



Consultar Imóvel - Aba Parcelamento

Esta aba faz parte da funcionalidade [Consultar Imóvel](#) e apresenta os parcelamentos realizados para o imóvel, conforme a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan > Atendimento ao Públíco > Consultar Imóvel

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devolução Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAOS
------------------	------------------	-------------------------	-----------------------	----------------	------------------	------------------	--------------------	---------	------

Dados do Imóvel

Imóvel:

Situação de água: Situação de Esgoto:

Quantidades de Parcelamentos / Reparcelamentos

Parcelamentos	Reparcelamentos	Reparcelamentos Consecutivos
0	0	0

Parcelamentos Efetuados para o Imóvel

Data Hora	Débito Atualizado	Valor dos Juros	Desconto Concedido	Valor da Entrada	Número de Prestações	Valor da Prestação	Situação

Versão: Corretiva (Batch) 18/07/2017 - 18:17:15

O campo **Data** do parcelamento é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, irá apresentar a tela **Consultar Detalhamento do Parcelamento de Débito** referente à data selecionada.

No quadro referente às contas e na coluna referente à situação, informe o **Primeiro Campo do Registro (PCR)** caso a conta esteja na situação de revisão e o seu motivo seja **CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO**.

O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um *Hint* que exibe:

-
- Inscrição do Imóvel;
-
- Cliente Usuário;
-
- Número do Hidrômetro; e
-
- Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint*  que exibe:

-
- Tipo do Corte;
-
- Motivo do Corte;
-
- Data do Corte; e
-
- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

-
- Matrícula do Imóvel;
-
- Inscrição composta do imóvel:

-
- Localidade;
-
- Setor Comercial;
-
- Quadra;
-
- Lote;
-
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
-
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

-
- **Dados cadastrais**
-

-
- **Dados adicionais**
-

-
- **Análise Ligação Consumo**
-

-
- **Histórico do faturamento**
-

-
- **Débitos do imóvel**
-

-
- **Pagamento Imóvel**
-

-
- **Devolução Imóvel**
-

-
- **Documento Cobrança**
-

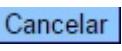
-
- **Parcelamentos efetuados**
-

-
- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no *link* de uma aba para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	O <i>hint</i> na linha de Dados do Imóvel exibe os dados, e o <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

Referências

[Parcelamento de Débitos](#)

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

[Parcelamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:parcelamentos_efetuados&rev=1500474378

Last update: **31/08/2017 01:11**

