



Ordem de Serviço

O submódulo **Ordem de Serviço**, que pertence ao módulo **Atendimento ao PÚblico**, tem como objetivo manter as informações relacionadas à realização de um serviço em campo como, por exemplo:

- **Fiscalização,**
- **Ligação de água,**
- **Vistoria do imóvel,**
- **Instalação/substituição de hidrômetro,**
- **Entre outros.**

O submódulo **Ordem de Serviço** contém as seguintes funcionalidades:

Ordem de Serviço

 ■ **Acompanhamento OS de Cobrança**

 ○ **Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço**

 ○ **Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone**

 ■ **Processar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone offline**

 R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone

 ■ **Acompanhamento OS de Micromedição**

 ■ **Consultar Arquivo TXT das Ordens de Serviço de Micromedição**

 ○ **Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição**

 ○ **Emissão de Ordens Seletivas**

 ○ **Emitir Contrato de Prestação de Serviço**

 ○ **Emitir Contrato de Prestação de Serviço Jurídico**

 ○ **Encerrar Ordem de Serviço Vencida**

 ○ **Exibir Ordens de Repavimentação em processo de Aceite**

 ○ **Exibir Ordens em Processo de Repavimentação**

 ○ **Filtrar RA Devolução de Valores**

 ■ **Fiscalização**

 ■ **Emitir Ordem de Fiscalização**

 ■ **Gerar OS Seletiva de Fiscalização**

 ■ **Informar Retorno Ordem de Serviço de Fiscalização**

 ○ **Manter Autos de Infração**

 ○ **Fiscalizar OS Acompanhamento de Serviço**

 ○ **Gerar Boletim Ordens Serviço Concluidas**

 ○ **Gerar Ordem de Corte**

 ○ **Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto**

 ○ **Informar Agrupamento de Bairros por Unidade Repavimentadora**

 ■ **Inspeção de Anormalidade**

 ■ **Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Visita**

 ■ **Consultar Comando de OS Seletiva de Inspeção Anormalidade**

 ■ **Consultar Ordens de Serviço do Arquivo Texto**

 ■ **Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo**

 ○ **Inserir Custo de Pavimento por Repavimentadora**

 ○ **Manter Custo de Pavimento por Repavimentadora**

 ○ **Inserir Equipe**

 ○ **Manter Equipe**

 ○ **Inserir Material**

 ○ **Manter Material**

 ○ **Inserir Motivo Não Aceite**

 ○ **Manter Motivo Não Aceite**

 ○ **Inserir Motivo de Não Execução do Serviço**

 ○ **Manter Motivo de Não Execução do Serviço**

 ○ **Inserir Natureza de Equipe**

 ○ **Manter Natureza de Equipe**

 ○ **Inserir Perfil do Serviço**

 ○ **Manter Perfil do Serviço**

 ○ **Inserir Prioridade do Tipo de Serviço**

 ○ **Manter Prioridade do Tipo de Serviço**

 ○ **Inserir Retorno da OS Referida**

 ○ **Manter Retorno da OS Referida**

 ○ **Inserir Serviço Repavimentadora**

 ○ **Manter Serviço Repavimentadora**

 ○ **Inserir Tipo de Serviço**

 ○ **Manter Tipo de Serviço**

 ○ **Inserir Tipo de Serviço de Referência**

 ○ **Inserir Valor da Cobrança do Serviço**

 ○ **Manter Valor da Cobrança do Serviço**

 ○ **Manter Ordem de Serviço**

 ○ **Manter Ordem de Serviço Concluída**

 R0765 - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluidas

 ○ **Roteiro**

 ■ **Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro**

 ○ **Definir Usuários para Acompanhamento de Equipes**

 ○ **Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço (Exibir Calendário)**

 ○ **Exibir Calendário para Acompanhamento de Roteiro**

 ○ **Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro**

 ○ **Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais**

Além das funcionalidades acima relacionadas, que estão disponíveis para acesso direto pelo **Menu principal**, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo **Ordem de Serviço**, acionadas a partir de outras telas:

Gerar Ordem de Serviço

 ○ **Pesquisar Ordem de Serviço**

 ○ **Consultar Ordem de Serviço**

 ○ **Pesquisar Tipo de Serviço**

 ○ **Pesquisar Perfil do Tipo de Serviço**

 ○ **Pesquisar Tipo de Serviço de Referência**

 ○ **Pesquisar Atividade do Tipo de Serviço**

 ○ **Pesquisar Materiais do Tipo de Serviço**

 ○ **Pesquisar Equipamento Especial**

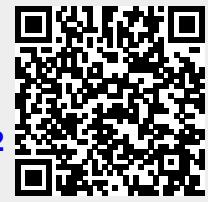
 ○ **Pesquisar Ordens de Serviço para Elaboração do Roteiro**

 ○ **Replicar Valor de Cobrança de Serviço**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem_de_servico&rev=1504183322

Last update: **31/08/2017 12:42**