



# Ordem de Serviço

O submódulo **Ordem de Serviço**, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, tem como objetivo manter as informações relacionadas à realização de um serviço em campo como, por exemplo:

- 
- **Fiscalização**,
- 
- **Ligação de água**,
- **Visitação do imóvel**,
- **Instalação/substituição de hidrômetro**,
- **Entre outros.**

O submódulo **Ordem de Serviço** contém as seguintes funcionalidades:

**Ordem de Serviço**

- 
- **Acompanhamento OS de Cobrança**

**Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço**

- 
- **Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone**

**Processar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone offline**

- 
- **R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone**

- 
- **Acompanhamento OS de Micromedição**

**Consultar Arquivo TXT das Ordens de Serviço de Micromedição**

**Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição**

**Emissão de Ordens Seletivas**

- 
- **Emissão de Ordens Seletivas - MANAM**

**Emissão de Ordens Seletivas SAAE-Sorocaba**

- 
- **Emitir Contrato de Prestação de Serviço**

**Emitir Contrato de Prestação de Serviço Jurídico**

- 
- **Encerrar Ordem de Serviço Vencida**

**Exibir Ordens de Repavimentação em processo de Aceite**

- 
- **Exibir Ordens em Processo de Repavimentação**

**Filter RA Devolução de Valores**

- 
- **Fiscalização**

**Embarar Ordem de Fiscalização**

**Gerar OS Seletiva de Fiscalização**

**Informar Retorno Ordem de Serviço de Fiscalização**

**Manter Autos de Infração**

- 
- **Fiscalizar OS Acompanhamento de Serviço**

**Gerar Boletim Ordens Serviço Concluidas**

**Gerar Ordem de Corte**

**Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto**

**Informar Agrupamento de Bairros por Unidade Repavimentadora**

**Inspeção de Anormalidade**

**Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Visita**

**Consultar Comando de OS Seletiva de Inspeção Anormalidade**

**Consultar Ordens de Serviço do Arquivo Texto**

**Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo**

- 
- **Inserir Custo de Pavimento por Repavimentadora**

**Manter Custo de Pavimento por Repavimentadora**

**Inserir Equipe**

- 
- **Inserir Equipe - MANAM**

**Manter Equipe**

- 
- **Manter Equipe - MANAM**

**Inserir Material**

- 
- **Manter Material**

**Inserir Motivo Não Aceite**

- 
- **Manter Motivo Não Aceite**

**Inserir Motivo de Não Execução do Serviço**

- 
- **Manter Motivo de Não Execução do Serviço**

**Inserir Natureza de Equipe**

- 
- **Manter Natureza de Equipe**

**Inserir Perfil do Serviço**

- 
- **Manter Perfil do Serviço**

**Inserir Prioridade do Tipo de Serviço**

- 
- **Manter Prioridade do Tipo de Serviço**

**Inserir Retorno da OS Referida**

- 
- **Manter Retorno da OS Referida**

- 
- **Inserir Serviço Repavimentadora**

- 
- **Manter Serviço Repavimentadora**

**Inserir Tipo de Serviço**

- 
- **Inserir Tipo de Serviço - MANAM**

**Manter Tipo de Serviço**

- 
- **Manter Tipo de Serviço - MANAM**

**Inserir Tipo de Serviço de Referência**

- 
- **Inserir Valor da Cobrança do Serviço**

**Manter Valor da Cobrança do Serviço**

- 
- **Manter Ordem de Serviço**

**Manter Ordem de Serviço Concluída**

- 
- **R0765 - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas**

**Roteiro**

- 
- **Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro**

**Declarar Usuários para Acompanhamento de Equipes**

**Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço (Exibir Calendário)**

**Exibir Calendário para Acompanhamento de Roteiro**

**Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro**

**Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais**

**Importância Tipo de Serviço**

Além das funcionalidades acima relacionadas, que estão disponíveis para acesso direto pelo **Menu principal**, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo **Ordem de Serviço**, acionadas a partir de outras telas:

**Gerar Ordem de Serviço**

- 
- **Pesquisar Ordem de Serviço**

**Consultar Ordem de Serviço**

- 
- **Pesquisar Tipo de Serviço**

- 
- **Pesquisar Perfil do Tipo de Serviço**

- 
- **Pesquisar Tipo de Serviço de Referência**

- 
- **Pesquisar Atividade do Tipo de Serviço**

- 
- **Pesquisar Materiais do Tipo de Serviço**

- 
- **Pesquisar Equipamento Especial**

- 
- **Pesquisar Ordens de Serviço para Elaboração do Roteiro**

- 
- **Replicar Valor da Cobrança do Serviço**

**Encerrar Ordem de Serviço**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem\\_de\\_servico&rev=1528804987](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem_de_servico&rev=1528804987)

Last update: **12/06/2018 12:03**