

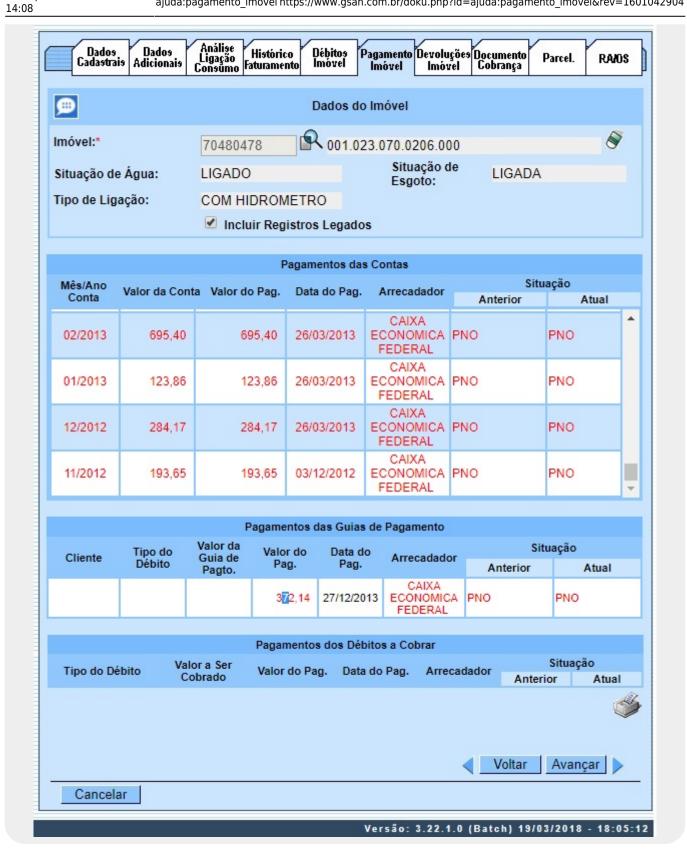
Consultar Imóvel - Aba Pagamentos do Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os pagamentos realizados para um imóvel, conforme a tela abaixo:

Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS** em todas as abas, além de *links* nas mensagens **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, quando houverem, conforme exemplo **AQUI**.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.							



Cada aba contém as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

1.

Dados cadastrais
2.

Dados adicionais
3.

Análise Ligação Consumo
4.

Histórico do faturamento
5.

Débitos do imóvel
6.

Pagamento Imóvel
7.

Devoluções Imóvel
8.

Documento Cobrança
9.

Parcelamentos efetuados

10. Registros de Atendimentos (RA/OS)

Para a **DESO**, ao deslizar o cursor do mouse sobre a referência **Mês/Ano Conta**, o sistema exibe a data de vencimento da conta. Para a **CAERN** e a **CAGEPA**, a tela é visualizada com um *checkbox* **Incluir Registros Legados** que, quando marcado, altera os valores dos quadros **Pagamentos das Contas** e **Pagamentos das Guias de Pagamento**. Nesses casos, o sistema visualiza, respectivamente, as contas antigas, e as guias de pagamento de clientes que, possuindo débitos em aberto, encerraram sua relação com o imóvel. Quando isso ocorre, a impressão de uma **guia de pagamento** com o valor total do débito é sugerida pelo sistema. Depois de geradas, as guias podem ser visualizadas **AQUI**.

No caso da automação na recepção dos arquivos de arrecadação, existe uma preparação do sistema para recepcionar o chamado serviço por *rajada*. Por exemplo, para o arrecadados da **Caixa Econômica Federal** (no caso da **CASAL**) e do **Banco do Brasil** (no caso da **CAERN**), uma funcionalidade do **GSAN** captura os arquivos de movimento dos pagamentos relativos a código de barras, enviados pelo banco em questão, em intervalos definidos via parâmetro. Estes pagamentos (tratados como parciais) estarão disponíveis para visualização apenas na **Aba Pagamento** da **Consultar Imóvel** e na **Consulta de Pagamentos da Loja Virtual** das empresas. Na **Consultar Dados Diários da Arrecadação**, esses pagamentos parciais estarão incluídos nos totais apresentados. Após o envio pelo banco em questão do arquivo de consolidação, relativo aos pagamentos parciais enviados, esses pagamentos estarão disponíveis para alteração e na consulta pagamentos (por imóvel ou cliente).

Clique no link de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis correspondentes. Observe que no final da página acima

existe a imagem de uma impressora 🅯. Ao clicar sobre ela, o sistema gera o relatório de **Pagamentos Efetuados do Imóvel**, com as seguintes informações:

seguintes informações: 1. Matrícula e Inscrição; Data do Pagamento; 3. Mês/Ano de Referência do Pagamento; 4. Tipo do Débito; 5 Valor do Documento; 6. Valor Pago; Situação Anterior; 8. Situação Atual; Tipo do documento.

Por solicitação da Caern, foi incluído o Nome do Cliente Usuário, no relatório Pagamentos Efetuados.

O sistema permite que você escolha o formato que deseja obter o relatório, entre as opções listadas abaixo:

O sistema

1.
PDF;

2.
RTF;

3.
XLS;

4.
HTML.

Observação: A caixa de diálogo para seleção do formato é apresentada no início da tela. Portanto, utilize o elevador da página para posicioná-la no início, de forma que você possa selecionar o formato do relatório.

Last update: 25/09/2020 14:08

			Matrīcula: Cliente Vsu	4981730	os Efetua Inscrição: 14 O FRANCISCO DA C	5.011.250.0169	.000				1 /3 5/06/2014 09:57:34
									Situs	igão	
Dt. Pagto.	Hēs/Anno	Tipo do Debito	Valor Āgua	Valor Esgoto	Valor Crēdito	Valor Debito	Valor Documento	Valor Pagto.	Anterior	Atual	Tipo Documento
02/06/2007	05/2007	•	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,58		CLASS.	CONTEN.
21/05/2007	05/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,58		CLASS.	CONTO.
19/07/2007	07/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,45		CLASS.	CONTEN.
15/02/2007	02/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,20		CLASS.	CONTEN.
12/09/2007	09/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12, 10		cases.	CONTEN.
19/10/2007	10/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12, 10		CLASS.	CONTO.
12/11/2007	11/2007		0,00	0,00	0,00	0,∞	0,00	12, 10		CLASS.	CONTO.
14/12/2007	12/2007		0,00	0,00	0,00	0,∞		12, 10		CLASS.	CONTON.
11/01/2002	01/2002		0,00	0,00	0,00	0,00		12, 10		CLASS.	CONTO.
12/02/2002	02/2002		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12, 10		CLASS.	CONTEN.
12/02/2002	02/2002		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,91		CLASS.	CONTEN.
11/04/2002	04/2002		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,91		CLASS.	CONTEN.
26/05/2002	05/2002		0,00	0,00	0,00	0,∞	0,00	12,91		CLASS.	CONTEN.
25/05/2002	05/2002		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22		CLASS.	CONTEN.
22/07/2002	07/2002		0,00	0,00	0,00	0,∞	0,00	12,91		CLASS.	CONTO.
21/02/2002	02/2002		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22		CLASS.	CONTEN.
15/09/2002	09/2002		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22		CLASS.	CONTR.
24/10/2002	10/2002		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22		CLASS.	CONTR.
12/11/2002	11/2002		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,91		CLASS.	CONTEN.
11/12/2002	12/2002		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,91		CLASS.	CONTR.
15/01/2009	01/2009		12,91	0,00	0,00	0,00		12,91		CLASS.	CONTEN.
12/02/2009	02/2009		12,91	0,00	0,00	0,00	12,91	10,91		CLASS.	CONTR.
17/02/2009	02/2009		12,91	0,00	0,00	0,00		10,91		CLASS.	CONTR.
20/04/2009	04/2009		12,91	0,00	0,00	0,00		10,91		CLASS.	CONTEN.
15/05/2009	05/2009		10,91	0,00	0,00	0,00		10,91		CLASS.	CONTEN.
17/07/2009	06/2009		10,91	0,00	0,00	0,27	19,22	19,22		CLASS.	CONTEN.
17/07/2009	07/2009		12,91	0,00	0,00	0,00		12,91		CLASS.	CONTO.
12/02/2009	02/2009		12,91	0,00	0,00	0,00		12,91		CLASS.	CONTO.
12/09/2009	09/2009		21,52	0,00	0,00	0,64		22,22		CLASS.	CONTR.
22/10/2009	10/2009		21,52	0,00	0,00	0,00		21,52		CLASE.	CONTO.
24/11/2009	11/2009		21,52	0,00	0,00	0,00		21,52		CLASS.	CONTO.
12/01/2010	12/2009		21,52	0,00	0,00	0,42	22,01	22,01		CLASE.	CONTO.
12/01/2010	01/2010		21,52	0,00	0,00	0,42	22,01	22,01		CLASS.	CONTO.
12/02/2010	02/2010		21,50	0,00	0,00	0,00		21,52		CLASE.	CONTO.
15/04/2010	02/2010		21,52	0,00	0,00	ం, జా		22,22		CLASS.	CONTR.
02/05/2020	04/2010		21,52	0,00	0,00	0,00		21,52		CLASE.	CONTO.
02/05/2020	05/2010		21,52	0,00	0,00	ం, జా		22,22		CLASE.	CONTO.
12/07/2010	06/2010		21,52	7,55	0,00	0,00		29, 12		CLASS.	CONTEN.
12/02/2010	07/2010		21,50	7,58	0,00	1,25		20,92		CLASS.	CONTO.
19/02/2010	02/2010 09/2010		21,52 22,72	7,58 7,98	0,00	0,27	20,00 21,57	20,00 21,57		CLASS.	CONTON.

Na	nágina	final (n oh	relatório	é ar	oresentado ur	m duadro	com o	resumo	dos na	agamentos	realizado	റട
IVU	pagiila	iiiiiai (40 I	Ciacorio	C U	Ji Cacillado di	II quadio	COILLO	i C3uiiio	uos pu	144111611603	I Calizaat	JJ.

		Pagamentos Efetuados Hatricula: 4981730 Inscrição: 145.011.250.0169.000 Cliente Vstário: SIBASTIAO FRANCISCO DA COSTA								PAG 3/3 26/06/2014 09:57:34		
									Situs	i tuação		
Dt. Pagto.	Hēs/Anno	Tipo do Debito	Valor Āgua	Valor Esgoto	Valor Crēdito	Valor Débito	Valor Documento	Valor Pagto.	Anterior	Atual	Tipo Documento	
08/09/2012		NUMBER HOSE FOR	0,00	0,00	0,00	0,00	4,54	4,54		cuses.	CATA DE ENCHEMO	
	Total	de Pagamentos de Contas				Otd. Doctos.			Valor			
	10011	Pagto. Cla				81			2.181.32			
		_	l./Excesso			1			34,07	•		
		Docto. Ine			0					0.00		
		Baixar Vlr	. Excedente		0				0,00	•		
		Valor Mao	Confere		0				0,00	0,00		
		Dupl./Exc.			0 0,00							
Total de Pagamentos de Guias de Pagamento:					Qtd. Doctos.				Valor			
Pagto. Classificado									4,54			
Pagto. Dupl./Excesso						0			0,00			
Bocto. Inexistente					0							
Baiwar Vlr. Excedente					0				0,00			
		Valor Mão						0,00				
			Devolvido		0				0,00			
	Total	de Pagamentos de Dēbito			Qtd. Doctos.				Valor			
		Pagto. Cla			0				0,00 0,00	•		
			1./Excesso		0							
		Booto, Inc							0,00			
		Paixar Vlr Valor Mão	. Excedente						0,00	0,00		
			Devolvido									
	Total	Dupi./Exc. de Pagamentos:	Peaci Aido		0 Otd. Doctos.			0,00 Valor				
	10011	Pagto. Cla	ssificado			901. DO:005. 82			2.185.86			
		-	l./Excesso			1			34,07			
		Docto. Inc							0,00			
			. Excedente			0			0,00			
		Valor Mão				0			0,00			
			Devolvido			0			0.00			

Algumas informações são apresentadas com um *link* que, ao ser acionado, apresenta uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

1

Pagamentos das Contas:

1.

O campo Mês/Ano Conta é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Conta** referente ao Mês/Ano selecionado, inclusive podendo ser emitida uma 2ª via da conta.

2.

O campo *Data do Pag.* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Detalhamento dos Dados do Pagamento** referente ao *Mês/Ano* selecionado.

Pagamento das Guias de Pagamento:

1.

O campo *Data do Pag.* é apresentado com um *link*, que ao ser acionado apresenta a tela **Consultar Detalhamento dos Dados do Pagamento** referente ao pagamento selecionado.

3.

Pagamento dos Débitos a Cobrar:

1.

O campo *Data do Pag.* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Detalhamento dos Dados do Pagamento** referente ao pagamento selecionado.

O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe:

1.
Inscrição do Imóvel;

2.
Cliente Usuário;

3.
Número do Hidrômetro; e

Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint** que exibe

1. Tipo do Corte;

2.

Motivo do Corte;

3.

Data do Corte; e

4.

Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

1.

Matrícula do Imóvel;

2.

Inscrição composta do imóvel:

1.

Localidade;

2.

Setor Comercial;

3.

Quadra;

4.

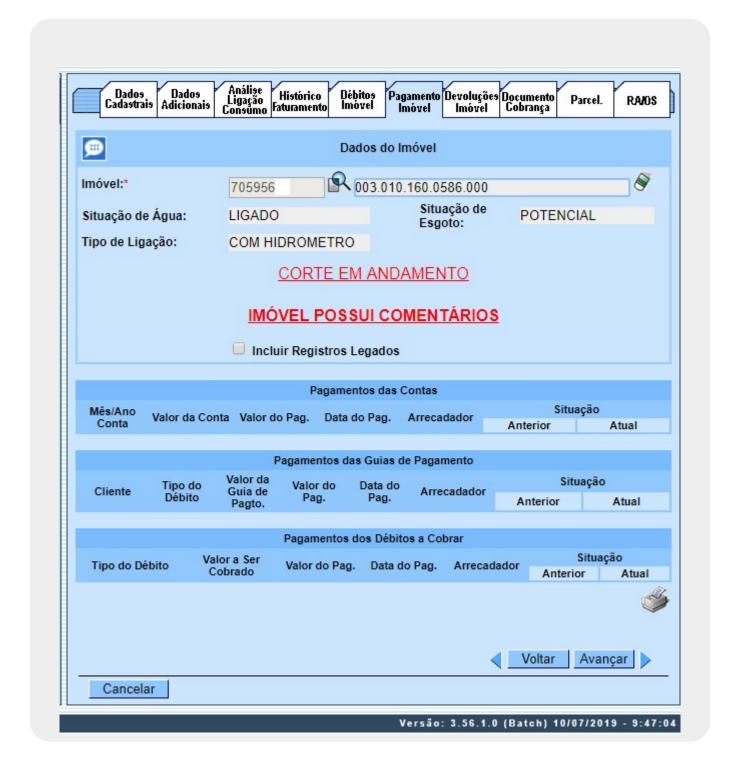
Lote;

Descrição da Situação da Ligação de Água;

1

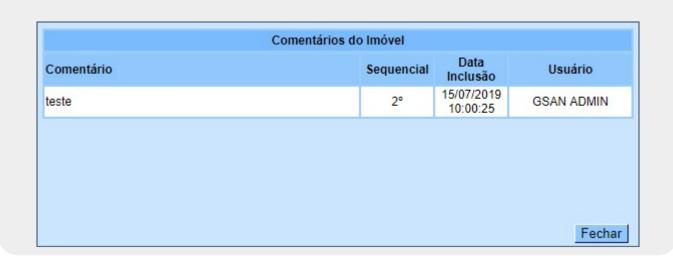
Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Aba Pagamentos do Imóvel CAGEPA



Para a **CAGEPA**, na tela inicial da aba, caso haja comentário para o imóvel, a tela é visualizada com um *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS**. Clicando sobre ele, o sistema visualiza um *popup* apresentando os comentários registrados para o imóvel, sem que seja necessário mudar para a **Aba Registros Atendimento** para visualizá-los:

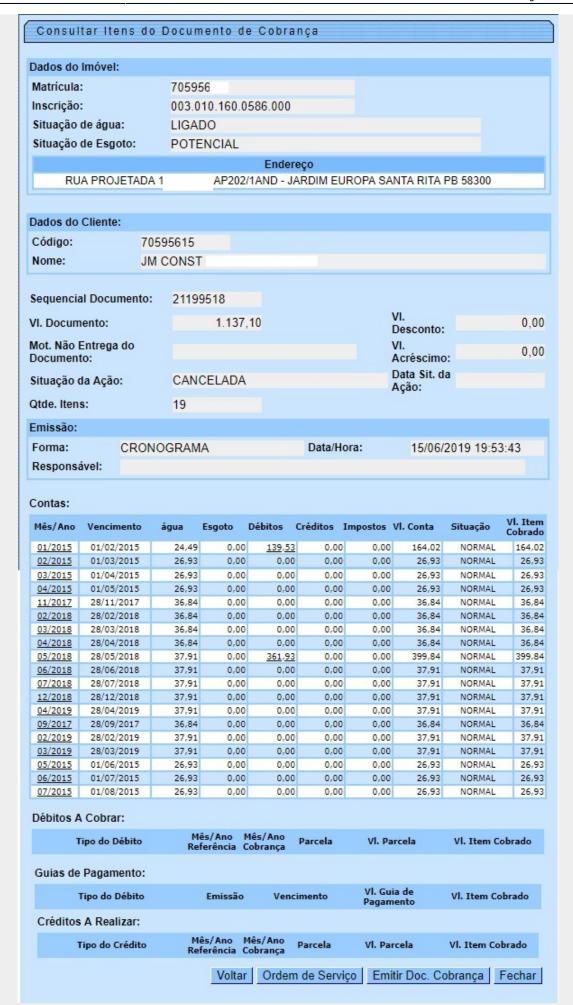
Last update: 25/09/2020 14:08



No caso de existirem para o imóvel mensagens do tipo **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, o sistema visualiza o *link* em **vermelho** (conforme tela incial da *Aba Pagamentos do Imóvel - CAGEPA* acima) com o tipo da mensagem descrito. Clicando sobre ele, é aberto um *popup* apresentando o documento de cobrança (aviso de débito ou ordem de corte) que originou a mensagem, sem que seja necessário mudar para a **Aba Documentos Cobrança** para visualizá-lo:



Neste caso, clicando sobre o *link* da coluna **DOC**, o sistema visualiza a tela **Consultar Itens do Documento de Cobrança**:



Desta vez, é possível consultar os itens do documento de cobrança que originou a mensagem de **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** ou **AVISO DE CORTE EMITIDO**, com a possibilidade de imprimi-lo, clicando em **Emitir Doc. Cobrança**.

		Via CAGEPA			
COMPANHIA DE AGUAS CNPJ:09.123.654/000	E ESGOTOS DA PARAIBA	CORTE FISICO			
AVENIDA FELICIANO O		43604463			
CEP: 58.015-	SEQUENCIAL				
	115				
Jome/Endereço					
RUA PROJE	AP202/1AND - JARDIM EUROF	A SANTA RITA PB 58300-			
Grupo/Rota/Seq.Rota Mati	rícula Inscrição	Data da Emissão			
- ' -	9561. 003.010.160.				
ategoria Principal	Situação da Ligação da Agua Si				
ESIDENCIAL	LIGADO PO DADOS DO CORTE	TENCIAL			
'ipo	Executor				
CAVALETE RAMAL					
REDE RET. HIDR	Data	Hora			
LENTILHA SUPRESSÃO	DADOS DO HIDROMETRO				
Múmero	Leitura	Localização			
A12N126717	PATE SERVICE SERVICES	INL			
ipo	MOTIVO DA NAO EXECUÇÃO DO CORTE	3			
CASA FECHADA	■NÃO EXECUTANDO O O	CORTE EM ACORDO COM O			
CLIENTE NÃO PERMITIU CONTA PAGA	CLIENTE, O MESMO N	NÃO FICA ISENTO DO PAGAMENT			
CONTA PAGA CONTINUA CORTADO	COPTE INTERNO AIE	TORIZADO PELO CLIENTE			
CLIENTE EM ACORDO	CORIE INTERNO, AU	TORIZADO PEDO CLIENTE			
NOTAÇOES:	<u> </u>				
**************************************	NO OF THUM				
ASSINATURA	DO CLIENTE	DATA HORA			
		VIA DO CLIENTE			
COMPANHIA DE AGUAS CNPJ:09.123.654/000	E ESGOTOS DA PARAIBA	CORTE FISICO			
	ZIRNE - CAGEPA - 220 - JAGUARIBE	161000000000000			
CRP: 58.015-570	ATENDIMENTO	43604463			
AGEPA STORY	115				
PRERRÊNCIA	VENCIMENTO Dat	ta de Emissão:15/07/2019 VALO			
06/2015	01/07/2015	26.93			
05/2015	01/06/2015	26,			
04/2015	01/05/2015	26,			
03/2015	01/04/2015	26,9			
02/2015	01/03/2015	26,9			
01/2015	01/03/2015	164,0			
01/2013	01/02/2015	104,0			
	OUTROS MESES EM DÉBITO:	838,43			
nscrição 1	Nome/Endereço	550,11			
	JM CONST E SERVICOS LTDA				
ndereço: RUA PROJETADA		ROPA SANTA RITA PB 58300-			
	Número do Documento	Valor			
059561.		1.137,1			
82610000011	4 37100010003-7 07059561502-5 1	11995181815-0			

Last update: 25/09/2020

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade					
	Utilize este botão para obter o relatório detalhado dos pagamentos efetuados do imóvel. O sistema solicita o formato em que você deseja visualizar o relatório e, depois de clicar no botão <i>Gerar</i> , o sistema apresenta o relatório no formato escolhido (PDF, RTF, XLS, HTML). Clique em Informações - Como Gerar Relatório para obter ajuda sobre o processo de impressão.					
Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.					
Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.					
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.					
@	O Hint na linha de Dados do Imóvel exibe os dados, e o hint ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na side cortado, contendo os dados do corte.					

Referências

Pesquisar Imóvel

Consultar Imóvel

Manter Imóvel

Inserir Cliente

Termos Principais

Imóvel

Vídeos

Pagamentos do Imóvel

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pagamento_imovel&rev=1601042904

Last update: 25/09/2020 14:08

