



Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)

O objetivo desta funcionalidade é parametrizar mensagem de faturamento (SMS/E-mail, podendo ser acessada no caminho: [Gsan > Faturamento > Parametrizar Mensagem de Faturamento \(SMS/E-MAIL\)](#)).

A funcionalidade permite criar parâmetros para selecionar os imóveis para envio de SMS ou E-mail no faturamento. Com texto parametrizado e com validade a partir de um determinado ano/mês de faturamento, a mensagem será concatenada com a matrícula do imóvel, o nome do cliente usuário, o vencimento da conta, o valor da conta e o conteúdo do código de barras.

A funcionalidade será executada após cada grupo de faturamento. De acordo com a parametrização será enviado SMS ou E-mail (um ou outro, priorizado de acordo com o selecionado), para cada uma das contas geradas, cujo imóvel e conta estejam de acordo com as informações parametrizadas, e o cliente usuário da conta possuir no cadastro, telefone celular (tipo igual a celular), ou e-mail, bem como indicador de bloqueio de mensagem igual a “NÃO”.

O GSAN formatará mensagem enviando o SMS ou e-mail com o texto parametrizado e as informações definidas. Essa rotina será executada de forma BATCH, Processo 336. O sistema enviará e-mail para o endereço cadastrado informando o quantitativo de SMS e E-mails enviados.

Inicialmente o usuário seleciona opção de “Parametrizar Mensagem de Faturamento (SMS/E-MAIL)”. A funcionalidade pesquisa a ultima mensagem configurada.

Verifica seleção de dados.

- Caso não exista seleção de dados, será exibida a mensagem “Selecione antes o dado que será incluído no texto”.

Valida quantidade de colunas digitadas/selecionadas.

- Caso a contagem de caracteres digitados, mais o número de dígitos do campo adicionado, seja maior que o número máximo de colunas da mensagem SMS, será exibida a mensagem “Número de colunas digitadas/selecionadas somada as 57 (cinquenta e sete) posições do código de barras é maior que o máximo permitido « xxxxxxx »!”.

Insere campos selecionados no texto SMS

- O sistema inclui no final do texto SMS os campos selecionados e acrescenta ao contador de caracteres digitados.

Valida quantidade de colunas digitadas

- Caso o contador de caracteres digitados/selecionados seja maior que o número máximo de colunas da mensagem SMS, será exibida a mensagem “Número de colunas digitadas/selecionadas somada as 57 (cinquenta e sete) posições do código de barras é maior que o máximo permitido « xxxxxx »!”.

Atualiza mensagem de Faturamento.

- O sistema atualiza a Tabela de mensagem e e-mail, os campos data de retirada, com a data corrente, e o data/hora de ultima atualização, com data/hora corrente.

Verificar sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.
- Caso contrário, será exibida a mensagem “Parametrização realizada com sucesso” e Disponibiliza um link “Informar outra mensagem de faturamento”.
- Caso seja clicado, será chamada a aplicação “Parametrizar Mensagem de Faturamento” novamente.

Fluxos de Exceção

Valida Número máximo de tentativas

- Caso o campo “Número máximo de tentativas para E-mail” não seja informado ou estiver com valor 0 (zero), será exibida a mensagem “O Número máximo de tentativas tem de ser maior que zero!”.

Valida valor mínimo

- Caso o valor mínimo não seja informado, será exibida a mensagem “Valor mínimo deve ser informado!”.

Valida seleção de categorias

- Caso não seja selecionado nenhuma categoria, será exibida a mensagem “É obrigatório selecionar uma ou mais categorias!”.

Validar digitação de texto SMS

- Caso os campos “Texto SMS” não seja informado, será exibida a mensagem “É obrigatório informar a mensagem Texto SMS !”.

Valida digitação de texto E-MAIL

- Caso o campo “Texto E-MAIL” não seja informado, será exibida a mensagem “É obrigatório informar a mensagem do Texto E-MAIL!”.

Verifica a integridade do texto de SMS

- Caso exista no texto uma sequencia de dados inválidos (Delimitado por “{“ e “}”, que não existe nas bases de dados = “texto delimitado”), será exibida a mensagem “O texto do SMS está com dados inválidos: « Dado inválido »”.

Verifica a integridade do texto de E-MAIL

- Caso exista no texto uma sequencia de dados inválidos (Delimitado por “{“ e “}”, que não

exista nas bases de dados = “texto delimitado”), será exibida a mensagem “O texto do E-MAIL está com dados inválidos: « Dado inválido »”.

Fat - Parametrizar Mensagem Faturamento - SMS-Email.png

= Preenchimento dos Campos =

=Campo
Referência do Faturamento
Valor Mínimo da Conta(*)
Categoria do Imóvel(*)
Regras para Envio:
Quantidade de Dias Antes do Vencimento
Número Máximo de Tentativas para E-mail(*)
Texto da Mensagem:
Selecione Dados para o Texto

Caso seja campos para envio de E-MAIL, selecione uma opção por vez e clique no botão [E-MAIL.png](#).

[Texto SMS\(*\)](#)

(% style="font-size:11.0pt;mso-bidi-font-size:10.0pt;font-family:~"Arial~,~"sans-serif~"; mso-fareast-font-family:~"Times New Roman~";mso-bidi-font-family:~"Times New Roman~"; mso-ansi-language:PT-BR;mso-fareast-language:PT-BR;mso-bidi-language:AR-SA" %)Será acrescentado o código de barras ao final do texto (57 posições).

[Texto E-MAIL\(*\)](#)

= Funcionalidade dos Botões =

(% height="205" width="821" %)

=Botão
 alt="SMS.png"
 alt="E-MAIL.png"
Desfazer.png
cancelar2.jpg
Atualizar.png

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:parametrizar_mensagem_de_faturamento_sms_e-mail&rev=1438796837

Last update: **31/08/2017 01:11**

