

# Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)

O objetivo desta funcionalidade é parametrizar, no sistema, as mensagens de faturamento enviadas via SMS ou e-mail. A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **Gsan > Faturamento > Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)**.

A funcionalidade permite criar parâmetros para selecionar os imóveis para envio de SMS ou E-mail no faturamento. Com texto parametrizado e com validade a partir de um determinado ano/mês de faturamento, a mensagem será concatenada com a matrícula do imóvel, o nome do cliente usuário, o vencimento da conta, o valor da conta e o conteúdo do código de barras.

A funcionalidade é executada após cada grupo de faturamento. De acordo com a parametrização, será enviado SMS ou E-mail (um ou outro, priorizado de acordo com o imóvel selecionado) para cada uma das contas geradas, cujo imóvel e conta estejam de acordo com as informações parametrizadas, e o cliente usuário da conta possuir no cadastro, telefone celular (tipo igual a celular), ou e-mail, bem como indicador de bloqueio de mensagem igual a "NÃO".

O **GSAN** formatará mensagem enviando o SMS ou e-mail com o texto parametrizado e as informações definidas. Essa rotina será executada de forma BATCH, **Processo 336: ENVIAR EMAIL SMS COBRANCA FATURAMENTO** (para mais detalhes, consulte **Inserir Processo**). O sistema enviará e-mail para o endereço cadastrado informando o quantitativo de SMS e E-mails enviados.

Inicialmente o usuário seleciona opção de **Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)**. A funcionalidade pesquisa a última mensagem configurada.

Verifica seleção de dados.

• Caso não exista seleção de dados, o sistema exibe a mensagem **Selecione antes o dado que** será incluído no texto.

Valida quantidade de colunas digitadas/selecionadas.

 Caso a contagem de caracteres digitados, mais o número de dígitos do campo adicionado, seja maior que o número máximo de colunas da mensagem SMS, o sistema exibe a mensagem Número de colunas digitadas/selecionadas somada as 57 (cinquenta e sete) posições do código de barras é maior que o máximo permitido « xxxxxxxx»!.

Insere campos selecionados no texto SMS

 O sistema inclui no final do texto SMS os campos selecionados e acrescenta ao contador de caracteres digitados.

Valida quantidade de colunas digitadas

 Caso o contador de caracteres digitados/selecionados seja maior que o número máximo de colunas da mensagem SMS, o sistema exibe a mensagem Número de colunas

## digitadas/selecionadas somada as 57 (cinquenta e sete) posições do código de barras é maior que o máximo permitido « xxxxxx »!.

Atualiza mensagem de Faturamento.

• O sistema atualiza a Tabela de mensagem e e-mail, os campos data de retirada, com a data corrente, e o data/hora de ultima atualização, com data/hora corrente.

Verificar sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.
- Caso contrário, será exibida a mensagem Parametrização realizada com sucesso e disponibiliza um link Informar outra mensagem de faturamento.
- Caso seja clicado, será chamada a aplicação Parametrizar Mensagem de Faturamento novamente.

#### Fluxos de Exceção

Valida Número máximo de tentativas

 Caso o campo Número máximo de tentativas para E-mail não seja informado ou esteja com valor 0 (zero), o sistema exibe a mensagem O Número máximo de tentativas tem de ser maior que zero!.

Valida valor mínimo

• Caso o valor mínimo não seja informado, o sistema exibe a mensagem **Valor mínimo deve** ser informado!.

Valida seleção de categorias

 Caso não seja selecionado nenhuma categoria, o sistema exibe a mensagem É obrigatório selecionar uma ou mais categorias!.

Validar digitação de texto SMS

• Caso os campos **Texto SMS** não seja informado, o sistema exibe a mensagem **É obrigatório informar a mensagem Texto SMS!**.

Valida digitação de texto E-MAIL

Caso o campo Texto E-MAIL n\u00e3o seja informado, o sistema exibe a mensagem E obrigat\u00f3rio informar a mensagem do Texto E-MAIL!.

Verifica a integridade do texto de SMS

Caso exista no texto uma sequencia de dados inválidos (Delimitado por "{" e "}", que não exista nas bases de dados = "texto delimitado"), o sistema exibe a mensagem O texto do SMS está com dados inválidos: « Dado inválido ».

https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 13:49

Verifica a integridade do texto de E-MAIL

 Caso exista no texto uma sequencia de dados inválidos (Delimitado por "{" e "}", que não exista nas bases de dados = "texto delimitado"), o sistema exibe a mensagem "O texto do E-MAIL está com dados inválidos: « Dado inválido »".

<u> </u>	mento (SMS/E-MAIL)
Para Parametrizar Mensagem de Faturamento (\$	SMS/E-MAIL), informe os dados abaixo:
Referência do Faturamento:	07/2014 mm/aaaa
/alor mínimo da conta:*	100,00
Categoria do imóvel:*	RESIDENCIAL COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO
Re	gras para envio
Quantidade de dias antes do vencimento:	5
Número máximo de tentativas para EMAIL:*	2
Texto da Mensagem	
Selecione dados para o texto: Obs.: será acrescentado o código de barras ao final do lexto (57 posições).	MatrAcula do imA³vel - 8 posições Nome UsuA¡rio - 15 posições Vencimento da Fatura - 10 posições Valor da Fatura - 10 posições
	SMS E-MAIL
Texto SMS:*	teste de sms
	teste de sms

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Referência do Faturamento	Informe a referência do faturamento, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Valor Mínimo da Conta	Campo obrigatório - Informe o valor míno da conta, com duas casas decimais. Caso não seja informado, o sistema exibe uma mensagem.
Categoria do Imóvel	Campo obrigatório - Selecione uma ou mais opções entre as disponibilizadas, clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla "Ctrl" pressionado e clique nas demais opções desejadas.
Regras para Envio:	
Quantidade de Dias Antes do Vencimento	Informe o campo numérico de dois dígitos.
Número Máximo de Tentativas para E-mail	Campo obrigatório - Informe o campo numérico de dois dígitos, igual ou maior que "1".
Texto da Mensagem:	
Selecione Dados para o Texto	Caso seja campos para envio de SMS, selecione uma opção por vez e clique no botão SMS.  Caso seja campos para envio de E-MAIL, selecione uma opção por vez
	e clique no botão E-MAIL.
Texto SMS	Campo obrigatório - Informe por extenso o texto para ser enviado ao cliente via SMS. Este campo foi parametrizado no sistema parâmetro, campo <b>Tamanho Máximo da Mensagem (informar parâmetros do sistema)</b> , em 164 (cento e sessenta e quatro) caracteres. Será acrescentado o código de barras ao final do texto, com 57 (cinquenta e sete) posições.
Texto E-MAIL	Campo obrigatório - Informe o texto para ser enviado para o cliente via E-MAIL.

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
-51VI-5	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem SMS.
Ε-10/1Δ11	Ao clicar neste botão, o sistema permite fazer a composição dos dados para a mensagem E-MAIL.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite atualizar as bases de dados com a parametrização informada.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 13:49

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:parametrizar\_mensagem\_de\_faturamento\_sms\_e-mail&rev=1455886402

Last update: **31/08/2017 01:11** 

