



Ordem de Serviço

O submódulo **Ordem de Serviço**, que pertence ao módulo **Atendimento ao PÚblico**, tem como objetivo manter as informações relacionadas à realização de um serviço em campo como, por exemplo:

- **Fiscalização,**
- **Ligação de água,**
- **Vistoria do imóvel,**
- **Instalação/substituição de hidrômetro,**
- **Entre outros.**

O submódulo **Ordem de Serviço** contém as seguintes funcionalidades:

Ordem de Serviço

• **Acompanhamento OS de Cobrança**

▪ **Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço**

▪ **Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone**

▪ **Processar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone offline**

▪ **R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone**

• **Acompanhamento OS de Micromedição**

▪ **Consultar Arquivo TXT das Ordens de Serviço de Micromedição**

▪ **Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição**

• **Emissão de Ordens Seletivas**

▪ **Emitir Contrato de Prestação de Serviço**

▪ **Emitir Contrato de Prestação de Serviço Jurídico**

• **Encerrar Ordem de Serviço Vencida**

▪ **Exibir Ordens de Repavimentação em processo de Aceite**

▪ **Exibir Ordens em Processo de Repavimentação**

▪ **Filtrar RA Devolução de Valores**

Fiscalização

▪ **Emitir Ordem de Fiscalização**

▪ **Gerar OS Seletiva de Fiscalização**

▪ **Informar Retorno Ordem de Serviço de Fiscalização**

▪ **Manter Autos de Infração**

▪ **Fiscalizar OS Acompanhamento de Serviço**

▪ **Gerar Boletim Ordens Serviço Concluidas**

▪ **Gerar Ordem de Corte**

▪ **Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto**

▪ **Informar Agrupamento de Bairros por Unidade Repavimentadora**

Inspeção de Anormalidade

▪ **Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Visita**

▪ **Consultar Comando de OS Seletiva de Inspeção Anormalidade**

▪ **Consultar Ordens de Serviço do Arquivo Texto**

▪ **Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo**

▪ **Inserir Custo de Pavimento por Repavimentadora**

▪ **Manter Custo de Pavimento por Repavimentadora**

▪ **Inserir Equipe**

▪ **Manter Equipe**

▪ **Inserir Material**

▪ **Manter Material**

▪ **Inserir Motivo Não Aceite**

▪ **Manter Motivo Não Aceite**

▪ **Inserir Motivo de Não Execução do Serviço**

▪ **Manter Motivo de Não Execução do Serviço**

▪ **Inserir Natureza de Equipe**

▪ **Manter Natureza de Equipe**

▪ **Inserir Perfil do Serviço**

▪ **Manter Perfil do Serviço**

▪ **Inserir Prioridade do Tipo de Serviço**

▪ **Manter Prioridade do Tipo de Serviço**

▪ **Inserir Retorno da OS Referida**

▪ **Manter Retorno da OS Referida**

▪ **Inserir Serviço Repavimentadora**

▪ **Manter Serviço Repavimentadora**

▪ **Inserir Tipo de Serviço**

▪ **Manter Tipo de Serviço**

▪ **Inserir Tipo de Serviço de Referência**

▪ **Inserir Valor da Cobrança do Serviço**

▪ **Manter Valor da Cobrança do Serviço**

▪ **Manter Ordem de Serviço**

▪ **Manter Ordem de Serviço Concluída**

▪ **R0765 - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluidas**

▪ **Roteiro**

▪ **Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro**

▪ **Definir Usuários para Acompanhamento de Equipes**

▪ **Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço (Exibir Calendário)**

▪ **Exibir Calendário para Acompanhamento de Roteiro**

▪ **Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro**

▪ **Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais**

Além das funcionalidades acima relacionadas, que estão disponíveis para acesso direto pelo **Menu principal**, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo **Ordem de Serviço**, acionadas a partir de outras telas:

Gerar Ordem de Serviço

▪ **Pesquisar Ordem de Serviço**

▪ **Consultar Ordem de Serviço**

▪ **Pesquisar Tipo de Serviço**

▪ **Pesquisar Perfil do Tipo de Serviço**

▪ **Pesquisar Tipo de Serviço de Referência**

▪ **Pesquisar Atividade do Tipo de Serviço**

▪ **Pesquisar Materiais do Tipo de Serviço**

▪ **Pesquisar Equipamento Especial**

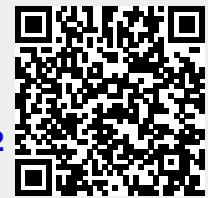
▪ **Pesquisar Ordens de Serviço para Elaboração do Roteiro**

▪ **Replicar Valor de Cobrança de Serviço**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem_de_servico&rev=1504183322

Last update: **31/08/2017 12:42**