



Ordem de Serviço

O submódulo **Ordem de Serviço**, que pertence ao módulo **Atendimento ao PÚblico**, tem como objetivo manter as informações relacionadas à realização de um serviço em campo como, por exemplo:

- Fiscalização,
- Liação de água,
- Vistoria do imóvel,
- Instalação/substituição de hidrômetro,
- Entre outros.

O submódulo **Ordem de Serviço** contém as seguintes funcionalidades:

- **Ordem de Serviço**
 - **Acompanhamento OS de Cobrança**
 - **Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço**
 - **Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone**
 - **Processar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone offline**
 - **R1255 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone**
 - **Acompanhamento OS de Micromedicação**
 - **Consultar Arquivo TXT das Ordens de Serviço de Micromedicação**
 - **Consultar Comando de OS Seletiva de Micromedicação**
 - **Emissão de Ordens Seletivas**
 - **Emissão de Ordens Seletivas - MANAM**
 - **Emissão de Ordens Seletivas SAAE-Sorocaba**
 - **Emitir Contrato de Prestação de Serviço**
 - **Emitir Contrato de Prestação de Serviço Jurídico**
 - **Encerrar Ordem de Serviço Vencida**
 - **Exibir Ordens de Repavimentação em processo de Aceite**
 - **Exibir Ordens em Processo de Repavimentação**
 - **Filtrar RA Devolução de Valores**
 - **Fiscalização**
 - **Emitir Ordem de Fiscalização**
 - **Gerar OS Seletiva de Fiscalização**
 - **Informar Retorno Ordem de Serviço de Fiscalização**
 - **Manter Auto de Infração**
 - **Fiscalizar OS Acompanhamento de Serviço**
 - **Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas**
 - **Gerar Ordem de Corte**
 - **Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto**
 - **Informar Agrupamento de Bairros por Unidade Repavimentadora**
 - **Inspeção de Anormalidade**
 - **Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Visita**
 - **Consultar Comando de OS Seletiva de Inspeção Anormalidade**
 - **Consultar Ordens de Serviço do Arquivo Texto**
 - **Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo**
 - **Inserir Custo de Pavimento por Repavimentadora**
 - **Manter Custo de Pavimento por Repavimentadora**
 - **Inserir Equipe**
 - **Inserir Equipe - MANAM**
 - **Manter Equipe**
 - **Manten Equipe - MANAM**
 - **Inserir Material**
 - **Manten Material**
 - **Inserir Motivo Não Aceite**
 - **Manten Motivo Não Aceite**
 - **Inserir Motivo de Não Execução do Serviço**
 - **Manten Motivo de Não Execução do Serviço**
 - **Inserir Natureza de Equipe**
 - **Manten Natureza de Equipe**
 - **Inserir Perfil do Serviço**
 - **Manten Perfil do Serviço**
 - **Inserir Prioridade do Tipo de Serviço**
 - **Manten Prioridade do Tipo de Serviço**
 - **Inserir Retorno da OS Referida**
 - **Manten Retorno da OS Referida**
 - **Inserir Serviço Repavimentadora**
 - **Manten Serviço Repavimentadora**
 - **Inserir Tipo de Serviço**
 - **Inserir Tipo de Serviço - MANAM**
 - **Manten Tipo de Serviço**
 - **Manten Tipo de Serviço - MANAM**
 - **Inserir Tipo de Serviço de Referência**
 - **Manten Valor da Cobrança do Serviço**
 - **Manten Valor da Cobrança do Serviço**
 - **Manten Ordem de Serviço**
 - **Manten Ordem de Serviço Concluída**
 - **R0765 - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas**
 - **Roteiro**
 - **Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro**
 - **Definir Usuários para Acompanhamento de Equipes**
 - **Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço (Exibir Calendário)**
 - **Exibir Calendário para Acompanhamento de Roteiro**
 - **Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro**
 - **Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais**
 - **Importância Tipo de Serviço**

Além das funcionalidades acima relacionadas, que estão disponíveis para acesso direto pelo **Menu principal**, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo **Ordem de Serviço**, acionadas a partir de outras telas:

- **Gerar Ordem de Serviço**
 - **Pesquisar Ordem de Serviço**
 - **Consultar Ordem de Serviço**
 - **Pesquisar Tipo de Serviço**
 - **Pesquisar Perfil do Tipo de Serviço**
 - **Pesquisar Tipo de Serviço de Referência**
 - **Pesquisar Atividade do Tipo de Serviço**
 - **Pesquisar Material do Tipo de Serviço**
 - **Pesquisar Equipamento Especial**
 - **Pesquisar Ordens de Serviço para Elaboração do Roteiro**
 - **Replicar Valor de Cobrança de Serviço**
 - **Encerrar Ordem de Serviço**
 - **Pesquisar Equipe**
 - **Informar Veículo da Equipe para Programação**
- **Atualizar Ordem de Serviço**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem_de_servico&rev=1528921021

Last update: **13/06/2018 20:17**