



Ordem de Serviço

O submódulo **Ordem de Serviço**, que pertence ao módulo [Atendimento ao PÚblico](#), tem como objetivo manter as informações relacionadas à realização de um serviço em campo como, por exemplo:

- [Fiscalização](#),
- [Ligação de água](#),
- [Vistoria do imóvel](#),
- [Instalação/substituição de hidrômetro](#),
- [Entre outros](#).

O submódulo **Ordem de Serviço** contém as seguintes funcionalidades:

- [Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone](#)
- [Processar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone offline](#)
- [R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone](#)
- [Acompanhamento OS de Micromedição](#)
 - [Consultar Arquivo TXT das Ordens de Serviço de Micromedição](#)
 - [Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição](#)
- [Emissão de Ordens Seletivas](#)
 - [Emitir Contrato de Prestação de Serviço](#)
 - [Emitir Contrato de Prestação de Serviço Jurídico](#)
- [Encerrar Ordem de Serviço Vencida](#)
 - [Exibir Ordens de Repavimentação em processo de Aceite](#)
 - [Exibir Ordens em Processo de Repavimentação](#)
- [Filtrar RA Devolução de Valores](#)
 - [Fiscalização](#)
- [Emitir Ordem de Fiscalização](#)
 - [Gerar OS Seletiva de Fiscalização](#)
 - [Informar Retorno Ordem de Serviço de Fiscalização](#)
 - [Manter Autos de Infração](#)
- [Fiscalizar OS Acompanhamento de Serviço](#)
 - [Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas](#)
 - [Gerar Ordem de Corte](#)
- [Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto](#)
 - [Informar Agrupamento de Bairros por Unidade Repavimentadora](#)
- [Inspeção de Anormalidade](#)
 - [Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Visita](#)
 - [Consultar Comando de OS Seletiva de Inspeção Anormalidade](#)
 - [Consultar Ordens de Serviço do Arquivo Texto](#)
- [Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo](#)
 - [Inserir Custo de Pavimento por Repavimentadora](#)
 - [Manter Custo de Pavimento por Repavimentadora](#)
- [Inserir Equipe](#)
 - [Manter Equipe](#)
 - [Inserir Material](#)
- [Manter Material](#)
 - [Inserir Motivo Não Aceite](#)
 - [Manter Motivo Não Aceite](#)
 - [Inserir Motivo de Não Execução do Serviço](#)
 - [Manter Motivo de Não Execução do Serviço](#)
- [Inserir Natureza de Equipe](#)
 - [Manter Natureza de Equipe](#)
 - [Inserir Perfil do Serviço](#)
- [Manter Perfil do Serviço](#)
 - [Inserir Prioridade do Tipo de Serviço](#)
 - [Manter Prioridade do Tipo de Serviço](#)
- [Inserir Retorno da OS Referida](#)
 - [Manter Retorno da OS Referida](#)
 - [Inserir Serviço Repavimentadora](#)
- [Manter Serviço Repavimentadora](#)
 - [Inserir Tipo de Serviço](#)
 - [Manter Tipo de Serviço](#)
- [Inserir Tipo de Serviço de Referência](#)
 - [Inserir Valor da Cobrança do Serviço](#)
 - [Manter Valor da Cobrança do Serviço](#)
- [Manter Ordem de Serviço](#)
 - [Manter Ordem de Serviço Concluída](#)
- [R0765 - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas](#)
- [Roteiro](#)
 - [Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro](#)
 - [Definir Usuários para Acompanhamento de Equipes](#)
- [Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço \(Exibir Calendário\)](#)
 - [Exibir Calendário para Acompanhamento de Roteiro](#)
 - [Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro](#)
- [Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais](#)
 - [Importância Tipo de Serviço](#)

Além das funcionalidades acima relacionadas, que estão disponíveis para acesso direto pelo **Menu principal**, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo **Ordem de Serviço**, acionadas a partir de outras telas:

- [Gerar Ordem de Serviço](#)
 - [Pesquisar Ordem de Serviço](#)
 - [Consultar Ordem de Serviço](#)
 - [Pesquisar Tipo de Serviço](#)
 - [Pesquisar Perfil do Tipo de Serviço](#)
 - [Pesquisar Tipo de Serviço de Referência](#)
 - [Pesquisar Atividade do Tipo de Serviço](#)
 - [Pesquisar Materiais do Tipo de Serviço](#)
 - [Pesquisar Equipamento Especial](#)
 - [Pesquisar Ordens de Serviço para Elaboração do Roteiro](#)
 - [Replicar Valor de Cobrança de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem_de_servico&rev=1509367554

Last update: **30/10/2017 12:45**