               | 14/03/2011 15:10:00                | IVALDO DOS SANTOS NASCIMENTO | <u>0</u>       |          |  |
| <a href="#">AVISO DE CORTE</a>         | GERAR     | AVISO_EVENTUAL GRUPO 49                   | 08/08/2011 13:51:33               | 08/08/2011 14:02:00                | JOSE HUMBERTO DE OLIVEIRA    | <u>536</u>     |          |  |
| <a href="#">AVISO DE CORTE</a>         | GERAR     | AVISO_EVENTUAL GRUPO 06                   | 12/08/2011 08:47:54               | 12/08/2011 08:56:00                | JOSE HUMBERTO DE OLIVEIRA    | <u>0</u>       |          |  |
| <a href="#">AVISO DE CORTE</a>         | GERAR     | AVISO_EVENTUAL GRUPO 75                   | 14/09/2011 11:10:23               | 14/09/2011 11:33:00                | ALCIDES ALVES BARBOSA        | <u>962</u>     |          |  |
| <a href="#">AVISO DE CORTE</a>         | GERAR     | AVISO_EVENTUAL GRUPO 32                   | 29/11/2011 08:09:10               | 29/11/2011 12:57:00                | JOSE HUMBERTO DE OLIVEIRA    | <u>2250</u>    |          |  |
| <a href="#">AVISO DE CORTE</a>         | GERAR     | AVISO_EVENTUAL GRUPO 38                   | 15/08/2011 13:55:00               | 15/08/2011 14:18:00                | JOSE HUMBERTO DE OLIVEIRA    | <u>1151</u>    |          |  |
| <a href="#">AVISO DE CORTE</a>         | GERAR     | AVISO_EVENTUAL GRUPO 38                   | 14/07/2011 16:30:36               | 14/07/2011 16:52:00                | JOSE HUMBERTO DE OLIVEIRA    | <u>1828</u>    |          |  |
| <a href="#">AVISO DE CORTE</a>         | GERAR     | AVISO_EVENTUAL GRUPO 90                   | 23/08/2011 07:58:50               | 23/08/2011 08:09:00                | JOSE HUMBERTO DE OLIVEIRA    | <u>0</u>       |          |  |

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [\[Próximos\]](#) [\[355\]](#)

[Voltar](#) [Pesquisa](#)

Agora basta clicar no *link* do campo **Ação** para que os dados referentes à ação de cobrança retornem preenchendo a funcionalidade que chamou esta ação.

## Preenchimento dos Campos

| Campo                         | Preenchimento dos Campos  |
|-------------------------------|---|
| Ação de Cobrança              | Selecione a ação de cobrança da lista disponibilizada pelo sistema.   |
| Atividade de Cobrança         | Selecione a atividade relacionada à ação, da lista disponibilizada pelo sistema.  |
| Título do Comando             | Informe o título do comando que gera a ação de cobrança.  |
| Período de Geração do Comando | Informe o período no formato DD/MM/AAAA ou clique em  para selecionar uma data válida.<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique em <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> . |

| Campo                          | Preenchimento dos Campos   |
|--------------------------------|--|
| Período de Execução do Comando | Informe o período no formato DD/MM/AAAA ou clique em  para selecionar uma data válida.<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique em <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .   |
| Usuário que Gerou o Comando    | Informe o usuário que gerou o comando clicando no botão  para selecionar o <b>critério desejado</b> . O nome será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão            | Descrição da Funcionalidade  |
|------------------|--|
| <b>Limpar</b>    | Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.        |
| <b>Pesquisar</b> | Ao clicar neste botão, o sistema efetua a pesquisa na base de dados. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pesquisar\\_comandos\\_de\\_acao\\_de\\_cobranca&rev=1504141869](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pesquisar_comandos_de_acao_de_cobranca&rev=1504141869)

Last update: **09/01/2018 19:15**

