



Consultar Imóvel - Aba Pagamentos do Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os pagamentos realizados para um imóvel, conforme a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Dados Cadastrais **Dados Adicionais** **Análise Ligação Consumo** **Histórico Faturamento** **Débitos Imóvel** **Pagamento Imóvel** **Devoluções Imóvel** **Documento Cobrança** **Parcel.** **RANS**

Dados do Imóvel

Imóvel: * 70480478 001.023.070.0206.000

Situação de Água: LIGADO Situação de Esgoto: LIGADA

Tipo de Ligação: COM HIDROMETRO Incluir Registros Legados

Pagamentos das Contas

Mês/Ano Conta	Valor da Conta	Valor do Pag.	Data do Pag.	Arrecadador	Situação	Anterior	Atual
02/2013	695,40	695,40	26/03/2013	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	PNO	PNO	
01/2013	123,86	123,86	26/03/2013	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	PNO	PNO	
12/2012	284,17	284,17	26/03/2013	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	PNO	PNO	
11/2012	193,65	193,65	03/12/2012	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	PNO	PNO	

Pagamentos das Guias de Pagamento

Cliente	Tipo do Débito	Valor da Guia de Pagto.	Valor do Pag.	Data do Pag.	Arrecadador	Situação	Anterior	Atual
			372,14	27/12/2013	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	PNO	PNO	

Pagamentos dos Débitos a Cobrar

Tipo do Débito	Valor a Ser Cobrado	Valor do Pag.	Data do Pag.	Arrecadador	Situação	Anterior	Atual

Voltar Avançar

Versão: 3.22.1.0 (Batch) 19/03/2018 - 18:05:12

Cada aba contém as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devoluções Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**

Registros de Atendimentos (RA/OS)

Para a **DESO**, ao deslizar o cursor do mouse sobre a referência **Mês/Ano Conta**, o sistema exibe a data de vencimento da conta.

Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com um *checkbox* **Incluir Registros Legados** que, quando marcado, altera os valores dos quadros **Pagamentos das Contas** e **Pagamentos das Guias de Pagamento**. Nesses casos, o sistema visualiza, respectivamente, as contas antigas, e as guias de pagamento de clientes que, possuindo débitos em aberto, encerraram sua relação com o imóvel. Quando isso ocorre, a impressão de uma **guia de pagamento** com o valor total do débito é sugerida pelo sistema. Depois de geradas, as guias podem ser visualizadas **AQUI**.

Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis correspondentes. Observe que

no final da página acima existe a imagem de uma impressora  . Ao clicar sobre ela, o sistema gera o relatório de **Pagamentos Efetuados do Imóvel**, com as seguintes informações:

- Matrícula e Inscrição;
- Data do Pagamento;
- Mês/Ano de Referência do Pagamento;
- Tipo do Débito;
- Valor do Documento;
- Valor Pago;
- Situação Anterior;
- Situação Atual;
- Tipo do documento.

Por solicitação da **Caern**, foi incluído o *Nome do Cliente Usuário*, no relatório **Pagamentos Efetuados**.

O sistema permite que você escolha o formato que deseja obter o relatório, entre as opções listadas abaixo:

- PDF;
- RTF;
- XLS;
- HTML.

Observação: A caixa de diálogo para seleção do formato é apresentada no início da tela. Portanto, utilize o elevador da página para posicioná-la no início, de forma que você possa selecionar o formato do relatório.

Pagamentos Efetuados										PAG 1 /3 26/06/2014 09:57:34		
Dt. Pagto.	Mês/Ano	Tipo do Débito	Valor Águas	Valor Fregoto	Valor Crédito	Valor Débito	Valor Documento	Valor Pagto.	Situação	Anterior	Atual	Tipo Documento
02/06/2007	06/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,55	CLASS.	CONF.		
21/06/2007	06/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,55	CLASS.	CONF.		
10/07/2007	07/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,45	CLASS.	CONF.		
15/08/2007	08/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,22	CLASS.	CONF.		
12/09/2007	09/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,10	CLASS.	CONF.		
19/10/2007	10/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,10	CLASS.	CONF.		
12/11/2007	11/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,10	CLASS.	CONF.		
14/12/2007	12/2007		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,10	CLASS.	CONF.		
11/01/2008	01/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,10	CLASS.	CONF.		
12/02/2008	02/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,10	CLASS.	CONF.		
14/03/2008	03/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,91	CLASS.	CONF.		
11/04/2008	04/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,91	CLASS.	CONF.		
26/05/2008	05/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,91	CLASS.	CONF.		
25/06/2008	06/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,22	CLASS.	CONF.		
22/07/2008	07/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,91	CLASS.	CONF.		
21/08/2008	08/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22	CLASS.	CONF.		
15/09/2008	09/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22	CLASS.	CONF.		
24/10/2008	10/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,22	CLASS.	CONF.		
12/11/2008	11/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,91	CLASS.	CONF.		
11/12/2008	12/2008		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,91	CLASS.	CONF.		
15/01/2009	01/2009		12,91	0,00	0,00	0,00	12,91	12,91	CLASS.	CONF.		
12/02/2009	02/2009		12,91	0,00	0,00	0,00	12,91	12,91	CLASS.	CONF.		
17/03/2009	03/2009		12,91	0,00	0,00	0,00	12,91	12,91	CLASS.	CONF.		
20/04/2009	04/2009		12,91	0,00	0,00	0,00	12,91	12,91	CLASS.	CONF.		
15/05/2009	05/2009		12,91	0,00	0,00	0,00	12,91	12,91	CLASS.	CONF.		
17/07/2009	07/2009		12,91	0,00	0,00	0,27	12,22	12,22	CLASS.	CONF.		
17/07/2009	07/2009		12,91	0,00	0,00	0,00	12,91	12,91	CLASS.	CONF.		
12/08/2009	08/2009		12,91	0,00	0,00	0,00	12,91	12,91	CLASS.	CONF.		
17/09/2009	09/2009		21,52	0,00	0,00	0,68	22,22	22,22	CLASS.	CONF.		
22/10/2009	10/2009		21,52	0,00	0,00	0,00	21,52	21,52	CLASS.	CONF.		
24/11/2009	11/2009		21,52	0,00	0,00	0,00	21,52	21,52	CLASS.	CONF.		
12/01/2010	12/2009		21,52	0,00	0,00	0,42	22,01	22,01	CLASS.	CONF.		
12/01/2010	01/2010		21,52	0,00	0,00	0,42	22,01	22,01	CLASS.	CONF.		
12/02/2010	02/2010		21,52	0,00	0,00	0,00	21,52	21,52	CLASS.	CONF.		
16/04/2010	04/2010		21,52	0,00	0,00	0,68	22,22	22,22	CLASS.	CONF.		
06/05/2010	05/2010		21,52	0,00	0,00	0,00	21,52	21,52	CLASS.	CONF.		
12/07/2010	07/2010		21,52	0,00	0,00	0,68	22,22	22,22	CLASS.	CONF.		
12/08/2010	08/2010		21,52	7,55	0,00	0,00	29,12	29,12	CLASS.	CONF.		
12/08/2010	07/2010		21,52	7,55	0,00	1,45	20,92	20,92	CLASS.	CONF.		
15/08/2010	08/2010		21,52	7,55	0,00	0,27	20,00	20,00	CLASS.	CONF.		
11/10/2010	09/2010		22,72	7,55	0,00	0,90	21,57	21,57	CLASS.	CONF.		

Na página final do relatório é apresentado um quadro com o resumo dos pagamentos realizados.

Pagamentos Efetuados									PAG 3 /3 26/06/2014 09:57:34			
Dt. Pagto.	Mês/Ano	Tipo do Débito	Valor Águas	Valor Fgto	Valor Crédito	Valor Débito	Valor Documento	Valor Pagto.	Situação			
										Anterior	Atual	Tipo Documento
06/06/2014	xmaschmo.som		0,00	0,00	0,00	0,00	4,54	4,54				Guia de pagamento
Total de Pagamentos de Contas:												
Pagto. Classificado						81						2.181,32
Pagto. Dupl./Excesso						1						34,07
Docto. Inexistente						0						0,00
Baixar Vir. Excedente						0						0,00
Valor Não Confere						0						0,00
Dupl./Exc. Devolvido						0						0,00
Total de Pagamentos de Guias de Pagamento:												
Pagto. Classificado						1						4,54
Pagto. Dupl./Excesso						0						0,00
Docto. Inexistente						0						0,00
Baixar Vir. Excedente						0						0,00
Valor Não Confere						0						0,00
Dupl./Exc. Devolvido						0						0,00
Total de Pagamentos de Débitos a Cobrar:												
Pagto. Classificado						0						0,00
Pagto. Dupl./Excesso						0						0,00
Docto. Inexistente						0						0,00
Baixar Vir. Excedente						0						0,00
Valor Não Confere						0						0,00
Dupl./Exc. Devolvido						0						0,00
Total de Pagamentos:												
Pagto. Classificado						82						2.185,86
Pagto. Dupl./Excesso						1						34,07
Docto. Inexistente						0						0,00
Baixar Vir. Excedente						0						0,00
Valor Não Confere						0						0,00
Dupl./Exc. Devolvido						0						0,00

Algumas informações são apresentadas com um *link* que, ao ser acionado, apresenta uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

- **Pagamentos das Contas:**

- O campo *Mês/Ano Conta* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Conta** referente ao *Mês/Ano* selecionado, inclusive podendo ser emitida uma 2^a via da conta.

- O campo *Data do Pag.* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Detalhamento dos Dados do Pagamento** referente ao *Mês/Ano* selecionado.

- **Pagamento das Guias de Pagamento:**

- O campo *Data do Pag.* é apresentado com um *link*, que ao ser acionado apresenta a tela **Consultar Detalhamento dos Dados do Pagamento** referente ao pagamento selecionado.

- **Pagamento dos Débitos a Cobrar:**

- O campo *Data do Pag.* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Detalhamento dos Dados do Pagamento** referente ao pagamento selecionado.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe:

- Inscrição do Imóvel;
- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint**  que exibe:

- Tipo do Corte;
- Motivo do Corte;
- Data do Corte; e
- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
 - Localidade;
 - Setor Comercial;
 - Quadra;
 - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para obter o relatório detalhado dos pagamentos efetuados do imóvel. O sistema solicita o formato em que você deseja visualizar o relatório e, depois de clicar no botão Gerar , o sistema apresenta o relatório no formato escolhido (PDF, RTF, XLS, HTML). Clique em Informações - Como Gerar Relatório para obter ajuda sobre o processo de impressão.
Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	O Hint na linha de <i>Dados do Imóvel</i> exibe os dados, e o hint ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

[Inserir Cliente](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:pagamento_imovel&rev=1521812217

Last update: **23/03/2018 13:36**