



Ordem de Serviço

O submódulo **Ordem de Serviço**, que pertence ao módulo **Atendimento ao Públíco**, tem como objetivo manter as informações relacionadas à realização de um serviço em campo como, por exemplo:

- Fiscalização,
- Ligação de água,
- Vistoria do imóvel,
- Instalação/substituição de hidrômetro,
- Entre outras.

O submódulo **Ordem de Serviço** contém as seguintes funcionalidades:

Ordem de Serviço

Acompanhamento OS de Cobrança

- Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço
- Gerar Arquivo Texto de OS de Cobrança para Smartphone
- Processar Arquivo de Retorno OS Cobrança Smartphone offline

R1536 - Relatório Acompanhamento OS Cobrança Smartphone

Acompanhamento OS de Micromedição

- Consultar Arquivo TXT das Ordens de Serviço de Micromedição
- Consultar Comandos de OS Seletiva de Micromedição

• Emissão de Ordens Seletivas

• Emitir Contrato de Prestação de Serviço

• Emitir Contrato de Prestação de Serviço Jurídico

• Encerrar Ordem de Serviço Vencida

• Exibir Ordens de Repavimentação em processo de Aceite

• Exibir Ordens em Processo de Repavimentação

• Filtrar RA Devolução de Valores

• Fiscalização

• Emitir Ordem de Fiscalização

• Gerar OS Seletiva de Fiscalização

■ Informar Retorno Ordem de Serviço de Fiscalização

■ Manter Autos de Infração

Fiscalizar OS Acompanhamento de Serviço

• Gerar Boletim Ordens Serviço Concluidas

• Gerar Ordem de Corte

• Gerar Ordem de Serviço Conexão de Esgoto

• Informar Agrupamento de Bairros por Unidade Repavimentadora

• Inspeção de Anormalidade

■ Consultar Arquivo Texto das Ordens de Serviço de Visita

■ Consultar Comando de OS Seletiva de Inspeção Anormalidade

■ Consultar Ordens de Serviço do Arquivo Texto

■ Registrar Retorno Arquivo Texto da Visita de Campo

• Inserir Custo de Pavimento por Repavimentadora

• Manter Custo de Pavimento por Repavimentadora

• Inserir Equipe

• Manter Equipe

• Inserir Material

• Manter Material

• Inserir Motivo Não Aceite

• Manter Motivo Não Aceite

• Inserir Motivo de Não Execução do Serviço

• Manter Motivo de Não Execução do Serviço

• Inserir Natureza de Equipe

• Manter Natureza de Equipe

• Inserir Perfil do Serviço

• Manter Perfil do Serviço

• Inserir Prioridade do Tipo de Serviço

• Manter Prioridade do Tipo de Serviço

• Inserir Retorno da OS Referida

• Manter Retorno da OS Referida

• Inserir Serviço Repavimentadora

• Manter Serviço Repavimentadora

• Inserir Tipo de Serviço

• Manter Tipo de Serviço

• Inserir Tipo de Serviço de Referência

• Inserir Valor da Cobrança do Serviço

• Manter Valor da Cobrança do Serviço

• Manter Ordem de Serviço

• Manter Ordem de Serviço Concluída

R0765 - Gerar Boletim Ordens Serviço Concluidas

• Roteiro

■ Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro

■ Definir Usuários para Acompanhamento de Equipes

Elaborar Roteiro de Programação de Ordens de Serviço (Exibir Calendário)

■ Exibir Calendário para Acompanhamento de Roteiro

■ Exibir Calendário para Elaboração do Roteiro

■ Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais

Além das funcionalidades acima relacionadas, que estão disponíveis para acesso direto pelo **Menu principal**, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo **Ordem de Serviço**, acionadas a partir de outras telas:

• Gerar Ordem de Serviço

• Pesquisar Ordem de Serviço

• Consultar Ordem de Serviço

• Pesquisar Tipo de Serviço

• Pesquisar Perfil do Tipo de Serviço

• Pesquisar Tipo de Serviço de Referência

• Pesquisar Atividade do Tipo de Serviço

• Pesquisar Materiais do Tipo de Serviço

Pesquisar Equipamento Especial

Pesquisar Ordens de Serviço para Elaboração do Roteiro

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:ordem_de_servico&rev=1501673969

Last update: **31/08/2017 01:11**

