



# Consultar Imóvel - Aba Parcelamento

Esta aba faz parte da funcionalidade [Consultar Imóvel](#) e apresenta os parcelamentos realizados para o imóvel, conforme a tela abaixo.

Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS** em todas as abas, além de *links* nas mensagens **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, quando houverem, conforme exemplo [AQUI](#).

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Dados Cadastrais
Dados Adicionais
Análise Ligação Consumo
Histórico Faturamento
Débitos Imóvel
Pagamento Imóvel
Devoluções Imóvel
Documento Cobrança
Parcel.
RAOS

**Dados do Imóvel**

Imóvel:*	<input type="text" value="25200992"/>	061.001.165.0453.000
Situação de Água:	LIGADO	Situação de Esgoto: POTENCIAL
Tipo de Ligação:	COM HIDROMETRO	

**Quantidades de Parcelamentos / Reparcelamentos**

Parcelamentos	Reparcelamentos	Reparcelamentos Consecutivos
1	1	0

**Parcelamentos Efetuados para o Imóvel**

Data	Hora	Débito Atualizado	Valor dos Juros	Desconto Concedido	Valor da Entrada	Número de Prestações	Valor da Prestação	Situação
21/12/2015	14:23:23	39632,89	0,00	0,00	0,00	24	1651,37	NOR

Voltar
Avançar

Cancelar

Versão: 3.22.1.0 (Batch) 19/03/2018 - 18:05:12

Em caso de haver parcelamento para o imóvel consultado, o campo **Data Hora** do parcelamento é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, irá apresentar a tela **Consultar Parcelamento de Débito** referente à data selecionada. No quadro referente às contas e na coluna referente à situação, informe o **Primeiro Campo do Registro (PCR)** caso a conta esteja na situação de revisão e o seu motivo seja **CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO**.

O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um *Hint* que exibe:

- Inscrição do Imóvel;
- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint*  que exibe:

- Tipo do Corte;
- Motivo do Corte;
- Data do Corte; e
- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:

- Localidade;
- Setor Comercial;
- Quadra;
- Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**

- **Dados adicionais**

- **Análise Ligação Consumo**

- **Histórico do faturamento**

- **Débitos do imóvel**

- **Pagamento Imóvel**

- **Devoluções Imóvel**

- **Documento Cobrança**

- **Parcelamentos efetuados**

- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no *link* de uma aba para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

## Aba Parcelamentos Efetuados - CAGEPA

**Dados Cadastrais** **Dados Adicionais** **Análise Ligação Consumo** **Histórico Faturamento** **Débitos Imóvel** **Pagamento Imóvel** **Devolução Imóvel** **Documento Cobrança** **Parcel.** **RAOS**

**Dados do Imóvel**

Imóvel:   003.010.160.0586.000 

Situação de Água: **LIGADO** Situação de Esgoto: **POTENCIAL**

Tipo de Ligação: **COM HIDROMETRO**

**CORTE EM ANDAMENTO**

**IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS**

**Quantidades de Parcelamentos / Reparcelamentos**

Parcelamentos	Reparcelamentos	Reparcelamentos Consecutivos
0	0	0

**Parcelamentos Efetuados para o Imóvel**

Data Hora	Débito Atualizado	Valor dos Juros	Desconto Concedido	Valor da Entrada	Número de Prestações	Valor da Prestação	Situação

 **Voltar** **Avançar** 

**Cancelar**

**Versão: 3.56.1.0 (Batch) 10/07/2019 - 9:47:04**

Acima, caso haja comentário para o imóvel, a tela é visualizada com um *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS**. Clicando sobre ele, o sistema visualiza um *popup* apresentando os comentários registrados para o imóvel, sem que seja necessário mudar para a **Aba Registros Atendimento** para visualizá-los:

Comentários do Imóvel			
Comentário	Sequencial	Data Inclusão	Usuário
teste	2º	15/07/2019 10:00:25	GSAN ADMIN
<a href="#">Fechar</a>			

No caso de existirem para o imóvel mensagens do tipo **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, o sistema visualiza o *link* em **vermelho** (conforme tela inicial da *Aba Parcelamentos Efetuados - CAGEPA* acima) com o tipo da mensagem descrito. Clicando sobre ele, é aberto um *popup* apresentando o documento de cobrança (aviso de débito ou ordem de corte) que originou a mensagem, sem que seja necessário mudar para a **Aba Documentos Cobrança** para visualizá-lo:

Documento de Cobrança									
DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Imóvel/ Cliente	Vi. Doc.	Qtd. Itens	Sit. OS	Responsável
<a href="#">21199518</a>	CORTE FÍSICO	15/08/2019 10:53:43	CRONOGRAMA	ORDEM DE CORTE	C	1.137,10	19	Pendente	
<a href="#">Fechar</a>									

Neste caso, clicando sobre o *link* da coluna **DOC**, o sistema visualiza a tela **Consultar Itens do Documento de Cobrança**:

## Consultar Itens do Documento de Cobrança

## Dados do Imóvel:

Matrícula: 705956  
 Inscrição: 003.010.160.0586.000  
 Situação de água: LIGADO  
 Situação de Esgoto: POTENCIAL

## Endereço

RUA PROJETADA 1 AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300

## Dados do Cliente:

Código: 70595615  
 Nome: JM CONST

Sequencial Documento: 21199518

VI. Documento:	1.137,10	VI. Desconto:	0,00
Mot. Não Entrega do Documento:		VI. Acréscimo:	0,00
Situação da Ação:	CANCELADA	Data Sit. da Ação:	
Qtde. Itens:	19		

## Emissão:

Forma: CRONOGRAMA Data/Hora: 15/06/2019 19:53:43  
 Responsável:

## Contas:

Mês/Ano	Vencimento	água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	VI. Conta	Situação	VI. Item Cobrado
01/2015	01/02/2015	24,49	0,00	139,53	0,00	0,00	164,02	NORMAL	164,02
02/2015	01/03/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
03/2015	01/04/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
04/2015	01/05/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
11/2017	28/11/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2018	28/02/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
03/2018	28/03/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
04/2018	28/04/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
05/2018	28/05/2018	37,91	0,00	361,93	0,00	0,00	399,84	NORMAL	399,84
06/2018	28/06/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
07/2018	28/07/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
12/2018	28/12/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
04/2019	28/04/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
09/2017	28/09/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2019	28/02/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
03/2019	28/03/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
05/2015	01/06/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
06/2015	01/07/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
07/2015	01/08/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93

## Débitos A Cobrar:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

## Guias de Pagamento:

Tipo do Débito	Emissão	Vencimento	VI. Guia de Pagamento	VI. Item Cobrado
----------------	---------	------------	-----------------------	------------------

## Créditos A Realizar:

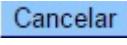
Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
-----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

[Voltar](#) [Ordem de Serviço](#) [Emitir Doc. Cobrança](#) [Fechar](#)

Desta vez, é possível consultar os itens do documento de cobrança que originou a mensagem de **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** ou **AVISO DE CORTE EMITIDO**, com a possibilidade de imprimi-lo, clicando em [Emitir Doc. Cobrança](#).

 <b>COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA</b> CNPJ: 09.123.654/0001-87 AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - - JAGUARIBE CEP: 58.015- ATENDIMENTO <b>CAGEPA</b> <b>115</b>		<b>CORTE FISICO</b> <b>43604463</b> <b>SEQUENCIAL</b>																							
<b>Nome/Endereço</b> <b>JM CONST</b> <b>RUA PROJE</b> <b>AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300-</b>																									
<b>Grupo/Rota/Seq.Rota</b> 160/000006/0000		<b>Matrícula</b> 7059561.	<b>Inscrição</b> 003.010.160.0586.000	<b>Data da Emissão</b> 15/07/2019																					
<b>Categoria Principal</b> <b>RESIDENCIAL</b>		<b>Situação da Ligação da Água</b> <b>LIGADO</b>	<b>Situação da Ligação de Esgoto</b> <b>POTENCIAL</b>																						
<b>DADOS DO CORTE</b>																									
<b>Tipo</b> <input type="checkbox"/> CAVALETE <input type="checkbox"/> RAMAL <input type="checkbox"/> REDE <input type="checkbox"/> RET. HIDR <input type="checkbox"/> LENTILHA <input type="checkbox"/> SUPRESSÃO		<b>Executor</b>   <b>Data</b> <b>Hora</b>																							
<b>DADOS DO HIDROMETRO</b>																									
<b>Número</b> A12N126717		<b>Leitura</b>	<b>Localização</b> INL																						
<b>MOTIVO DA NAO EXECUCAO DO CORTE</b>																									
<b>Tipo</b> <input type="checkbox"/> CASA FECHADA <input type="checkbox"/> CLIENTE NÃO PERMITIU <input type="checkbox"/> CONTA PAGA <input type="checkbox"/> CONTINUA CORTADO <input type="checkbox"/> CLIENTE EM ACORDO		<input type="checkbox"/> NÃO EXECUTANDO O CORTE EM ACORDO COM O CLIENTE, O MESMO NÃO FICA ISENTO DO PAGAMENTO <input type="checkbox"/> CORTE INTERNO, AUTORIZADO PELO CLIENTE																							
<b>ANOTAÇÕES:</b>																									
<b>ASSINATURA DO CLIENTE</b>		<b>DATA</b>		<b>HORA</b>																					
<b>VIA DO CLIENTE</b>																									
 <b>COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA</b> CNPJ: 09.123.654/0001-87 AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - 220 - JAGUARIBE CEP: 58.015-570		<b>CORTE FISICO</b> <b>115</b> <b>43604463</b>																							
<b>Data de Emissão: 15/07/2019</b>																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th><b>REFERÊNCIA</b></th> <th><b>VENCIMENTO</b></th> <th><b>VALOR</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>06/2015</td> <td>01/07/2015</td> <td>26,93</td> </tr> <tr> <td>05/2015</td> <td>01/06/2015</td> <td>26,93</td> </tr> <tr> <td>04/2015</td> <td>01/05/2015</td> <td>26,93</td> </tr> <tr> <td>03/2015</td> <td>01/04/2015</td> <td>26,93</td> </tr> <tr> <td>02/2015</td> <td>01/03/2015</td> <td>26,93</td> </tr> <tr> <td>01/2015</td> <td>01/02/2015</td> <td>164,02</td> </tr> </tbody> </table>					<b>REFERÊNCIA</b>	<b>VENCIMENTO</b>	<b>VALOR</b>	06/2015	01/07/2015	26,93	05/2015	01/06/2015	26,93	04/2015	01/05/2015	26,93	03/2015	01/04/2015	26,93	02/2015	01/03/2015	26,93	01/2015	01/02/2015	164,02
<b>REFERÊNCIA</b>	<b>VENCIMENTO</b>	<b>VALOR</b>																							
06/2015	01/07/2015	26,93																							
05/2015	01/06/2015	26,93																							
04/2015	01/05/2015	26,93																							
03/2015	01/04/2015	26,93																							
02/2015	01/03/2015	26,93																							
01/2015	01/02/2015	164,02																							
<b>OUTROS MESES EM DÉBITO:</b> <b>838,43</b>																									
<b>Inscrição</b> 003.010.160.0586.000		<b>Nome/Endereço</b> <b>JM CONST E SERVICOS LTDA</b>																							
<b>Endereço:</b> RUA PROJETADA		<b>- JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300-</b>																							
<b>Matrícula</b> 7059561.		<b>Número do Documento</b>	<b>Valor</b> 1.137,10																						
82610000011-4 37100010003-7 07059561502-5 11995181815-0																									
																									

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
 Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
 Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	O <i>hint</i> na linha de Dados do Imóvel exibe os dados, e o <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

## Referências

[Parcelamento de Débitos](#)

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

## Termos Principais

[Imóvel](#)

[Parcelamento](#)

## Vídeos

[Parcelamentos Efetuados](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:parcelamentos\\_efetuados&rev=1563225805](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:parcelamentos_efetuados&rev=1563225805)

Last update: **15/07/2019 21:23**

