



# Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)

O objetivo desta funcionalidade é parametrizar, no sistema, as mensagens de faturamento enviadas via SMS ou e-mail. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Faturamento > Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

② Gsan > Faturamento > Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)

### Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)

Para Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL), informe os dados abaixo:

**Referência do Faturamento:**  mm/aaaa

**Valor mínimo da conta:**

**Categoria do imóvel:**   
RESIDENCIAL  
COMERCIAL  
INDUSTRIAL  
PÚBLICO

**Regras para envio**

**Quantidade de dias antes do vencimento:**

**Número máximo de tentativas para EMAIL:**

**Texto da Mensagem**

**Selezione dados para o texto:**  
Obs.: será acrescentado o código de barras ao final do texto (57 posições).

Matrícula do imóvel - 8 posições  
Nome Usuário - 15 posições  
Vencimento da Fatura - 10 posições  
Valor da Fatura - 10 posições

**Texto SMS:**

**Texto E-MAIL:**

Versão: Corretiva (Batch) 25/05/2017 - 11:14:12

A funcionalidade permite criar parâmetros para selecionar os imóveis para envio de SMS ou E-mail no faturamento. Com texto parametrizado e com validade a partir de um determinado ano/mês de faturamento, a mensagem será concatenada com a matrícula do imóvel, o nome do cliente usuário, o vencimento da conta, o valor da conta e o conteúdo do código de barras. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#).

A funcionalidade é executada após cada grupo de faturamento ser definido. De acordo com a parametrização, será enviado SMS ou E-mail (um ou outro, priorizado de acordo com o imóvel selecionado) para cada uma das contas geradas, cujo imóvel e conta estejam de acordo com as informações parametrizadas, e o cliente usuário da conta possuir no cadastro, telefone celular (tipo igual a celular), ou e-mail, bem como indicador de bloqueio de mensagem igual a "NÃO".

O **GSAN** formatará mensagem enviando o SMS ou e-mail com o texto parametrizado e as informações definidas. Essa rotina será executada de forma BATCH, **Processo 336: ENVIAR EMAIL SMS COBRANÇA FATURAMENTO** (para mais detalhes, consulte [Inserir Processo](#)). O sistema enviará e-mail para o endereço cadastrado informando o quantitativo de SMS e E-mails enviados. Inicialmente o usuário seleciona opção de **Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)**. A funcionalidade pesquisa a última mensagem configurada, executando algumas validações:

- Verificar seleção de dados:
  - Caso não exista seleção de dados, o sistema exibe a mensagem **Selecione antes o dado que será incluído no texto.**
- Validar quantidade de colunas digitadas/selecionadas:
  - Caso a contagem de caracteres digitados, mais o número de dígitos do campo adicionado, seja maior que o número máximo de colunas da mensagem SMS, o sistema exibe a mensagem **Número de colunas digitadas/selecionadas somada as 57 (cinquenta e sete) posições do código de barras é maior que o máximo permitido « xxxxxxx »!**
- Inserir campos selecionados no texto SMS:
  - O sistema inclui no final do texto SMS os campos selecionados e acrescenta ao contador de caracteres digitados.
- Validar quantidade de colunas digitadas:
  - Caso o contador de caracteres digitados/selecionados seja maior que o número máximo de colunas da mensagem SMS, o sistema exibe a mensagem **Número de colunas digitadas/selecionadas somada as 57 (cinquenta e sete) posições do código de barras é maior que o máximo permitido « xxxxxxx »!**
- Atualizar mensagem de Faturamento:
  - O sistema atualiza a Tabela de mensagem e e-mail, os campos data de retirada, com a data corrente, e o data/hora de ultima atualização, com data/hora corrente.
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.
  - Caso contrário, será exibida a mensagem **Parametrização realizada com sucesso** e disponibiliza um link **Informar outra mensagem de faturamento**.
  - Caso seja clicado, será chamada a aplicação **Parametrizar Mensagem de Faturamento** novamente.

## Fluxos de Exceção

- Validar Número máximo de tentativas:
  - Caso o campo **Número máximo de tentativas para E-mail** não seja informado ou esteja com valor 0 (zero), o sistema exibe a mensagem **O Número máximo de tentativas tem de ser maior que zero!**.
- Validar valor mínimo:
  - Caso o valor mínimo não seja informado, o sistema exibe a mensagem **Valor mínimo deve ser informado!**.
- Validar seleção de categorias:
  - Caso não seja selecionado nenhuma categoria, o sistema exibe a mensagem **É obrigatório selecionar uma ou mais categorias!**.
- Validar digitação de texto SMS:
  - Caso os campos **Texto SMS** não seja informado, o sistema exibe a mensagem **É obrigatório informar a mensagem Texto SMS!**.
- Validar digitação de texto E-MAIL:
  - Caso o campo **Texto E-MAIL** não seja informado, o sistema exibe a mensagem **É obrigatório informar a mensagem do Texto E-MAIL!**.
- Verificar a integridade do texto de SMS:
  - Caso exista no texto uma sequencia de dados inválidos (Delimitado por “{” e “}”, que não exista nas bases de dados = “texto delimitado”), o sistema exibe a mensagem **O texto do SMS está com dados inválidos: « Dado inválido ».**.
- Verificar a integridade do texto de E-MAIL:
  - Caso exista no texto uma sequencia de dados inválidos (Delimitado por {e}, que não exista nas bases de dados = texto delimitado), o sistema exibe a mensagem: **O texto do E-MAIL está com dados inválidos: « Dado inválido ».**.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Referência do Faturamento	Informe a referência do faturamento, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Valor Mínimo da Conta	Campo obrigatório - Informe o valor míno da conta, com duas casas decimais. Caso não seja informado, o sistema exibe uma mensagem.

Campo	Preenchimento dos Campos
Categoria do Imóvel	Campo obrigatório - Selecione uma ou mais opções entre as disponibilizadas, clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla "Ctrl" pressionado e clique nas demais opções desejadas.
<b>Regras para Envio:</b>	
Quantidade de Dias Antes do Vencimento	Informe o campo numérico de dois dígitos.
Número Máximo de Tentativas para E-mail	Campo obrigatório - Informe o campo numérico de dois dígitos, igual ou maior que "1".
<b>Texto da Mensagem:</b>	
Selecionar Dados para o Texto	Caso seja campos para envio de SMS, selecione uma opção por vez e clique no botão <b>SMS</b> . Caso seja campos para envio de E-MAIL, selecione uma opção por vez e clique no botão <b>E-MAIL</b> .
Texto SMS	Campo obrigatório - Informe por extenso o texto para ser enviado ao cliente via SMS. Este campo foi parametrizado no sistema parâmetro, campo <b>Tamanho Máximo da Mensagem (informar parâmetros do sistema)</b> , em 164 (cento e sessenta e quatro) caracteres. Será acrescentado o código de barras ao final do texto, com 57 (cinquenta e sete) posições.
Texto E-MAIL	Campo obrigatório - Informe por extenso o texto para ser enviado ao cliente via E-MAIL.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>SMS</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem SMS.
<b>E-MAIL</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem E-MAIL.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite atualizar as bases de dados com a parametrização informada.

## Referências

[Parametrizar Mensagem de Faturamento \(SMS/E-MAIL\)](#)

## Termos Principais

[Processo de Envio SMS/E-mail](#)

[Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:parametrizar\\_mensagem\\_de\\_faturamento\\_sms\\_e-mail&rev=1495800241](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:parametrizar_mensagem_de_faturamento_sms_e-mail&rev=1495800241)

Last update: **31/08/2017 01:11**

