## Pesquisar Anormalidade de Leitura

Esta opção do sistema permite pesquisar as anormalidades de leitura existentes na base de dados.

Quando for acionada por outra tela de pesquisa, será acrescentado o botão



Quando for acionada por uma tela do tipo filtro, o resultado da pesquisa apresentará, também, as "Anormalidades de Leitura" inativas. Neste caso os itens inativos serão apresentados na cor vermelha.

## **Preenchimento dos campos**

Informar, pelo menos, um dos parâmetros de pesquisa relacionados abaixo:

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição da Anormalidade de Leitura	Informe a descrição, ou parte inicial da descrição da anormalidade de leitura. Não se preocupe com maiúsculas e minúsculas, nem com acentos e caracteres especiais, porque o sistema de encarrega de tratar estas diferenças.
Anormalidade Relativa a Hidrômetro	Informe se deseja que o sistema ative o filtro, em função da anormalidade relativa a hidrômetro:  SIM = Pesquisar, apenas, as anormalidades relativas a hidrômetro;  NÃO = Excluir da pesquisa as anormalidades relativas a hidrômetro;  TODOS = Não considerar este filtro.
Anormalidade Aceita para Ligação sem Hidrômetro	Informe se deseja que o sistema ative o filtro, em função da anormalidade aceita para ligação sem hidrômetro:  SIM = Pesquisar, apenas, as anormalidades aceitas para ligação sem hidrômetro;  NÃO = Excluir da pesquisa as anormalidades aceitas para ligação sem hidrômetro;  TODOS = Não considerar este filtro.
Anormalidade de Uso Restrito do Sistema	Informe se deseja que o sistema ative o filtro, em função das anormalidades de uso restrito ao sistema:  SIM = Pesquisar, apenas, as anormalidades de uso restrito ao sistema;  NÃO = Excluir da pesquisa as anormalidades de uso restrito ao sistema;  TODOS = Não considerar este filtro.
Anormalidade Acarreta Perda Tarifa Social	Informe se deseja que o sistema ative o filtro, em função das anormalidades que acarretam perda da tarifa social:  SIM = Pesquisar, apenas, as anormalidades que acarretam perda da tarifa social;  NÃO = Excluir da pesquisa as anormalidades que acarretam perda da tarifa social;  TODOS = Não considerar este filtro.

Campo	Preenchimento dos Campos
Anormalidade Emite OS Automática	Informe se deseja que o sistema ative o filtro, em função das anormalidades que geram a emissão automática de OS (Ordem de Serviço)  SIM = Pesquisar, apenas, as anormalidades que geram a emissão automática de OS;  NÃO = Excluir da pesquisa as anormalidades que geram a emissão automática de OS;  TODOS = Não considerar este filtro.
Tipo de Serviço da OS Automática	A lista deste campo só será populada, caso você selecione a opção "SIM" do campo "Anormalidade Emite OS Automática". Uma vez populada, selecione, na lista apresentada, o tipo de serviço da OS automática que deseja filtrar.
Consumo a Ser Cobrado (leitura não informada)	Selecione, na lista apresentada, a regra a ser utilizada pelo sistema para cálculo do consumo a ser a ser cobrado, quando a anormalidade de leitura está associada a leitura não informada.
Consumo a Ser Cobrado (leitura informada)	Selecione, na lista apresentada, a regra a ser utilizada pelo sistema para o cálculo do consumo a ser a ser cobrado, quando a anormalidade de leitura está associada a leitura informada.
Leitura para Faturamento (leitura não informada)	Selecione, na lista apresentada, a regra a ser utilizada pelo sistema para a leitura para faturamento, quando a anormalidade de leitura está associada a leitura não informada.
Leitura para Faturamento (leitura informada)	Selecione, na lista apresentada, a regra a ser utilizada pelo sistema para a leitura para faturamento, quando a anormalidade de leitura está associada a leitura informada.

A tela de sucesso corresponde à apresentação da tela "Pesquisa de Anormalidade de Leitura", que contem uma tabela com a relação das anormalidades de leitura encontradas na base de dados, de acordo com os argumentos de pesquisa informados.

A relação virá classificada pelo código da anormalidade de leitura.

A descrição da anormalidade de leitura será apresentada no formato "hiperlink".

Clique sobre a descrição da anormalidade de leitura desejada, que o sistema fechará a tela de pesquisa e retornará para a tela que originou a chamada.

Caso não tenha encontrado a anormalidade de leitura desejada, clique no botão "Nova Pesquisa" para retornar à tela "Pesquisar Anormalidade de Leitura" e informar um novo conjunto de parâmetros.

Quando a quantidade de anormalidades de leituras encontradas ultrapassar 10 (dez) registros, o sistema montará um mecanismo de paginação no rodapé da página.

Serão geradas tantas páginas, quanto forem necessárias, considerando o limite de 10 (dez) registros por página.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ Printed on 12/12/2025 16:15

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pesquisar\_anormalidade&rev=1426013639

Last update: **31/08/2017 01:11** 

