



Ordem de Serviço

O submódulo **Ordem de Serviço**, que pertence ao módulo **Atendimento ao PÚblico**, tem como objetivo manter as informações relacionadas à realização de um serviço em campo como, por exemplo:

- **Fiscalização,**
- **Ligação de água,**
- **Vistoria do imóvel,**
- **Instalação/substituição de hidrômetro,**
- **Entre outros.**

O submódulo **Ordem de Serviço** contém as seguintes funcionalidades:

- **Ordem de Serviço**
 - **Acompanhamento OS de Cobrança**
 - Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço
 - Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone
 - Processar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone offline
 - R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone
 - **Acompanhamento OS de Micromedição**
 - Consultar Arquivo TXT das Ordens de Serviço de Micromedição
 - Consultar Comando de OS Seletiva de Micromedição
 - **Emissão de Ordens Seletivas**
 - Emitir Contrato de Prestação de Serviço
 - **Emitir Contrato de Prestação de Serviço Jurídico**
 - Encerrar Ordem de Serviço Vencida
 - **Exibir Ordens de Repavimentação em processo de Aceite**
 - **Exibir Ordens em Processo de Repavimentação**
 - **Filtrar RA Devolução de Valores**
 - **Fiscalização**
 - Emitir Ordem de Fiscalização
 - Gerar OS Seletiva de Fiscalização
 - Informar Retorno Ordem de Serviço de Fiscalização
 - **Manter Autos de Infração**
 - Fisicalizar OS Acompanhamento de Serviço
 - **Gerar Boletim Ordens Serviço Concluidas**
 - **Gerar Ordem de Corte**
 - Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto
 - **Informar Agrupamento de Bairros por Unidade Repavimentadora**
 - **Inspeção de Anormalidade**
 - Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Visita
 - Consultar Comando de OS Seletiva de Inspeção Anormalidade
 - Consultar Ordens de Serviço do Arquivo Texto
 - **Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo**
 - Inserir Custo de Pavimento por Repavimentadora
 - **Manter Custo de Pavimento por Repavimentadora**
 - **Inserir Equipe**
 - Manter Equipe
 - **Inserir Material**
 - Manter Material
 - **Inserir Motivo Não Aceite**
 - Manter Motivo Não Aceite
 - **Inserir Motivo de Não Execução do Serviço**
 - Manter Motivo de Não Execução do Serviço
 - **Inserir Natureza de Equipe**
 - Manter Natureza de Equipe
 - **Inserir Perfil do Serviço**
 - Manter Perfil do Serviço
 - **Inserir Prioridade do Tipo de Serviço**
 - Manter Prioridade do Tipo de Serviço
 - **Inserir Retorno da OS Referida**
 - Manter Retorno da OS Referida
 - **Inserir Serviço Repavimentadora**
 - Manter Serviço Repavimentadora
 - **Inserir Tipo de Serviço**
 - Manter Tipo de Serviço
 - **Inserir Tipo de Serviço de Referência**
 - Inserir Valor da Cobrança do Serviço
 - **Manter Valor da Cobrança do Serviço**
 - **Manter Ordem de Serviço**
 - Manter Ordem de Serviço Concluída
 - R0765 - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluidas
 - **Roteiro**
 - Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro
 - **Definir Usuários para Acompanhamento de Equipes**
 - **Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço (Exibir Calendário)**
 - **Exibir Calendário para Acompanhamento de Roteiro**
 - **Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro**
 - **Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais**
 - **Importância Tipo de Serviço**** \ Além das funcionalidades acima relacionadas, que estão disponíveis para acesso direto pelo **Menu principal**, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo **Ordem de Serviço**, acionadas a partir de outras telas: \ \ *
**[[ajuda:Gerar Ordem de Serviço]]
 - **Pesquisar Ordem de Serviço**
 - Consultar Ordem de Serviço
 - Pesquisar Tipo de Serviço
 - Pesquisar Perfil do Tipo de Serviço
 - Pesquisar Tipo de Serviço de Referência
 - Pesquisar Atividade do Tipo de Serviço
 - Pesquisar Materiais do Tipo de Serviço
 - Pesquisar Equipamento Especial
 - Pesquisar Ordens de Serviço para Elaboração do Roteiro
 - **Replicar Valor de Cobrança de Serviço**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem_de_servico&rev=1509367473

Last update: **30/10/2017 12:44**