



# Ordem de Serviço

O submódulo **Ordem de Serviço**, que pertence ao módulo **Atendimento ao PÚblico**, tem como objetivo manter as informações relacionadas à realização de um serviço em campo como, por exemplo:

- **Fiscalização**,
- **Ligação de água**,
- **Vistoria do imóvel**,
- **Instalação/substituição de hidrômetro**,
- **Entre outros.**

O submódulo **Ordem de Serviço** contém as seguintes funcionalidades:

- **Ordem de Serviço**
  - **Acompanhamento OS de Cobrança**
    - Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço
    - Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone
    - Processar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone offline
    - R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone
    - **Acompanhamento OS de Micromedição**
      - Consultar Arquivo TXT das Ordens de Serviço de Micromedição
      - Consultar Comando de OS Seletiva de Micromedição
      - **Emissão de Ordens Seletivas**
      - Emitir Contrato de Prestação de Serviço
      - **Emitir Contrato de Prestação de Serviço Jurídico**
      - Encerrar Ordem de Serviço Vencida
      - **Exibir Ordens de Repavimentação em processo de Aceite**
      - **Exibir Ordens em Processo de Repavimentação**
      - **Filtrar RA Devolução de Valores**
      - **Fiscalização**
      - Emitir Ordem de Fiscalização
      - Gerar OS Seletiva de Fiscalização
      - Informar Retorno Ordem de Serviço de Fiscalização
      - **Manter Autos de Infração**
      - **Fiscalizar OS Acompanhamento de Serviço**
      - **Gerar Boletim Ordens Serviço Concluidas**
      - **Gerar Ordem de Corte**
      - **Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto**
      - **Informar Agrupamento de Bairros por Unidade Repavimentadora**
      - **Inspeção de Anormalidade**
      - Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Visita
      - Consultar Comando de OS Seletiva de Inspeção Anormalidade
      - Consultar Ordens de Serviço do Arquivo Texto
      - Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo
      - **Inserir Custo de Pavimento por Repavimentadora**
      - **Manter Custo de Pavimento por Repavimentadora**
      - **Inserir Equipe**
      - **Manter Equipe**
      - **Inserir Material**
      - **Manter Material**
      - **Inserir Motivo Não Aceite**
      - **Manter Motivo Não Aceite**
      - **Inserir Motivo de Não Execução do Serviço**
      - **Manter Motivo de Não Execução do Serviço**
      - **Inserir Natureza de Equipe**
      - **Manter Natureza de Equipe**
      - **Inserir Perfil do Serviço**
      - **Manter Perfil do Serviço**
      - **Inserir Prioridade do Tipo de Serviço**
      - **Manter Prioridade do Tipo de Serviço**
      - **Inserir Retorno da OS Referida**
      - **Manter Retorno da OS Referida**
      - **Inserir Serviço Repavimentadora**
      - **Manter Serviço Repavimentadora**
      - **Inserir Tipo de Serviço**
      - **Manter Tipo de Serviço**
      - **Inserir Tipo de Serviço de Referência**
      - **Inserir Valor da Cobrança do Serviço**
      - **Manter Valor da Cobrança do Serviço**
      - **Manter Ordem de Serviço**
      - **Manter Ordem de Serviço Concluída**
      - **R0765 - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluidas**
      - **Roteiro**
        - **Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro**
        - **Definir Usuários para Acompanhamento de Equipes**
        - **Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço (Exibir Calendário)**
        - **Exibir Calendário para Acompanhamento de Roteiro**
        - **Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro**
        - **Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais**
      - **Importância Tipo de Serviço\*\*** | Além das funcionalidades acima relacionadas, que estão disponíveis para acesso direto pelo \*\*Menu principal\*\*, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo \*\*Ordem de Serviço\*\*, acionadas a partir de outras telas: || \*  
\*\*[ajuda:Gerar Ordem de Serviço]
      - **Pesquisar Ordem de Serviço**
      - **Consultar Ordem de Serviço**
      - **Pesquisar Tipo de Serviço**
      - **Pesquisar Perfil do Tipo de Serviço**
      - **Pesquisar Tipo de Serviço de Referência**
      - **Pesquisar Atividade do Tipo de Serviço**
      - **Pesquisar Materiais do Tipo de Serviço**
      - **Pesquisar Equipamento Especial**
      - **Pesquisar Ordens de Serviço para Elaboração do Roteiro**
      - **Replicar Valor de Cobrança de Serviço**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem\\_de\\_servico&rev=1509367473](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem_de_servico&rev=1509367473)

Last update: **30/10/2017 12:44**