



Ordem de Serviço

O submódulo **Ordem de Serviço**, que pertence ao módulo **Atendimento ao Públíco**, tem como objetivo manter as informações relacionadas à realização de um serviço em campo como, por exemplo:

- **Fiscalização,**
- **Ligação de água,**
- **Vistoria do imóvel,**
- **Instalação/substituição de hidrômetro,**
- **Entre outras.**

O submódulo **Ordem de Serviço** contém as seguintes funcionalidades:

Ordem de Serviço

Acompanhamento OS de Cobrança

• **Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço**

• **Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone**

• **Processar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone offline**

• **R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone**

Acompanhamento OS de Micromedição

• **Consultar Arquivo TXT das Ordens de Serviço de Micromedição**

• **Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição**

• **Emissão de Ordens Seletivas**

• **Emir Contrato de Prestação de Serviço**

• **Emitir Contrato de Prestação de Serviço Jurídico**

• **Encerrar Ordem de Serviço Vencida**

• **Exibir Ordens de Repavimentação em processo de Aceite**

• **Exibir Ordens em Processo de Repavimentação**

• **Filtrar RA Devolução de Valores**

• **Fiscalização**

• **Emitir Ordem de Fiscalização**

• **Gerar OS Seletiva de Fiscalização**

• **Informar Retorno Ordem de Serviço de Fiscalização**

• **Manter Autos de Infração**

• **Fiscalizar OS Acompanhamento de Serviço**

• **Gerar Boletim Ordens Serviço Concluidas**

• **Gerar Ordem de Corte**

• **Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto**

• **Informar Agrupamento de Bairros por Unidade Repavimentadora**

• **Inspeção de Anormalidade**

• **Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Visita**

• **Consultar Comando de OS Seletiva de Inspeção Anormalidade**

• **Consultar Ordens de Serviço do Arquivo Texto**

• **Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo**

• **Inserir Custo de Pavimento por Repavimentadora**

• **Manter Custo de Pavimento por Repavimentadora**

• **Inserir Equipe**

• **Manter Equipe**

• **Inserir Material**

• **Manter Material**

• **Inserir Motivo Não Aceite**

• **Manter Motivo Não Aceite**

• **Inserir Motivo de Não Execução do Serviço**

• **Manter Motivo de Não Execução do Serviço**

• **Inserir Natureza de Equipe**

• **Manter Natureza de Equipe**

• **Inserir Perfil do Serviço**

• **Manter Perfil do Serviço**

• **Inserir Prioridade do Tipo de Serviço**

• **Manter Prioridade do Tipo de Serviço**

• **Inserir Retorno da OS Referida**

• **Manter Retorno da OS Referida**

• **Inserir Serviço Repavimentadora**

• **Manter Serviço Repavimentadora**

• **Inserir Tipo de Serviço**

• **Manter Tipo de Serviço**

• **Inserir Tipo de Serviço de Referência**

• **Manter Valor da Cobrança do Serviço**

• **Manter Valor da Cobrança do Serviço**

• **Manter Ordem de Serviço**

• **Manter Ordem de Serviço Concluída**

• **R0765 - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluidas**

• **Roteiro**

• **Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro**

• **Definir Usuários para Acompanhamento de Equipes**

• **Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço (Exibir Calendário)**

• **Exibir Calendário para Acompanhamento de Roteiro**

• **Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro**

• **Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais**

Além das funcionalidades acima relacionadas, que estão disponíveis para acesso direto pelo **Menu principal**, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo **Ordem de Serviço**, acionadas a partir de outras telas:

- **Gerar Ordem de Serviço**
- **Pesquisar Ordem de Serviço**
- **Consultar Ordem de Serviço**
- **Pesquisar Tipo de Serviço**
- **Pesquisar Perfil do Tipo de Serviço**
- **Pesquisar Tipo de Serviço de Referência**
- **Pesquisar Atividade do Tipo de Serviço**
- **Pesquisar Materiais do Tipo de Serviço**
- **Pesquisar Equipamento Especial**
- **Pesquisar Ordens de Serviço para Elaboração do Roteiro**

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem_de_servico&rev=1504141869

Last update: **31/08/2017 12:42**