



# Ordem de Serviço

O submódulo **Ordem de Serviço**, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, tem como objetivo manter as informações relacionadas à realização de um serviço em campo como, por exemplo:

- Fiscalização,
- Ligação de água,
- Vistoria do imóvel,
- Instalação/substituição de hidrômetro,

Entre outros.

O submódulo **Ordem de Serviço** contém as seguintes funcionalidades:

**Ordem de Serviço**

- Acompanhamento OS de Cobrança

**Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço**

- Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone

**Processar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone offline**

- R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone

**Acompanhamento OS de Micromedição**

- Consultar Arquivo TXT das Ordens de Serviço de Micromedição

**Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição**

- Emissão de Ordens Seletivas

**Emissão de Ordens Seletivas - MANAM**

**Emissão de Ordens Seletivas SAAE-Sorocaba**

**Emitir Contrato de Prestação de Serviço**

- Emissor Contrato de Prestação de Serviço Jurídico

**Encerrar Ordem de Serviço Vencida**

**Exibir Ordens de Repavimentação em processo de Aceite**

- Exibir Ordens em Processo de Repavimentação

**Filtrar RA Devolução de Valores**

- Fiscalização

**Emitir Ordem de Fiscalização**

**Gerar OS Seletiva de Fiscalização**

**Informar Retorno Orden de Serviço de Fiscalização**

**Manter Autos de Infração**

**Fiscalizar OS Acompanhamento de Serviço**

- Gerar Boletim Ordens Serviço Concluidas

**Gerar Ordem de Corte**

**Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto**

**Informar Agrupamento de Bairros per Unidade Repavimentadora**

- Inspeção de Anormalidade

**Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Visita**

**Consultar Comando de OS Seletiva de Inspeção Anormalidade**

**Consultar Ordens de Serviço do Arquivo Texto**

**Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo**

**Inserir Custo de Pavimento por Repavimentadora**

**Manter Custo de Pavimento por Repavimentadora**

**Inserir Equipe**

**Inserir Equipe - MANAM**

- Manter Equipe

**Manter Equipe - MANAM**

**Inserir Material**

**Manter Material**

- Inserir Motivo Não Aceite

**Manter Motivo Não Aceite**

- Inserir Motivo de Não Execução do Serviço

**Manter Motivo de Não Execução do Serviço**

- Inserir Natureza de Equipe

**Manter Natureza de Equipe**

- Inserir Perfil do Serviço

**Manter Perfil do Serviço**

- Inserir Prioridade do Tipo de Serviço

**Manter Prioridade do Tipo de Serviço**

- Inserir Retorno da OS Referida

**Manter Retorno da OS Referida**

- Inserir Serviço Repavimentadora

**Manter Serviço Repavimentadora**

- Inserir Tipo de Serviço

**Inserir Tipo de Serviço - MANAM**

**Manter Tipo de Serviço**

**Manter Tipo de Serviço - MANAM**

**Inserir Tipo de Serviço de Referência**

- Inserir Valor da Cobrança do Serviço

**Manter Valor da Cobrança do Serviço**

- Manter Ordem de Serviço

**Manter Ordem de Serviço Concluída**

- R0765 - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluidas

**Roteiro**

- Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro

**Definir Usuários para Acompanhamento de Equipes**

**Elaborar Roteiro de Programação de Orden de Serviço (Exibir Calendário)**

**Exibir Calendário para Acompanhamento de Roteiro**

**Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro**

**Inserir Programação de Roteiros em Dias Especiais**

- Importância Tipo de Serviço

Além das funcionalidades acima relacionadas, que estão disponíveis para acesso direto pelo **Menu principal**, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo **Ordem de Serviço**, acionadas a partir de outras telas:

- Gerar Ordem de Serviço

- Pesquisar Ordem de Serviço

**Consultar Ordem de Serviço**

- Pesquisar Tipo de Serviço

**Pesquisar Perfil do Tipo de Serviço**

**Pesquisar Tipo de Serviço de Referência**

**Pesquisar Atividade do Tipo de Serviço**

**Pesquisar Materiais do Tipo de Serviço**

**Pesquisar Equipamento Especial**

**Pesquisar Ordens de Serviço para Elaboração do Roteiro**

**Replicar Valor de Cobrança de Serviço**

- Encerrar Ordem de Serviço

**Pesquisar Equipe**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem\\_de\\_servico&rev=1528835612](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem_de_servico&rev=1528835612)

Last update: **12/06/2018 20:33**

