



# Ordem de Serviço

O submódulo **Ordem de Serviço**, que pertence ao módulo **Atendimento ao Público**, tem como objetivo manter as informações relacionadas à realização de um serviço em campo como, por exemplo:

- Fiscalização,
- Ligação de água,
- Vistoria do imóvel,
- Instalação/substituição de hidrômetro,
- Entre outros.

O submódulo **Ordem de Serviço** contém as seguintes funcionalidades:

- **Ordem de Serviço**
    - **Acompanhamento OS de Cobrança**
      - **Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço**
      - **Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone**
      - **Processar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone offline**
      - **R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone**
    - **Acompanhamento OS de Micromedição**
      - **Consultar Arquivo TXT das Ordens de Serviço de Micromedição**
      - **Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição**
    - **Emissão de Ordens Seletivas**
      - **Emitir Contrato de Prestação de Serviço**
      - **Emitir Contrato de Prestação de Serviço Jurídico**
    - **Encerrar Ordem de Serviço Vencida**
    - **Exibir Ordens de Repavimentação em processo de Aceite**
    - **Exibir Ordens em Processo de Repavimentação**
    - **Filtrar RA Devolução de Valores**
    - **Fiscalização**
      - **Emitir Ordem de Fiscalização**
      - **Gerar OS Seletiva de Fiscalização**
      - **Informar Retorno Ordem de Serviço de Fiscalização**
      - **Manter Autos de Infração**
    - **Fiscalizar OS Acompanhamento de Serviço**
    - **Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas**
    - **Gerar Ordem de Corte**
    - **Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto**
    - **Informar Agrupamento de Bairros por Unidade Repavimentadora**
    - **Inspeção de Anormalidade**
      - **Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Visita**
      - **Consultar Comando de OS Seletiva de Inspeção Anormalidade**
      - **Consultar Ordens de Serviço do Arquivo Texto**
      - **Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo**
    - **Inserir Custo de Pavimento por Repavimentadora**
    - **Manter Custo de Pavimento por Repavimentadora**
    - **Inserir Equipe**
    - **Manter Equipe**
    - **Inserir Material**
    - **Manter Material**
    - **Inserir Motivo Não Aceite**
    - **Manter Motivo Não Aceite**
    - **Inserir Motivo de Não Execução do Serviço**
    - **Manter Motivo de Não Execução do Serviço**
    - **Inserir Natureza de Equipe**
    - **Manter Natureza de Equipe**
    - **Inserir Perfil do Serviço**
    - **Manter Perfil do Serviço**
    - **Inserir Prioridade do Tipo de Serviço**
    - **Manter Prioridade do Tipo de Serviço**
    - **Inserir Retorno da OS Referida**
    - **Manter Retorno da OS Referida**
    - **Inserir Serviço Repavimentadora**
    - **Manter Serviço Repavimentadora**
    - **Inserir Tipo de Serviço**
    - **Manter Tipo de Serviço**
    - **Inserir Tipo de Serviço de Referência**
    - **Inserir Valor da Cobrança do Serviço**
    - **Manter Valor da Cobrança do Serviço**
    - **Manter Ordem de Serviço**
    - **Manter Ordem de Serviço Concluída**
    - **R0765 - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas**
    - **Roteiro**
      - **Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro**
      - **Definir Usuários para Acompanhamento de Equipes**
      - **Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço (Exibir Calendário)**
      - **Exibir Calendário para Acompanhamento de Roteiro**
      - **Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro**
      - **Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais**
- Além das funcionalidades acima relacionadas, que estão disponíveis para acesso direto pelo **Menu principal**, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo **Ordem de Serviço**, acionadas a partir de outras telas:
- **Gerar Ordem de Serviço**
  - **Pesquisar Ordem de Serviço**
  - **Consultar Ordem de Serviço**
  - **Pesquisar Tipo de Serviço**
  - **Pesquisar Perfil do Tipo de Serviço**
  - **Pesquisar Tipo de Serviço de Referência**
  - **Pesquisar Atividade do Tipo de Serviço**
  - **Pesquisar Materiais do Tipo de Serviço**
  - **Pesquisar Equipamento Especial**
  - **Pesquisar Ordens de Serviço para Elaboração do Roteiro**
  - **Replicar Valor de Cobrança de Serviço**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem\\_de\\_servico&rev=1504183322](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem_de_servico&rev=1504183322)

Last update: **31/08/2017 12:42**

